VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

IPE
Instituto de Pensiones
del Estado de Veracruz

INFORME ANUAL DE CONTRALORÍA CIUDADANA 2021

INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE VERACRUZ

VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

IPE
Instituto de Pensiones
del Estado de Veracruz

ÍNDICE

NUMERAL	CONTENIDO	PÁG.
I.	INTRODUCCIÓN	3
II.	ANTECEDENTES	4
III.	DESARROLLO	
III.I	Suscripción del Programa de Trabajo 2021	5
III.II	Difusión	7
III.III	Constitución de Comités	11
III.IV	Registro y acreditación	12
III.V	Capacitación y asesoría	13
III.VI	Recopilación de cédulas de vigilancia	15
III.VII	Actos de apertura de sobres	17
III.VIII	Recepción de solicitudes	19
III.IX	Atención de solicitudes	20
III.X	Verificaciones al funcionamiento de los comités	21
III.XI	Reuniones de seguimiento	24
III.XII	Informe de actividades	25
III.XIII	Cumplimiento de metas 2021	26
III.XIV	Justificaciones en relación a las metas 2021	27
IV	EXPERIENCIAS EXITOSAS	28
V	IMPACTO	30
VI	CONCLUSIONES	31
VII	DIRECTORIO	32
VIII	FIRMAS	33

VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

IPE
Instituto de Pensiones
del Estado de Veracruz

I. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento al Artículo 41 de los *Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana* se emite el presente documento que consolida y da cuenta del total de las actividades de implementación y fortalecimiento de los Comités de Contraloría Ciudadana durante el ejercicio 2021.

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO

IPE
Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz

II. ANTECEDENTES

En este periodo que se informa, el Comité de Contraloría Ciudadana en el Instituto de Pensiones del Estado conformado en 2019 cumplió su periodo, por lo que el 07 de mayo de 2021 se realizó una sesión de cierre

Se publicó una convocatoria abierta para una nueva integración del Comité de Contraloría Ciudadana, el cual se instaló el 24 de mayo del 2021.

III. DESARROLLO

III.I Suscripción del Programa de Trabajo 2021

El 28 de enero 2021, se entregó el Programa Anual de Trabajo, tal como se estipula en los *Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana*. El cual fue autorizado por el **Ing. Luis Ignacio Silva Bello**, Subidrector de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana mediante el oficio número CGE/DGFIAPE/SDAyPC/0025/07/2021 con fecha del 08 de julio 2021.

Así mismo, el 26 de enero 2021, la **Psic. Olivia Aguilar Dorantes**, Titular de la Unidad de Género del Instituto de Pensiones del Estado, fue ratificada como Enlace Institucional del Comité de Contraloría Ciudadana, quien realizó el seguimiento a las solicitudes presentadas por la derechohabiencia del Instituto, apoyó la realización de las sesiones del Comité y atendió las peticiones y sugerencias expresadas por las y los integrantes del Comité.

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO

IPE
Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz

III.I Suscripción del Programa de Trabajo 2021

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO

CGE Contraloría General del Estado

VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO

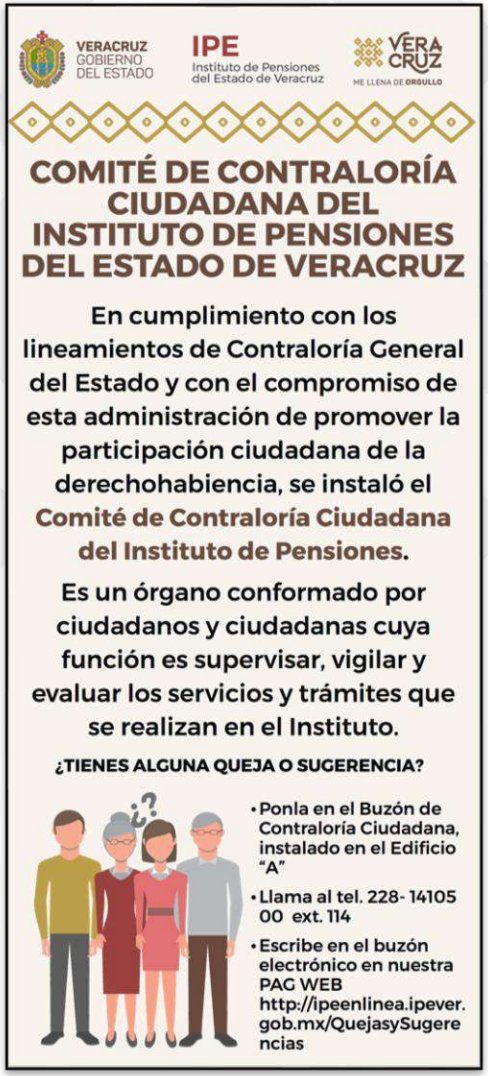
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE CONTRALORÍA CIUDADANA DEL INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE VERACRUZ
2021

