VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO

CGE Contraloría General del Estado

VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO

ANEXO
CGE.CCC.15

REPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD EN MATERIA DE CONTRALORÍA CIUDADANA

Dependencia/Entidad:		**Instituto de Pensiones del Estado**	
Objetivo/Estrategia/Proyecto/Línea de acción:		**Dar cumplimiento a las actividades en materia de Contraloría Ciudadana**	
Año:	**2021**	**Fecha de Elaboración:**	**06 de octubre de 2021**
		Trimestre que se reporta:	**3er. Trimestre**

No. ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	Unidad de medida		1 TRIM			2 TRIM			3 TRIM			4 TRIM			ACUMULADO
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
1.1	**Planeación**															
1.1.1	Entregar la propuesta del Programa Anual de Trabajo.	Propuesta del PAT	P	1												1
			R	1												1
1.2	**Operación**															
1.2.1	Promover la Contraloría Ciudadana.	Publicaciones en página web y redes sociales institucionales	P	1	1	1		2	1	1	2	2	2	2	2	17
			R	1	1	1		2	1	1	3	3				13
1.2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadada	Acta constitutiva	P					1								1
			R					1								1
1.2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana	Constancia de capacitación	P					1								1
			R					1								1
1.2.4	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Recibo	P									1				1
			R								1					1
1.2.5	Recopilar cédulas de vigilancia y/o informes.	Cédulas de vigilancia / Informes	P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
			R	1	2	11	1	1	8	4	3	9				40
1.2.6	Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia y/o informes.	Acta de apertura	P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
			R	1	1	1	1	1	1	1	1	1				9
1.2.7	Elaborar informe detallado de solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Informe	P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
			R	1	1	1	1	1	1	1	1	1				9
1.3	**Verificación**															
1.3.1	Informar el seguimiento y la atención a las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Reporte	P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
			R	1	1	1	1	1	1	1	1	1				9
1.3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Cédulas	P											1		1
			R													0
1.3.3	Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado.	Minuta	P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
			R	1	1	1	1	1	1	1	1	1				9
1.3.4	Elaborar reportes de actividades trimestrales.	Reporte	P	1			1			1			1			4
			R	1			1			1						3
1.3.5	Elaborar informe anual del ejercicio 2020.	Informe	P	1												1
			R	1												1

P.- Número de acciones programadas para la dependencia o entidad

R.- Número de acciones realizadas por la dependencia o entidad

PSIC. OLIVIA AGUILAR DORANTES
TITULAR DE LA UNIDAD DE GÉNERO Y ENLACE INSTITUCIONAL
ELABORÓ

MTRO. DAVID DEL ALONSO GUTIÉRREZ
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN EL IPE
VALIDÓ

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO

CGE Contraloría General del Estado

VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO

REPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD EN MATERIA DE CONTRALORÍA CIUDADANA

Dependencia/Entidad:		**Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz**	
Objetivo/Estrategia/Proyecto/Línea de acción:		**Dar cumplimiento a las actividades en materia de Contraloría Ciudadana**	
Año:	**2021**	**Fecha de Elaboración:**	**6 de octubre de 2021**
		Trimestre que se reporta:	**julio - septiembre**

No. ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
1.1.1	Tal como lo establecen los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, el día 28 de enero del presente año, fue remitido al Titular del Órgano Interno de Control, Mtro. David Elí Alonso Gutiérrez, el Programa de Trabajo Anual 2021, esto para su validación y fima. En esa misma fecha, una vez validado por el Titular del OIC en el IPE, para dar cumplimiento al artículo 22 de los mencionados lineamientos, se procedió al envío del Programa a los correos electrónicos: julissarocha@cgever.gob.mx y rvperez@cgever.gob.mx, para su revisión. Durante este trimestre que se reporta la Subdirección de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana autorizó el Programa de Trabajo de Contraloría Ciudadana del ejercicio 2021 del IPE, mediante el oficio No. CGE/DGFIAPE/SDAyPC/0025/07/2021 con fecha 08 de julio de 2021.
1.2.1	Durante este trimestre que se reporta se realizaron 7 publicaciones para promover los trabajos del Comité de la Contraloría Ciudadana del IPE, dichas publicaciones se hicieron en la pagina de Facebook del Instituto,en las siguientes fechas: 13 de julio, 23,26 y 27 de agosto, 2, 30 y 29 de septiembre. Las cuales 3 corresponden a la apertura de los buzones físicos de quejas, sugerencias y reconocimientos, 3 a las sesiones de trabajo del Comité y 1 en la que se felicita al Comité (2019-2021) por haber obtenido el Primer lugar del Concurso de Contraloría Social en su emisión Estatal. Es importante dar cuenta de la actualización de la pág. WEB Institutcional, en la que aparece un enlace en la portada con el nombre "CONTRALORÍA CIUDADANA", el cuál lleva de manera directa al fundamento legal, a las atribuciones y acciones del Comité de Contraloría Ciudadana en el IPE, el cuál se actualiza cada trimestre con las acciones emprendidas en el mismo.
1.2.2	Se informó oportunamente en el reporte del 2do trimestre
1.2.3	Se informó oportunamente en el reporte del 2do trimestre

1.2.4	El pasado 17 de agosto. la Dirección General de Fortalecimineto Institucional de la Administración Pública Estatal, envió el Oficio No. CGE/DGFIAPE/0118/08/2021, para hacernos llegar el regsitro del Comité de Contraloría Ciudadana del IPE, el cual es: **CCC.0404.2021.** El mismo fue reenviado mediante correo electrónico a las y a los integrantes del Comité, y se recabará la firma cuando se realicen las reuniones de manera presencial.
1.2.5	Por motivo de la contingencia sanitaria por el COVID - 19, se levantaron únicamente 2 cédulas de vigilancia de manera presencial por parte uno de los integrantes del Comité de Contraloría Ciudadana, pero en concordancia con lo acordado desde el año pasado con la Subdirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana y con el Órgano Interno de Control en el IPE, se incorpora a este rubro la apertura de los dos buzones físicos de quejas, sugerencias y felicitaciones que se localizan en el edificio A del Instituto de Pensiones del Estado, así mismo, en la PAG. WEB del Instituto se cuenta con un buzón virtual en el que se reciben también quejas y sugerencias mediante correo electrónico, en total de los buzones físicos y el virtual durante el periodo que se reporta, se recibieron un total de 16 solicitudes.
