

CDC.K.I.103.R Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios De Salud De Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Datos de Alineación				
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD	
C - Salud y Bienestar			C - Bienestar Social	
Bloque Temático del PVD	Objetivo del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye
D - Bienestar Social	2. Incrementar la calidad y esperanza de vida de las y los veracruzanos mediante el otorgamiento de servicios universales de salud, con enfoque en Derechos Humanos, igualdad sustantiva y no discriminación.		K - Programa Sectorial de Salud de Veracruz 2019-2024	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados.
Descripción del Programa Presupuestario				
FIN			Nombre del Indicador	
Garantizar la calidad de la atención y seguridad del paciente en las Unidades Médicas a través de la mejora continua.			[F] Porcentaje de Unidades Médicas Certificadas ante el Consejo de Salubridad General	
Fórmula del Indicador			Descripción del indicador	
(Unidades Médicas Certificadas/Total de Unidades Médicas inscritas para Certificación ante el CSG)*100			Número de Unidades Médicas de SESVER que cumplen con los estándares del Modelo de Seguridad del Paciente, y que se certificaron ante el Consejo de Salubridad General	
Linea Base	Meta anual	100.00	Meta	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Otras proporciones	Eficacia		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Estratégico			
Datos de variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Unidades Médicas Certificadas	Unidades Médicas que cumplieron con los estándares para la Certificación por el Consejo de Salubridad General	Dictamen que emite el Consejo de Salubridad General Servicios de Salud de Veracruz	U.M. certificada	1.00
Total de Unidades Médicas inscritas para Certificación ante el CSG	Unidades Médicas inscritas para certificar ante el CSG	Página del Consejo de Salubridad General Servicios de Salud de Veracruz	U.M. Inscrita	1.00
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales		

CDC.K.I.103.R Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud					
Dependencia o entidad responsable:		Servicios De Salud De Veracruz			
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER			
Presupuesto Autorizado					
Descripción del Programa Presupuestario					
PROPÓSITO		Nombre del Indicador			
Medir que las Unidades Médicas de Salud cumplan con los criterios de calidad, seguridad y capacidad para la atención de usuarios sin seguridad social.		[P] Porcentaje de Unidades Médicas que cuentan con dictamen de acreditación o reacreditación vigente			
Formula del Indicador		Descripción del indicador			
(Unidades Médicas con uno o más dictámenes de acreditación vigente/Total de U.M. que son susceptibles de obtener un dictamen de acreditación en el año)*100		Mide la proporción de Unidades Médicas que cuentan por lo menos con un dictamen de acreditación vigente, y que cumplen con los criterios de calidad, capacidad y seguridad en la atención médica.			
Linea Base		Meta anual	91.24	Meta	
Frecuencia		Tipo fórmula		Dimensión del indicador	Sentido del indicador
Anual		Otras proporciones		Eficacia	Ascendente
Unidad de medida		Tipo de indicador			
Porcentaje		Estratégico			
Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta	
Unidades Médicas con uno o más dictámenes de acreditación vigente	Número de Unidades Médicas que cuentan por lo menos con un dictamen de acreditación vigente	Dictámen de acreditación vigente en la Unidad Médica acreditada Servicios de Salud de Veracruz	Unidades Médicas	760.00	
Total de U.M. que son susceptibles de obtener un dictamen de acreditación en el año	Número de Unidades Médicas susceptibles de obtener un dictamen de acreditación en el año	Base de datos de Catálogo CLUES actualizada Servicios de Salud de Veracruz	Unidades Médicas	833.00	
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz			
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales			
Supuesto					

CDC.K.I.103.R Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios De Salud De Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Descripción del Programa Presupuestario				
COMPONENTE		Nombre del Indicador		
[C1] Personal de Servicios de Salud de Veracruz en funciones de Gestor de Calidad en Jurisdicciones Sanitarias y Hospitales		[C1] Porcentaje de Gestores de calidad funcionando		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Número de Gestores de Calidad/Total de Unidades Médicas de Segundo y Tercer Nivel de SESVER y Jurisdicciones Sanitarias)*100		Proporción de Hospitales y Jurisdicciones Sanitarias que cuentan con la figura de Gestor de Calidad		
Meta anual		100.00		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Semestral	Otras proporciones	Eficacia	Ascendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Número de Gestores de Calidad	Número de Unidades Médicas Hospitalarias y Jurisdicciones sanitarias que cuentan con la figura del Gestor de Calidad	Oficio de asignación como Gestor de Calidad Servicios de Salud de Veracruz	Gestores de Calidad	68.00
Total de Unidades Médicas de Segundo y Tercer Nivel de SESVER y Jurisdicciones Sanitarias	Total de Unidades de Segundo y Tercer Nivel, y las 11 Jurisdicciones Sanitarias de SESVER	Base de datos de Catálogo CLUES actualizada Servicios de Salud de Veracruz	UMH y 11 JS SESVER	68.00
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales		
Supuesto				
Que el personal asignado para fungir como Gestor de Calidad no renuncie a su función.				

CDC.K.I.103.R Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios De Salud De Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Descripción del Programa Presupuestario				
COMPONENTE		Nombre del Indicador		
[C2] Proporción de Solicitudes de Atención del Sistema Unificado de Gestión resueltas		[C2] Proporción de Resolución de Solicitudes de Atención a través del Sistema Unificado de Gestión		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Solicitudes de Atención Resueltas/Solicitudes de Atención Recibidas)*100		Mide la resolución de las Solicitudes de Atención a través del Sistema Unificado de Gestión		
Meta anual		96.77		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Semestral	Otras proporciones	Eficacia		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Solicitudes de Atención Resueltas	Número de Solicitudes de Atención Resueltas	Plataforma Federal del Sistema Unificado de Gestión Servicios de Salud de Veracruz	Solic de Atención Resuelt	3,000.00
Solicitudes de Atención Recibidas	Número Solicitudes de Atención Recibidas	Plataforma Federal del Sistema Unificado de Gestión Servicios de Salud de Veracruz	Solic de Atención Recibid	3,100.00
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales		
Supuesto				
En el supuesto que realicen sus solicitudes de atención relacionadas con medicamentos, infraestructura, insumos, falta de personal, mobiliario y/o equipo; será remitida al área administrativa correspondiente; por tanto se desconocería el tiempo exacto de su atención; por lo que no se puede programar con exactitud siendo una proyección estimada en base al historial estadístico. Recordando que el Lineamiento para el uso de la Herramienta Sistema Unificado de Gestión (SUG). Atención y Orientación al Usuario de los Servicios de Salud, indica 90 días para la resolución de las Solicitudes de Atención, siempre y cuando la población realice solicitudes de atención.				

CDC.K.I.103.R Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud

Dependencia o entidad responsable:	Servicios De Salud De Veracruz
Beneficiarios:	Paciente Responsabilidad de SESVER
Presupuesto Autorizado	

Descripción del Programa Presupuestario

ACTIVIDAD		Nombre del Indicador	
[A1.C1] Analizar los problemas de la Calidad y Seguridad de la Atención del Paciente, con la finalidad de establecer acciones de Mejora Continua.		[A1.C1] Proporción de Unidades Médicas y Jurisdicciones Sanitarias con COCASEP sesionando.	
Formula del Indicador		Descripción del indicador	
(Total de Establecimientos de Salud que cuentan con el COCASEP sesionando/Total de Establecimientos de Salud susceptibles de contar con COCASEP.)*100		Número de Unidades Médicas y Jurisdicciones Sanitarias que cuentan con Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP) sesionando, conforme a los Lineamientos.	
Meta anual		64.86	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador
Cuatrimestral	Otras proporciones	Eficacia	Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador		
Porcentaje	Gestión		

Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Total de Establecimientos de Salud que cuentan con el COCASEP sesionando	Total de Unidades Médicas y Jurisdicciones Sanitarias que cuentan y sesiona el Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP)	Minutas de sesión digitales de la Coordinación de Calidad en Salud Servicios de Salud de Veracruz	Establecimientos de Salud	96.00
Total de Establecimientos de Salud susceptibles de contar con COCASEP.	Total de Unidades Médicas y Jurisdicciones Sanitarias que cumplen con los Lineamientos para la instalación del Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP)	Base de datos de Catálogo CLUES actualizada Servicios de Salud de Veracruz	Establecimientos de Salud	148.00

Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador	211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador	Dr. Gerardo Díaz Morales

Supuestos

Que los Establecimientos de Salud cuenten con el personal requerido conforme a lo establecido en los Lineamientos Técnicos Operativos del COCASEP. Cambios en la tipología de los Establecimientos de Salud conforme a la base de datos CLUES de la DGIS.

ACTIVIDAD	Nombre del Indicador
[A1.C2] Participación Social y Ciudadana promovida.	[A1.C2] Porcentaje de hospitales con Módulo del Sistema Unificado de Gestión instalado
Formula del Indicador	Descripción del indicador
(Hospitales con Módulo SUG instalado/Total de Hospitales responsabilidad de SESVER)*100	Proporción de hospitales que tienen instalado Módulo SUG de acuerdo a la normatividad federal.

CDC.K.I.103.R Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud				
Dependencia o entidad responsable:	Servicios De Salud De Veracruz			
Beneficiarios:	Paciente Responsabilidad de SESVER			
Presupuesto Autorizado				
Descripción del Programa Presupuestario				
Meta anual			7.02	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Cuatrimestral	Otras proporciones	Eficacia	Ascendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Hospitales con Módulo SUG instalado	Número de Hospitales con Módulo SUG instalado	Plataforma Federal del Sistema Unificado de Gestión Servicios de Salud de Veracruz	Hospitales con Módulo SUG	4.00
Total de Hospitales responsabilidad de SESVER	Hospitales responsabilidad de SESVER	Base de datos de Catálogo CLUES actualizada (Hospitales) Servicios de Salud de Veracruz	Hospitales	57.00
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador	211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz			
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador	Dr. Gerardo Díaz Morales			
Supuestos				
Que en los hospitales responsabilidad de SESVER, cuenten con el presupuesto necesario y autorizado para implementar el módulo del SUG y la imagen institucional vigente en su unidad y en espera de Lineamientos de INSABI, tomando en cuenta que al término del ejercicio 2021, se tienen instalados 33 módulos, proyectando la instalación de 4 más				

CDC.K.I.103.R Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios De Salud De Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
[A2.C2] Porcentaje de Comités de participación ciudadana instalados		[A2.C2] Porcentaje de Comités de participación ciudadana instalados		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Número de Comites de participación ciudadana instalados/Número de Comites de participación ciudadana programados)*100		Mide el cumplimiento de instalación de Comités de contraloría ciudadana		
Meta anual		76.92		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Trimestral	Eficacia programatica	Eficacia	Ascendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Número de Comites de participación ciudadana instalados	Número de Comités de participación ciudadana instalados	Informe de Comités de contraloría ciudadana instalados Servicios de Salud de Veracruz	Comités	50.00
Número de Comites de participación ciudadana programados	Número de Comités de participación ciudadana programados para ser instalados	Informe de Comités de contraloría ciudadana instalados Servicios de Salud de Veracruz	Comités	65.00
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales		
Supuestos				
Mide el cumplimiento de instalación de Comités de contraloría ciudadana				
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
[A2.C1] Infecciones adquiridas durante la estancia en un hospital y que no estaban presentes ni en el período de incubación ni en el momento del ingreso del paciente.		[A2.C1] Proporción de infecciones nosocomiales		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Número de Infecciones nosocomiales/Egresos hospitalarios)*100		Mide la proporción de personas que se infectan durante su estancia hospitalaria y que debe disminuir como resultado de las medidas de calidad de la atención médica y la seguridad del paciente		
Meta anual		0.50		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador	

CDC.K.I.103.R Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud					
Dependencia o entidad responsable:		Servicios De Salud De Veracruz			
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER			
Presupuesto Autorizado					
Descripción del Programa Presupuestario					
Trimestral	Otras proporciones	Calidad	Descendente		
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Gestión				
Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta	
Número de Infecciones nosocomiales	Número de infecciones que los pacientes adquieren durante su estancia hospitalaria	Sistema de Información SAEH. Dirección de Planeación y Desarrollo Servicios de Salud de Veracruz	Infecciones nosocomiales	720.00	
Egresos hospitalarios	Número de personas que son dadas de alta de los servicio de internamiento	Sistemas de Información SAEH / SEUL. Dirección de Planeación y Desarrollo Servicios de Salud de Veracruz	Egresos hospitalarios	144,000.00	
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz			
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales			
Supuestos					
La Red de Hospitales de SESVER cuenta con los procesos de calidad para el manejo de la infección intrahospitalaria.					

CDC.K.I.103.R Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud	
Dependencia o entidad responsable:	Servicios De Salud De Veracruz
Beneficiarios:	Paciente Responsabilidad de SESVER
Presupuesto Autorizado	

Descripción del Programa Presupuestario

ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
[A3.C1] Avalar la transparencia de la información que emite el establecimiento de Atención Médica referente a la Satisfacción, Trato Adecuado y Digno, mediante la Participación de la Ciudadanía en la Evaluación y Mejora de la Calidad de los Servicios de Salud.		[A3.C1] Porcentaje de Unidades Médicas con Aval Ciudadano instalado		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Unidades Médicas con Aval Ciudadano instalado/Total de Unidades Médicas programadas para su instalación)*100		Porcentaje de Avaes Ciudadanos instalados en Unidades Médicas		
Meta anual		100.00		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Cuatrimestral	Otras proporciones	Eficacia		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Unidades Médicas con Aval Ciudadano instalado	Unidades Médicas con Aval Ciudadano instalado	Sistema SIRAVAl DGCES Servicios de Salud de Veracruz	Unidad médica	60.00
Total de Unidades Médicas programadas para su instalación	Unidades Médicas programadas para su instalación	Sistema SIRAVAl DGCES Servicios de Salud de Veracruz	Unidad médica	60.00
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales		

Supuestos

La población se compromete con la calidad de los servicios y acepta participar como Aval Ciudadano, actividad que es de manera altruista; mismos que no se encuentran obligados a fungir como Avaes Ciudadanos permanentemente, depende de la participación ciudadana.

CDC.K.I.103.R Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud				
Dependencia o entidad responsable:	Servicios De Salud De Veracruz			
Beneficiarios:	Paciente Responsabilidad de SESVER			
Presupuesto Autorizado				
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
[A4.C1] Medir la satisfacción de los usuarios así como la calidad percibida del Trato Adecuado y Digno recibido en los establecimientos de Atención Médica.		[A4.C1] Porcentaje de Unidades Médicas de SESVER que reportan Satisfacción de Trato Adecuado y Digno		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Número de Unidades Médicas con percepción de satisfacción por encima de la media nacional/Total de Unidades Médicas de SESVER que reportaron)*100		Mide el porcentaje de satisfacción de Trato Adecuado y Digno en consulta externa, hospitalización y urgencias		
Meta anual		93.50		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Cuatrimestral	Otras proporciones	Eficacia	Ascendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Número de Unidades Médicas con percepción de satisfacción por encima de la media nacional	Número de Unidades Médicas que lograron reportar por encima de la media nacional de Satisfacción de Trato Adecuado y Digno	Plataforma Sistema de la Encuesta de Trato Adecuado y Digno (SESTAD) Servicios de Salud de Veracruz	Unidad médica	446.00
Total de Unidades Médicas de SESVER que reportaron	Total de Unidades Médicas de SESVER que reportaron en la plataforma SESTAD	Plataforma Sistema de la Encuesta de Trato Adecuado y Digno (SESTAD) Servicios de Salud de Veracruz	Unidad médica	477.00
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales		
Supuestos				
La meta programada es acorde a la plataforma y Lineamientos del SESTAD de la DGCES, en el supuesto de que no existan modificaciones por parte de la DGCES, tomando en cuenta el último cuatrimestre 2021, entre el primer cuatrimestre 2022.				

CDC.K.I.103.R Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud				
Dependencia o entidad responsable:		Servicios De Salud De Veracruz		
Beneficiarios:		Paciente Responsabilidad de SESVER		
Presupuesto Autorizado				
Descripción del Programa Presupuestario				
ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
[A5.C1] Fortalecimiento de las estrategias de Seguridad del Paciente.		[A5.C1] Porcentaje de Establecimientos de Atención Médica 1er., 2do., y 3er. Nivel de Atención donde se implementan las GPC mediante ADAC de los Padecimientos Prioritarios Nacionales		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Establecimientos de Atención Médica de 1er., 2do., y 3er. Nivel de Atención donde se imple/Total de Establecimientos Atención Médica de Primer, Segundo y Tercer Nivel de Atención de)*100		Proporción de Establecimientos de Primer, Segundo y Tercer Nivel de Atención que reportan en la plataforma MECIC, donde se implementan las Guías de Práctica Clínica mediante Algoritmos de Atención Clínica de los Padecimientos Prioritarios Nacionales		
Meta anual		24.83		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Cuatrimestral	Otras proporciones	Eficacia	Ascendente	
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Establecimientos de Atención Médica de 1er., 2do., y 3er. Nivel de Atención donde se imple	Centros de Salud, Unidades Móviles y Hospitales donde se implementan las Guías de Práctica Clínica mediante Algoritmos de Atención Clínica de los Padecimientos Prioritarios Nacionales	Registro del Modelo de Evaluación del Expediente Clínico Integrado y de Calidad (MECIC) en la Plataforma Federal Servicios de Salud de Veracruz	Unidad médica	217.00
Total de Establecimientos Atención Médica de Primer, Segundo y Tercer Nivel de Atención de	Total de Centros de Salud, Unidades Móviles y Hospitales	Base de datos de Catálogo CLUES actualizada Servicios de Salud de Veracruz	Unidad médica	874.00
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211210030050200 Servicios de Salud de Veracruz		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Dr. Gerardo Díaz Morales		
Supuestos				
La meta del indicador depende de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud, y los informes conforme a Lineamientos se realiza de forma cuatrimestral, y se refleja en plataforma de MECIC, 15 días posteriores a cierre cuatrimestral, acorde a calendario de la DGCES, derivado de lo anterior los resultados informados son preliminares.				
Reponsable de la información				

CDC.K.I.103.R Garantizar la Calidad de los Servicios de Salud	
Dependencia o entidad responsable:	Servicios De Salud De Veracruz
Beneficiarios:	Paciente Responsabilidad de SESVER
Presupuesto Autorizado	
Nombre, cargo y firma del Enlace ante la Contraloria General	Nombre, cargo y firma de la U.R. Responsable
.	.
.	.