N.P.	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	META	PRIMER TRIMESTRE												SEGUNDO TRIMESTRE												TERCER TRIMESTRE												CUARTO TRIMESTRE											
					ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
1.1	**Planeación**																																																				
1.1.1	Entregar la propuesta del Programa Anual de Trabajo.	IPE-OIC-DGFIAPE	Programa	1				1																																												
1.2	**Operación**																																																			
1.2.1	Promover la Contraloría Ciudadana.	IPE	Publicaciones en página web y redes sociales	17				1				1				1					1		1					1		1					2				2				2				2				2			
1.2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadana.	IPE	Acta constitutiva	1																				1																													
1.2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana.	IPE	Constancia de capacitación	1																				1																													
1.2.4	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	IPE	Recibo	1																																																
1.2.5	Recopilar cédulas de vigilancia y/o informes.	IPE	Cédulas / Informes	s/c				1				1				1				1				1				1		1					1				1				1				1				1			
1.2.6	Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia y/o informes.	IPE-OIC-DGFIAPE	Acta de apertura	12				1				1				1				1				1				1		1					1				1				1				1				1			
1.2.7	Elaborar informe detallado de solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	IPE	Informe	12				1				1				1				1				1				1		1					1				1				1				1				1			
1.3	**Verificación**																																																			
1.3.1	Informar el seguimiento y la atención a las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	IPE-OIC	Reporte	12				1				1				1				1				1				1		1					1				1				1				1				1			
1.3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana.	IPE-OIC	Cédulas	1																																															
1.3.3	Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado.	IPE-OIC-DGFIAPE	Minuta	12				1				1				1				1				1				1		1					1				1				1				1				1			
1.3.4	Elaborar reportes de actividades trimestrales	IPE-OIC	Reporte	4		1											1												1													1											
1.3.2	Elaborar informe anual.	IPE-OIC	Informe	1			1																																												

III. DESARROLLO

III.II Difusión

Se elaboró una lona informativa sobre el Comité de Contraloría Ciudadana del Instituto de Pensiones del Estado, con los datos para hacer llegar sus comentarios, quejas o sugerencias. Esta lona se ubica permanentemente en las instalaciones del Instituto en un lugar visible para la derechohabiencia.



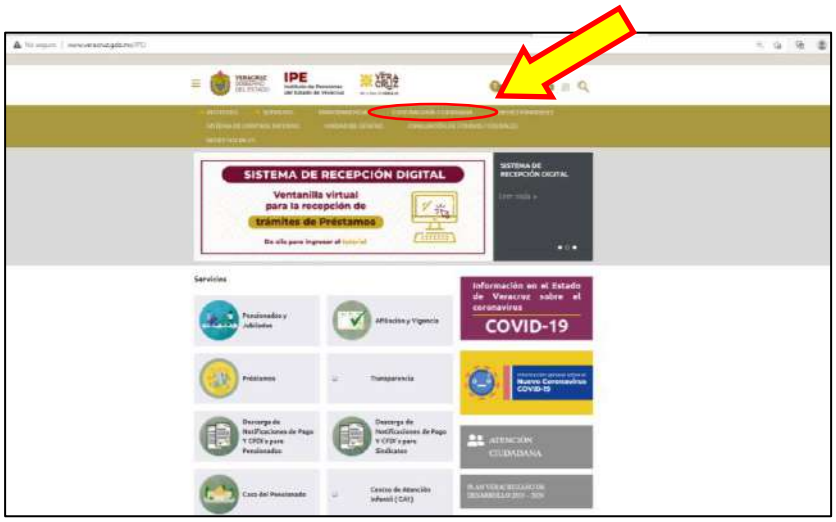
III.II Difusión

Se continuó la promoción de carteles colocados en las instalaciones del Instituto con la información necesaria para realizar quejas o sugerencias.

VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

IPE
Instituto de Pensiones
del Estado de Veracruz

III.II Difusión



Así mismo, se difundió la existencia del Comité de Contraloría Ciudadana a través del sitio WEB Institucional ubicado en el inicio de la página, para que la derechohabiencia tenga un fácil acceso a la información en la liga electrónica siguiente: http://www.veracruz.gob.mx/ipe/transparencia/obligaciones-de-transparencia-0/fraccion-xxxvii-mecanismos-de-participacion-ciudadana/comite-2021-2023/

VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

IPE
Instituto de Pensiones
del Estado de Veracruz

III. DESARROLLO

III.II Difusión

Las redes sociales se han convertido en una estrategia de difusión de gran alcance, es por ello que en las redes oficiales del IPE se publican las acciones que se realizan en materia de Contraloría Ciudadana.

VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

IPE

Instituto de Pensiones
del Estado de Veracruz

Instagram

gevipever Enviar mensaje

IPE
Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz

725 publicaciones 487 seguidores 77 seguidos

IPE
Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz
www.veracruz.gob.mx/ipe

instagram.com/p/COIRDb6DHrl

Publicación

8 Me gusta

gevipever Esta mañana se llevó a cabo la última sesión del Comité de Contraloría Ciudadana del IPE durante el periodo 2019-2020, realizó un seguimiento cercano a los trámites y servicios que presta el Instituto.
Agradecemos a las y los integrantes su trabajo comprometido que durante este tiempo consolidó un puente de comunicación entre el IPE y la derechohabiencia.

Esta información es con fines de transparencia y operatividad de las acciones de gobierno de servicio a la población; no puede usarse ni atribuirse a ningún partido político con fines electorales o de promoción.

7 DE MAYO DE 2021

instagram.com/p/CNBVn8ADg4

Publicación

gevipever • Seguir

5 Me gusta

gevipever Acorde al compromiso institucional de promover la participación ciudadana, el Comité de Contraloría Ciudadana realizó hoy su sesión de trabajo en modalidad virtual, esto debido a la pandemia ocasionada por el COVID-19. En dicha reunión se dio seguimiento a las solicitudes que la derechohabiencia nos ha hecho llegar a través de los buzones de quejas y sugerencias. Agradecemos a las y los integrantes del Comité su participación para contribuir en la mejora de los servicios que se prestan en el Instituto, así como al personal de la Oficina de Participación Ciudadana del Estado y del Órgano Interno de Control en el IPE para el seguimiento de estos trabajos.

29 DE MARZO DE 2021

instagram.com/p/CL46XElAohl

Publicación

gevipever • Seguir

Les gusta a **its_adridi** y **7 personas más**

gevipever El Comité de Contraloría Ciudadana realizó hoy su sesión de trabajo, desarrollada en modalidad virtual por la pandemia ocasionada por el COVID-19. En esta ocasión el Dr. Ángel Pérez Silva, Secretario Ejecutivo del IPE presentó el informe de trabajo 2020 y el Mtro. Manuel Reyna Muñoz, Secretario Operativo del IPE coordinó un diálogo en relación con los retos que enfrentan los Sistemas de Pensiones en los Estados.
A través de estos espacios el Instituto de Pensiones desarrolla un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas que fortalecen la participación ciudadana de la

Usar app

instagram.com/p/CKo8bVEpkX

Publicación

gevipever • Seguir

4 Me gusta

gevipever El Comité de Contraloría Ciudadana del Instituto de Pensiones realizó el día de hoy su primera reunión de este año, la cual se realizó de manera virtual, esto atendiendo las medidas de sana distancia en el marco de la contingencia sanitaria por el COVID-19.
Por parte del Instituto de Pensiones participaron el Mtro. Víctor Hugo Meza Cruz, Jefe del Depto. de Prestaciones Institucionales y Carlos Manuel Hernández Mejía, Coordinador de las mesas Dictaminadoras de la Oficina de Seguridad Social. Dando seguimiento a los trabajos del Comité, asistieron la representación del Órgano Interno de Control en el IPE, la Mtra. Julissa Rocha Castillo, Jefa de Oficina de Participación Ciudadana en el Estado y de la Psic.

Usar app

III. DESARROLLO

III.III Constitución de Comités

El Comité de Contraloría Ciudadana del Instituto de Pensiones del Estado fue constituido el día 24 de mayo del 2021, mismo que a la fecha se encuentra vigente y en funciones.

III. DESARROLLO

III.IV Registro y acreditación

El Comité de Contraloría Ciudadana del Instituto de Pensiones del Estado cuenta con un número de registro: **CCC.0404.2021** asentado en el Oficio número CGE/DGFIAPE/0118/08/2021 de fecha 16 de agosto de 2021. Quienes integran el Comité ya cuentan con sus acreditaciones y número de registro respectivos.

III. DESARROLLO

III.V Capacitación y asesoría

Las y los integrantes del Comité, durante el año que se reporta se les dotó de la información necesaria y suficiente para el seguimiento y vigilancia de los trámites y servicios que brinda el IPE.

Para ello, se realizaron reuniones en las que el personal responsable de las diferentes áreas del Instituto expusieron los programas que se desarrollan, tales como:

L.E.P. Guadalupe Chimal Cortés
Jefa de la Oficina de Seguridad Social, que compartió información con respecto a los trámites que se realizan en el IPE.