1.2.6	Se informa que en este periodo dado que por la contingencia sanitaria no se han podido aplicar cédulas de vigilancia de manera presencial, se realizó una propuesta de Cédula Virtual, la cual será implementada por el Comité que recién se conformó. Mientras tanto, se continúa con la apertura del buzón electrónico y los buzones físicos que se encuentran en el edificio A del IPE.
1.2.7	Además de la recepción de las cédulas de vigilancia aplicada por el Comité, también se revisan los buzones (tanto el virtual, como los físicos) y el total de las solicitudes se canalizan a las áreas correspondientes para su atención, de dicho proceso es informado el Comité de Contraloría Ciudadana durante las sesiones efectuadas. En este trimestre que se informa se realizó la apertura del los buzón físico, el 13 de julio, el 26 de agosto y el 29 de septiembre en la cual participó, el Mtro. David Elí Alonzo Gutiérrez, Titular del Órgano Interno de Control, la Ing. Alba Zulleyma Cruz Máfara, Analista A adscrita al Órgano Interno de Control, el Lic. Ricardo Velázquez Pérez, auxiliar Administrativo de la Subdirección de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana de la Contraloría General y la Psic. Olivia Aguilar Dorantes, Enlace Institucional del Comité de Contraloría Ciudadana del IPE; por parte del Comité participaron: Dra. Mirtha Febe Peña Pérez,Prof. Víctor Manuel López Ortiz, Mtro. Daniel Romero Castillo y Rafael Javier Hernández Hernández. El total de solicitudes (16) 2 fueron de cédulas de vigilancia sin observaciones, 5 en los buzones físicos, 7 en el buzón de la pág. WEB Institucional, y 2 llegaron directamente mediante oficio. Respecto al tipo de solicitud, en este trimestre se recibieron: **2** sugerencias, **2** felicitaciones, **5** solicitudes de orientación para realizar un trámite, **4** aclaraciones respecto a la situación de su pensión, **2** cédulas sin observación y **1** con solicitud de informacion muy específica sobre la retención de la provisión.
1.3.1	Durante este periodo se recibieron 16 solicitudes (quejas, sugerencias, felicitaciones, aclaraciones y solicitudes de información sobre trámites). Todas las solicitudes recibidas, fueron canalizadas al área correspondiente y atendidas en su totalidad. De estas solicitudes se rindió un informe al Comité en las sesiones del 15 de julio, 27 de agosto,2 y 30 de septiembre.
1.3.3	Durante el periodo que se informa el Comité de Contraloría Ciudadana del IPE realizó 3 sesiones en modalidad virtual, esto debido a la contingencia sanitaria por el COVID-19. Dichas sesiones se efectuaron en las siguientes fechas: 15 de julio, 27 de agosto,2 y 30 de septiembre, en las que participaron, además de quienes integran el Comité, el Mtro. David Elí Alonso Gutiérrez, Titular del Órgano Interno de Control en el IPE, la Ing. Alba Zulleyma Cruz Máfara Analista A adscrita al Órgano Interno de Control; El Ing. Luis Ignacio Silva Bello Subdirector de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana, la Mtra. Julissa Rocha Castillo, Ejecutiva de Proyectos de Contraloría Ciudadana y el Lic. Ricardo Velázquez Pérez, auxiliar Administrativo de Contraloría Ciudadana; y la Psic. Olivia Aguilar Dorantes, Enlace Institucional del Comité de Contraloría Ciudadana en el IPE. Esto sirvió para dar seguimiento y vigilar el trabajo que se ha venido desarrollando.

