



**PLAN MUNICIPAL DE  
DESARROLLO**  
ZOZOCOLCO DE HIDALGO, VERACRUZ

## Mensaje

El Plan Municipal de Desarrollo de Zozocolco de Hidalgo 2022 - 2025 es la guía institucional de nuestro gobierno, una que hemos construido de la mano con la ciudadanía, con el objetivo y la esperanza de alcanzar un mejor futuro.

El documento que aquí se presenta, es el compilado de las expresiones ciudadanas, conjuga nuestra ideología política y la adaptación de las mejores prácticas, para el buen gobierno, la mejor combinación para el desarrollo de nuestro municipio, nos da la ruta a seguir, para marcar la diferencia, manteniendo nuestra identidad como pueblo mágico.

De esta manera hemos ampliado la óptica y el alcance de nuestra visión, para que toda nuestra labor como gobierno esté enfocada en mejorar la calidad de vida.

También, es el resultado de un proceso de democracia auténtica, para la toma de decisiones, reconozco el valor de las opiniones de la ciudadanía, ya que solo el diálogo respetuoso entre diferentes perspectivas es lo que lleva al mejor consenso y a las mejores prácticas.

Gracias a que realizamos estas actividades en la creación del Plan Municipal de Desarrollo, estamos cimentando las bases de un municipio próspero, equitativo, liberal, incluyente, transparente, sustentable, seguro, pero, sobre todo, a la altura de nuestra ciudadanía. Es así como damos el primer paso por el camino de un mejor futuro para nuestras hijas e hijos.

Si bien el camino es cuesta arriba y lleno de obstáculos no duden que, por parte del Gobierno Municipal del que me honro encabezar, se hará un trabajo permanente, sin descanso, y siempre me mantendré como un ciudadano más, sumando a quienes deseen aportar o ser apoyados, dentro de los límites que nos marca la ley.

El momento de lograr un cambio positivo es ahora y será con el trabajo conjunto, entre todos los actores sociales que buscamos un Zozocolco enfocado a la prosperidad y bienestar de todos. Es por eso que, haciendo lo que a cada uno le corresponde, le diremos a todos que, Zozocolco Brilla Alto.

**Ing. Serafín Pérez Carmona**  
**Presidente Municipal**  
**2022 - 2025**



## Cabildo Municipal 2022 - 2025



**Ing. Serafín Pérez Carmona**  
**Presidente Municipal**



**C. Viviana Guerrero García**  
**Síndica Única**



**Ing. Aurelio Gutiérrez Cabrera**  
**Regidor Único**



## Introducción

El Plan Municipal de Desarrollo es el instrumento jurídico administrativo que orientará el quehacer público de los próximos cuatro años, resultado de un largo y ordenado proceso de planeación, que tiene como eje central la participación ciudadana incluyente, pública y abierta. Este documento contiene los compromisos y lineamientos para que el Ayuntamiento realice sus Programas Presupuestarios que conforman el Programa Anual de Trabajo de cada ejercicio fiscal, es decir, la inversión de los recursos de la ciudadanía Zozocolquense.

En la elaboración de este Plan se ha empleado una metodología de planeación y evaluación estratégica, teniendo como marco de referencia un modelo de gestión basado en resultados y de desempeño de la administración municipal, rescatando los elementos de la participación ciudadana.

El Plan contiene 5 Ejes Rectores, 3 Estrategias Transversales que contienen, 20 programas, 20 objetivos, 34 Estrategias y 193 Líneas de Acción 5 Objetivos y Estrategias, que conducirán el actuar del Gobierno Municipal para el período 2022-2025, será el instrumento que permitirá facilitar la rendición de cuentas, a fin de que cualquier ciudadano pueda evaluar su cumplimiento.

Como eje rector del actuar municipal, el Plan es un instrumento de gobierno eficiente, eficaz, oportuno y democrático, que refleja el acuerdo de voluntades de los diferentes grupos y sectores del municipio, se traduce en acciones y programas de corto y mediano plazo, poniendo énfasis en las prioridades que estamos enfrentando en la entidad, el país y el mundo, buscando siempre un entorno seguro y socialmente sostenible.

Su elaboración se alinea al Plan Veracruzano de Desarrollo 2019 – 2024, el Plan Nacional de Desarrollo 2019 - 2024, así como a la Agenda 2030: Los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En primera instancia, se abordan los elementos principales que describen el proceso que se siguió para el diseño del Plan Municipal de Desarrollo de Zozocolco: el marco normativo que lo fundamenta, la metodología de trabajo basada en el modelo de Marco Lógico aplicado a la planeación del desarrollo; los resultados del proceso de participación y consulta ciudadana que se llevó a cabo, para recabar las opiniones y propuestas de la población con respecto a los problemas y necesidades más relevantes, así como sus alternativas de solución, la alineación en el Marco del Sistema Nacional de Planeación y la Agenda 2030: Los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como el Diagnóstico General del Municipio que nos permite conocer su territorio y características específicas ambientales y poblacionales.

Posteriormente se da a conocer la Estrategia para el Desarrollo Sostenible, se describe la Misión, el cómo nos vemos como administración pública, la Visión de Futuro que nos muestra a grandes rasgos las características principales del Municipio ideal que esperamos lograr; los valores instituciones que nos caracterizan, la Agenda Prioritaria,



que define aquellos temas críticos en los que el municipio debe actuar en el corto plazo para darle viabilidad a la estrategia general; los Ejes de Desarrollo, y las estrategias transversales, que forman el cuerpo central del Plan Municipal de Desarrollo.

Se da cuenta además de la estructura programática y de la correspondiente instrumentación estratégica que guiará las acciones de la Administración Pública Municipal 2022-2025, a partir de las bases establecidas en este documento. Los contenidos de cada programa incluido en este apartado se desarrollarán a detalle en el Plan de trabajo de las Dependencias y entidades de la Administración Municipal.

Finalmente, se establece la estrategia para la operación del sistema para el monitoreo, seguimiento y evaluación del Plan Municipal de Desarrollo.

En él se explica la función que cumple el COPLADEMUN en los procesos de seguimiento y evaluación, la base legal de su funcionamiento y el monitoreo de los indicadores que permitan medir el cumplimiento de los objetivos de cada programa, con la finalidad de sistematizar la información, permitiendo, además, incorporar los trabajos colaborativos y esfuerzos que realizan las instancias u organismos especializados, que retroalimentan el accionar y toma de decisiones del Gobierno Municipal.





Contenido	
Mensaje .....	2
Cabildo Municipal 2022 - 2025.....	3
Introducción .....	4
Contenido.....	7
Misión .....	8
Visión .....	8
Objetivos.....	8
Alineación .....	9
Metodología .....	13
Mecanismos de Participación Ciudadana .....	14
Marco Normativo.....	15
Perfil y Diagnóstico Municipal .....	15
II.- Estrategia para el Desarrollo Sostenible .....	26
Ejes de Desarrollo.....	26
I.    Bien común, Desarrollo e Inclusión Social .....	28
II.   Desarrollo Económico y Productividad.....	40
III.  Desarrollo Urbano, Sustentabilidad y Medio Ambiente.....	48
IV.  Buen Gobierno.....	55
V.   Seguridad y Protección Ciudadana.....	60
Líneas transversales .....	65
Igualdad entre Hombres y Mujeres.....	66
Derechos Humanos .....	66
Participación Ciudadana.....	66
III.- Monitoreo, Seguimiento y Evaluación .....	66
Indicadores .....	69
Bien común, Desarrollo e Inclusión Social.....	70
Desarrollo Económico y Productividad .....	77
Desarrollo Urbano, Sustentabilidad y Medio Ambiente.....	82
Sistema nacional de indicadores ambientales - SNIA .....	86
Buen Gobierno.....	87
Seguridad y Protección Ciudadana .....	90
Asignación de Recursos .....	93
Directorio de Dependencias y Entidades que conforman la Administración Pública Municipal.....	95



## Misión

Servir eficientemente con transparencia e imparcialidad a la población del municipio y sus visitantes, contribuyendo al desarrollo integral, mediante un crecimiento sostenible de la ciudad y sus localidades, administrando bienes y servicios públicos delegados por la ciudadanía, con calidad, a través de una gestión municipal sensible, democrática, equitativa, participativa, e incluyente, mejorando las condiciones de competitividad municipal mediante la promoción de la inversión y generación de empleo, promoviendo cambios estructurales en un gobierno comprometido con el cuidado del medio ambiente, turismo, cultura y con equidad de género, elevando la calidad de vida de la ciudadanía.

## Visión

Ser un municipio capaz de transformar la administración pública municipal, mediante la utilización racional de los recursos materiales, humanos y financieros, atendiendo con prontitud y oportunidad las necesidades de la sociedad, promoviendo una cultura de equidad de género que potencie el desarrollo integral de las mujeres, utilizando los recursos públicos con honestidad, justicia, responsabilidad y transparencia, respetuosos del medio ambiente; con lo que lograremos mejores prácticas gubernamentales, posicionando al Ayuntamiento como ejemplo de certidumbre, transparencia, competitividad y prosperidad.

## I.- Antecedentes

Tal y como se explicó líneas arriba, abordaremos en este capítulo los objetivos, la alineación, , metodología, mecanismos de participación ciudadana, y el Marco Normativo

## Objetivos

### Objetivo general

Lograr el desarrollo del municipio, con una visión de largo plazo, con la aplicación racional y jerarquizada de los recursos públicos y la atención de las demandas sociales, propiciando la participación ciudadana en las acciones de gobierno, logrando preservar nuestro distintivo de Pueblo Mágico, atractivo para sus residentes y visitantes.

### Objetivos específicos

- I. Atender las demandas prioritarias de la población, privilegiando aquellas acciones tendientes a abatir el rezago social y humano, a través de servicios públicos dignos y programas sociales encausados a este fin.
- II. Propiciar el desarrollo económico, turístico, cultural y rural del municipio en coherencia con su visión, misión y estrategias propuestas, de manera racional y sustentable, cuidando y preservando el entorno natural.
- III. Asegurar la participación organizada de la sociedad en las acciones del gobierno.



- IV. Institucionalizar la perspectiva de género de forma transversal en los programas de gobierno.
- V. Fomentar la formación en valores basados en la carta magna de los derechos humanos.
- VI. Aplicar de forma transparente y eficiente los recursos materiales y financieros para el cumplimiento de sus metas programadas.
- VII. Garantizar a la ciudadanía el acceso a la educación, al deporte y a la salud a través de programas estratégicos, que integren acciones coordinadas con los demás niveles de gobierno.
- VIII. Salvaguardar la integridad de los ciudadanos a través de programas y estrategias de protección y prevención de riesgos.
- IX. Vincular la planeación del desarrollo con la planeación estatal y federal.

#### Alineación

Nuestro Orden Jurídico contempla la existencia de un Sistema Nacional de Planeación Democrática, el cual resulta obligatorio a todos los niveles de gobierno.

