VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO | CGE Contraloría General del Estado | VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO

ANEXO
CGE.CCC.15

REPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA

DEPENDENCIA: **Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz**

ENTIDAD: **Veracruz de Ignacio de la Llave**

TRIMESTRE QUE SE REPORTA: **Enero - Marzo**

No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	ACCIONES	No DE ACTIVIDADES REALIZADAS												ACUMULADO
				1 TRIM			2 TRIM			3 TRIM			4 TRIM			
				ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT.	OCT	NOV.	DIC	
1	**Contraloría Ciudadana**															
1.1	**Planeación**															
111	Suscribir el Programa de Trabajo	Documento	1	1												1
1.2	**Operación**															
121	Promover la constitución de los Comités de Contraloría Ciudadana	Acciones de promoción	1													0
																0
122	Constituir Comités de Contraloría Ciudadada	Actas constitutivas	1													0
																0
123	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana	Constancia de capacitación	1													0
																0
124	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Recibo	1													0
																0
125	Aperturar sobres de cédulas de vigilancia y/o informes	Acta de apertura	12	1	1	1										3
126	Recopilar cédulas de vigilancia y/o informes	Cédulas / informes	12	1	2	11										14
127	Recibir las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Solicitud	12	1	1	1										3
1.3	**Verificación**															
1.3.1	Informar el seguimiento y la atención a solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Informe	12	1	1	1										3
1.3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana	Informe	10													0
																0
1.3.3	Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado	Minutas firmadas	12	1	1	1										3
1.3.4	Elaborar reporte de actividades e informe final	Informe	5			1										1

Psic. Olivia Aguilar Dorantes
Enlace Institucional del Comité de Contraloría Ciudadana del Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz
ELABORÓ

Mtro. David Eli Alonso Gutiérrez
Titular del Órgano Interno de Control en el Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz
VALIDÓ