1.3.4	Con fecha07 de octubre se procedió a remitir para su validación y firma, el reporte de actividades correspondiente al tercer trimestre del 2021, al Órgano Interno de Control en ell instituto de Pensiones del Estado y a la Dirección General de Fortalecimiento de la Administración Pública Estatal de la Contraloría Generall, mediante los correos electrónicos: julissarocha@cgever.gob.mx y rvperez@cgever.gob.mx.

Psic. Olivia Aguilar Dorantes
Titular de la Unidad de Género y Enlace Institucional

ELABORÓ

Mtro. David Elí Alonso Gutiérrez
Titular del Órgano Interno de Control en el Instituto de

VALIDÓ

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO

IPE
Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz

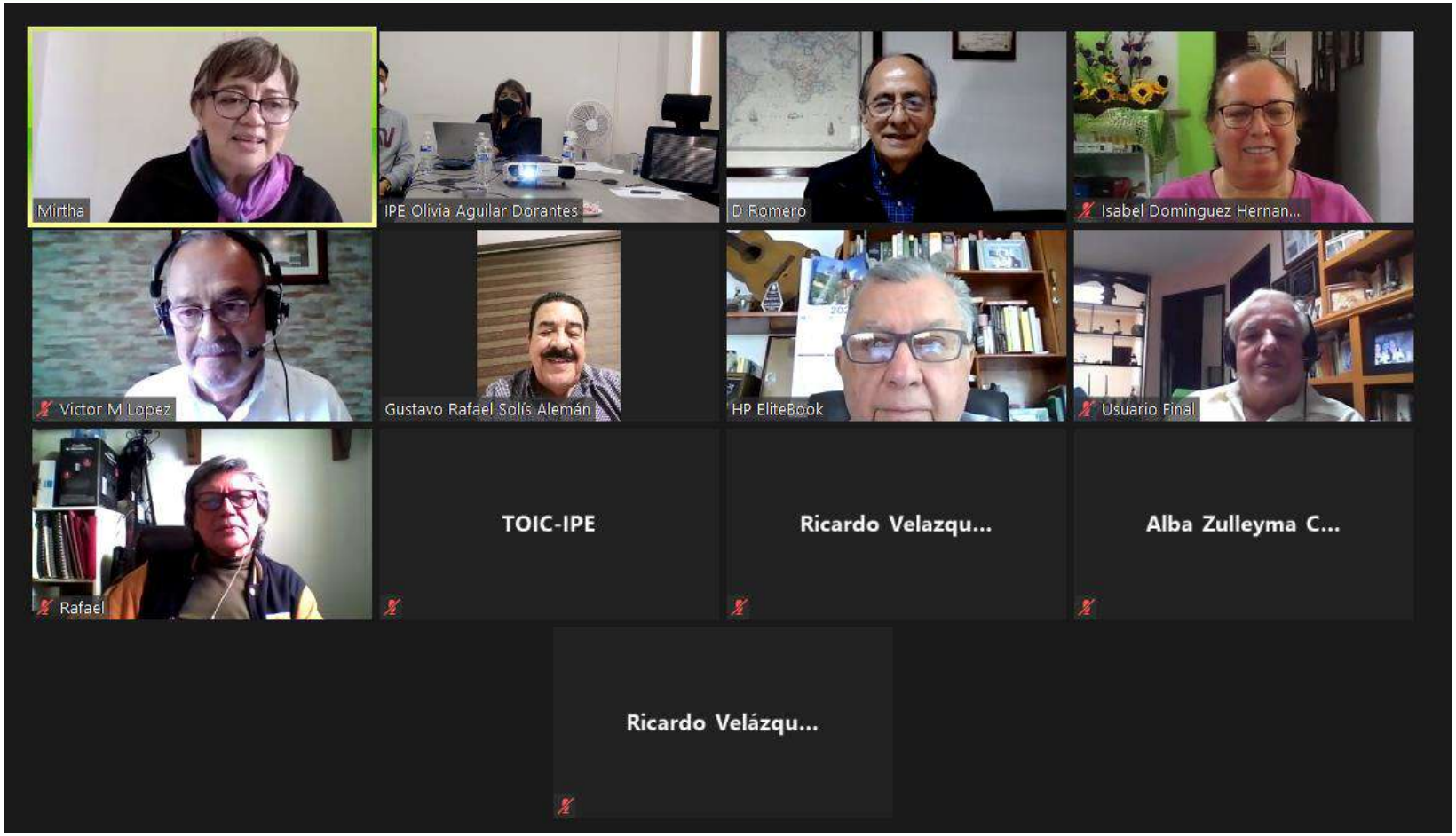
VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO

Comité de Contraloría Ciudadana del Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz

REGISTRO GRÁFICO

3er. Trimestre
2021

Sesiones del Comité de Contraloría Ciudadana
Modalidad Virtual



COMITÉ DE CONTRALORÍA CIUDADANA EN EL INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE VERACRUZ

Segunda Sesión Ordinaria

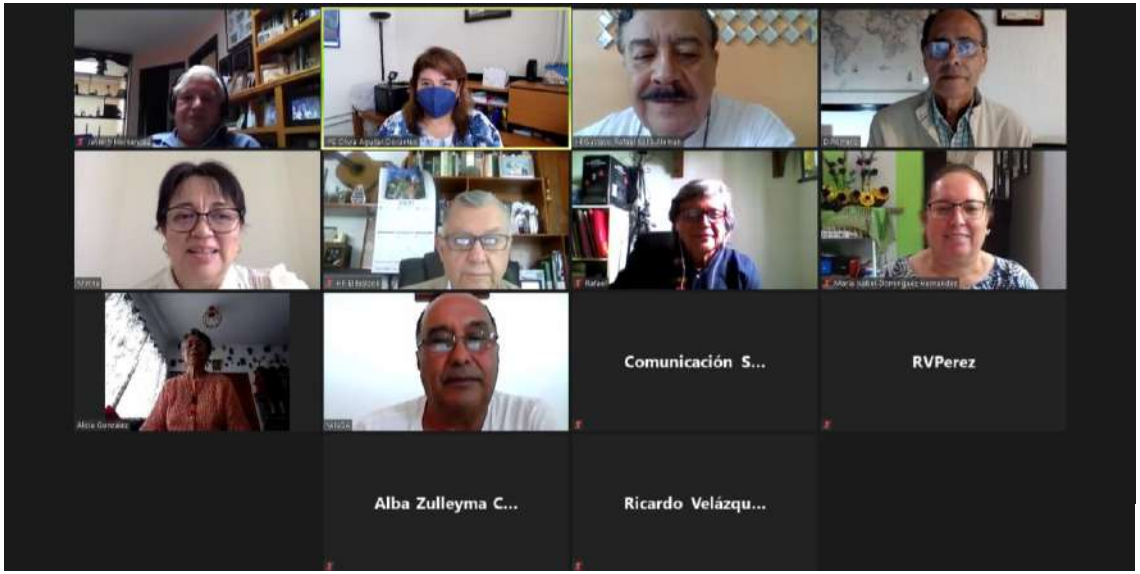
15 de julio/2021

Sesiones del Comité de Contraloría Ciudadana
Modalidad Virtual

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO

IPE Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz

VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO



27 de agosto y
2 de septiembre/2021

COMITÉ DE CONTRALORÍA CIUDADANA EN EL INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE VERACRUZ

Tercera Sesión Ordinaria

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO

IPE Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz

VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO

COMITÉ DE CONTRALORÍA CIUDADANA EN EL INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE VERACRUZ

Cuarta Sesión Ordinaria

30 de septiembre/2021

Participación del Funcionariado del IPE en las sesiones del Comité de Contraloría Ciudadana

L.E.P. Guadalupe Chimal Cortés
Jefa de la Oficina de Seguridad Social

Lic. Guadalupe Ceballos
De la Mesa de atención del IMSS del IPE

L.R.I. Aldo Ponce Ramírez
Jefe del Depto. de Bienes Inmuebles

Mtro. Víctor Hugo Meza Cruz
Jefe del Depto. de Prestaciones Económicas

Apertura de Buzones

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO

IPE Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz

VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO

13 de julio / 2021

26 de agosto / 2021

29 de septiembre / 2021

Promoción de la Contraloría Ciudadana

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO

IPE Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz

VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO

Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz - Oficial
13 de julio ·

Como parte de las actividades de Contraloría Ciudadana, el día de hoy se realizó la apertura de los buzones de quejas, sugerencias y felicitaciones que se encuentra en las instalaciones del Instituto, en este acto, realizado por parte del Órgano Interno de Control en el IPE, nos acompañaron la Dra. Mirtha Peña Pérez y el Prof. Víctor Manuel López Ortiz, integrantes del Comité de Contraloría Ciudadana del Instituto, así como la Psic. Olivia Aguilar Dorantes, Enlace Institucional del mismo. Con estas acciones atendemos las solicitudes de la ciudadanía y mejoramos la atención que se brinda a la derechohabiencia.