En tal sentido, tanto el gobierno federal como del estado se encuentran obligados a realizar sus propios ejercicios de planeación, atendiendo a criterios variados y complementarios conforme a sus atribuciones legales.

En esta disposición de ideas y considerando las atribuciones concurrentes, así como las exclusivas de cada orden de gobierno, se hace necesario un ejercicio de complementación e integración de esfuerzos conocido como Alineación, el cual implica ordenar sistemáticamente estrategias y programas con los propios, para potenciar las acciones de cada entidad pública y facilitar la consecución de los fines del estado.

#### Alineación del Plan Municipal con el Plan Nacional y Estatal

La planeación con apertura a la coordinación de esfuerzos permite que el apoyo de los tres niveles de gobierno llegue a las y los ciudadanos, sin importar los intereses partidistas o personales. Por lo anterior, a continuación, se muestra un breve resumen de las características principales de la planeación federal y estatal, los ejes rectores de este plan de desarrollo y el mecanismo a través del cual quedan alineados.

En un esquema visual, esa alineación con los programas y estrategias agrupadas en ejes, tanto del gobierno federal como el del estado, se expresa en lo general en la Gráfica siguiente:





Ilustración 1 Alineación al Sistema Nacional de Planeación  
Fuente: Elaboración Propia

Plan Nacional de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Municipal de Desarrollo
<b>Política y Gobierno</b>	<b>Política y Gobierno</b>	Fortalecimiento Institucional
		Seguridad Pública y Prevención Social
		Protección Ciudadana integral
<b>Política Social</b>	<b>Bienestar Social</b>	Pueblo Mágico para el Desarrollo de los Habitantes
		Salud y Bienestar
		Atención a Grupos Vulnerables e Inclusión
		Mejoramiento a la Vivienda
		Atención a la Juventud
		Igualdad y Equidad de Género
		Promoción al Deporte y Recreación
		Acción Climática Municipal
	<b>Educación</b>	Apoyo a la Educación
		Preservando nuestra Riqueza Cultural
<b>Economía</b>	<b>Política Económica</b>	Pueblo Mágico que Brilla Alto
		Promoción al Empleo y al Emprendimiento
		Atención a Comercios
		Fortalecimiento al Campo
		Gestionando el Desarrollo Urbano
		Programa de Infraestructura
		Servicios Públicos al 100

Tabla 1 Alineación de Programas Municipales al Sistema Nacional de Planeación  
Fuente: Elaboración Propia, a partir de los Programas Municipales y los Planes Estatales y Nacionales de Desarrollo.

En los ejercicios específicos de alineación, es común encontrar ciertos vacíos en las políticas, ello se debe a las atribuciones que cada nivel de gobierno tiene para intervenir en el marco de elaboración, implementación, seguimiento y evaluación de estas. Es por ello que, se elaboró para el presente plan, un esquema general para especificar el cómo se alinea la planeación.

Cabe señalar que, en la etapa de alineación, los procesos internos que están relacionados con los servicios públicos, con base en el establecido en el Art. 115



Constitucional, son de competencia exclusiva del Municipio, es por ello que no existes acciones de referencia en las planeaciones Estatales y Nacionales.

De igual forma, es poco común encontrar temas internos como son los de mantenimiento; que no se incluyan como parte de las políticas de los gobiernos, sin embargo, a nivel municipal comprendemos la importancia de los mismos y planeamos los objetivos correspondientes.

### Alineación ODS

El proceso de planeación democrática exige que la planeación del desarrollo municipal emane de la participación ciudadana, pero también sea acorde a la planeación realizada por los gobiernos estatal y federal, e incluso a instrumentos internacionales como lo son La Agenda 2030: Los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS).











La Agenda 2030 reconoce que, si bien los ODS son globales, no se podrán lograr si no se concretan a nivel regional y local en cada país, dicho proceso la ONU lo define como “localización”; consiste en el análisis de los contextos subnacionales en el logro de la Agenda 2030, desde el establecimiento de los objetivos y metas, hasta la determinación de los medios de implementación, y el uso de indicadores para medir y monitorear el progreso.

Todos los gobiernos del mundo han acordado que esta agenda es válida para todas las naciones y para todas las personas, reconociendo que para lograr sus objetivos se requiere no sólo de políticas nacionales, sino que es una tarea de acción colectiva internacional. De esta forma, la Agenda 2030 constituye la columna vertebral para integrar y dar coherencia a todas las agendas de desarrollo del mundo. (PNUD, 2018).

La Agenda 2030 representa una especie de programa global que permite integrar y dar coherencia a los esfuerzos que se dan a nivel mundial, regional, nacional y subnacional, donde México se ha sumado de forma decidida, a través de los gobiernos locales.

Plan Municipal	ODS		
<b>Pueblo Mágico para el Desarrollo</b>	1 FIN DE LA POBREZA	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
<b>Salud y Bienestar</b>	3 SALUD Y BIENESTAR		
<b>Atención a Grupos Vulnerables</b>	3 SALUD Y BIENESTAR	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	
<b>Mejoramiento a la Vivienda</b>	1 FIN DE LA POBREZA	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	



<b>Atención a la Juventud</b>	<b>3 SALUD Y BIENESTAR</b> 	<b>5 IGUALDAD DE GÉNERO</b> 	
<b>Igualdad y Equidad de Género</b>	<b>3 SALUD Y BIENESTAR</b> 	<b>5 IGUALDAD DE GÉNERO</b> 	
<b>Promoción al Deporte y la Recreación</b>	<b>3 SALUD Y BIENESTAR</b> 		
<b>Apoyo a la Educación</b>	<b>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</b> 		
<b>Preservando nuestra riqueza cultural</b>	<b>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</b> 	<b>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</b> 	
<b>Pueblo mágico que brilla alto</b>	<b>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</b> 	<b>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</b> 	
<b>Promoción al Empleo y al Emprendimiento</b>	<b>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</b> 		
<b>Atención a Comercios</b>	<b>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</b> 		
<b>Fortalecimiento al Campo</b>	<b>1 FIN DE LA POBREZA</b> 	<b>2 HAMBRE CERO</b> 	<b>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</b> 
<b>Gestionando el Desarrollo Urbano</b>	<b>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</b> 	<b>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</b> 	
<b>Programa Municipal de Infraestructura</b>	<b>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</b> 	<b>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</b> 	
<b>Servicios Públicos al 100</b>	<b>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</b> 		
<b>Acción Climática</b>	<b>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</b> 	<b>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</b> 	



<b>Fortalecimiento Institucional</b>		
<b>Seguridad y Prevención Social</b>		
<b>Protección Ciudadana</b>		
<b>Equidad e Igualdad</b>		
<b>Derechos Humanos</b>		
<b>Participación Ciudadana</b>		

Tabla 2 Alineación de Programas a los ODS

Fuente: Elaboración Propia a partir de los Programas Municipales.

### Metodología

La responsabilidad del desarrollo y crecimiento de nuestra ciudad es una tarea compartida, por lo que se integran todas las voces de los distintos actores sociales del Municipio.

El presente documento no debe entenderse como una recopilación definitiva de propuestas, sino como el punto de partida para la integración de un amplio consenso que permita construir compromisos de gobierno.

La metodología utilizada nos permite reconocer las causas de los problemas públicos que se presentan, quiénes son los afectados, cómo se debe de actuar, cómo vamos a medir el desempeño y, de ser necesario, de qué manera vamos a modificar las políticas públicas que se han implementado.

Para lograrlo es necesario reconocer que, es de vital importancia que los temas desarrollados en el Plan Municipal de Desarrollo cuenten con una metodología clara para definir los principales problemas y la forma de abatirlos, además de una forma clara para evaluar el desempeño de los programas, acciones y políticas que emanen de él. Esta metodología está en alineación a lo que ley establece de la Gestión para resultados y la metodología del Marco Lógico.

Esta metodología está en alineación a lo que ley establece de la Gestión para resultados y la metodología del Marco Lógico. La metodología incluye los siguientes pasos:



**1. Identificación del Problema.** El gobierno debe de reconocer la existencia de un problema y considerarlo un problema público.

**2. Fin.** Vamos a establecer los objetivos finales de desarrollo a mediano y largo plazo, con los que el gobierno municipal, o una de sus dependencias busca contribuir.

**3. Propósito.** El propósito es reconocer quien o quienes son la población objetivo de cada problema.

**4. Componente.** Los componentes son bienes o servicios, productos finales, que se entregan a la población objetivo para cumplir con el propósito.

**5. Actividades.** Las actividades se definen como las acciones que permiten que los componentes puedan cumplir su función. Dentro de las acciones, encontramos la producción y distribución de los componentes

**6. Supuestos.** Los supuestos corresponden a las cuestiones externas que pueden afectar al desarrollo de nuestros programas y que no se pueden controlar. Es de vital importancia reconocerlos para que conozcamos los riesgos intrínsecos que presenta un programa

**7. Indicadores.** Es necesario contar con indicadores bien definidos para analizar el avance del programa, así como tener una evaluación y monitoreo final verificable

**8. Medios de Verificación.** Estas son las fuentes de los indicadores utilizados, que le dan certeza al mecanismo de medición de resultados.

Por lo anterior, sabemos que la evaluación es uno de los factores más importantes para abatir los problemas que se presentan en el municipio. Es por lo que, su implementación requiere la construcción de una base de datos de indicadores municipales.

Como veremos más adelante, el uso de indicadores claros y de fuentes confiables permite que reconozcamos los límites y los alcances de las políticas públicas, permitiendo ser autocríticos y reconociendo las acciones que se deben de implementar para mejorar las condiciones de vida de la ciudadanía

Lo anterior nos permitirá que El Plan Municipal de Desarrollo se encuentre concordancia con el Plan Veracruzano de Desarrollo 2019-2024 y con el Plan Nacional de Desarrollo 2019 – 2024, para garantizar el trabajo se prevé que se establezcan mecanismos que fomenten e impulsen la participación de la ciudadanía y se convierta en una herramienta útil para recibir apoyo y beneficios de niveles superiores de gobierno.

Mecanismos de Participación Ciudadana



Mas allá de la obligación legal de incorporar en los procesos de planeación gubernamentales al sujeto beneficiario de la misma, es decir a la ciudadanía, en el Ayuntamiento de Zozocolco abordamos este compromiso con la sincera convicción no solo del requisito de involucrarla, sino de la absoluta necesidad de hacerlo, estableciendo mecanismos idóneos para ello.

Por ello nos dimos a la tarea de convocar en su oportunidad a los diferentes sectores municipales para la integración del organismo ciudadano por excelencia en los procesos de planeación locales, es decir, el COPLADEMUN. De forma tal que este consejo de planeación, integrado por convocatoria e incorporando no solo de ciudadanos capaces, sino también dispuestos a comprometerse, se encuentra en pleno funcionamiento y sostuvo una participación decidida en la canalización de las inquietudes ciudadanas, en la formulación de sus reclamos y necesidades para la correcta integración e incorporación a este Plan.