III. DESARROLLO

III.V Capacitación y asesoría

Lic. Guadalupe Ceballos
De la Mesa de atención del IMSS del IPE, con el tema del seguro médico por parte del IMSS.

Mtro. Víctor Hugo Meza Cruz
Jefe del Depto. de Prestaciones Económicas, explicando los avances en el programa de Préstamos

C.P.A. Guillermo Belmonte Guzmán,
Jefe del Depto. de Recursos Financieros, con el tema de la Provisión y su aplicación a las Pensiones.

III. DESARROLLO

III.VI Recopilación de Cédulas de vigilancia

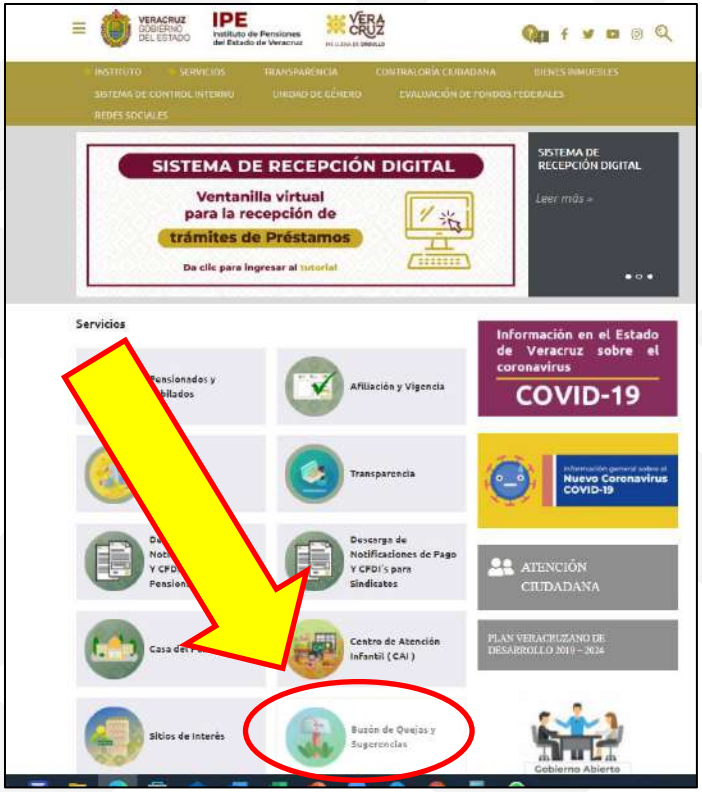
Con motivo de la contingencia sanitaria ocasionada por el COVID - 19, se levantaron 2 cédulas de vigilancia de manera presencial por parte de las y los integrantes del Comité de Contraloría Ciudadana, pero en concordancia con lo acordado con la Contraloría General desde inicios de 2020, también se incorporará:

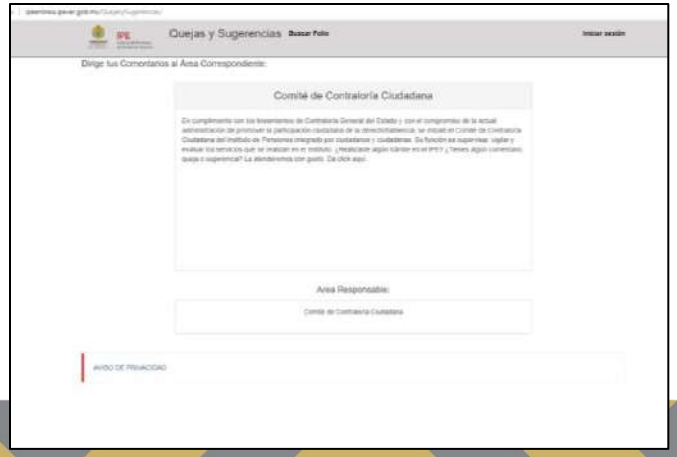
- La apertura de los dos buzones físicos de quejas, sugerencias y felicitaciones que se localizan en el edificio A del Instituto de Pensiones del Estado.
- El buzón electrónico que se encuentra en la página WEB del IPE.

