

**PROYECTO**  
**"FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE MONITOREO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE"**

**ACTA CIRCUNSTANCIADA DE LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE JUNTAS DE ACLARACIONES A LAS BASES DE LA LICITACIÓN SIMPLIFICADA NÚMERO LS-SPC-UA-003-2023 RELATIVA A LA "ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS Y EQUIPO DE MEDICIÓN".**

Página 1 de 7

En la ciudad de Xalapa-Enríquez del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, siendo las **10:00 horas** del día **9 de agosto de 2023**, en la sala de juntas de la Secretaría de Protección Civil del Estado de Veracruz, sita en el piso 7 de la Torre Olmo, ubicada en el Distribuidor Vial Las Trancas No. 1009, Colonia Reserva Territorial, C.P. 91096, en la ciudad de Xalapa, Veracruz; se encuentran reunidos los integrantes de la Comisión de Licitación Simplificada No. **LS-SPC-UA-003-2023**, integrada por los CC. **Lic. Javier Olmedo Pérez**, Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales; en representación del Mtro. Zenén Hernández Alamilla, Director Jurídico, asiste el **Lic. Félix Armando Cruz Lara**, Analista Jurídico; en representación de la Antrop. Alma Angélica Fuertes Jara, Directora General de Prevención de Riesgo de Desastres, asiste el **Dr. Saúl Miranda Alonso**, Subdirector de Estudios y Pronósticos Meteorológicos y la **Mtra. Valeria Fernanda Quiroz Amoroso**, Analista en Pronóstico Meteorológico y Estacional; el **Ing. Omar Genaro Panjoja Rivas**, Jefe de Departamento de Tecnologías de la Información; asimismo, en cumplimiento con el artículo 58 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, se encuentra presente el **C.P. Narciso Ceballos Montero**, Ejecutivo de Proyectos de Fiscalización y Fortalecimiento Institucional, en representación del **Mtro. Miguel Montoya Barradas**, Director General de Fiscalización y Encargado del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Protección Civil del Estado de Veracruz; con la finalidad de llevar a cabo el Acto de Junta de Aclaraciones a las Bases de la Licitación Simplificada No. **LS-SPC-UA-003-2023**, relativa a la "**Adquisición de Bienes Informáticos y Equipo de Medición**" de conformidad con los Artículos 1 fracción I, 9, 10, 26 fracción II, 27 fracción III, 32, 41, 42, 43, 56, 57, 58 y demás relativos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, así como lo previsto en la Bases Décima, Décima Primera y Décima Segunda de la presente Licitación y hacer constar los siguiente.-

-----  
**HECHOS**  
-----

I.- Como Acto inicial las personas presentes se registran en la lista de asistencia que se adjunta a la presente Acta. -----

II.- El **Lic. Javier Olmedo Pérez**, Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales, da la bienvenida a las y los asistentes e informa sobre quienes conforman la comisión de la licitación y que se encuentran presentes e informa que

*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]*

*[Handwritten signature in blue ink at the bottom right]*

PROYECTO  
"FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE MONITOREO DE PREVENCIÓN DE  
RIESGOS Y DESASTRES DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL DEL  
ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE"

ACTA CIRCUNSTANCIADA DE LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE JUNTAS DE  
ACLARACIONES A LAS BASES DE LA LICITACIÓN SIMPLIFICADA  
NÚMERO LS-SPC-UA-003-2023 RELATIVA A LA "ADQUISICIÓN DE  
BIENES INFORMÁTICOS Y EQUIPO DE MEDICIÓN".