De igual manera, a través de diversos ejercicios de participación ciudadana, reuniones y actividades vecinales, entrevistas y reuniones con colonos, recorridos, así como las propias demandas planteadas desde el proceso electoral, es que se ha retomado el sentir de nuestros ciudadanos e incorporado sus necesidades en este instrumento de planeación.

Además, es importante reconocer que el trabajo de este órgano ciudadano no se restringe a la elaboración y participación en la formulación del Plan Municipal, sino en los trabajos de seguimiento que anualmente realizará para verificar el cumplimiento en las metas y objetivos señalados.

## Marco Normativo

El Plan Municipal de Desarrollo, se basa y da cumplimiento a los ordenamientos jurídicos contenidos en los artículos 25, 26, 115 y 134 la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 2, 14, 33 y 34 de la Ley de Planeación; 12, 13, 74, 75 y 76 de la Ley General de Desarrollo Social; 33 de la Ley de Coordinación Fiscal; 4 fracción XXVI, 46, 76, 79 y 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental; 9 fracción II y 17 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas; 85, 86, 110 y 111 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria; 5, 8, 10, 12, 16, 17, 18 y 71 de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55 de la Ley de Planeación del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; y 16, 17, 28, 35, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200 y 201 de la Ley Orgánica del Municipio Libre.

## Perfil y Diagnóstico Municipal

El desarrollo y el progreso son el camino por el que queremos transitar, ya que la construcción del bienestar de una sociedad y de las condiciones que lo hacen posible, nunca termina; por eso para elaborar un Plan Municipal de Desarrollo se requiere tener una visión clara de donde estamos y a dónde queremos llegar tomando en consideración los recursos con que se cuenta.



Zozocolco de Hidalgo, se caracteriza por su gran diversidad regional en los aspectos biológico, económico, geográfico, cultural y social que ha resultado fundamental para el desarrollo, no obstante, se encuentran ubicados en zonas montañosas y de difícil acceso, lo que encarece la construcción de infraestructura y el suministro de servicios públicos. Estas condiciones dificultan, entre otros aspectos, el acceso a servicios básicos como la educación y la salud, otro inconveniente de la dispersión geográfica es la dificultad de la comunicación entre el productor y los mercados, lo que inhibe las inversiones en proyectos potencialmente rentables con capacidad para generación de empleo.

A continuación, se presenta un primer diagnóstico, que ofrece información del medio físico y natural, así como los procesos de integración socio cultural y económica de nuestra tierra.

## Toponimia

La palabra Zozocolco proviene del náhuatl “tzoctocolli” que significa vasija, olla de barro;

la terminación “co” es el locativo de lugar, literalmente se traduce como “lugar de vasijas u ollas de barro”

Sin embargo, la tradición oral cuenta que Zozocolco significa “**lugar de los cántaros del sol**”, ya que se menciona que: “los conquistadores observaron que los totonacas acarreaban el agua en cántaros de barro rojo, que los mexicas conocían con el nombre de Tzotzocol, y que relacionándolo con el Dios sol dieron a este lugar el nombre de Tzotzocol Tonatiuh. Posteriormente se le adicionó el término “co”, que significa lugar, cambiando su nombre a Tzotzocolco tonatico.

Ciertamente en la Colonia se registró un lugar con ese nombre, pero los habitantes de Zozocolco de Guerrero y Zozocolco de Hidalgo se atribuyen ese pueblo prehispánico, actualmente no se sabe con certeza a cuál de los dos corresponde el antiguo asentamiento, ahora los dos junto con 28 comunidades más comparten este territorio, el Municipio de Zozocolco de Hidalgo.<sup>1</sup>

## Historia

Originalmente Tonicico o Tonatiuhco, o Chuchutsipi, demarcación política prehispánica que englobaba al territorio y sus recursos, cuya principal "población" era Tonicico (Tontiuhco), que se encontraba ubicada cerca del río Apulco, entre las localidades de Tecuantepec y Mirador. Cabe mencionar que, si bien cada altepetl poseía un centro, no equivalía a una expresión espacial de cabecera o capital; más bien, estaba ligado a la presencia física de su tlahtoque o tlatoani (en nahua) y sus allegados o "corte"; además que las poblaciones totonacas eran dispersas y no constituían un núcleo poblacional

---

<sup>1</sup> ANÓNIMO. “Monografía de Zozocolco de Hidalgo, Ver.



del tipo europeo o pueblo, debido a esto, en el siglo XVI, posterior a la conquista se llevó a cabo el plan de congregar a los indígenas en poblaciones al estilo europeo.

Su territorio colindaba con los altepeme (plural de altepetl) serranos de Tlapotongo (Zozocolco) al norte, Matlactonatico y Tenampulco al este, Xonotla y Hueytlalpan al sur y las poblaciones agrupadas en un solo altepetl de Chumatlán, Mecatlán, Chachalintla y Coahuatlán. Tonicaco es una población totonaca anterior a la conquista española junto con Tzozocolco, que era sujeto de Tonicaco o posiblemente en confederación.

En la Primera Audiencia de La Nueva España, en 1529, Tonicaco fue asignado por encomienda al Doctor Blas de Bustamante, que comprendía también dos estancias de ganado mayor, posteriormente en la Segunda Audiencia, en 1532 fue reasignado al encomendero Rodrigo de Guzmán, quien recibía los tributos de la región. En abril de 1544 los tributos se reasignaron a la Corona Española, posiblemente a causa de las recurrentes denuncias por abusos del encomendero. Tonicaco es mencionada en "Monarchia indiana" y en las relaciones geográficas de la Diócesis de Tlaxcala.

Posteriormente alrededor de 1568, Tonicaco fue mudado a Tzozocolco, durante las congregaciones; no se tiene registro si Zozocolco fue previamente congregado, tal como sucedió con Chumatlán en aquella época. Hacia 1568, se registra una población de 1561 "indios" en Tonicaco-Zozocolco. En 1581 aparece citado Tonicaco como cabecera en la Relación de Xonotla. En 1643, Juan de Palafox y Mendoza, en su visita eclesiástica, menciona a Zozocolco, con 1434 "indios", con cabecera eclesiástica en Xonotla.

Durante el siglo XVII se construye la iglesia de la cabecera municipal, dedicada al culto a San Miguel Arcángel. Durante la colonia, los pueblos de la Sierra cargaban con el peso de conflictos políticos frecuentes, desmandas económicas y tributos excesivos, problemas con ganaderos españoles advenedizos que invadían los cultivos; en Zozocolco se registran intromisiones políticas y en elecciones de personas ajenas a la población en 1716 y 1717. En 1719, los habitantes de San Miguel Zozocolco o Tonicaco Tzozocolco, tomaron posesión de sus tierras mediante la composición de tierras y linderos. Hacia la segunda mitad del siglo XVIII los problemas se acentúan que la región se vuelve muy violenta con repetidas rebeliones, permaneciendo Papantla militarizada permanentemente hasta el siglo XIX. Las rebeliones se realizaban generalmente contra los alcaldes mayores, sacerdotes y ocasionalmente contra residentes españoles, las principales causas eran la excesiva presión por tributos, intrusiones, abusos y violaciones a derechos elementales. En el siglo XIX, la región participó en el movimiento independentista con su líder Serafín Olarte, oriundo de Coxquihui, quien, en 1814, al mando de un ejército totonaca, se unió en Zacatlán a Ignacio López Rayón.

El de Serafín Olarte fue, junto al de Vicente Guerrero, los únicos ejércitos en permanecer activos en la rebelión después de la ejecución de José María Morelos y Pavón. En 1836-1838 Mariano Olarte, hijo de Serafín, encabezó una insurrección aliada con los federales, en contra de los centralistas. En 1823, por decreto se establece la inscripción del nombre de Miguel Hidalgo en el salón de sesiones de la H. Cámara de diputados.



Bajo el gobierno de Antonio López de Santa Anna el territorio totonaco fue dividido, la franja costera fue cedida a Veracruz, con lo cual el estado de Puebla perdió su salida al mar; los totonacas se separaron entre los de la costa y los de la Sierra. Hacia 1840 llegaron grupos familiares mestizos a establecerse y repoblar la región de la Sierra, que anteriormente era considerada como una zona de refugio indígena debido a lo escarpado de la sierra. Sin embargo, en la actualidad predominan las familias indígenas y sus tradiciones. Durante la época de la Reforma, la región fue poblándose de gente mestiza, los cuales, debido al dominio del idioma oficial, adquirieron los puestos de poder, desplazando el centro de poder local de manos totonacas a mestizas, dejando a los indígenas cargos menores y de tipo cultural, como mayordomías, jefaturas locales, etc. Durante el Porfiriato se introdujeron los cultivos de caña y café, abandonando el cultivo tradicional del algodón.

También se llevó a cabo la privatización de tierras comunales y fuertes impuestos a la producción agrícola. Durante esta época se generan despojos de tierras y desplazamientos de indígenas. La revolución de 1910 se presentó ocasionalmente como levas forzadas por contingentes de distintos bandos, así como la formación de gavillas que asaltaban poblados. Hacia 1924 la región del Totonacapan, incluyendo Zozocolco, fue dominada y tranquilizada por el General poblano Gabriel Barrios. En 1925 se inaugura el puente Unión de la calle Matamoros, en 1927 se empedraron las calles y se enlajaron las banquetas; en 1929 se inaugura el reloj público de la torre de la iglesia. En 1973 se construye el camino de terracería que brinda acceso a Papantla; en 1975, por iniciativa de los pobladores de Zozocolco se obtiene la electricidad para el pueblo. En 1979 se obtiene el agua potable de un manantial cercano a la comunidad. El municipio de Zozocolco de Hidalgo celebra su tradicional fiesta el 29 de septiembre en honor a San Miguel, en esta fiesta también se yergue el palo, hoy un tubo metálico para los voladores está en el centro, en una plaza de piedra. Cerrado por una escalinata de lajas, este espacio ritual tiene el aire de una plaza prehispánica.

## Escudo

El escudo está estructurado con tres elementos principales de identidad de la siguiente manera:

Un glifo que simboliza el sol, disco de color amarillo ornamentado con puntas hasta afuera que simboliza el resplandor del mismo intercalado también entre ese resplandor las formas de espada de San Miguel Arcángel.

En el centro del glifo del sol se encuentra un cántaro en color rojo del cual fluye agua simbolizando con un glifo prehispánico, esto representa a los veneros y arroyos que tiene o circunda Zozocolco que son: Tamuco, Mulato, La Junta, Colón, Calpaca mismos que desembocan en el arroyo Tecapan.

En el centro del cántaro otro glifo que representa a los tres cerros milenarios: cerro de la Golondrina, cerro Pelón y cerro Buena Vista, donde se encuentra asentado el pueblo de Zozocolco.