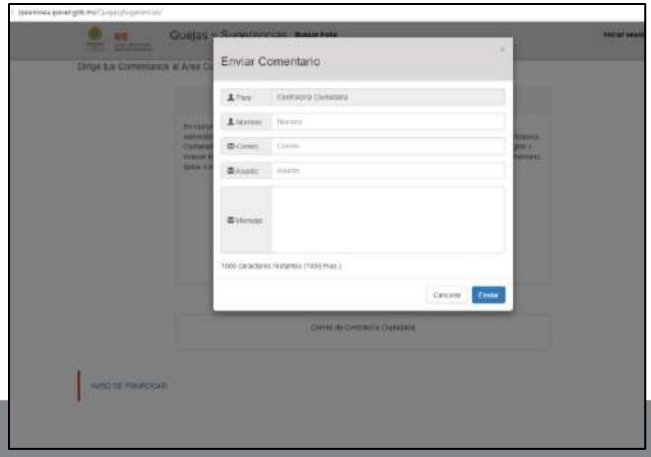
VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

IPE
Instituto de Pensiones
del Estado de Veracruz

Es importante mencionar que se revisaron mensualmente los dos buzones en el edificio “A” para la recepción de solicitudes, quejas y sugerencias de la derechohabiencia, así como la revisión de buzón electrónico en la pagina Web. Cumpliendo la Enlace y el OIC el seguimiento a cada una de las solicitudes que la derechohabiencia hace llegar por este medio.







III.VII Actos de apertura de sobres

- Con motivo de la contingencia sanitaria por el COVID-19, se levantaron únicamente dos cédulas de vigilancia de manera presencial por parte de los integrantes del Comité de Contraloría Ciudadana, pero en concordancia con lo acordado previamente con la Contraloría General y con el Órgano Interno de Control del IPE, se incorpora a este rubro la apertura de los dos buzones físicos de quejas, sugerencias, y felicitaciones que se localizan en el edificio “a” del Instituto de Pensiones del Estado, así mismo en la pág. Web del Instituto se cuenta con un buzón virtual en el que se reciben también quejas y sugerencias mediante correo electrónico. De las tres modalidades que cuenta el Instituto para que la derechohabiencia puede hacer sus solicitudes se anexa en la siguiente tabla el resultado global correspondiente al 2021

Peticiones	Quejas	Felicitaciones	Sugerencias
30	9	8	6

III. DESARROLLO

III.VII Actos de apertura de sobres

Durante la apertura de buzones de quejas y sugerencias, participaron la Enlace Institucional, Órgano Interno de Control, con la presencia de integrantes del Comité, reportando lo siguiente:

FECHA DE APERTURA	TIPO DE DOCUMENTOS	INCONSISTENCIA
27 de enero	**Total de solicitudes encontradas: 0**	No se presentaron
24 de febrero	**Total de solicitudes encontradas: 4. (**2 peticiones, 1 queja, 1 sugerencia).	No se presentaron
25 de marzo	**Total de solicitudes encontradas: 10. (**6 peticiones, 1 queja, 1 sugerencia, 2 reconocimientos).	No se presentaron
11 de abril	**Total de solicitudes encontradas: 1. (**1 petición)	
23 de mayo	**Total de solicitudes encontradas: 1 (**1 petición)	No se presentaron
24 de junio	**Total de solicitudes encontradas: 7** (1 petición, 4 quejas, 2 reconocimientos)	No se presentaron
13 de julio	**Total de solicitudes encontradas: 5 (**2 peticiones, 1 queja, 1 sugerencia, 1 reconocimiento)	No se presentaron.
26 de agosto	**Total de solicitudes encontradas: 3 (**2 peticiones, 1 sugerencia).	No se presentaron.
29 de septiembre	**Total de solicitudes encontradas: 8 (**6 peticiones,1 sugerencia, 1 reconocimiento).	No se presentaron.
26 de octubre	**Total de solicitudes encontradas: 6 (**4 peticiones, 1 queja, 1 reconocimiento)	No se presentaron.
24 de noviembre	**Total de solicitudes encontradas: 4 (**3 peticiones, 1 queja)	No se presentaron.
02 de diciembre	**Total de solicitudes encontradas: 4 (**1 petición, 1 reconocimiento, 1 sugerencia y 1 sin observación)	No se presentaron.

VIII. Recepción de Solicitudes

En los actos de apertura de sobres, de los buzones físicos y del buzón electrónico se recibieron un total de 53 Solicitudes agrupadas de las siguiente manera:

- Quejas: **9**
- Sugerencias: **6**
- Felicitaciones: **8**
- Peticiones: **30**

A todas las solicitudes se dio seguimiento e informó de los avances al Comité de Contraloría Ciudadana del IPE.

III.IX Atención de Solicitudes

Los mecanismos para recibir solicitudes fueron la cédula de vigilancia, la página Web del IPE y los buzones físicos colocados al interior del Instituto de Pensiones del Estado, las cuales eran canalizadas al área correspondiente para su atención, proceso que se daba a conocer en cada sesión del Comité para su seguimiento.