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO

CGE Contraloría General del Estado

VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO

ANEXO DESCRIPTIVO

INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE VERACRUZ

ACTIVIDAD	I
1.1.1. Suscribir el Programa de Trabajo	Tal como lo establecen los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, el día 28 de enero del presente año, fue remitido al Titular del Órgano Interno de Control, Mtro. David Elí Alonso Gutiérrez, el Programa de Trabajo Anual 2021, esto para su validación y fima. En esa misma fecha, una vez validado por el Titular del OIC en el IPE, para dar cumplimiento al artículo 22 de los mencionados lineamientos, se procedió al envío del Programa a la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública de la Contraloría General, mediante los correos electrónicos: julissarocha@cgever.gob.mx y rvperez@cgever.gob.mx.
1.2.5 Aperturar sobres de cédulas de vigilancia y/o informes	Por motivo de la contingencia sanitaria por el COVID - 19, no se levantaron cédulas de vigilancia de manera presencial por parte de las y los integrantes del Comité de Contraloría Ciudadana, pero en concordancia con lo acordado el año pasado con la Subdirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana y con el Órgano Interno de Control en el IPE, se incorpora a este rubro la apertura de los dos buzones físicos de quejas, sugerencias y felicitaciones que se localizan en el edificio A del Instituto de Pensiones del Estado, así mismo, en la PAG. WEB del Instituto se cuenta con un buzón virtual en el que se reciben también quejas y sugerencias mediante correo electrónico, en total de los buzones físicos y el virtual durante el periodo que se reporta, se recibieron un total de **14 solicitudes.**
1.2.6 Recopilar cédulas de vigilancia y/o informes.	Se informa que en este periodo dado que por la contingencia sanitaria no se han podido aplicar cédulas de vigilancia de manera presencial, se realizó una propuesta de **cédula virtual,** mecanismo que se puso a consideración de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública de la Contraloría General del Estado, mediante un oficio que prestaron las y los integrantes del Comité el pasado 8 de diciembre 2020, del cual aún está pendiente su aprobación.
1.2.7 Recibir las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Además de la recepción de las cédulas de vigilancia aplicada por el Comité, también se revisan los buzones (tanto el virtual, como los físicos) y el total de las solicitudes se canalizan a las áreas correspondientes para su atención, de dicho proceso es informado el Comité de Contraloría Ciudadana durante las sesiones efectuadas. En este trimestre que se informa se realizó la apertura de los buzones físicos, en las siguientes fechas: **27 de enero, 24 de febrero y 25 de marzo,** en las cuales participó la Ing. Alba Zulleyma Cruz Máfara, Analista A adscrita al Órgano Interno de Control y la Psic. Olivia Aguilar Dorantes, Enlace Institucional del Comité de Contraloría Ciudadana del IPE. En los buzones se encontraron un total de 3 solicitudes. En el caso del Buzón virtual que se encuentra en la página WEB del IPE, se recibieron un total de 11 solicitudes.
1.3.1 Informar el seguimiento y la atención a solicitudes del Comité de Contraloría Ciudadana.	Durante este periodo se recibieron **14 solicitudes (3 quejas, 2 sugerencias, 2 felicitaciones y 7 solicitudes de información sobre trámites)**. Todas las solicitudes recibidas, fueron canalizadas al área correspondiente y atendidas en su totalidad. Adjunto a este reporte, encontrará el informe detallado de las solicitudes recibidas en el periodo que se reporta.
1.3.2 Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana	Durante el periodo que se informa el Comité de Contraloría Ciudadana del IPE realizó **tres sesiones en modalidad virtual,** esto debido a la contingencia sanitaria por el COVID-19. Dichas sesiones se efectuaron en las siguientes fechas: **29 de enero, 1° de marzo y 29 de marzo,** en las que participaron, además de quienes integran el Comité, el Mtro. David Elí Alonso Gutiérrez, Titular del Órgano Interno de Control en el IPE, la Ing. Alba Zulleyma Cruz Máfara, Analista A adscrita al Órgano Interno de Control; la Mtra. Julissa Rocha Castillo, Jefa de la Oficina de Participación Ciudadana del Estado y el Lic. Ricardo Velázquez Pérez, auxiliar Administrativo de Contraloría Social y Participación Ciudadana; y la Psic. Olivia Aguilar Dorantes, Enlace Institucional del Comité de Contraloría Ciudadana del IPE. Además de personal del IPE para exponer el avance de algunos de los programas que se están desarrollando y atender dudas del Comité, en este trimestre se contó con la participación de: Mtro. Víctor Hugo Meza Cruz, Jefe del Depto. de Prestaciones Económicas; C. Carlos Manuel Hernández Mejía, Coordinador de las mesas Dictaminadoras de la Oficina de Seguridad Social; C.P.A. Guillermo Belmonte Guzmán, Jefe del Depto. de Recursos Financieros; Mtro. Manuel Reyna Muñoz, Secretario Operativo del IPE; y del Dr. Ángel Pérez Silva, Secretario Ejecutivo del IPE.
1.3.3 Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado	Se realizaron 3 reuniones de coordinación con el Órgano Interno de Control en las siguientes fechas: 27 de enero, 24 de febrero y 25 de marzo, además de que en las sesiones virtuales del Comité, como se mencionó previamente, contamos con la valiosa participación de representantes de la subdirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana, así como del Órgano Interno de Control en el IPE, lo que sirvió para dar seguimiento y vigilar el trabajo que se ha venido desarrollando.
1.3.4. Elaborar reporte de actividades e Informe final	Con fecha 05 de abril se procedió a remitir para su validación y firma, el reporte de actividades correspondiente al primer trimestre del 2021, al Órgano Interno de Control del instituto de Pensiones del Estado y a la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública de la Contraloría General, mediante los correos electrónicos: julissarocha@cgever.gob.mx y rvperez@cgever.gob.mx.