Durante el auge vainillero, en la Época Colonial, Zozocolco tuvo un importante crecimiento económico que derivó en la construcción de su iglesia principal y en un número significativo de edificaciones de piedra de laja blanca labrada. Esto, aunado a su particular situación geográfica, hace que el viajero, desde su llegada, perciba un ambiente casi mágico donde las casas y las calles parecen brotar entre árboles frutales, de chote, jonote, espinillo blanco, cedro, platanales y arbustos de pimienta y diversas hierbas de uso alimenticio y medicinal.

El principal atractivo del lugar es su iglesia construida en el siglo XVII y dedicada a San Miguel Arcángel, en la cual se puede observar la huella de la labor evangelizadora de los franciscanos. En 1929 se colocó un reloj en una de las torres de esta iglesia, el cual es orgullo de sus habitantes. Caminar entre sus calles angostas y calzadas empedradas, que se despliegan zigzagueantes por las laderas aplanadas, también resulta una experiencia enriquecedora gracias a la belleza inherente a su trazado colonial. Para el que gusta del paisaje y la naturaleza, este pueblo, regado por los ríos Tehuantepec y Tecolutla, ofrece un gran número de pozas y cascadas ideales para nadar o simplemente contemplar la naturaleza.

Dependiendo de la época del año en que se visite esta singular región, es posible encontrarse con exhibiciones de danzas, concursos de altares, exposiciones y ventas de artesanías o delicias culinarias típicas, así como el Festival Nacional de Globos de Papel de China de Zozocolco de Hidalgo, uno de los más importantes del país y donde los globos alcanzan tamaños monumentales y formas de lo más singulares.

Recientemente en el 2015 nombrado Pueblo Mágico por la Secretaría de Turismo (Sectur), Zozocolco de Hidalgo es un pueblo hospitalario de experiencias culturales y paisajes y lugares de disfrute extraordinarios.

## Características del Municipio

### Ubicación

Se ubica en el macrorregión norte del Estado de Veracruz, enclavado en la sierra del Totonacapan, en límites de La región Totonaca, la cual se conforma con una superficie de 4,281 km<sup>2</sup> (6.0% del territorio estatal y colinda al norte con la región Huasteca Baja, al sur con la región de Nautla, al oeste con el Estado de Puebla y al este con el Golfo de México.

La región está integrada por 15 municipios: Cazones de Herrera, Coahuatlán, Coatzintla, Coxquihui, Coyutla, Chumatlán, Espinal, Filomeno Mata, Gutiérrez Zamora, Mecatlán, Papantla, Poza Rica de Hidalgo, Tecolutla, Tihuatlán y Zozocolco de Hidalgo.

Con una altitud 280 msnm al suroeste de Papantla, Veracruz. Colinda al norte con los municipios de Coxquihui y Espinal; al este con el municipio de Espinal y el estado de Puebla; al sur con el estado de Puebla; al oeste con el estado de Puebla y el municipio de Coxquihui. Entre los paralelos 20°05'y20°10' de latitud norte; los meridianos 97°30' y 97°36' de longitud oeste; su nivel más bajo es de 100 msnm y el más alto es de 600 msnm.



Coordenadas y altitud	Colindancias	Otros datos
Entre los paralelos 20° 05' y 20° 10' de latitud norte; los meridianos 97° 30' y 97° 36' de longitud oeste; altitud entre 100 y 600 m.	Colinda al norte con los municipios de Coxquihui y Espinal; al este con el municipio de Espinal y el estado de Puebla; al sur con el estado de Puebla; al oeste con el estado de Puebla y el municipio de Coxquihui.	Ocupa el 0.10% de la superficie del estado. Cuenta con 27 localidades y una población total de 14 mil habitantes  <a href="http://mapserver.inegi.org.mx/mgn2k/">http://mapserver.inegi.org.mx/mgn2k/</a> ; resultado del censo 2020.

*Tabla 3 Ubicación Geográfica*

*Fuente: Elaboración Propia a partir de los datos de INEGI*

Posee una extensión de 68.8 Km<sup>2</sup> que representa el 0.10% del territorio estatal; con una densidad poblacional de 201 habitantes por kilómetro cuadrado.



Indicador	Valor
Cabecera Municipal	Zozocolco de Hidalgo
localidades en 2020	27
Urbanas	1
Rurales	26
Superficie	68.8 km <sup>2</sup>
Porcentaje del territorio estatal	0.10%
Densidad poblacional en 2020	211.0 hab/km <sup>2</sup>

Tabla 4 Datos Geográficos

Fuente: SEFIPLAN con datos de INEGI, Censo de Población y Vivienda 2020 y Marco Geoestadístico Municipal 2010

## Fisiografía

El municipio de Zozocolco de Hidalgo se ubica dentro de la provincia fisiográfica de la Sierra Madre Oriental y la Llanura Costera del Golfo Norte, por lo cual su territorio forma parte de las subprovincias Carso Huasteco y Llanuras y Lomeríos. En cuanto al Carso Huasteco, el 91.38% del Municipio forma parte de esta subprovincia por lo que tiene una superficie abrupta con cerros y cañadas, un suelo escabroso con planos inclinados donde existen elevaciones entre. 100 y 600 msnm. El 8.62% del territorio restante se ubica en la provincia llanura costera del Golfo norte

Provincia	Subprovincia	Sistemas de topofomas
Sierra Madre Oriental (91.38%) y Llanura Costera del Golfo Norte (8.62%)	Carso Huasteco (Discontinuidad Fisiográfica) (91.38%) y Llanuras y Lomeríos (8.62%)	Sierra alta escarpada (46.52%), Sierra baja (44.86%) y Lomerío típico (8.62%).

Tabla 5 Fisiografía Municipal

Fuente: INEGI, 2020

## Clima

La mayor parte del tiempo es semicálido húmedo (62%) y cálido húmedo (38%), con rangos de temperatura de 20 a 26°C, con lluvias todo el año y rango de precipitación de 2 400 a 3 600 mm.

Rango de temperatura	Rango de precipitación	Clima
20 – 26°C	2 400 – 3 600 mm	Semicálido húmedo con lluvias todo el año (62.12%) y cálido húmedo con lluvias todo el año (38%)

Tabla 6 Clima

Fuente: INEGI, 2020



## Geología

Los periodos que dieron origen a las rocas que se encuentran en el territorio municipal corresponden en 71% al periodo Cretácico, 16% al Neógeno, 6% al Cuaternario y 3% al Paleógeno.

Las rocas que se pueden encontrar en su mayoría son de tipo Sedimentaria: caliza-lutita (40%), caliza (20%), lutita (11%) y lutita-arenisca (3%). El porcentaje faltante corresponde a Zona Urbana con (1.59%). La siguiente gráfica ilustra lo comentado

Periodo	Roca
Cretácico (73.27%), Neógeno(16.03%), Cuaternario (5.81%) y Paleógeno (3.30%)	Ígnea extrusiva: basalto (8.08%), ceniza volcánica (5.41%) y toba ácida (2.54%) Sedimentaria: caliza-lutita (42.12%), caliza (19.77%), lutita (11.38%) y lutita-arenisca (3.30%) Suelo: aluvial (5.81%)

Tabla 7 Geología  
Fuente: INEGI, 2020

## Edafología

El suelo es uno de los recursos naturales más importantes, de ahí la necesidad de mantener su productividad con prácticas agropecuarias adecuadas, promover un equilibrio entre producción de alimentos e incremento del crecimiento demográfico. El suelo es esencial para la vida y cuando es utilizado de manera prudente puede ser considerado como un recurso renovable, un elemento de enlace entre los factores bióticos y abióticos, es parte del hábitat para el desarrollo de las plantas. Con base en la propuesta vigente de clasificación internacional para los suelos consistente en 32 grupos de referencia en el nivel mundial, en el Municipio de Zozocolco de hidalgo se encuentran cinco tipos de suelo, los cuales se enlistan a continuación en orden de importancia: Leptosol (69.72%), Regosol (16.42%), Acrisol (5.30%), Fluvisol (4.25%), Phaeozem (2.12%) y Vertisol (0.60%)

Suelo dominante
Leptosol (69.72%), Regosol (16.42%), Acrisol (5.30%), Fluvisol (4.25%), Phaeozem (2.12%) y Vertisol (0.60%)

Tabla 8 Edafología  
Fuente: INEGI, 2020



## Hidrografía

Región hidrológica	Cuenca	Subcuenca	Corrientes de agua	Cuerpos de agua
Tuxpan-Nautla (100%)	R. Tecolutla (100%)	R. Tecolutla (58.95%), R. Tecuantepec (37.41%) y R. Laxaxalpan (3.64%)	Perennes: Tecacan, Zempoala y Tehuancate	No disponible

Tabla 9 Hidrografía  
Fuente: INEGI, 2020

Cuencas hidrográficas Zozocolco de Hidalgo que lo atraviesan son Cempoala que entra por el sur en dirección este, marcando el límite con el estado de Puebla, este río es uno de los principales afluentes de la cuenca del del Río Tecolucla, siendo el territorio en cuestión influenciado por el funcionamiento de tres subcuencas conformadas por el río Tecolucla, el río. Tecuantepec y el río Laxaxalpan. De estas tres subcuencas, la del río Tecolucla es la que más incide en el abasto de agua y posibles contingencias hídricas en el municipio.

Otro de los ríos ubicados en este territorio es el Tecacán, formado por diversos arroyos y manantiales que tienen su origen en el mismo municipio, el río sigue una dirección sur-noroeste y es uno de los afluentes del río Necaxa. Los manantiales, arroyos y ríos constituyen la principal fuente de abasto de agua, también marcan los principales accidentes topográficos y en algunos casos los arroyos delimitan los territorios internos del municipio

## Uso de Suelo y Vegetación

Uso del suelo	Vegetación
Agricultura (49.99%) y zona urbana (1.59%)	Pastizal (39.96%) y selva (8.46%)

Tabla 10 Uso del suelo y vegetación  
Fuente: INEGI, 2020

Los tipos anteriores de vegetación se caracterizan por ser dos ecosistemas complejos con mayor biodiversidad y generación de servicios ambientales. Entre los que destaca, su papel influyente en el adecuado funcionamiento de los ciclos hidrológicos, por su gran capacidad de captura de agua, aunado a un alto valor estético, condiciones que los hacen ser parte del patrimonio natural de este municipio.