FECHA DE SESIÓN	TIPO DE DOCUMENTOS	ATENCIÓN
29 de enero	**Total de solicitudes encontradas: 0**	Atendidas
01 de marzo	**Total de solicitudes encontradas: 4. (**2 peticiones, 1 queja, 1 sugerencia).	Atendidas
29 de marzo	**Total de solicitudes encontradas: 10. (**6 peticiones, 1 queja, 1 sugerencia, 2 reconocimientos).	Atendidas
07 de mayo	**Total de solicitudes encontradas: 1. (**1 petición)	Atendidas
24 de mayo	**Total de solicitudes encontradas: 1 (**1 petición)	Atendidas
25 de junio	**Total de solicitudes encontradas: 7** (1 petición, 4 quejas, 2 reconocimientos)	Atendidas
27 de agosto	**Total de solicitudes encontradas: 5 (**2 peticiones, 1 queja, 1 sugerencia, 1 reconocimiento)	Atendidas
02 de septiembre	**Total de solicitudes encontradas: 3 (**2 peticiones, 1 sugerencia).	Atendidas
30 de septiembre	**Total de solicitudes encontradas: 8 (**6 peticiones,1 sugerencia, 1 reconocimiento).	Atendidas
05 de noviembre	**Total de solicitudes encontradas: 6 (**4 peticiones, 1 queja, 1 reconocimiento)	Atendidas
02 de diciembre	**Total de solicitudes encontradas: 4 (**3 peticiones, 1 queja)	Atendidas

III. DESARROLLO

III.X Verificaciones del funcionamiento de los Comités

Con motivo de la contingencia sanitaria ocasionada por el COVID-19 la mayoría de las sesiones del Comité se realizaron de manera virtual, en las cuales contamos con la valiosa participación de representantes de la Subdirección de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana, así como del Órgano Interno de Control en el IPE, lo que sirvió para dar seguimiento y vigilar el trabajo que se ha venido desarrollando.

- L.C. Angélica Joselín Alarcón Dauzón, Encargada de la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal.
- Ing. Luis Ignacio Silva Bello, Subdirector de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana
- Mtra. Julissa Rocha Castillo, Jefa de la Oficina de Participación Ciudadana del Estado
- Lic. Ricardo Velázquez Pérez, Auxiliar Administrativo de Contraloría Social y Participación Ciudadana
- Mtro. David Elí Alonso Gutiérrez, Titular del Órgano Interno de Control en el IPE
- Ing. Alba Zulleyma Cruz Máfara, Analista A adscrita al Órgano Interno de Control;
- Lic. Verónica Mortera Martínez, Auditora A adscrita al Órgano Interno de Control
- Psic. Olivia Aguilar Dorantes, Enlace Institucional del Comité de Contraloría Ciudadana del IPE.

VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

IPE
Instituto de Pensiones
del Estado de Veracruz

COMITÉ DE CONTRALORÍA CIUDADANA DEL INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO

Sesiones del Comité 2021

29 de enero de 2021

01 de marzo de 2021

29 de marzo de 2021

07 de mayo de 2021

24 de mayo de 2021

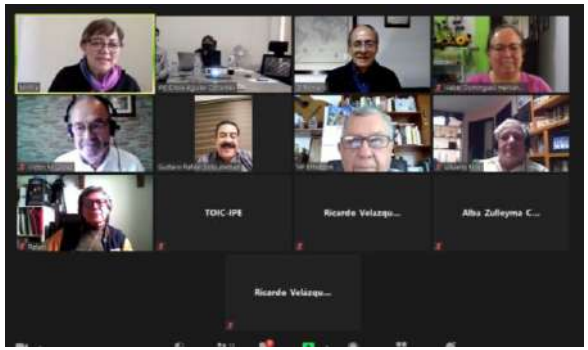
25 de junio de 2021

VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

IPE
Instituto de Pensiones
del Estado de Veracruz

COMITÉ DE CONTRALORÍA CIUDADANA DEL INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO

Sesiones del Comité 2021



16 de julio de 2021

27 de agosto de 2021

2 de septiembre de 2021

30 de septiembre de 2021

05 de noviembre de 2021

03 de diciembre de 2021

III. DESARROLLO

III.XI Reuniones de Seguimiento

Se realizaron reuniones de coordinación el 27 de enero, 24 de febrero, 25 de marzo, 07 y 24 de mayo, 25 de junio, 13 de julio, 26 de agosto, 29 de septiembre, 26 de octubre, 04 de noviembre y el 02 de diciembre se realizaron reuniones para tomar decisiones con relación al funcionamiento del Comité de Contraloría Ciudadana en el marco de la contingencia sanitaria por el COVID-19, en dichas reuniones participaron:

- Ing. Luis Ignacio Silva Bello, Subdirector de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana
- Mtra. Julissa Rocha Castillo, Jefa de la Oficina de Participación Ciudadana del Estado
- Mtro. David Elí Alonso Gutiérrez, Titular del Órgano Interno de Control en el IPE.
- Ing. Alba Zulleyma Cruz Máfara Analista del Órgano Interno de Control en el IPE.
- Lic. Ricardo Velázquez Pérez, Auxiliar Administrativo de la Subdirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana.
- Psic. Olivia Aguilar Dorantes, Enlace Institucional del Comité de Contraloría Ciudadana del Instituto de Pensiones del Estado.

