VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO

CGE Contraloría General del Estado

VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO

ANEXO
CGE.CCC.15

REPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD EN MATERIA DE CONTRALORÍA CIUDADANA

Dependencia/Entidad:		**Instituto de Pensiones del Estado**	
Objetivo/Estrategia/Proyecto/Línea de acción:		**Dar cumplimiento a las actividades en materia de Contraloría Ciudadana**	
Año:	**2021**	**Fecha de Elaboración:**	**06 de enero de 2022**
		Trimestre que se reporta:	**4o. Trimestre**

No. ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	Unidad de medida		1 TRIM			2 TRIM			3 TRIM			4 TRIM			ACUMULADO
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
1.1	**Planeación**															
1.1.1	Entregar la propuesta del Programa Anual de Trabajo.	Propuesta del PAT	P	1												1
			R	1												1
1.2	**Operación**															
1.2.1	Promover la Contraloría Ciudadana.	Publicaciones en página web y redes sociales institucionales	P	1	1	1		2	1	1	2	2	2	2	2	17
			R	1	1	1		2	1	1	3	3	2	2	2	19
1.2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadada	Acta constitutiva	P					1								1
			R					1								1
1.2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana	Constancia de capacitación	P					1								1
			R					1							1	2
1.2.4	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Recibo	P									1				1
			R								1					1
1.2.5	Recopilar cédulas de vigilancia y/o informes.	Cédulas de vigilancia / informes	P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
			R	1	2	11	1	1	8	4	3	9	5	4	4	53
1.2.6	Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia y/o informes.	Acta de apertura	P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
			R	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
1.2.7	Elaborar informe detallado de solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Informe	P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
			R	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
1.3	**Verificación**															
1.3.1	Informar el seguimiento y la atención a las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Reporte	P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
			R	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
1.3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Cédulas	P											1		1
			R											1		1
1.3.3	Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado.	Minuta	P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
			R	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
1.3.4	Elaborar reportes de actividades trimestrales.	Reporte	P	1			1			1			1			4
			R	1			1			1			1			4
1.3.5	Elaborar informe anual del ejercicio 2020.	Informe	P	1												1
			R	1												1

P.- Número de acciones programadas para la dependencia o entidad.
R.- Número de acciones realizadas por la dependencia o entidad.

PSIC. OLIVIA AGUILAR DORANTES
TITULAR DE LA UNIDAD DE GÉNERO Y ENLACE INSTITUCIONAL
ELABORÓ

MTRO. DAVID ELIAS ALONSO GUTIÉRREZ
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN EL IPE
VALIDÓ

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO

CGE Contraloría General del Estado

VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO

REPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD EN MATERIA DE CONTRALORÍA CIUDADANA

Dependencia/Entidad:		**Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz**	
Objetivo/Estrategia/Proyecto/Línea de acción:		**Dar cumplimiento a las actividades en materia de Contraloría Ciudadana**	
Año:	**2021**	**Fecha de Elaboración:**	**6 de enero de 2022**
		Trimestre que se reporta:	**octubre - diciembre**

No. ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
1.2.1	Durante este trimestre que se reporta se realizaron 6 publicaciones para promover los trabajos del Comité de la Contraloría Ciudadana del IPE, dichas publicaciones se hicieron en la pagina de Facebook y de Instagram del Instituto,en las siguientes fechas: 26 de octubre, 5 de noviembre y 2 de diciembre. Las cuales 2 corresponden a la apertura de los buzones físicos de quejas, sugerencias y reconocimientos y 4 a las sesiones de trabajo del Comité. Es importante dar cuenta de la actualización de la pág. WEB Institutcional, en la que aparece un enlace en la portada con el nombre "CONTRALORÍA CIUDADANA", el cual lleva de manera directa al fundamento legal, a las atribuciones y acciones del Comité de Contraloría Ciudadana en el IPE, el cuál se actualiza cada trimestre con las acciones emprendidas en el mismo.
1.2.2	Se informó oportunamente en el reporte del 2do trimestre
1.2.3	El pasado 2 de diciembre se realizó una sesión de capacitación para reforzar los lineamientos bajo los cuales se encuentran enmarcados los trabajos del Comité, dicha sesión estuvo coordinada por el Ing. Luis Ignacio Silva Bello Subdirector de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana, y participaron en la misma, la Lic. Angelica Joselin Alarcón Dauzón Directora General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal, así como del Mtro. David Eli Alonso Gutiérrez Titular del Órgano Interno en el IPE.
1.2.4	El pasado 17 de agosto. la Dirección General de Fortalecimineto Institucional de la Administración Pública Estatal, envió el Oficio No. CGE/DGFIAPE/0118/08/2021, para hacernos llegar el regsitro del Comité de Contraloría Ciudadana del IPE, el cual es: **CCC.0404.2021.** En la reunión del 2 de diciembre, se entregaron físicamente los folios a las personas integrantes del Comité.
1.2.5	En concordancia con lo acordado desde el año pasado con la Subdirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana y con el Órgano Interno de Control en el IPE, se incorpora a este rubro la apertura de los dos buzones físicos de quejas, sugerencias y felicitaciones que se localizan en el edificio A del Instituto de Pensiones del Estado, así mismo, en la PAG. WEB del Instituto se cuenta con un buzón virtual en el que se reciben también quejas y sugerencias mediante correo electrónico, en total de los buzones físicos y el virtual durante el periodo que se reporta, se recibieron un total de 13 solicitudes.
1.2.6	Se informa que en este periodo dado que por la contingencia sanitaria no se han podido aplicar cédulas de vigilancia de manera presencial, se realizó una propuesta de Cédula Virtual, la cual será implementada por el Comité que recién se conformó. Mientras tanto, se continúa con la apertura del buzón electrónico y los buzones físicos que se encuentran en el edificio A del IPE.