Página 2 de 7

se giraron los oficios de invitación SPC/UA/1276-08/2023, SPC/UA/1277-08/2023,  
SPC/UA/1278-08/2023, SPC/UA/1279-08/2023, SPC/UA/1280-08/2023 y  
SPC/UA/1288-08/2023 con fecha 1 de agosto de 2023 a los siguientes proveedores:

1. **Corporativo SOS S.A. de C.V.**-----
2. **Treviño Computación S.A. de C.V.**-----
3. **Alta Comercialización en Oficinas S.A. de C.V.**-----
4. **Comercializadora Agropecuaria Integral Veracruzana S.A. de C.V.**----
5. **Grupo BMG Servicios, Soluciones y Alternativas S.A. de C.V.**-----
6. **Lufac Computación S.A. de C.V.**-----

III.- Se informa que de conformidad con la Base Decima Primera de la Licitación, los  
proveedores **Comercializadora Agropecuaria Integral Veracruzana S.A. de  
C.V., Lufac Computación S.A. de C.V. y Treviño Computación S.A. de C.V.**, a  
través de sus representantes legales, formularon sus preguntas mismas que fueron  
recibidas en tiempo y forma, a través del correo electrónico especificado en las  
Bases. -----

IV.- Se procede a dar lectura a las preguntas formuladas junto con las respuestas  
correspondientes, elaboradas por el Departamento de Tecnologías de la Información  
en coordinación con la Dirección General de Prevención de Riesgo de Desastres, que  
la Secretaría de Protección Civil proporciona en el aspecto técnico, a través del **Ing.  
Omar Genaro Pantoja Rivas**, Jefe de Departamento de Tecnologías de la  
Información.

El proveedor **Comercializadora Agropecuaria Integral Veracruzana S.A. de  
C.V.**, realiza las siguientes preguntas:

**1.- Anexo técnico partida 1 Computadora de Alto Desempeño:** Respecto a la  
partida 1. ¿Nos permitirían participar solo con la venta del bien, sin tomar en cuenta  
las consideraciones requeridas?

R.- No.

**2.- Anexo técnico partida 5 Resistivímetro:** Respecto a la partida 5. ¿Nos  
pueden proporcionar marca y modelo del requerido? Esto con la finalidad de  
proponer el equipo que cumpla de manera precisa con su requerimiento.

**PROYECTO**  
**"FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE MONITOREO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE"**

**ACTA CIRCUNSTANCIADA DE LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE JUNTAS DE ACLARACIONES A LAS BASES DE LA LICITACIÓN SIMPLIFICADA NÚMERO LS-SPC-UA-003-2023 RELATIVA A LA "ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS Y EQUIPO DE MEDICIÓN".**

Página 3 de 7

R.- No.

El proveedor **Lufac Computación S.A. de C.V.**, realiza las siguientes preguntas:

**1.- Requisitos en la Propuesta Técnica Punto 29 Pag. 12:** La fotografía a color solicitada: ¿Corresponderá solamente a la fachada del establecimiento o requieren también de los interiores del mismo para que puedan constatar la existencia del domicilio fiscal y que es una compañía legalmente establecida?

R.- Únicamente de la fachada.

**2.- Condiciones Generales de la Contratación Punto V. Pag. 4 Se Menciona en el Tiempo de Entrega: "dentro de los 20 días naturales posteriores a la suscripción del contrato:** Respecto a Partida no. 1 "Computadora de Alto Desempeño" al ser un equipo de cómputo de alta gama cuya configuración es muy específica, que es producto de importación y que incluye la generación de componentes más reciente que hay en el mercado, que no se encuentra disponible para su distribución inmediata con el fabricante, sino que su producción es solicitada a este a través de una orden de fabricación especial lo cual conlleva a que el tiempo de entrega sea de 12 a 14 semanas.

Por lo anterior es que solicitamos de la manera más atenta que para esta partida sea considerado para su entrega, el último lapso mencionado ya que de otra manera no sería posible cumplir.

R.- No.

**3.- Acto de Presentación y Apertura de Propuestas Técnicas y Económicas Décima Cuarta Pag. 7:** En caso de optar por enviar nuestras propuestas a través de un servicio de mensajería al Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales a la dirección indicada en este punto, nos podrían indicar en atención a quien deban dirigirse y algún número telefónico ya que es indispensable proporcionar estos datos a la Compañía que en su caso se contrate.