Agrícola	Pecuario
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Para la agricultura mecanizada continua (11.25%)</li> <li>➤ Para la agricultura con tracción animal continua (4.49%)</li> <li>➤ Para la agricultura manual continua (62.18%)</li> <li>No apta para la agricultura (22.08%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Para el establecimiento de praderas cultivadas con maquinaria agrícola (11.25%)</li> <li>➤ Para el establecimiento de praderas cultivadas con tracción animal (4.49%)</li> <li>➤ Para el aprovechamiento de la vegetación de pastizal (22.84%)</li> <li>➤ Para el aprovechamiento de la vegetación natural diferente del pastizal (39.35%)</li> <li>➤ No apta para uso pecuario (22.07%)</li> </ul>

Tabla 11 Uso potencial de la tierra  
Fuente: INEGI, 2020

Por otra parte, en el área totonaca, existe una fuerte producción de vainilla; este producto tiene una gran importancia histórica y cultural entre los totonacos además de ser reconocido incluso a escala internacional. La producción de maderables, principalmente de cedro, Entre los productos no maderables se encuentra muy bien posicionada la pimienta, la cual tiene una gran importancia en la economía regional, ya que se producen hasta 2,787 ton al año.

Otro sistema productivo de gran presencia en la región es el café, distribuido en los sitios más serranos. Este sistema agroforestal ha logrado mantener la cubierta forestal de una gran superficie no sólo de esta región sino de gran parte del estado, por lo que ha cumplido un importante papel en salvaguardar algunas de las funciones ecológicas que ofrecen los pequeños bosques conservados. La vegetación natural en el área totonaca se reduce a algunos fragmentos de selva mediana, los cuales representan islas de refugio para la fauna y la conservación de algunas especies vegetales de importancia económica y cultural local.

En Zozocolco se observa que el suelo era aprovechado en el cultivo de café, de plátano, de cítricos, zapotes, maíz, frijol, chayotes, pimienta, entre otros, y claro, la intensificación de la ganadería es notoria quedando pequeños manchones de bosques.

<b>Zona urbana</b>	La zona urbana está creciendo sobre rocas sedimentarias del Cretácico, en sierra alta escarpada y sierra baja; sobre áreas donde originalmente había suelo denominado Leptosol; tiene clima semicálido húmedo con luvias todo el año y está creciendo sobre terrenos previamente ocupados por agricultura y pastizal.
--------------------	---

Tabla 12 Zona urbana  
Fuente: INEGI, 2020



## Zonas arqueológicas y monumentos históricos

En este lugar se puede disfrutar del exuberante verde en contraste con las edificaciones de piedra de laja blanca labrada, se encuentra también la Iglesia de San Miguel, en cuyos orígenes está la labor evangelizada de los franciscanos y que en su interior guarda una serie de retablos de la época. Arquitectónicos: El tipo de construcción de sus edificios presenta aún características de la arquitectura colonial: Sus calles angostas y calzadas y empedradas se tienden zigzagueantes por laderas planadas. Las iglesias del pueblo son muestra de la arquitectura del siglo XVII

Tabla 13 Zonas arqueológicas y monumentos históricos  
Fuente: INEGI, 2020

## Hablantes de Lengua Indígena y Población

En relación a la población indígena, datos de la Encuesta 2020 (INEGI) revelan que en todo el territorio municipal, existen 10,032 habitantes mayores de tres años de habla indígena. La lengua indígena predominante es el Totonaca.

Dialecto	Número de personas
Totonaca, Náhuatl, Mazateco, Tepehua y No	10,032

Tabla 14 Hablantes de lengua indígena  
Fuente: INEGI, 2020

La conservación del lenguaje totonaku, y la cultura propiamente totonaca en expresiones literarias, artes, expresiones ceremoniales religiosas y sociales y su música y danza, tienen poco apoyo para su conservación, así como para el enriquecimiento del acervo de dicha cultura, la cual al disminuir por varios factores de la modernidad tiende a desaparecer la identidad de la región y la magia.



## II.- Estrategia para el Desarrollo Sostenible

### Ejes de Desarrollo

Como resultado del análisis de los diferentes diagnósticos, problemas y áreas de oportunidad, los grandes temas del municipio se enmarcaron en los contenidos de los 5 ejes rectores como:



Ilustración 2 Ejes Rectores  
Fuente: Elaboración Propia

En este mismo sentido, se incluyeron tres estrategias transversales, correspondientes a:



Ilustración 3 Estrategias Transversales  
Fuente: Elaboración Propia

Al agrupar las acciones en estos 5 grandes ejes de gobierno, se orienta la actividad municipal hacia la consecución de resultados tangibles, medibles y verificables, otorgando certeza y seguridad al ciudadano respecto del quehacer de su gobierno y al mismo tiempo facilita al ciudadano y al gobierno el seguimiento y evaluación de las políticas públicas como un conjunto orgánico e institucional.





## I. Bien común, Desarrollo e Inclusión Social

El primer Eje que presentamos en este proceso corresponde al de Desarrollo e inclusión Social. Consideramos que las personas son un todo que engloba las diferentes facetas del verdadero desarrollo, es por ello la importancia de tener satisfechas sus necesidades básicas dentro de un marco de paz, libertad, justicia, democracia, tolerancia, equidad, igualdad y solidaridad, para así también poder desplegar sus potencialidades y conocimientos con vistas a conseguir una mejor calidad de vida, en su realización personal y de la sociedad en su conjunto.

Las características de los aspectos sociales presentes en el municipio y la atención de las principales necesidades están determinadas por este eje, donde se agrupan todas las áreas relacionadas con el desarrollo humano y social, cuyo fin es potenciar el desarrollo personal de la ciudadanía, logrando hacia el interior de la administración, evitar acciones separadas y desvinculadas.

Es por eso que, se fomentará en la ciudadanía la corresponsabilidad social, con la implementación de políticas y programas sociales enfocados en la familia y en cada persona como eje individual del desarrollo comunitario, en beneficio de toda la ciudadanía, promoviendo en todo momento la cohesión y reconstrucción del tejido social, abatiendo los principales indicadores que abren brechas de desigualdad.

Con la finalidad de desempeñar sus funciones prioritarias, el Ayuntamiento se auxilia de las unidades administrativas que integran la administración pública municipal.

Dentro de la organización administrativa y funcional se contempla en este eje la participación de las siguientes Unidades Administrativas de:

- Deporte
- Bibliotecas
- Instituto Municipal de la Mujer
- DIF Municipal e INAPAM
- Comisión Edilicia de Educación

### Diagnóstico Social

El desarrollo social y la igualdad de oportunidades representan el mejoramiento permanente de las condiciones de vida de las personas, las familias y las comunidades, considerando el papel del gobierno municipal como facilitador de las políticas públicas orientadas a otorgar las condiciones para la equidad de oportunidades, así como mejorar el acceso a satisfactores que permitan establecer las condiciones necesarias y el ejercicio de derechos fundamentales para el desarrollo de una vida digna.

En correspondencia con la Agenda 2030, un municipio socialmente responsable, solidario e incluyente contribuirá a disminuir la pobreza, reducir las desigualdades y la discriminación, así como garantizar los derechos sociales, con énfasis en la población más vulnerable



Con una población total de 14,524 habitantes<sup>2</sup>, se clasifica como municipio Indígena a debido a que la población indígena en el municipio asciende al 92.4%, de los cuales el 95 % es considerado totonaco, casi un 85% hablan totonaco y/o español, menos del 5% es mestizo u otro origen étnico; contrastante con el solo el 0.56% de la población afroamericana<sup>3</sup>.

Cerca del 25% de la población reside en la cabecera municipal. La mayor concentración de su población por rango de edad se ubica entre jóvenes y adultos de 15 a 69 años (50%) seguida de un 36% de infantes (0 a 14 años) y el resto son personas adultas mayores.

Con una densidad media urbana del 35.2%, se encuadra en la declaratoria de zonas de atención prioritaria 2022 con Muy alto grado de marginación y con Alto grado de rezago social, pero con Bajo nivel delictivo 2020-2021<sup>4</sup>.

En relación a la medición multidimensional de la pobreza<sup>5</sup>, el 91.7% de su población se haya en situación de pobreza, siendo el 48.1% pobreza extrema y el 40.5% pobreza moderada (Secretaría del Bienestar 2022). Zozocolco de Hidalgo se encuentra entre los 10 municipios con mayor marginación en el estado de Veracruz y el 54 de los casi 2500 municipios del país (CONAPO 2015)

El Índice de Desarrollo Humano (IDH) del municipio de Zozocolco de Hidalgo es de 0.580 por lo cual se considera tiene un IDH Bajo; de sus tres componentes el que menor valor representa es el referente a Educación; mientras que el que mayor valor incorpora al IDH es el referente a Salud

En relación con el sector educativo, se reporta un 26% de analfabetismo para 2019; con un total de 57 planteles educativos, de los cuales 42 corresponden a nivel básico, 7 secundarias y 5 bachilleratos (SEV 2022).

Las principales carencias sociales que impactan la vida de sus habitantes son: el acceso a la seguridad social y los servicios básicos en la vivienda, seguido del acceso a la alimentación nutritiva; presentándose aquí las áreas de oportunidad para abatir los indicadores en los que el municipio aún cuenta con rezagos respecto al promedio estatal.

## Educación

La escolaridad de la población es un factor que impacta negativamente en la vulnerabilidad de la población, es decir, a mayor grado de escolaridad, menor grado de vulnerabilidad. Por tal razón, será necesario emprender obras y acciones que coadyuven al incremento de la escolaridad en todos los niveles y localidades.

<sup>2</sup> Censo de población y vivienda 2020, INEGI.

<sup>3</sup> Censo de población y vivienda 2020, INEGI.

[http://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5636711&fecha=29/11/2021](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5636711&fecha=29/11/2021) f

<sup>5</sup> Medición multidimensional de la pobreza 2020 de CONEVAL.





Nivel educativo	Escuelas	Docentes	Grupos	Alumnos		
				Hombres	Mujeres	Total
Total	57	203	208	1,160	1,718	3,478
Educación inicial	1	1	1	11	11	22
Educación especial	0	0	0	0	0	0
Preescolar	21	40	440	311	276	587
Primaria	22	108	108	856	848	1,704
Secundaria	7	34	35	351	341	692
Bachillerato	5	19	24	227	237	464
Normal	0	0	0	0	0	0
Educación para adultos	1	1	0	4	5	9

Tabla 15 Características del Sector Educativo, Inicio de Cursos 2020-2021  
Fuente: Secretaría de Educación de Veracruz. Anuario Estadístico

La tabla muestra un importante número de población matriculada en niveles iniciales, mismo que no guarda una adecuada proporción de espacios en los niveles siguientes. Por este motivo, será necesario realizar trabajos de gestión que incrementen el desarrollo en cuanto a espacios se refiere, para poder absorber a estos niños que egresan de la primaria. Así mismo, será necesario trabajar en la mejora de las condiciones de vida de los habitantes, para resolver el alto problema de deserción escolar que prevalece en el municipio, ya que factores como la pobreza, marginación, hambre y aspectos socioculturales inciden directamente en la obtención de mejores condiciones educativas.

