

BBH.F.E.176.W - Calidad y Competitividad Veracruzana					
Dependencia o entidad responsable:		Secretaría De Desarrollo Económico Y Portuario			
Beneficiarios:		Unidad Productiva			
Presupuesto Autorizado					
Datos de Alineación					
Objetivo de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)			Eje General del PVD		
H - Trabajo decente y crecimiento económico			B - Desarrollo Económico		
Bloque Temático del PVD	Objetivo del PVD al que Contribuye		Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye	
B - Política Económica	Definir los Programas y Políticas Públicas Estatales dirigidos a la mejora del crecimiento económico sostenible e inclusivo a través de la innovación, el emprendimiento, la participación de la sociedad en su conjunto y de las administraciones estatal y municipal, garantizando la transparencia de las Finanzas Públicas		F - Programa Sectorial de Desarrollo Económico 2019-2024	Contribuir al incremento de empresas veracruzanas certificadas en normas de calidad mediante la administración profesional de sus negocios	
Descripción del Programa Presupuestario					
FIN			Nombre del Indicador		
Contribuir al incremento de empresas veracruzanas certificadas en normas de calidad mediante la administración profesional de sus negocios			[F] Variación porcentual del número de certificaciones de Normas de Calidad en Empresas Veracruzanas.		
Fórmula del Indicador			Descripción del indicador		
((Empresas certificadas en normas de calidad en el año/Empresas certificadas en normas de calidad en el año base)-1)*100			Representa el cambio de certificaciones de Normas de Calidad en Empresas Veracruzanas en el año respecto al año anterior		
Linea Base 2018	0.00	Meta anual	38.32	Meta 2024	47.66
Frecuencia	Tipo fórmula		Dimensión del indicador		Sentido del indicador
Anual	Tasa de variación		Eficacia		Ascendente
Unidad de medida	Tipo de indicador				
Porcentaje	Estratégico				
Datos de variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta	
Empresas certificadas en normas de calidad en el año	Representa el número de empresas que cumplen con requisitos de normas de calidad locales, nacionales e internacionales	Bases de datos de la Dirección de Calidad	Empresas	296.00	
Empresas certificadas en normas de calidad en el año base	Representa el número de empresas que cumplen con requisitos de normas de calidad locales, nacionales e internacionales en el año base	Bases de datos de la Dirección de Calidad	Empresas	214.00	
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211110060010100 Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario			
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Enrique de Jesús Nachón García			

BBH.F.E.176.W - Calidad y Competitividad Veracruzana						
Dependencia o entidad responsable:		Secretaría De Desarrollo Económico Y Portuario				
Beneficiarios:		Unidad Productiva				
Presupuesto Autorizado						
Descripción del Programa Presupuestario						
PROPÓSITO			Nombre del Indicador			
Las empresas veracruzanas administran profesionalmente sus negocios con calidad incrementando su participación en los mercados nacionales e internacionales			[P] Variación porcentual de empresas apoyadas			
Formula del Indicador			Descripción del indicador			
((Empresas apoyadas en el año actual/Empresas apoyadas en el año inmediato anterior)-1)*100			Mide la variación porcentual de empresas apoyadas que han recibido diferentes apoyos en materia de calidad de un año a otro			
Linea Base 2019	0.00	Meta anual	3.23	Meta 2024	N/A	
Frecuencia	Anual	Tipo fórmula	Tasa de variación	Dimensión del indicador	Eficacia	
Unidad de medida	Porcentaje	Tipo de indicador	Estratégico	Sentido del indicador		Ascendente
Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta		
Empresas apoyadas en el año actual	Se refiere a empresas del sector secundario y terciario grandes, medianas, pequeñas apoyadas con servicios de calidad en el año actual	Directorio de empresas apoyadas de la Dirección de Calidad	Empresas	32.00		
Empresas apoyadas en el año inmediato anterior	Se refiere a empresas del sector secundario y terciario grandes, medianas, pequeñas apoyadas con servicios de calidad en el año anterior	Directorio de empresas apoyadas de la Dirección de Calidad	Empresas	31.00		
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211110060010100 Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario				
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Enrique de Jesús Nachón García				
Supuesto						
Las empresarias y los empresarios han elevado la competitividad de sus empresas						