R.- Las Propuestas como cualquier otra información, deben estar dirigidas a la **Mtra. Aurora Alejandra Cervantes Hernández**, Jefa de la Unidad Administrativa, en virtud de que es la Servidora Pública que normativamente está facultada para

**PROYECTO**  
**"FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE MONITOREO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE"**

**ACTA CIRCUNSTANCIADA DE LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE JUNTAS DE ACLARACIONES A LAS BASES DE LA LICITACIÓN SIMPLIFICADA NÚMERO LS-SPC-UA-003-2023 RELATIVA A LA "ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS Y EQUIPO DE MEDICIÓN".**

Página 4 de 7

realizar y desarrollar el proceso licitatorio; así mismo el teléfono oficial es 2288203170, extensiones 2207 o 2146.

No se omite señalar que las propuestas deben ser entregadas a más tardar el día **17 de agosto de 2023** hasta las **15:00 horas**, en el entendido de que toda **propuesta extemporánea a esta fecha y hora no será admitida.**

**4.- Requisitos en la Propuesta Técnica Pag. 9 Punto 2:** Debido a que la información desplegada en las fichas técnicas del fabricante de la marca que propondremos originalmente se encuentran publicadas en idioma inglés, se solicita de la manera más atenta que sea permitido el presentar las fichas en este idioma en donde se incluya la URL respectiva y sean acompañadas de una traducción simple al español.

**R.-** Se aceptan las fichas técnicas en el idioma inglés y traducidas al idioma español por el licitante.

**5.- Requisitos en la Propuesta Técnica Pag. 10 Punto 8:** El fabricante de la marca de los equipos que propondremos además de contar con una página web para atención de soporte técnico y garantías también cuenta con call center para recepción de llamadas a través de un número local, el cual podemos incluir en el escrito solicitado, sin embargo este servicio aplica solo en Estados Unidos, Europa y Asia por lo que en su página de Soporte, el fabricante incluye esta nota:

*Para maximizar los recursos de soporte, el fabricante trabaja a través de canales de revendedores para resolver problemas de soporte técnico y brindar servicios de RMA. Se recomienda a todos los usuarios finales que requieran soporte técnico o servicios de RMA que se comuniquen directamente con su proveedor. Los revendedores de la marca tienen acceso completo a nuestros equipos de soporte técnico y RMA; por lo tanto, pueden obtener respuestas rápidas y eficientes a los problemas de soporte técnico del usuario final y servicios RMA.*

*Los usuarios finales también pueden visitar esta página para obtener algunas soluciones técnicas, como actualizaciones de BIOS, preguntas frecuentes e información sobre respuestas.*

Con el compromiso de documentar en nuestra propuesta lo anteriormente mencionado, solicitamos de la manera más atenta que para atención de Soporte Técnico y Atención a Garantías, sea aceptado el inscribir también nuestros datos para brindar los servicios mencionados cuándo estos sean requeridos.

**PROYECTO**  
**"FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE MONITOREO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE"**

**ACTA CIRCUNSTANCIADA DE LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE JUNTAS DE ACLARACIONES A LAS BASES DE LA LICITACIÓN SIMPLIFICADA NÚMERO LS-SPC-UA-003-2023 RELATIVA A LA "ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS Y EQUIPO DE MEDICIÓN".**

Página 5 de 7

R.- Sí, se acepta inscribir los datos para brindar los servicios mencionados cuándo estos sean requeridos, del licitante que resulte adjudicado.

El proveedor **Treviño Computación S.A. de C.V.**, realiza las siguientes preguntas:

**1.- Anexo Técnico, partida 1:** Se solicita a la convocante indique si requieren sistema operativo para el equipo solicitado y en caso de ser afirmativa la respuesta por favor precisar modelo y versión requerida.

R.- Sí, se requiere Sistema Operativo Linux Debian 11.7

**2.- Anexo Técnico, partida 1, apartado "consideraciones":** Solicitan soporte técnico para la optimización de sistemas simulados en WRF. ¿Se solicita a la convocante indique que sistema operativo y versión utilizan actualmente para correr el software WRF, de igual manera si planean usar el mismo sistema operativo en el nuevo equipo motivo de la presente licitación?

R.- Se trabaja el WRF con Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Workstation Release 7.9 (Maipo). Se requiere Sistema Operativo Linux Debian 11.7

**3.- Anexo Técnico, partida 4:** Se solicita a la convocante indique la marca y modelo del equipo o equipos donde planean instalar los discos duros, esto con la finalidad de asegurar la compatibilidad del disco con el Hardware.