1.2.7	Además de la recepción de las cédulas de vigilancia aplicada por el Comité, también se revisan los buzones (tanto el virtual, como los físicos) y el total de las solicitudes se canalizan a las áreas correspondientes para su atención, de dicho proceso es informado el Comité de Contraloría Ciudadana durante las sesiones efectuadas. En este trimestre que se informa se realizó la apertura del los buzón físico, el 26 de octubre y el 2 de diciembre. En las cuales participó, el Mtro. David Elí Alonzo Gutiérrez, Titular del Órgano Interno de Control, la Ing. Alba Zulleyma Cruz Máfara, Analista A adscrita al Órgano Interno de Control, el Lic. Ricardo Velázquez Pérez, auxiliar Administrativo de la Subdirección de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana de la Contraloría General y la Psic. Olivia Aguilar Dorantes, Enlace Institucional del Comité de Contraloría Ciudadana del IPE; por parte del Comité participaron: Mtro. Rafael Pascula Mejía Grajeda, el Mtro. Jorge Lara de la Fraga y el Dr. Yanga Melgarejo Ortíz. Respecto al tipo de solicitudes recibidas, de un total de **13 solicitudes recibidas** en este trimestre se recibieron: 8 peticiones, 2 Quejas, 2 reconocimientos y 1 sugerencia.
1.3.1	Durante este periodo se recibieron 13 solicitudes (quejas, sugerencias, felicitaciones, aclaraciones y solicitudes de información sobre trámites). Todas las solicitudes recibidas, fueron canalizadas al área correspondiente y atendidas en su totalidad. De estas solicitudes se rindió un informe al Comité en las sesiones del 5 de noviembre y 2 de diciembre.
1.3.3	Durante el periodo que se informa el Comité de Contraloría Ciudadana del IPE realizó 1 sesiones en modalidad virtual, esto debido a la contingencia sanitaria por el COVID-19 y una en modalidad presencial. Dichas sesiones se efectuaron en las siguientes fechas: 5 de noviembre y 2 de diciembre, en las que participaron, además de quienes integran el Comité, el Mtro. David Elí Alonso Gutiérrez, Titular del Órgano Interno de Control en el IPE, la Ing. Alba Zulleyma Cruz Máfara Analista A adscrita al Órgano Interno de Control; El Ing. Luis Ignacio Silva Bello Subdirector de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana, la Mtra. Julissa Rocha Castillo, Ejecutiva de Proyectos de Contraloría Ciudadana y el Lic. Ricardo Velázquez Pérez, auxiliar Administrativo de Contraloría Ciudadana; y la Psic. Olivia Aguilar Dorantes, Enlace Institucional del Comité de Contraloría Ciudadana en el IPE. Esto sirvió para dar seguimiento y vigilar el trabajo que se ha venido desarrollando. Así mismo, el día 4 de noviembre se realizó una reunión de coordinación entre la Dirección de Desarrollo Administrativo de la Contraloría General del Estado, el Órgano Interno de Control en el IPE y el Instituto de Pensiones del Estado a través de la enlace institucional.
1.3.4	Con fecha 6 de enero se procedió a remitir para su validación y firma, el reporte de actividades correspondiente al cuarto trimestre del 2021, al Órgano Interno de Control en ell instituto de Pensiones del Estado y a la Dirección General de Fortalecimiento de la Administración Pública Estatal de la Contraloría General, mediante los correos electrónicos: julissarocha@cgever.gob.mx y rvperez@cgever.gob.mx.

Psic. Olivia Aguilar Dorantes
Titular de la Unidad de Género y Enlace Institucional

ELABORÓ

Mtro. David Elí Alonso Gutiérrez
Titular del Órgano Interno de Control en el Instituto de

VALIDÓ

VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

IPE
Instituto de Pensiones
del Estado de Veracruz

VERACRUZ
ME LLENA DE ORGULLO

Comité de Contraloría Ciudadana del Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz

REGISTRO GRÁFICO

4to. Trimestre
2021

Sesiones del Comité de Contraloría Ciudadana
Modalidad Virtual

05 de noviembre 2021

COMITÉ DE CONTRALORÍA CIUDADANA EN EL INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE VERACRUZ

Cuarta Sesión Extraordinaria

Sesiones del Comité de Contraloría Ciudadana Modalidad Virtual

02 de diciembre 2021

COMITÉ DE CONTRALORÍA CIUDADANA EN EL INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE VERACRUZ

Quinta Sesión Ordinaria

Apertura de Buzones

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO

IPE Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz

VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO

26 de octubre 2021

02 de diciembre 2021