CENTRO ESTATAL DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO

No. de oficio: C4/SSSL/008/2024
Asunto: Informe CNI-aplicación de algoritmos 4to. Trim.
Xalapa, Veracruz, a 04 de enero de 2024

LSCA. Francisco Javier Gómez Bretón
Subdirector del Sistema de Atención a Llamadas
de Emergencia 911 y 089
P r e s e n t e

Con fundamento en lo establecido en el artículo 6 del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y en seguimiento a su oficio No. **C4/SALLE-OFI/0436/2023**, de fecha 21 de diciembre del 2023, con la finalidad de dar seguimiento a los reportes establecidos en los proyectos de inversión del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP), para el ejercicio fiscal al (CNI), Centro Nacional de Información del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Publica, del cual solicita la siguiente información:

"...seguimiento de la aplicación de los algoritmos en el sistemas telefónico para las Subcoordinaciones Regionales en Pánuco, Poza Rica, Martínez de la Torre, Boca del Río, Fortín, San Andrés Tuxtla y Cosoleacaque; asimismo, poder tener un conteo de las llamadas que se les aplica el mensaje de concientización, así como el número de llamadas que al entrar al mensaje son terminadas o colgadas, es decir el número de llamadas improcedentes que están mitigando, correspondientes al cuarto trimestre del ejercicio 2023...". (sic).

Por lo antes citado, le informo que el algoritmo para la mitigación de las llamadas improcedentes se encuentra instalado en la Dirección General y las 7 Subcoordinaciones, siendo instalado en la Subcoordinación del C5i de Boca del Río, tras realizar las pruebas de compatibilidad necesarias para asegurar su funcionamiento. Por lo anterior, hago de su conocimiento que se han identificado 10323 teléfonos que realizan llamadas de mal uso de manera recurrente, de los cuales se ha concientizado en 20537 llamadas con la reproducción del mensaje, así como la inhibición de 25810 potenciales llamadas de mal uso, mismas que fueron colgadas antes de la escucha del mensaje de concientización, cito lo anterior para los efectos procedentes.

Sin otro particular, reciba un afectuoso saludo.

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO
salle 94
05 ENE 2024
09:53h
RECIBIDO

Atentamente

Ing. Luis Alberto Martínez Fentanes
Subdirector de Sistemas en Seguridad Lógica

C.c.p. Cap. Manuel Salvador Palma Valdovinos. - Director General del C4.- Para su superior conocimiento. -Presente.
C.c.p. Lic. Alejandra Esther Cancela Díaz.- Delegada Administrativa del C4.-Para su conocimiento.-Presente
C.c.p. Archivo
LAMF/alo