R.- En el Anexo técnico se detallan las especificaciones técnicas que se solicita cumpla el bien. -----

V.- Se informa que esta Acta Circunstanciada en cumplimiento a la Base Décima Segunda de la licitación, será publicada en la dirección electrónica <http://www.veracruz.gob.mx/proteccioncivil/actas-de-presentacion-aperturas-y-fallos-pc/> y será responsabilidad de los participantes que no asistieron a la Junta de Aclaraciones, recabarla en la dirección electrónica indicada o directamente en el Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales de la Secretaría de Protección Civil, sita en la Torre Corporativa El Olmo, Piso 6, ubicada en Distribuidor Vial las Trancas No. 1009, Colonia Reserva Territorial, C.P. 91096, de la Ciudad de

**PROYECTO**  
**"FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE MONITOREO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE"**

**ACTA CIRCUNSTANCIADA DE LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE JUNTAS DE ACLARACIONES A LAS BASES DE LA LICITACIÓN SIMPLIFICADA NÚMERO LS-SPC-UA-003-2023 RELATIVA A LA "ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS Y EQUIPO DE MEDICIÓN".**

Página 6 de 7

Xalapa-Enríquez, Ver. -----

**CIERRE DE ACTA.** - No habiendo otro asunto que tratar y previa lectura de la presente, la ratifican y firman al margen y al calce los que en ella intervinieron, dándose por terminada a las **11:25 horas** del día **9 de agosto del año 2023.** ---

**POR LA COMISIÓN DE LICITACIÓN**



**Lic. Javier Olmedo Pérez**

Jefe del Departamento de Recursos  
Materiales y Servicios Generales



**Lic. Félix Armando Cruz Lara**

Analista Jurídico adscrito a la Dirección Jurídica




**Dr. Saúl Miranda Alonso,**

Subdirector de Estudios y Pronósticos  
Meteorológicos adscrito a la Dirección  
General de Prevención de Riesgo de  
Desastres



**Mtra. Valeria Fernanda Quiroz Amoroso,**  
Analista en Pronóstico Meteorológico y  
Estacional adscrita a la Dirección General de  
Prevención de Riesgo de Desastres



**Ing. Omar Genaro Pantoja Rivas**  
Jefe de Departamento de Tecnologías  
de la Información



**PROYECTO**  
**"FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE MONITOREO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE"**

**ACTA CIRCUNSTANCIADA DE LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE JUNTAS DE ACLARACIONES A LAS BASES DE LA LICITACIÓN SIMPLIFICADA NÚMERO LS-SPC-UA-003-2023 RELATIVA A LA "ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS Y EQUIPO DE MEDICIÓN".**

Página 7 de 7

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL**



**C.P. Narciso Ceballos Montero**  
Ejecutivo de Proyectos de Fiscalización y Fortalecimiento Institucional, en representación del Mtro. Miguel Montoya Barradas, Director General de Fiscalización y Encargado del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Protección Civil del Estado de Veracruz

**POR LOS LICITANTES**

Este apartado de firmas forma parte del **Acto de la Junta de Aclaraciones a las Bases de la Licitación Simplificada Número LS-SPC-UA-003-2023** relativa a la "Adquisición de Bienes Informáticos y Equipo de Medición" celebrada con fecha **9 de agosto** del año **2023**.



**COMERCIALIZADORA AGROPECUARIA INTEGRAL VERACRUZANA  
S.A. DE C.V.**

RFC: CAI090428HK0

5 DE MAYO N°9 COL. B. SAN ANTONIO C.P. 91410 MIAHUATLÁN, VER.

TEL. 2798223315 CEL. 2791044568

e-mail: suarez2010@live.com.mx / comaivsa2020@gmail.com / www.comaivsa.com.mx

**LICITACIÓN SIMPLIFICADA N° LS-SPC-UA-003-2023**

**ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS Y EQUIPO DE MEDICIÓN**

Xalapa, Ver., A 8 de agosto de 2023.