III. DESARROLLO

III.XII Informe de actividades

La presentación de informes trimestrales fue de acuerdo a lo establecido en el calendario:

TRIMESTRE	FECHAS A REPORTAR	FECHAS DE RECIBO
PRIMERO	ENERO-MARZO	05 de abril /2021
SEGUNDO	ABRIL-JUNIO	13 de julio /2021
TERCERO	JULIO- SEPTIEMBRE	07 de octubre /2021
CUARTO	OCTUBRE-DICIEMBRE	06 de enero /2021

III. DESARROLLO

III.XIII Cumplimiento de metas 2021

No.	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
1.1.1	Suscribir el Programa de Trabajo	Documento	1	1
1.2.1	Promover la Contraloría Ciudadana	Acciones de promoción	17	19
1.2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadada	Actas constitutivas	1	1
1.2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana	Constancia de capacitación	1	1
1.2.4	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Recibo	1	1
1.2.5	Recopilar cédulas de vigilancia y/o informes	Cédulas de Vigilancia/ Informes	12	53
1.2.6	Aperturar sobres de cédulas de vigilancia y/o informes	Acta de apertura	12	12
1.2.7	Elaborar informe detallado de solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Informe	12	12
1.3.1	Informar el seguimiento y la atención a solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Reporte	12	12
1.3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana	Cédulas	1	1
1.3.3	Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado	Minuta	12	12
1.3.4	Elaborar reporte de actividades trimestrales	Reporte	4	4
1.3.5	Elaborar informe anual del ejercicio 2021	Informe	1	1

III. DESARROLLO

III.XIV Justificación en relación a las metas 2021

No.	ACTIVIDAD	Justificación
1.1.1	Suscribir el Programa de Trabajo	Meta cumplida
1.2.1	Promover la Contraloría Ciudadana	Meta Cumplida
1.2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadada	Meta Cumplida
1.2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana	Meta Cumplida
1.2.4	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Meta Cumplida
1.2.5	Recopilar cédulas de vigilancia y/o informes	Meta Cumplida
1.2.6	Aperturar sobres de cédulas de vigilancia y/o informes	Meta Cumplida
1.2.7	Elaborar informe detallado de solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Meta Cumplida
1.3.1	Informar el seguimiento y la atención a solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Meta Cumplida
1.3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana	Meta Cumplida
1.3.3	Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado	Meta Cumplida
1.3.4	Elaborar reporte de actividades trimestrales	Meta Cumplida
1.3.5	Elaborar informe anual del ejercicio 2021	Meta Cumplida

VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

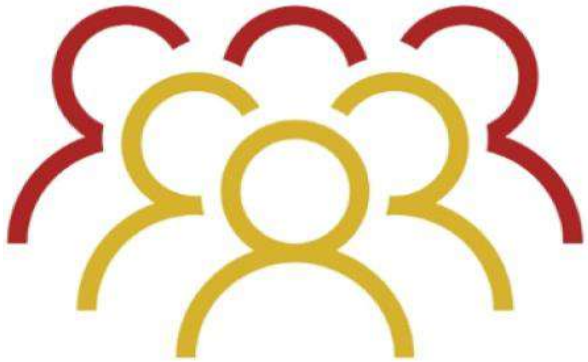
IPE
Instituto de Pensiones
del Estado de Veracruz

IV. EXPERIENCIAS EXITOSAS

Para la conformación del Comité de Contraloría Ciudadana del Instituto de Pensiones se publicó una convocatoria para las organizaciones y asociaciones de jubilados y pensionistas y para la derechohabiencia en general. Resultado de ello, el Comité se conformó con personas interesadas e informadas sobre el Instituto de Pensiones del Estado, de tal manera que se integró un comité comprometido, propositivo y crítico, lo que favorece un real ejercicio de contraloría ciudadana que permitió acompañamiento y vigilancia de los trámites y servicios que ofrece el IPE.