Psic. Olivia Aguilar Dorantes
Enlace Institucional del Comité de Contraloría Ciudadana del Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz

Mtro. David Elí Alonso Gutiérrez
Titular del Órgano Interno de Control en el Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO

IPE Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz

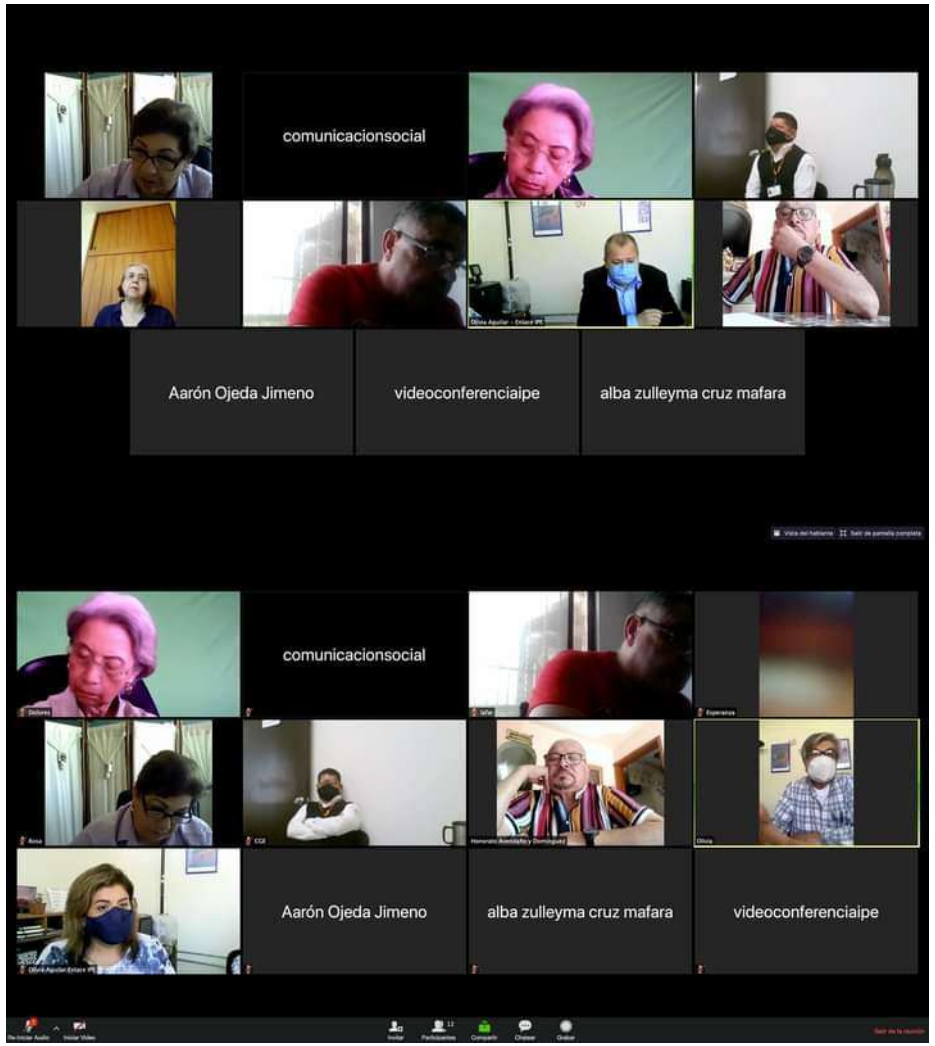
VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO

COMITÉ DE CONTRALORÍA CIUDADANA
Registro Gráfico

ENERO-MARZO 2021

Sesión Virtual
29 de enero/2021

Sesión Virtual
1° de marzo/2021



Sesión Virtual
29 de marzo/2021

APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES COLOCADOS EN EL EDIFICIO A DEL INSTITUTO DE PENSIONES