44 2 comentarios

Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz - Oficial
23 de agosto ·

Felicitamos al Comité de Contraloría Ciudadana del IPE (2019 – 2021) por haber obtenido el Primer Lugar de la Etapa Estatal en el Premio Nacional de Contraloría Social 2021. Les deseamos mucho éxito en la etapa nacional, en la que representarán al estado de Veracruz y se realizará en Mérida, Yucatán en el mes de octubre. Recibe hoy el reconocimiento de parte de la Contraloría General del Estado, la Dra. Godeleva Rosa Ortiz Viveros en representación del Comité.

1 comentario 21 veces compa

Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz - Oficial
27 de agosto ·

Acorde a los Lineamientos para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, el día de hoy se llevó a cabo la tercera Sesión del Comité de Contraloría Ciudadana del IPE, donde participó la Titular de la Unidad de Género Psic. Olivia Aguilar Dorantes.
Con el objetivo de dotarles de la información necesaria para el desempeño de sus funciones, durante esta sesión, se presentó el Programa de Préstamos por parte del Mtro. Víctor Hugo Meza Cruz, Jefe del Departamento de Prestaciones Económicas. Agradecemos a quienes integran el Comité su participación en la mejora de los procesos que se desarrollan en el Instituto, esto en beneficio de la Derechohabiencia.

Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz - Oficial
26 de agosto ·

Como parte de las acciones de seguimiento y vigilancia del Comité de Contraloría Ciudadana del Instituto, el día de hoy se realizó la apertura de los buzones de quejas, sugerencias y felicitaciones que se encuentran en nuestras instalaciones. La apertura estuvo a cargo del Órgano Interno de Control, en presencia del Mtro. Daniel Romero Castillo y el C. Javier Hernández Hernández integrantes del Comité, así como de la Psic. Olivia Aguilar Dorantes en su calidad de Enlace Institucional del mismo.

31 2 comentarios 5 veces compartido

Promoción de la Contraloría Ciudadana

Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz - Oficial
2 de septiembre ·

En seguimiento a las actividades del Comité de Contraloría Ciudadana del Instituto, esta mañana se desarrolló una sesión de trabajo en la que la Lic. Guadalupe Ceballos, del Departamento de Vigencia de Derechos, presentó información sobre la atención que se brinda a la derechohabiencia en la ventanilla de Seguro de Salud para la Familia. De esta manera promovemos la participación ciudadana en la mejora de los procesos que se desarrollan en el Instituto, esto en beneficio de la Derechohabiencia.

Tú, Mafer Garcia, Norma Angelica Nava Dorantes y 27 personas más 7 veces compartido

Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz - Oficial
30 de septiembre a las 13:49 ·

Esta mañana se realizó la cuarta sesión ordinaria del Comité de Contraloría Ciudadana del IPE, durante la cual se contó con la participación de la Titular de la Unidad de Género Psic. Olivia Aguilar Dorantes, la L.E.P. Guadalupe Chimal Cortés Jefa de Seguridad Social y del L.R.I. Aldo Ponce Ramírez quienes presentaron los programas que se desarrollan en sus respectivas áreas. Así mismo, se dio seguimiento a las solicitudes presentadas por la derechohabiencia durante el mes de septiembre. Agradecemos a las y los integrantes del Comité, quienes de manera comprometida contribuyen a la mejora de la atención que el Instituto brinda a la derechohabiencia.

Tú, Ross Grissette Morales Segura, Daniela Griego y 27 personas más 5 veces compartido

Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz - Oficial
29 de septiembre a las 14:30 ·

Como parte de las acciones de seguimiento a las solicitudes de la derechohabiencia, el día de hoy se realizó la apertura de los buzones de quejas, sugerencias y felicitaciones del Comité de Contraloría Ciudadana que se encuentran en el Instituto. Participaron en este acto el Mtro. David Elí Alonso Gutiérrez, Titular del Órgano Interno de Control en el IPE; Ricardo Velásquez Pérez, de la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal y la Psic. Olivia Aguilar Dorantes, en su carácter de Enlace Institucional.

Tú, Ross Grissette Morales Segura, Daniela Griego y 28 personas más 2 veces compartido