En el marco de la emergencia sanitaria por el COVID – 19, las sesiones presenciales se tuvieron que suspender y las cédulas de vigilancia se dejaron de aplicar presencialmente. Se mantuvieron ininterrumpidamente las sesiones en modalidad virtual y se continuó con la apertura de los buzones físicos y el electrónico de la Pág. WEB.

De esta forma se dio continuidad al trabajo que se había venido desarrollando y permitió atender las solicitudes de la derechohabiencia.



VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO

IPE
Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz

IV. EXPERIENCIAS EXITOSAS

Mención especial merece el diálogo permanente que el funcionariado del Instituto ha mantenido con el Comité de Contraloría Ciudadana, en cada sesión, además de dar seguimiento a las solicitudes de la derechohabiencia, se presentan los programas que se desarrollan en el Instituto.

La apertura de la Directiva del Instituto combinado con la experiencia y el compromiso de quienes integran el Comité, ha resultado un ejercicio de real participación ciudadana.

Esta experiencia la presentó el Comité de Contraloría Ciudadana 2019 – 2021, en el Concurso del *Premio Nacional de Contraloría Social 2021,* obteniendo el PRIMER LUGAR, en su fase estatal.

VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

IPE
Instituto de Pensiones
del Estado de Veracruz

V. IMPACTO

Durante el ejercicio 2021 el Comité de Contraloría Ciudadana del Instituto de Pensiones del Estado atendió y dio seguimiento a todas las solicitudes recibidas de acuerdo al Art. 36 de los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de la Contraloría Ciudadana.

Sin duda el trabajo comprometido y abierto con el Comité de Contraloría Ciudadana que se ha desarrollado en Instituto de Pensiones, ha sido de beneficio para la mejora de la atención que se brinda a la derechohabiencia, además de que ha contribuido a fortalecer la participación ciudadana para el ejercicio de los Derechos Humanos, de las y los integrantes del Comité, de las personas que integran sus organizaciones y de la derechohabiencia en general.

Muestra de ello es que esta experiencia fue reconocida con el primer lugar estatal del ***Premio Nacional de Contraloría Social 2021.***

VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

IPE
Instituto de Pensiones
del Estado de Veracruz

VI. CONCLUSIONES

El Comité de Contraloría Ciudadana del Instituto de Pensiones del Estado, a pesar del reto que representa estar en el marco de la pandemia mundial por el COVID – 19, durante el ejercicio 2021 contribuyó a que se diera seguimiento a las solicitudes presentadas por la derechohabiencia, lo que ha sido favorable para la atención que cada caso requería, así como para que el funcionariado atienda las necesidades de la población a la que brinda servicio.

Es necesario seguir difundiendo la existencia y el trabajo que realiza el Comité, de tal manera que se pueda tener un mayor impacto en la derechohabiencia del Instituto.

Como funcionariado del Instituto, se reconoce al Comité como un órgano que contribuye a mejorar su trabajo y cumplir con la misión del IPE de manera eficiente y eficaz.

VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

IPE
Instituto de Pensiones
del Estado de Veracruz

VII. DIRECTORIO

COMITÉ DE CONTRALORÍA CIUDADANA

- Mtro. Daniel Romero Castillo.
  Presidente.
- Dr. Yanga Melgarejo Ortíz.
  Presidente Suplente.
- Dra. Mirtha Febe Peña Pérez.
  Secretaria.
- Mtra. María Isabel Domínguez Hernández.
  Secretaria Suplente.
- Lic. Gustavo Rafael Solís Alemán
  Vocal A.
- Mtro. Rafael Pascual Mejía Grajeda
  Vocal A Suplente.
- Mtro. Jorge Lara de la Fraga
  Vocal B.
- Antrop. Alicia González Cerecedo
  Vocal B Suplente.
- C. Rafael Javier Hernández Hernández
  Vocal C.
- C. Víctor Manuel López Ortíz
  Vocal C - Suplente.

Lic. Daniela Guadalupe Griego Ceballos
Directora General del Instituto de Pensiones del Estado

Lic. Angélica Joselin Alarcón Dauzón
Encargada de la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal

Ing. Luis Ignacio Silva Bello
Subdirección de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana

Mtro. David Elí Alonso Gutiérrez
Titular Del Órgano Interno de Control en el Instituto de Pensiones del Estado

Psic. Olivia Aguilar Dorantes
Enlace Institucional del Comité de Contraloría Ciudadana del Instituto de Pensiones del Estado

VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

IPE
Instituto de Pensiones
del Estado de Veracruz

VIII. FIRMAS

PSIC. . OLIVIA AGUILAR DORANTES
ENLACE INSTITUCIONAL EN EL INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO

MTRO. DAVID ELÍ ALONSO GUTIÉRREZ
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN EL INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO