VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO

CGE Contraloría General del Estado

VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO

ANEXO
CGE.CCC.15

REPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA

DEPENDENCIA: **Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz**

ENTIDAD: **Veracruz de Ignacio de la Llave**

TRIMESTRE QUE SE REPORTA: **abril - junio 2021**

No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	ACCIONES	No DE ACTIVIDADES REALIZADAS												ACUMULADO
				1 TRIM			2 TRIM			3 TRIM			4 TRIM			
				ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT.	OCT	NOV.	DIC	
1	**Contraloría Ciudadana**															
1.1	**Planeación**															
111	Entregar la propuesta del Programa Anual de Trabajo.	Programa	1	1												1
1.2	**Operación**															
121	Promover la Contraloría Ciudadana.	Publicaciones en página web y redes sociales	17	1	1	1		2	1							6
122	Constituir Comités de Contraloría Ciudadana.	Acta constitutiva	1					1								1
123	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana.	Constancia de capacitación	1					1								1
124	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Recibo	1													0
125	Recopilar cédulas de vigilancia y/o informes.	Cédulas / Informes	S/C	1	2	11	1	1	8							24
126	Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia y/o informes.	Acta de apertura	12	1	1	1	1	1	1							6
127	Elaborar informe detallado de solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Informe	12	1	1	1	1	1	1							6
1.3	**Verificación**															
1.3.1	Informar el seguimiento y la atención a solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Reporte	12	1	1	1	1	1	1							6
1.3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana	Cédulas	1													0
1.3.3	Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado	Minuta	12	1	1	1	1	1	1							6
1.3.4	Elaborar reportes de actividades trimestrales	Reporte	4			1			1							2
1.3.5	Elaborar informe anual	Informe	1													0

Psic. Olivia Aguilar Dorantes
Enlace Institucional del Comité de Contraloría Ciudadana del Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz
ELABORÓ

Mtro. David Elí Alonso Gutiérrez
Titular del Órgano Interno de Control en el Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz
VALIDÓ

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO

CGE Contraloría General del Estado

VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO

ANEXO DESCRIPTIVO

INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE VERACRUZ

ACTIVIDAD	I
1.1.1. Suscribir el Programa de Trabajo	Tal como lo establecen los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, el día 28 de enero del presente año, fue remitido al Titular del Órgano Interno de Control, Mtro. David Elí Alonso Gutiérrez, el Programa de Trabajo Anual 2021, esto para su validación y fima. En esa misma fecha, una vez validado por el Titular del OIC en el IPE, para dar cumplimiento al artículo 22 de los mencionados lineamientos, se procedió al envío del Programa a los correos electrónicos: julissarocha@cgever.gob.mx y rvperez@cgever.gob.mx, para su revisión. Durante este trimestre que se reporta se incoporaron las observaciones emitidas por la Dirección General de Fortalecimiento de la Administración Pública Estatal de la Contraloría General, por lo que el 30 de junio, mediante el Oficio No. CCC-IPE/021/2021, se envió a la misma para su aprobación y firma.
1.2.1 Promover la Contraloría Ciudadana	Dado que el reporte de las actividades de Promoción de la Contraloría Ciudadana fueron integradas al Plan de Trabajo, en el presente informe se incorporan también las acciones de promoción realizadas durante el 1er. trimestre, que consistieron en la publicación de las acciones del Comité a través de la red de Facebook los días 29 de enero, 1° y 29 de marzo. Durante el periodo que se reporta se realizó el cierre de las actividades del Comité del periodo 2019-2021, y la sesión de la integración del Comité de Contraloría del periodo 2021 - 2023, dichas sesiones se publicaron en la página oficial de facebook del IPE los días 07 y 24 de mayo, así como también la 1a. Sesión Ordinaria del Comité el 25 de junio, de igual manera durante abril y mayo se realizó una convocatoria abierta para la conformación del Comité de Contraloría del periodo 2021 - 2023 . Es importante dar cuenta de la actualización de la pág. WEB Institutcional, en la que aparece un enlace en la portada con el nombre "CONTRALORÍA CIUDADANA", el cuál lleva de manera directa al fundamento legal, a las atribuciones y acciones del Comité de Contraloría Ciudadana en el IPE.
1.2.2. Constituir Comités de Contraloróa Ciudadana	El pasado 24 de mayo se conformó el Comité de Contraloría Ciudadana en el IPE, para el periodo 2021 - 2023, resultado de una convocatoria abierta, en la que participaron integrantes de Organizaciones y asociaciones de jubilados y pensionados, el Comté quedó integrado de la siguiente manera: **Presidente:** Mtro. Daniel Romero Castillo, Propietario / Dr. Yanga Melgarejo Ortíz, Suplente. **Secretaria:** Dra. Mirtha Febe Peña Pérez, Propietaria / Mtra. María Isabel Domínguez Hernández, Suplente **Vocal A:** Lic. Gustavo Rafael Solís Alemán, Propietario / Mtro. Rafael Pascual Mejía Grajeda, Suplente **Vocal B:** Prof. Jorge Lara de la Fraga, Propietario / Antrop. Alicia González Cerecedo, Suplente **Vocal C:** C. Rafael Javier Hernández Hernández, Propietario / Mtro. Víctor Manuel López Ortiz, Suplente
1.2.3. Capacitar a los Comités de Contraloría ciudadana	El día de la conformación del Comité, el 24 de mayo, se capacitó a quienes integran el Comité para un mejor desempeño de sus atribuciones y funciones, dicha capacitacion fue coordinada por el Psic. Jorge Galán Armas, Analista de Vigilancia y Fiscalización de la Dirección General de Fortalecimiento de la Administración Pública Estatal de la Contraloría General. Es relevante mencionar que durante el desarrollo de las sesiones del Comité, se contará con la participación de las y los responsables de las diferentes áreas del Instituto con el fin de dotar de la información suficiente para contribuir a los trabajos que desarrolle el Comité. En la primera sesión ordinaria del Comité en funciones participó el Además del Mtro. Manuel Reyna Muñoz, Secretario Operativo del IPE para presentar el Panorama General que guarda actualmente el Instituto de Pensiones del Estado.
1.2.5 Recopilar cédulas de vigilancia y/o informes	Por motivo de la contingencia sanitaria por el COVID - 19, no se levantaron cédulas de vigilancia de manera presencial por parte de las y los integrantes del Comité de Contraloría Ciudadana, pero en concordancia con lo acordado desde el año pasado con la Subdirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana y con el Órgano Interno de Control en el IPE, se incorpora a este rubro la apertura de los dos buzones físicos de quejas, sugerencias y felicitaciones que se localizan en el edificio A del Instituto de Pensiones del Estado, así mismo, en la PAG. WEB del Instituto se cuenta con un buzón virtual en el que se reciben también quejas y sugerencias mediante correo electrónico, en total de los buzones físicos y el virtual durante el periodo que se reporta, se recibieron un total de **10 solicitudes.**