### Empleo y Ocupación

Superar la línea de pobreza es un reto en el que la administración municipal debe comprometerse. Los datos de empleo y ocupación son los siguientes:

Indicador	Valor
Población de 12 años y más	11,215
Población económicamente activa	4,796
PEA ocupada	4,710
Sector primario	49.20%
Sector secundario	18.30%
Sector terciario	32.0%
No especificado	0.50%
PEA desocupada	86
Población no económicamente activa	6,359
Estudiantes	1,595
Quehaceres del hogar	3,805
Jubilados y pensionados	47
Incapacitados permanentes	310
Otro tipo	602
Tasa de participación económica	42.80%
Tasa de ocupación	98.20%

Tabla 16 Empleo 2020



## Hogares y Vivienda

La vivienda es un factor importante para alcanzar el bienestar de la población. Contar con un espacio físico en condiciones adecuadas es un factor indispensable para alcanzar un adecuado desarrollo personal y familiar, lo que contribuye directamente en el desarrollo municipal y estatal. Lo anterior se debe a que la vivienda es el lugar donde se gesta un conjunto de relaciones sociales donde se forjan matices de solidaridad y se siembran los valores que fundamentarán el actuar de las y los ciudadanos.

Por estas y muchas otras razones, para esta administración es de gran importancia que todas y todos los habitantes de Zozocolco de Hidalgo cuenten con una vivienda digna, para que ello encauce el surgimiento de una mejor forma de vida.

A continuación, se presentan datos importantes que describen el estado actual de las condiciones de las viviendas del municipio.

indicador	Viviendas	Porcentaje
<b>Viviendas particulares habitadas</b>	<b>3,605</b>	
Con disponibilidad de agua entubada	2,604	72.2
Con disponibilidad de drenaje	2,218	61.7
Con disponibilidad de energía eléctrica	3,356	93.3
Con disponibilidad de sanitario o excusado	3,400	94.5
Con piso de:		
Cemento o firme	2,992	83
Tierra	530	14.7
Madera, mosaico y otros recubrimientos	80	2.2
Con disposición de bienes y tecnologías de la información		
Automóvil o camioneta	214	5.9
Televisor	2,455	68.1
Refrigerador	1,646	45.7
Lavadora	574	15.9
Computadora	302	8.4
Aparato para oír radio	2,308	64.0
Línea telefónica fija	48	1.3
Teléfono celular	2,821	78.3
Internet	716	19.9

Tabla 17 Características de las Viviendas

Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda 2020

## Vivienda y Población

Es importante para cualquier ejercicio de planeación que pretenda rendir frutos adecuados, considerar la dinámica poblacional, pues ella incide directamente en el quehacer de las autoridades, especialmente las más cercanas a la comunidad, como lo es evidentemente la autoridad municipal.

Nuestra dinámica poblacional se ve afectada por fenómenos como la migración, la cual impacta fuertemente al interior de los núcleos poblacionales, así como por la movilidad



de la población de nuestras propias comunidades hacia el exterior del estado y del municipio.

La dispersión de las comunidades y núcleos poblacionales complican la prestación de los servicios públicos a cargo del ayuntamiento, lo que encarece y dificulta el actuar municipal.

Año	Total	Hombres	Mujeres	Proporción Estatal
2020	14,524	7,020	7,504	0.18
2015	15,031	7,240	7,791	0.19
2010	13,434	6,599	6,835	0.18
2005	12,455	6,121	6,334	0.18
2000	12,607	6,243	6,364	0.18
1995	11,346	5,715	5,631	0.17

Tabla 18 Evolución de la población  
Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda 2020

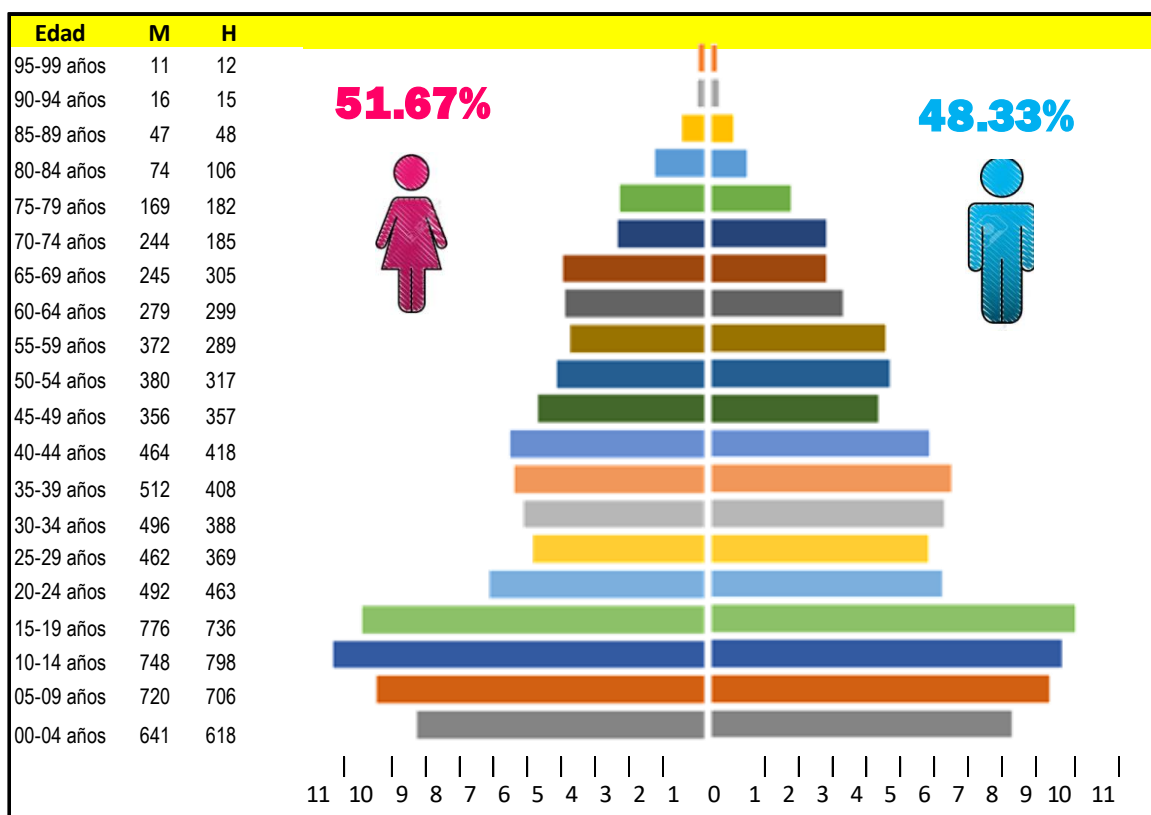


Tabla 19 Población por grupo quinquenal  
Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda 2020

Periodo	Tasa (%)
2015-2020	-0.68
2010-2015	2.39
2005-2010	1.64
2000-2005	-0.21

Tabla 20 Tasa de Crecimiento Media

Fuente: Estimaciones de SEFIPLAN con datos de INEGI

### Natalidad y fecundidad y Mortalidad

Este conjunto de indicadores permite identificar la estructura y comportamiento de la población según distintas características que la definen y permiten prever sus necesidades y problemáticas. El análisis detallado de la información permitirá tanto a las autoridades como a la ciudadanía conocer la demanda actual y futura de infraestructura y equipamiento.

Indicador	Valor
Nacimientos	270
Defunciones generales	103
Defunciones infantiles	5
Matrimonios	32
Divorcios	0

Tabla 21 Estadísticas Vitales

Fuente: Estimaciones con datos de INEGI

**NOTA:** Defunciones infantiles refiere a menores de un año. Fuente: INEGI. Estadísticas Vitales.

Ámbito/ Tamaño	Habitantes
Rural	10,730
Menos de 500 habitantes	4,074
500 a 2,499 habitantes	6,656
Urbano	3,794
2,500 a 14,999 habitantes	3,794
15,000 y más habitantes	0

Tabla 22 Población por tamaño de localidad. 2020

Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda 2020

### Lengua indígena

En relación a la población indígena, datos de la Encuesta 2020 (INEGI, 2020) revelan que, en todo el territorio municipal, existen 10,032 habitantes mayores de tres años de habla indígena, distribuyéndose esta población en 4,798 hombres y 5,234 mujeres. Del total de hablantes de lenguas indígenas se tiene que 12.59 % de ellos no hablan español. La lengua indígena predominante es el Totonaca.



Indicador	valor
Población en hogares indígenas a/	13,423
Población de 3 años o más hablante de lengua indígena	
<b>Total</b>	<b>10,032</b>
Hombres	4,798
Mujeres	5,234
Población de 3 años y más que habla lengua indígena	72.72%
Hablantes de lengua Indígena que no hablan español	12.59%
Lengua principal	Totonaca

a/ Se refiere a la población en hogares donde el jefe (a) o su cónyuge habla alguna lengua indígena.

Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda 2020.

Tabla 23 Población Indígena 2020

Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda 2020

## Salud y seguridad social

La atención de servicios médicos, consulta externa y hospitalización general, es brindada por clínicas y unidades médicas de las siguientes instituciones de salud: Secretaría de Salud y el Instituto Mexicano del Seguro Social. Debido al escaso nivel de seguridad social, se consolida la obligación de las autoridades a llevar a cabo programas más eficaces que permitan brindar servicios de salud más adecuados para la población.

Las siguientes tablas muestran las características del sector salud y el número de habitantes con derechohabencia a servicios de salud y su distribución por cada una de las instituciones públicas que brindan este servicio en el municipio:

Institución	Unidades de consulta externas	Consultas externas otorgadas	Hospitales	Médicos/a
Total	4	14,417	0	0
IMSS	0	0	0	0
ISSSTE	0	0	0	0
PEMEX	0	0	0	0
SEDENA	0	0	0	0
SEMAR	0	0	0	0
IMSS-PROSPERA	1	3,874	0	0
SS	3	10,543	0	0

Tabla 24 Características Del Sector Salud

Fuente: INEGI. Proyecto de Integración de información Estadística y Geográfica Estatal



Indicador	Valor
Médicos por cada 1,000 habitantes a/	0.4
Población usuaria de los servicios médicos b/	5,562
Afiliados al Seguro Popular (SS)	10,760
Consultas externas otorgadas por el Seguro Popular (SS)	10,550

Tabla 25 Atención Médica a 2018

Fuente: INEGI. Proyecto de Integración de información Estadística y Geográfica Estatal

**Nota:** a/ Estimado por la Subsecretaría de Planeación, con información del INEGI. Datos al 2018.

b/ Se refiere al segmento de población derecho habiente y potencial que hace uso de los servicios institucionales de atención médica, al menos una vez al año de referencia.