**MTRA. AURORA ALEJANDRA CERVANTES HERNÁNDEZ  
JEFA DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA  
DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL  
P R E S E N T E**

En nombre y representación de **Comercializadora Agropecuaria Integral Veracruzana S.A de C.V.**, a continuación presento las aclaraciones, precisiones y/o preguntas del Licitante, respecto de la información contenida en la Convocatoria, las Bases de Licitación, así como en sus respectivos anexos, precisando el número de identificación del apartado de la Convocatoria, el numeral de las Bases de Licitación, o el anexo, sobre el que versa; y desarrollando de la forma más clara y detallada posible la aclaración, precisión y/o pregunta, conforme a la tabla que a continuación se presenta:

	Base / Apéndice / Anexo / Apartado / Formato	Aclaración, Precisión y/o Pregunta
1.	Anexo técnico partida 1: Computadora de Alto Desempeño	Respecto a la partida 1. ¿Nos permitirían participar solo con la venta del bien, sin tomar en cuenta las consideraciones requeridas?
2.	Anexo técnico partida 5: Resistímetro	Respecto a la partida 5. ¿Nos pueden proporcionar marca y modelo del requerido? Esto con la finalidad de proponer el equipo que cumpla de manera precisa con su requerimiento.

Sin más por el momento, me reitero a su disposición.

**ATENTAMENTE**

**ANDRÉS ARNULFO SUÁREZ SÁNCHEZ**

**REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA.**

**COMERCIALIZADORA AGROPECUARIA INTEGRAL VERACRUZANA S.A. DE C.V.**

MIAHUATLÁN, 5 DE MAYO N°9 COL. B. SAN ANTONIO C.P. 91410, MIAHUATLÁN, VER. RFC: CAI090428HK0

TEL. 2798223315 / 2791044568 E-MAIL: suarez2010@live.com.mx / comaivsa2020@gmail.com / www.comaivsa.com.mx



LICITACIÓN SIMPLIFICADA NÚMERO LS-SPC-UA-003-2023, RELATIVA A LA "ADQUISICIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS Y EQUIPO DE MEDICIÓN"

SOLICITUDES DE ACLARACIÓN Y/O PREGUNTAS

SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL DEL ESTADO DE VERACRUZ  
UNIDAD ADMINISTRATIVA  
PRESENTE

NOMBRE DEL LICITANTE: LUFAC COMPUTACIÓN SA DE CV

1	REFERENCIA	REQUISITOS EN LA PROPUESTA TÉCNICA PUNTO 29 PAG. 12
	PREGUNTA	La fotografía a color solicitada: ¿Corresponderá solamente a la fachada del establecimiento o requieren también de los interiores del mismo para que puedan constatar la existencia del domicilio fiscal y que es una compañía legalmente establecida?
	RESPUESTA	

2	REFERENCIA	CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN PUNTO V. PAG. 4 Se menciona en el tiempo de entrega: "dentro de los 20 días naturales posteriores a la suscripción del contrato.
	PREGUNTA	Respecto a Partida no. 1 "Computadora de Alto Desempeño" Al ser un equipo de cómputo de alta gama cuya configuración es muy específica, que es producto de importación y que incluye la generación de componentes más reciente que hay en el mercado, que no se encuentra disponible para su distribución inmediata con el fabricante sino que su producción es solicitada a este a través de una orden de fabricación especial lo cual conlleva a que el tiempo de entrega sea de 12 a 14 semanas. Por lo anterior es que solicitamos de la manera más atenta que para esta partida sea considerado para su entrega, el último lapso mencionado ya que de otra manera no sería posible cumplir.
	RESPUESTA	

3	REFERENCIA	ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS DÉCIMA CUARTA PAG. 7
	PREGUNTA	En caso de optar por enviar nuestras propuestas a través de un servicio de mensajería al Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales a la dirección indicada en este punto, nos podrían indicar en atención a quien deban dirigirse y algún número telefónico ya que es indispensable proporcionar estos datos a la Compañía que en su caso se contrate.
	RESPUESTA	

4	REFERENCIA	REQUISITOS EN LA PROPUESTA TÉCNICA PAG. 9 PUNTO 2
	PREGUNTA	Debido a que la información desplegada en las fichas técnicas del fabricante de la marca que propondremos originalmente se encuentran publicadas en idioma inglés, se solicita de la manera más atenta que sea permitido el presentar las fichas en este idioma en donde se incluya la URL respectiva y sean acompañadas de una traducción simple al español
	RESPUESTA	

Xalapa de Enríquez, Ver., a 08 de agosto de 2023  
Preguntas para Junta de Aclaraciones LS-SPC-UA-003-2023  
Treviño Computación, S.A. de C.V.

**MTRA. AURORA ALEJANDRA CERVANTES HERNÁNDEZ**  
JEFA DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA  
DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL  
P R E S E N T E

En relación con la licitación simplificada número LS-SPC-UA-003-2023, relativa a la "Adquisición de Bienes Informáticos y Equipo de Medición", y en cumplimiento a las bases establecidas para participar en este concurso, presento a usted en nombre de mi representada, Treviño Computación, S.A. de C.V., las preguntas para la Junta de Aclaraciones:

- 1.- **Anexo Técnico, partida 1:** se solicita a la convocante indique si requieren sistema operativo para el equipo solicitado y en caso de ser afirmativa la respuesta por favor precisar modelo y versión requerida.
- 2.- **Anexo Técnico, partida 1, apartado "consideraciones":** solicitan soporte técnico para la optimización de sistemas simulados en WRF. ¿Se solicita a la convocante indique que sistema operativo y versión utilizan actualmente para correr el software WRF, de igual manera si planean usar el mismo sistema operativo en el nuevo equipo motivo de la presente licitación?
- 3.- **Anexo Técnico, partida 4:** se solicita a la convocante indique la marca y modelo del equipo o equipos donde planean instalar los discos duros, esto con la finalidad de asegurar la compatibilidad del disco con el Hardware.

ATENTAMENTE

**L.S.C.A. FELICITAS RIVERA ABURTO**  
REPRESENTANTE LEGAL DE  
TREVINO COMPUTACIÓN, S.A. DE C.V.

**Treviño**  
COMPUTACION  
TREVINO COMPUTACION S.A DE C.V.  
R.F.C. TCO-878620-7E4  
RAGAH MURILLO VIDAL No 98  
91060 XALAPA, VER 728817839

C.c.p. Acuse / Archivo



REFERENCIA	REQUISITOS EN LA PROPUESTA TÉCNICA PAG. 10 PUNTO 8
5 PREGUNTA	<p>El fabricante de la marca de los equipos que propondremos además de contar con una página web para atención de soporte técnico y garantías también cuenta con call center para recepción de llamadas a través de un número local, el cual podemos incluir en el escrito solicitado, sin embargo este servicio aplica solo en Estados Unidos, Europa y Asia por lo que en su página de Soporte, el fabricante incluye esta nota:</p> <p><i>Para maximizar los recursos de soporte, el fabricante trabaja a través de canales de revendedores para resolver problemas de soporte técnico y brindar servicios de RMA. Se recomienda a todos los usuarios finales que requieran soporte técnico o servicios de RMA que se comuniquen directamente con su proveedor. Los revendedores de la marca tienen acceso completo a nuestros equipos de soporte técnico y RMA; por lo tanto, pueden obtener respuestas rápidas y eficientes a los problemas de soporte técnico del usuario final y servicios RMA.</i></p> <p><i>Los usuarios finales también pueden visitar esta página para obtener algunas soluciones técnicas, como actualizaciones de BIOS, preguntas frecuentes e información sobre repuestos.</i></p> <p>Con el compromiso de documentar en nuestra propuesta lo anteriormente mencionado, solicitamos de la manera más atenta que para atención de Soporte Técnico y Atención a Garantías, sea aceptado el inscribir también nuestros datos para brindar los servicios mencionados cuando estos sean requeridos.</p>
RESPUESTA	

Xalapa, Veracruz a 08 de Agosto de 2023

CARLOS ALMARAZ ROMERO

**LUFAC**  
COMPUTACIÓN S.A. DE C.V.  
SAVONA 30  
RESID. ACOXPA, C.P. 14300  
DELEG. TLALPAN MEXICO, D.F.  
TEL: 56 78 50 51