1.2.6 Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia y/o informes.	Se informa que en este periodo dado que por la contingencia sanitaria no se han podido aplicar cédulas de vigilancia de manera presencial, se realizó una propuesta de **Cédula Virtual,** la cual será implementada por el Comité que recién se conformó. Mientras tanto, se continúa con la apertura del buzón electrónico y los buzones físicos que se encuentran en el edificio A del IPE.
1.2.7 Elaborar informe detallado de solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Además de la recepción de las cédulas de vigilancia aplicada por el Comité, también se revisan los buzones (tanto el virtual, como los físicos) y el total de las solicitudes se canalizan a las áreas correspondientes para su atención, de dicho proceso es informado el Comité de Contraloría Ciudadana durante las sesiones efectuadas. En este trimestre que se informa se realizó la apertura del los buzón físico, el **23 de junio** en la cual participó la Ing. Alba Zulleyma Cruz Máfara, Analista A adscrita al Órgano Interno de Control y la Psic. Olivia Aguilar Dorantes, Enlace Institucional del Comité de Contraloría Ciudadana del IPE. En los buzones se encontraron un total de 4 solicitudes: 1 queja, 2 felicitaciones y 1 sugerencia. En el caso del Buzón virtual que se encuentra en la página WEB del IPE, se recibieron un total de 4 solicitudes y 2 solicitudes más llegaron mediante escrito a la oficina de la Enlace Institucional del Comité en el IPE. Anexo a este reporte, se encuentran las tablas con los informes detallados por mes de las solicitudes recibidas.
1.3.1 Informar el seguimiento y la atención a solicitudes del Comité de Contraloría Ciudadana.	Durante este periodo se recibieron **10 solicitudes (quejas, sugerencias, felicitaciones y solicitudes de información sobre trámites)**. Todas las solicitudes recibidas, fueron canalizadas al área correspondiente y atendidas en su totalidad. De estas solicitudes se rindió un informe al Comité en la sesión del 25 de junio pasado.
1.3.3 Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado	Durante el periodo que se informa el Comité de Contraloría Ciudadana del IPE realizó **dos sesiones presenciales y una en modalidad virtual,** esto debido a la contingencia sanitaria por el COVID-19. Dichas sesiones se efectuaron en las siguientes fechas: **07 de mayo, 24 de mayo y 25 de junio,** en las que participaron, además de quienes integran el Comité, el Mtro. David Elí Alonso Gutiérrez, Titular del Órgano Interno de Control en el IPE, la Ing. Alba Zulleyma Cruz Máfara y la Lic. Mortera Martínez, ambas Analistas A adscritas al Órgano Interno de Control; la Mtra. Julissa Rocha Castillo, Ejecutiva de Proyectos de Contraloría Ciudadana y el Lic. Ricardo Velázquez Pérez, auxiliar Administrativo de Contraloría Ciudadana; y la Psic. Olivia Aguilar Dorantes, Enlace Institucional del Comité de Contraloría Ciudadana en el IPE. Esto sirvió para dar seguimiento y vigilar el trabajo que se ha venido desarrollando.
1.3.4. Elaborar reporte de actividades e Informe final	Con fecha 07 de julio se procedió a remitir para su validación y firma, el reporte de actividades correspondiente al segundo trimestre del 2021, al Órgano Interno de Control en ell instituto de Pensiones del Estado y a la Dirección General de Fortalecimiento de la Administración Pública Estatal de la Contraloría Generall, mediante los correos electrónicos: julissarocha@cgever.gob.mx y rvperez@cgever.gob.mx.