Institución	Porcentaje
Porcentaje de la población derechohabiente en el IMSS	3.8
Porcentaje de la población derechohabiente en el SS (antes Seguro popular)	91.3
Porcentaje de la población derechohabiente en el ISSSTE	3.7
Porcentaje de la población derechohabiente en PEMEX, SDN o SM	0.7
Porcentaje de la población usuaria de servicios de salud en instituciones de servicios médicos privados.	0
Población derechohabiente a servicios de salud (Número de personas), 2010	7,088

Tabla 26 Derechohabencia

Fuente: INEGI. Proyecto de Integración de información Estadística y Geográfica Estatal

## Instrumentación Estratégica Eje 1

### Programa 1.1 Pueblo mágico para el desarrollo de los habitantes.

**Objetivo.** Mejoramiento de las condiciones de bienestar del pueblo mágico de Zozocolco de Hidalgo, abatiendo la pobreza multidimensional.

**Estrategia 1.1** Impulsar un enfoque social y de respeto a los derechos humanos en la actividad turística, para el bienestar de las personas que viven y trabajan en los Pueblos Mágicos.

Líneas de acción.

1. Desarrollar políticas públicas con participación ciudadana que contribuyan al desarrollo social incluyente.
2. Impulsar el turismo accesible para contribuir al bienestar de la población vulnerable.
3. Fomentar la coordinación intersectorial para el bienestar de los Pueblos Mágicos.

### Programa 1.2 Salud y Bienestar

**Objetivo.** Obtener una Certificación como Municipio Promotor de la Salud.

**Estrategia 1.2.1** Fortalecer los vínculos de colaboración con los Gobiernos Federal y Estatal, así como con el sector privado, para celebrar campañas de promoción a la



salud, desarrollar esquemas para prevenir enfermedades e impulsar mecanismos cooperativos de atención médica.

Líneas de Acción.

1. Desarrollar y promover programas y protocolos que atiendan los riesgos sanitarios de las localidades, en los negocios y prestadores de servicios y gobierno.
2. Coadyuvar con los gobiernos federal y estatal, además de la sociedad civil en las campañas y brigadas de vacunación, salud visual, bucal y psicológica.
3. Promover junto con el Gobierno del estado atención médicas especializadas en beneficio de los habitantes del municipio.
4. Coadyuvar a la creación, ampliación y mejoramiento de la infraestructura y equipamiento de salud, para la prevención y atención de enfermedades.
5. Promover los mecanismos para incrementar la cobertura sanitaria y el acceso a una atención médica de calidad en las localidades del municipio.
6. Fomentar una cultura de salud en corresponsabilidad con la sociedad, para coadyuvar a mejores niveles de vida de los habitantes del municipio. en armonía con el medio ambiente.
7. Promover la prevención y control de enfermedades crónico-degenerativas.
8. Concientizar principalmente a los jóvenes de la importancia de la prevención y control de enfermedades de transmisión sexual.
9. Ejecutar acciones que contribuyan a disminuir los niveles de consumo de alcohol, tabaco y sustancias ilegales.
10. Realizar actividades deportivas y recreativas enfocadas a los adultos mayores, que les permita mantenerse activos.

### **Programa 1.3 Atención a Grupos Vulnerables e Inclusión**

**Objetivo.** Lograr Modelo Local de Atención, Prevención y Protección Integral con énfasis en niñas, niños y adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad.

**Estrategia 1.3.1** Contribuir al progreso de las condiciones de vida de los sectores en situación de vulnerabilidad social y propiciar la equidad en el acceso a las oportunidades de desarrollo.

Líneas de Acción.

1. Fortalecer la gestión del sistema DIF municipal para ampliar la cantidad y calidad de sus servicios.
2. Prestar servicios de asistencia jurídica y orientación asesoría jurídica y acciones que garanticen su pleno desarrollo.
3. Contribuir a la suficiencia y abasto de medicamentos a la población, principalmente a las familias de bajos recursos.
4. Realizar acciones para atender a niñas, niños y adolescentes.
5. Realizar acciones para atender a personas con discapacidad.
6. Realizar acciones para atender a personas adultas mayores.
7. Realizar acciones para atender a pueblos indígenas y afromexicanos.
8. Realizar acciones para atender a personas migrantes.
9. Realizar acciones para atender a madres solteras y mujeres embarazadas.
10. Considerar el Sistema Nacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA) y los servicios que ofrece.



## **Programa 1.4 Mejoramiento a la vivienda**

**Objetivo.** Concretar el derecho de una vivienda digna de las habitantes de Zozocolco de Hidalgo.

**Estrategia 1.4.1** Elevar la calidad de vida de las familias, a través del mejoramiento de su vivienda.

Líneas de Acción.

1. Promover y gestionar la renovación de viviendas en cuanto a pisos, techos y muros, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.

## **Programa 1.5 Atención a la Juventud**

**Objetivo.** Posicionar a los jóvenes de Zozocolco, como actores protagónicos del desarrollo local, con garantías para el ejercicio pleno de sus derechos y aspiraciones.

**Estrategia 1.5.1** Impulsar la implementación de programas y acciones para la atención de las necesidades específicas de la población joven del municipio.

Líneas de Acción.

1. Promover la participación de la juventud en la educación, trabajo, política, comunidad, ciencia y tecnología, cultura y deporte.
2. Promover la salud entre las y los jóvenes, así como difusión de información sobre salud sexual y reproductiva, nutrición, adicciones y prevención de enfermedades.
3. Implementar, en coordinación con los Gobiernos Federal y Estatal, programas de prevención de embarazos no planeados e impulsar campañas de paternidad responsable, involucrando al nivel educativo medio superior del Municipio.
4. Promover el acceso y permanencia de las y los jóvenes en la educación, a través de estímulos y apoyos para la población en situación de vulnerabilidad.
5. Atención y prevención de la problemática del bullying y cualquier otro tipo de violencia.

## **Programa 1.6 Igualdad y Equidad de Género**

**Objetivo.** Garantizar la existencia de condiciones institucionales en las que se fomente una política de justicia social para el respeto del derecho a la igualdad y no exclusión; se permitan reducir las brechas de género existentes; se favorezcan las oportunidades de desarrollo equitativo y se combata decididamente la violencia en contra de las mujeres.

**Estrategia 1.6.1** Contar con un Programa Municipal para la Igualdad y Equidad de Género en el Municipio.

Líneas de Acción.



1. Fortalecer a la Instancia Municipal de la Mujer para encaminarla a la igualdad de oportunidades y derechos.
2. Realizar acciones de capacitación en materia de igualdad entre mujeres y hombres, dirigida a servidores públicos municipales.
3. Promover el empleo de las mujeres dentro de la administración pública municipal.
4. Coadyuvar con apoyos de financiamiento a proyectos productivos de mujeres.
5. Garantizar el acceso de las mujeres, niñas y adolescentes a una vida libre de violencia de género en todos los ámbitos de convivencia.
6. Fomentar el acceso y permanencia de niñas y mujeres en el sistema educativo.

### **Programa 1.7 Promoción al Deporte y la Recreación**

**Objetivo.** Fomentar la activación física y recreativa en la población, así como impulsar la práctica del deporte en el municipio.

**Estrategia 1.7.1** Impulsar la implementación de programas y acciones para la creación de espacios públicos destinados a actividades físicas y lúdicas.

Líneas de Acción.

1. Realizar un diagnóstico sobre la situación y requerimientos de mantenimiento de la infraestructura utilizada para realizar actividades deportivas y recreativas.
2. Promover el deporte y la recreación de manera incluyente.
3. Llevar a cabo acciones o programas de actividad física y deporte, diferenciados para atender a los distintos grupos de población.
4. Fomentar la creación de escuelas y torneos para practicar deportes.

### **Programa 1.8 Apoyo a la Educación.**

**Objetivo.** Contribuir a elevar la calidad y cobertura de la educación básica en el municipio, reducir el rezago educativo y promover la equidad en las oportunidades educativas.

**Estrategia 1.8.1** Elevar la calidad educativa, mejorar infraestructura y acceso total a la educación en coordinación con otros órdenes de gobierno y la participación ciudadana.

Líneas de Acción.

1. Realizar acciones que contribuyan a abatir el analfabetismo.
2. Promover la educación básica (preescolar, primaria y secundaria).
3. Articular proyectos y programas que apoyen la permanencia escolar de niñas, niños, adolescentes y jóvenes.
4. Participar en la construcción y rehabilitación de la infraestructura educativa, que mejoren las condiciones de seguridad, salubridad, imagen, limpieza y acciones complementarias.
5. Coadyuvar con el Gobierno Federal y Estatal la ampliación de la oferta de instituciones del nivel medio superior.
6. Dignificar y modernizar la red de bibliotecas públicas en el Municipio.
7. Fomentar entre la población, el uso de las bibliotecas públicas.



## **Programa 1.9 Preservando Nuestra Riqueza Cultural.**

**Objetivo.** Revalorizar las manifestaciones artísticas, religiosas y culturales, así como la diversificación de los productos artesanales, literarios, y musicales.

**Estrategia 1.9.1** Fortalecer el idioma, la cultural y las acciones que permitan proteger y preservar el patrimonio cultural tangible e intangible del municipio como atractivos turísticos.

Líneas de Acción.

1. Generar el conocimiento de la historia e identidad del municipio y sus localidades.
2. Proteger y preservar el patrimonio cultural tangible e intangible del municipio.
3. Impulsar y promocionar las actividades culturales, ferias, festividades y costumbres.
4. Crear un censo de organizaciones culturales comunitarias y su ubicación geográfica en el municipio.
5. Participar en el fortalecimiento de la vinculación entre la comunidad artística y las organizaciones público-privadas, para el intercambio y cooperación cultural.
6. Proponer un proyecto de mantenimiento correctivo y preventivo de la infraestructura del centro.
7. Fortalecer el fomento de la cultura y las artes a través de cursos, talleres y formación profesional para la comunidad artística y la población en general.
8. Fomentar el desarrollo urbano con orientación de espacios de interacción comunitaria y el disfrute de la cultura y las artes

## **II. Desarrollo Económico y Productividad**

El crecimiento económico municipal es fomentado a través de las políticas gubernamentales que buscan mejorar las condiciones de infraestructura física, recursos humanos y reforma regulatoria para la atracción de inversión y encadenamiento productivo.

La Meta 9.3 de los ODS de la Agenda 2030 menciona que el impulso de las actividades agropecuarias, industriales, comerciales y de servicios requiere la incorporación de tecnologías avanzadas para la producción y sinergia entre los grupos de productores y emprendedores que fortalezcan sus procesos de diseño, producción y distribución.

Es por eso que, para facilitar y promover el crecimiento económico del municipio trabajaremos con metas establecidas que mejoren la calidad de vida en la ciudad y la transformen, por ello resulta fundamental hacer un cambio en los esquemas que comúnmente se han venido trabajando. Es por eso que, impulsaremos la economía local mediante la creación e implementación de nuevas políticas públicas, las cuales estarán complementadas con proyectos estratégicos impulsados desde la Administración Municipal, los cuales se complementarán con la participación del sector privado.



