"2023: 200 años Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023"

**CENTRO ESTATAL DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO**

**No. de oficio C4/0003/PYD/2024**
**Asunto:** Reporte trimestral SALLE 4º Trimestre
Xalapa, Ver., a 03 de enero de 2024

**L.S.C.A. Francisco Javier Gómez Bretón**
Encargado de la Subdirección del Sistema de
Atención a Llamadas de Emergencias 911 y 089

En atención y seguimiento al oficio No. C4/SALLE-OFI/0010/2024 de fecha 03 de enero de 2024, donde se solicita un reporte trimestral del ejercicio 2023 con respecto a las medidas consideradas oportunas para reducir el porcentaje de las llamadas improcedentes, me permito informarle lo siguiente:

Durante el periodo comprendido del 01 de octubre al 31 de diciembre del año 2023, la oficina de Promoción y Difusión ha realizado las siguientes acciones para reducir el porcentaje de llamadas improcedentes:

| Mes | Pláticas | Hombres | Mujeres | Beneficiados | Escuelas | Empresas | Institución Pública | Eventos | Redes vecinales |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Octubre | 560 | 8,552 | 10,186 | 18,738 | 78 | 5 | 11 | 22 | 2 |
| Noviembre | 408 | 4,276 | 5,569 | 9,845 | 61 | 6 | 14 | 9 | 0 |
| Diciembre | 187 | 2,614 | 2,653 | 5,267 | 22 | 7 | 5 | 15 | 0 |
| Total | 1,155 | 15,442 | 18,408 | 33,850 | 161 | 18 | 30 | 46 | 2 |

Asimismo, durante dichas pláticas se ha entregado **9686** materiales promocionales del Número Único de Emergencias 9-1-1 y la Línea de Denuncia Anónima 089 a los asistentes de pláticas informativas, eventos y redes vecinales, entre otras.

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO SSP Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo
salle 911
03 ENE 2024
13:35
RECIBIDO

Aunado a lo anterior, se difunde la campaña "No es broma, es delito", diseñada y autorizada por la Coordinación General de Comunicación Social de Gobierno del Estado, la cual se da a conocer a través de las redes sociales oficiales de este Centro Estatal, obteniendo el siguiente alcance durante el tercer trimestre del año.

| Mes | Facebook | Twitter |
|---|---|---|
| **Octubre** | 293 | 922 |
| **Noviembre** | 1,501 | 1,166 |
| **Diciembre** | 1,029 | 567 |
| **Total** | 2,823 | 2,655 |

Sin otro particular, me permito enviarle un cordial saludo.

**Atentamente**

**Lic. Guillermo Santamaría López**
Jefe de la Oficina de Promoción y Difusión del C4.

C.c.p. Cap. Manuel Salvador Palma Valdovinos.- Director General del Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo.- Para su superior conocimiento.- Presente.
C.c.p. . Lic. Alejandra Esther Cancela Díaz.- Delegada Administrativa del C4. Para su conocimiento.- Presente.
C.c.p. Archivo
GSL

089

911

POLICÍA
ESTATAL
ORGULLOPOLICIAL
MONRADEZ
CEIS
POLICÍA ESTATAL
MÉXIC