Psic. Olivia Aguilar Dorantes
Enlace Institucional del Comité de Contraloría Ciudadana del Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz

Mtro. David Elí Alonso Gutiérrez
Titular del Órgano Interno de Control en el Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz

COMITÉ DE CONTRALORÍA CIUDADANA DEL INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO

Sesión 25 de junio 2021

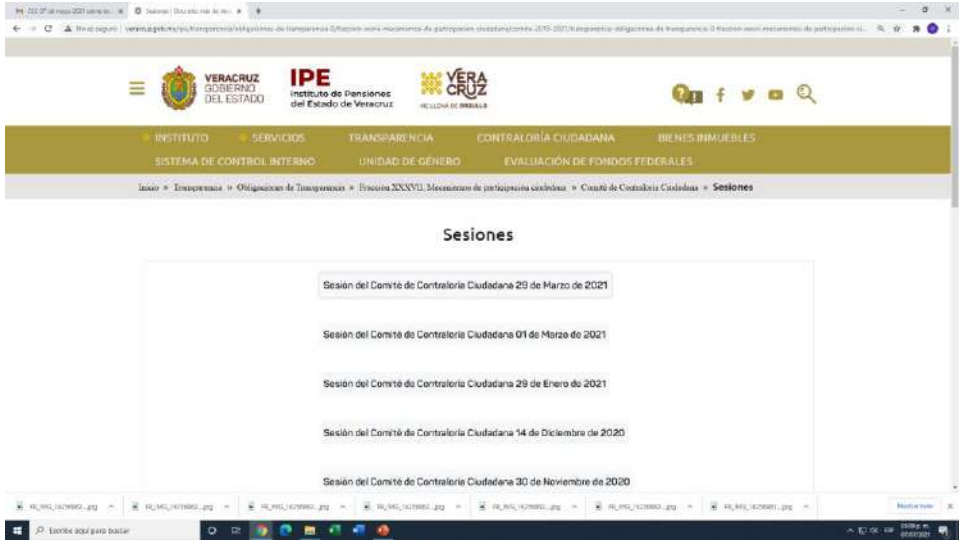
COMITÉ DE CONTRALORÍA CIUDADANA DEL INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO

Sesión 24 de mayo 2021

COMITÉ DE CONTRALORÍA CIUDADANA DEL INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO

Sesión 07 de mayo 2021

Evidencias de difusión en página web



Evidencias de difusión en Facebook

Instituto de Pensiones del Estado d...

Inicio Publicaciones Videos Fotos Información

Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz - Oficial

29 ene. a las 12:57 p. m. •

El Comité de Contraloría Ciudadana del Instituto de Pensiones realizó el día de hoy su primera reunión de este año, la cual se... Ver más

48 2 comentarios • 6 veces compartido

Enviar mensaje

¡Hola! ¿Cómo podemos ayudarte?

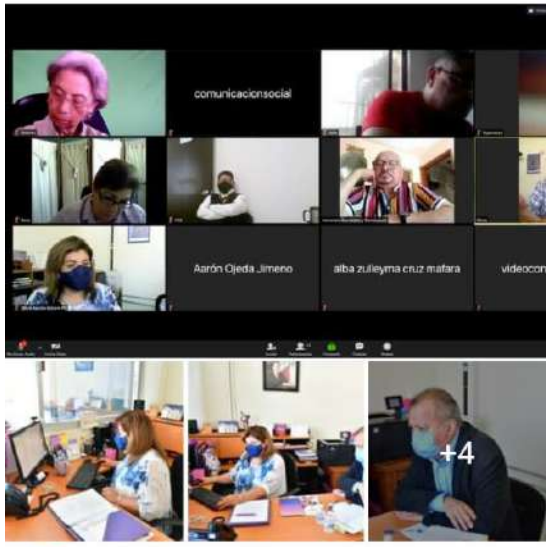
Instituto de Pensiones del Estado d...

Inicio Publicaciones Videos Fotos Información

Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz - Oficial

1 mar. a las 2:18 p. m. •

El Comité de Contraloría Ciudadana realizó hoy su sesión de trabajo, desarrollada en modalidad virtual por la pandemia ocasionad... Ver más



53 21 comentarios • 5 veces compartido

Enviar mensaje

¡Hola! ¿Cómo podemos ayudarte?

Instituto de Pensiones del Estado d...

Inicio Publicaciones Videos Fotos Información

Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz - Oficial

29 mar. a las 5:21 p. m. •

Acorde al compromiso institucional de promover la participación ciudadana, el Comité de Contraloría Ciudadana realizó hoy su ses... Ver más

47 3 comentarios • 6 veces compartido

Enviar mensaje

¡Hola! ¿Cómo podemos ayudarte?

Actualización de la pág. WEB Institucional