BBH.F.E.176.W - Calidad y Competitividad Veracruzana				
Dependencia o entidad responsable:		Secretaría De Desarrollo Económico Y Portuario		
Beneficiarios:		Unidad Productiva		
Presupuesto Autorizado				
Descripción del Programa Presupuestario				
COMPONENTE		Nombre del Indicador		
[C1] Asesorías para la mejora de sistemas de calidad en empresas implementadas		[C1] Proporción de empresas que implementan sistemas de calidad		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Número de empresas que implementan sistemas de calidad/Total de empresas estimadas por implementar sistemas de calidad)*100		Representa el porcentaje de empresas que implementan sistemas de calidad		
Meta anual		100.00		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Trimestral	Otras proporciones	Eficacia	Constante	
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Número de empresas que implementan sistemas de calidad	Se refiere a las empresas apoyadas para implementar sistemas de calidad	Directorios de empresas que implementan sistemas de calidad de la Dirección de Calidad	Empresas	10.00
Total de empresas estimadas por implementar sistemas de calidad	Se refiere al conjunto de empresas que se estima serán apoyados para implementar sistemas de calidad	Directorios de empresas que implementan sistemas de calidad de la Dirección de Calidad	Empresas	10.00
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211110060010100 Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Enrique de Jesús Nachón García		
Supuesto				
Las empresas implementan sistemas de calidad y modelos de excelencia				

BBH.F.E.176.W - Calidad y Competitividad Veracruzana				
Dependencia o entidad responsable:		Secretaría De Desarrollo Económico Y Portuario		
Beneficiarios:		Unidad Productiva		
Presupuesto Autorizado				
Descripción del Programa Presupuestario				
COMPONENTE		Nombre del Indicador		
[C2] Reconocimientos y apoyos alineados a normas de calidad y modelos de excelencia a empresas se han entregado		[C2] Proporción de empresas con reconocimientos y apoyos en calidad		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Número de empresas que reciben apoyos y reconocimientos en sistemas de calidad/Número de empresas estimadas por recibir apoyos y reconocimientos en sistemas de calidad)*100		Representa el porcentaje de empresas del sector secundario y terciario que reciben apoyos y reconocimiento del Distintivo Veracruz a la Calidad, Premio Veracruzano de Calidad y Empresa Veracruzana de Calidad		
Meta anual		100.00		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Trimestral	Otras proporciones	Eficacia	Constante	
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Número de empresas que reciben apoyos y reconocimientos en sistemas de calidad	Se refiere al conjunto de empresas que una vez que cumplen con los requisitos reciben apoyo o reconocimiento	Directorio de implementación de sistemas de calidad de la Dirección de Calidad	Empresas	32.00
Número de empresas estimadas por recibir apoyos y reconocimientos en sistemas de calidad	Se refiere al conjunto de empresas que se estima recibirán apoyo y reconocimiento	Directorio de implementación de sistemas de calidad de la Dirección de Calidad	Empresas	32.00
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211110060010100 Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Enrique de Jesús Nachón García		
Supuesto				
Las empresas reciben apoyos y reconocimientos en sistemas de calidad				

BBH.F.E.176.W - Calidad y Competitividad Veracruzana

Dependencia o entidad responsable:	Secretaría De Desarrollo Económico Y Portuario
Beneficiarios:	Unidad Productiva
Presupuesto Autorizado	

Descripción del Programa Presupuestario

ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
[A1C1] Capacitación de empresarios y emprendedores en materia de normas técnicas de calidad y modelos de excelencia		[A1.C1] Proporción de personas capacitadas en sistemas de calidad		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Número de emprendedores y empresarios capacitados en sistemas de calidad/Total de emprendedores y empresarios estimados por capacitar en sistemas de calidad)*100		Representa el porcentaje de emprendedores y empresarios que son capacitados a través de talleres y cursos especializados en materia de calidad		
Meta anual		100.00		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Mensual	Otras proporciones	Eficacia	Constante	
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Número de emprendedores y empresarios capacitados en sistemas de calidad	Se refiere a los emprendedores y empresarios que reciben capacitación en sistemas de calidad	Listas de asistencia a cursos o reportes de actividades de capacitación	Población emprendedora	1,000.00
Total de emprendedores y empresarios estimados por capacitar en sistemas de calidad	Se refiere a los emprendedores y empresarios que reciben capacitación en sistemas de calidad en el año	Listas de asistencia a cursos o reportes de actividades de capacitación	Población emprendedora	1,000.00
Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador		211110060010100 Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario		
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador		Enrique de Jesús Nachón García		
Supuestos				
Las personas emprendedoras y empresarias reciben capacitación en normas técnicas y de calidad				

BBH.F.E.176.W - Calidad y Competitividad Veracruzana

Dependencia o entidad responsable:	Secretaría De Desarrollo Económico Y Portuario
Beneficiarios:	Unidad Productiva
Presupuesto Autorizado	

Descripción del Programa Presupuestario

ACTIVIDAD		Nombre del Indicador	
[A2C1] Consultoría de empresas en materia de normas técnicas de calidad y modelos de excelencia		[A2.C1] Proporción de empresas consultadas en sistemas de calidad	
Formula del Indicador		Descripción del indicador	
(Número de empresas consultadas en sistemas de Calidad/Total de solicitudes de consultoría en sistemas de Calidad)*100		Representa el porcentaje de empresas que son consultadas a través de talleres y cursos especializados en materia de calidad	
Meta anual		100.00	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador
Mensual	Otras proporciones	Eficacia	Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador		
Porcentaje	Gestión		

Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Número de empresas consultadas en sistemas de Calidad	Se refiere a las empresas del sector secundario y terciario que se atendieron en consultoría en sistemas de calidad	Directorio de implementación de sistemas de calidad de la Dirección de Calidad	Empresas	8.00
Total de solicitudes de consultoría en sistemas de Calidad	Se refiere a las empresas del sector secundario y terciario que solicitan consultoría en sistemas de calidad	Directorio de implementación de sistemas de calidad de la Dirección de Calidad	Empresas	8.00

Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador	211110060010100 Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador	Enrique de Jesús Nachón García

Supuestos

Las empresas reciben la consultoría en normas técnicas de calidad y modelos de excelencia

BBH.F.E.176.W - Calidad y Competitividad Veracruzana

Dependencia o entidad responsable:	Secretaría De Desarrollo Económico Y Portuario
Beneficiarios:	Unidad Productiva
Presupuesto Autorizado	

Descripción del Programa Presupuestario

ACTIVIDAD		Nombre del Indicador	
[A3C1] Evaluación de empresas en materia de normas técnicas de calidad y modelos de excelencia		[A3.C1] Proporción de empresas evaluadas en sistemas de calidad	
Formula del Indicador		Descripción del indicador	
(Número de empresas evaluadas en sistemas de calidad/Total de solicitudes de evaluación en sistemas de Calidad)*100		Representa el porcentaje de empresas que son evaluadas en materia de calidad	
Meta anual		100.00	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador
Mensual	Otras proporciones	Eficacia	Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador		
Porcentaje	Gestión		

Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Número de empresas evaluadas en sistemas de calidad	Se refiere a las empresas del sector secundario y terciario evaluados en sistemas de calidad	Directorio de implementación de sistemas de calidad de la Dirección de Calidad	Empresas	8.00
Total de solicitudes de evaluación en sistemas de Calidad	Se refiere a las empresas del sector secundario y terciarios por evaluar en sistemas de calidad en el año	Directorio de implementación de sistemas de calidad de la Dirección de Calidad	Empresas	8.00

Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador	211110060010100 Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador	Enrique de Jesús Nachón García

Supuestos

Las empresas han sido evaluadas en normas técnicas de calidad y modelo de excelencia

BBH.F.E.176.W - Calidad y Competitividad Veracruzana

Dependencia o entidad responsable:	Secretaría De Desarrollo Económico Y Portuario
Beneficiarios:	Unidad Productiva
Presupuesto Autorizado	

Descripción del Programa Presupuestario

ACTIVIDAD		Nombre del Indicador		
[A1C2] Emisión de convocatorias para reconocimientos y apoyo		[A1.C2] Proporción de convocatorias emitidas en sistemas de calidad		
Formula del Indicador		Descripción del indicador		
(Número de convocatorias publicadas en sistemas de calidad/Total de convocatorias programadas en sistemas de calidad)*100		Representa el porcentaje de convocatorias de reconocimientos y apoyos emitidas en materia de calidad		
Meta anual		100.00		
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador	
Mensual	Eficacia programatica	Eficacia	Constante	
Unidad de medida	Tipo de indicador			
Porcentaje	Gestión			
Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Número de convocatorias publicadas en sistemas de calidad	Se refiere al total de Convocatorias publicadas para la obtención de reconocimientos y apoyos en sistemas de calidad	Convocatoria publicada en la Gaceta Oficial del Estado	Convocatorias publicadas	3.00
Total de convocatorias programadas en sistemas de calidad	Se refiere al total de Convocatorias programadas para la obtención de reconocimientos y apoyos en sistemas de calidad	Convocatoria publicada en la Gaceta Oficial del Estado	Convocatorias programadas	3.00

Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador	211110060010100 Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador	Enrique de Jesús Nachón García

Supuestos

Las empresas conocen de la convocatoria para apoyos y reconocimientos

BBH.F.E.176.W - Calidad y Competitividad Veracruzana

Dependencia o entidad responsable:	Secretaría De Desarrollo Económico Y Portuario
Beneficiarios:	Unidad Productiva
Presupuesto Autorizado	

Descripción del Programa Presupuestario

ACTIVIDAD		Nombre del Indicador	
[A2C2] Evaluación de empresas en materia de normas técnicas de calidad y modelos de excelencia		[A2.C2] Proporción de empresas evaluadas en sistemas de calidad	
Formula del Indicador		Descripción del indicador	
(Número de empresas evaluadas en reconocimientos y apoyos/Total de empresas estimadas por evaluar en reconocimientos y apoyos)*100		Representa el porcentaje de empresas que son evaluadas en reconocimientos y apoyos	
Meta anual		100.00	
Frecuencia	Tipo fórmula	Dimensión del indicador	Sentido del indicador
Mensual	Otras proporciones	Eficacia	Constante
Unidad de medida	Tipo de indicador		
Porcentaje	Gestión		

Datos de la variables	Descripción de las variables	Medios de verificación	Unidad de medida	Meta
Número de empresas evaluadas en reconocimientos y apoyos	Se refiere a las empresas del sector secundario y terciario que cumplen con los lineamientos de la convocatoria en Distintivo Veracruz a la Calidad, Premio Veracruzano de Calidad y Empresa Veracruzana de Calidad	Directorio de implementación de sistemas de calidad de la Dirección de Calidad	Empresas	40.00
Total de empresas estimadas por evaluar en reconocimientos y apoyos	Se refiere a las empresas del sector secundario y terciarios por evaluar en el Distintivo Veracruz a la Calidad, Premio Veracruzano de Calidad y Empresa Veracruzana de Calidad en el año	Directorio de implementación de sistemas de calidad de la Dirección de Calidad	Empresas	40.00

Clave y Nombre de la U.R. Responsable del indicador	211110060010100 Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario
Nombre, Cargo del titular de la U.R. Responsable del indicador	Enrique de Jesús Nachón García

Supuestos

Las empresas han cumplido con los lineamientos de las convocatorias del Distintivo Veracruz a la Calidad, Premio Veracruzano de Calidad y Empresa Veracruzana de Calidad

Responsable de la información

Nombre, cargo y firma del Enlace ante la Contraloría General	Nombre, cargo y firma de la U.R. Responsable
.	.