Para lograrlo es necesario considerar a los distintos sectores económicos, ya sea de servicios, comercial e industrial que participan en la economía, considerando como proceso de desarrollo incentivar la productividad rural, a través de la creación de círculos productivos, ampliando la oferta turística, creando programas enfocados a la creación de empresas, mediante una adecuada estrategia que promueva e impulse el empleo y coadyuve en la atracción de Inversiones que se necesitan.

Con la finalidad de desempeñar las funciones prioritarias que corresponden a este Eje, el Ayuntamiento se auxilia de las siguientes unidades administrativas:

- Fomento Agropecuario y Desarrollo Rural
- Turismo
- Comercio
- Cultura

## Diagnóstico Económico

### Agricultura

La Agricultura es una de las actividades más importantes para el desarrollo de Zozocolco de Hidalgo. Entre los principales cultivos se encuentra el maíz, el café cereza y la pimienta.

El maíz genera importantes ingresos a la población, ya que en 2019 se obtuvo una derrama económica de más de 8 millones de pesos. Para este mismo ciclo productivo, el café cereza generó ganancias superiores a los 5 millones de pesos, gracias a una producción de poco más de 1,045 toneladas. En el caso de la pimienta, se obtuvieron más de 3 millones de pesos derivados de 281 toneladas cosechadas.

Cultivo	Superficie (ha)		Producción toneladas	Rendimiento (udm/ha)	Valor Producción Millones de pesos
	Sembrada	Cosechada			
TOTAL	1,633.88	1,633.88	3,010.79	5.87	17,058.43
Maíz grano (ton)/a	956.88	956.88	1,684.79	1.76	8,074.18
Café cereza (ton)/a	550	550	1,045.00	1.9	5,657.55
Pimienta (ton) /b	127	127	281	2.21	3,326.70

Tabla 27 Agricultura 2019

Fuente: SADER. Servicio de Información y Estadística Agroalimentaria y Pesquera

**NOTA:** El total de superficie sembrada, cosechada y el valor de la producción incluyen el resto de cultivos del municipio

### Ganadería

Esta actividad económica del sector primario es primordial para el desarrollo de la economía local. Dada su importancia en la generación de empleos, a la producción de



carne para el consumo humano y al volumen de ingresos que genera, se considera relevante mencionar los datos más notables sobre el tema.

En lo que respecta las características de la ganadería de Zozocolco de Hidalgo, a continuación, se presenta una tabla con los datos más recientes sobre este sector:

Especie	Volumen de producción en pie (Toneladas)	Valor de producción en pie (Miles de pesos)	Volumen de producción de carne en canal (Toneladas)	Volumen de producción de carne en canal, (Miles de pesos)
<b>Total</b>	<b>NA</b>	<b>5,365.4</b>	<b>NA</b>	<b>5,834.7</b>
Bovino	117.1	3,444.4	61.9	3,676.4
Porcino	46.0	1,403.3	35.3	1,618.5
Ovino	3.7	122.1	1.9	124.8
Caprino	0.0	0.0	0.0	0.0
Ave	12.4	339.2	9.6	353.5
Guajolotes	1.3	56.4	1.0	61.5
Superficie dedicada a la ganadería: (Hectáreas)			3,152.0	

Tabla 28 Ganadería y Avicultura, 2020

Fuente: SADER. Servicio de Información y Estadística Agroalimentaria y Pesquera

Aunado a ello, también es necesario considerar como actividades importantes las siguientes:

Producto/Especie	Producción (Miles de litros) / (Toneladas)	Precio por (Pesos por litro) / (Pesos por kilogramo)	Valor de la Producción (Miles de pesos)
Bovino Leche	401.838	7.21	2,895.85
Subtotal	401.838		2,895.85
Otros productos	(Toneladas)	(Pesos por kilogramo)	
Huevo para plato	10.393	23.73	246.58
Miel	3.016	47.07	141.96
Cera	0.1	84.1	8.41
Subtotal			396.95
<b>Total</b>			<b>3,292.80</b>

Tabla 29 Lácticos, Huevo, Miel y Cera

Fuente: SADER. Servicio de Información y Estadística Agroalimentaria y Pesquera

## Comercio

La escasa infraestructura de comercio inhibe el correcto desarrollo de este sector en el municipio, por lo que dedicaremos esfuerzos especiales a su fortalecimiento.

Indicador	Valor
Unidades económicas	202
Personal ocupado total	345
Personal ocupado dependiente de la razón social total	343
Personal ocupado dependiente de la razón social remunerado	101
Personal ocupado no dependiente de la razón social	2
Total, de remuneraciones (miles de pesos)	3,523
Producción bruta total (miles de pesos)	28,494
Consumo intermedio (miles de pesos)	12,097
Valor agregado censal bruto (miles de pesos)	16,397



Formación bruta de capital fijo (miles de pesos)	7,524
Variación total de existencias (miles de pesos)	-106
<b>Total de activos fijos (miles de pesos)</b>	<b>30,395</b>

Tabla 30 Principales Características de las Unidades Económicas 2019

Fuente: INEGI. Censos Económicos 2019

## Transporte

Es importante considerar para un adecuado desarrollo sustentable, la movilidad de las y los ciudadanos, dentro y hacia fuera de nuestro municipio.

### Transporte de pasajeros

#### Parque vehicular

Tipo	Tipo de servicio			Total
	Oficial	Público	Particular	
Automóviles	0	16	156	172
Camiones de pasajeros	0	0	3	3
Camiones y camionetas para carga	0	0	185	185
Motocicletas	0	NA	22	22

Tabla 31 Vehículos de Motor

Fuente: INEGI. Proyecto de Integración de Información Estadística y Geográfica Estatal

## Sectores Económicos

### Personal Ocupado

Indicador.	Valor
Población de 12 años y más	11,215
Población económicamente activa (PEA)	4,796
PEA ocupada	4,710
Sector primario	49.20%
Sector secundario	18.30%
Sector terciario	32.0%
No especificado	0.50%
PEA desocupada	86
Población no económicamente activa	6,359
Estudiantes	1,595
Quehaceres del hogar	3,805
Jubilados y pensionados	47
Inadaptados permanentes	310
Otro tipo	602
Tasa de participación económica	42.80%
Tasa de ocupación	98.20%

Tabla 32 Características de Empleo 2019

Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda 2020



## Turismo

Un Pueblo Mágico es una localidad que tiene atributos simbólicos, leyendas, historia, hechos trascendentes, cotidianidad, magia que emana en cada una de sus manifestaciones socio-culturales, y que significan una gran oportunidad para el aprovechamiento turístico.

La distinción de Zozocolco como pueblo mágico nos da una importante proyección a nivel estatal y nacional. Sin embargo, cuando los turistas vienen a visitarnos, se topan con barreras que impiden que les sea completamente atractiva y satisfactoria su estancia, toda vez que carecemos de infraestructura turística suficiente. Asimismo, el estado de nuestros caminos dificulta el disfrute total de los visitantes.

Se carece de continuidad en los programas debido a la falta de entrega documental al término de una administración municipal, pues aun existiendo el Comité Ciudadano del Pueblo Mágico, la información se pierde, no hay una entrega de los resultados o documentos anteriores, lo que resulta una lenta respuesta en la siguiente evaluación y falta de continuidad en el trabajo coordinado entre ambos.

Por otro lado, consideramos que toda nuestra riqueza cultural ha sido relegada, y se ha dado un pobre reconocimiento al valor que puede tener, no solo por su característica ancestral, sino por el potencial económico que esto puede traer para nuestra tierra. La siguiente tabla ilustra diferentes aspectos de la importancia de la actividad turística para el municipio.

Además, mediante las evaluaciones de permanencia se revela que existen procesos netamente administrativo y burocrático que no generan información contundente para la conformación de una política pública de gran visión y la toma de decisiones desde el ámbito local, estatal y federal, además de un insumo para la inversión y el desarrollo social.

Indicador	Total
Población 2020	14.524
PIB Municipal 2018 (A)	40.473.533
PIB Turístico Municipal 2018 (B)	848.267
Participación en % del Turismo en el municipio (B/A)	2,10%
Participación municipal en la entidad (PIB Mun./PIB E. Federativa)	0,001%
PIB Municipal 2019 (C)	40.902.483
PIB Turístico Municipal 2019 (D)	12.664.417
Participación en % del Turismo en el municipio (C/D) *	30,96%
Participación municipal en la entidad (PIB Mun./PIB E. Federativa)	0,021%
Pueblo mágico	P_Moctezuma
Año de incorporación al programa de Pueblos Mágicos	2015

Tabla 33 PIB de las actividades económicas PIB Turístico Municipal

Fuente: SUN: Sistema Urbano Nacional



\*Atractivos con que cuenta el municipio y que potencialmente pueden ser aprovechados en la actividad turística y económica.

Iglesia de San Miguel.

- Cosmovisión y tradiciones Totonaku
- Expresiones culturales: Danza de quetzales, danza Xkuti (tejoneros), danza de los negritos, voladores, guapango jarocho
- Poza "la Polonia"
- Cascada de Guerrero
- Zona Protegida "El Jabalí"

Festividades

- Fiesta patronal de San Miguel Arcángel
- Feria de la Purísima Concepción,
- Festival de globos de Zozocolco
- Artesanías: Máscaras de madera, Penachos, muebles de cedro y trabajos de pita
- Gastronomía: Mole y Barbacoa

Instrumentación Estratégica Eje 2

### **Programa 2.1 Pueblo Mágico que Brilla Alto**

**Objetivo.** Incrementar la derrama económica por concepto de turismo.

**Estrategia 2.1.1** Fortalecer la innovación y diversificar las oportunidades de comercialización y oferta turística.

Líneas de Acción.

1. Impulsar el uso de tecnologías de la información para elevar el potencial turístico del Pueblo Mágico.
2. Fomentar la innovación en la promoción y comercialización para incrementar los flujos turísticos y la inversión.
3. Promover la transformación para posicionar a los Pueblos Mágicos en la preferencia del turismo nacional e internacional.
4. Fomentar el turismo de permanencia diversificando de forma permanente los eventos culturales, artísticos y deportivos que se realizan en el municipio.
5. Consolidar el festival internacional del globo y las festividades religiosas y culturales como un atractivo que fortalezca la identidad cultural del municipio y sus habitantes.
6. Promover y crear oportunidades de turismo sostenible mediante productos, rutas ciclistas, senderismo, maratones, centros ecoturísticos y exposiciones artesanales.

**Estrategia 2.1.2** Gestionar y preservar el distintivo de Pueblo Mágico.

Líneas de Acción.

1. Actualizar el inventario del patrimonio y atractivos turísticos tangibles e intangibles del Municipio.
2. Actualización permanente de prestadores de servicios turísticos.
3. Promocionar por diversos medios los atractivos del pueblo mágico.
4. Consolidar la oficina de servicios de atención al turista.



5. Velar por la conservación de los atractivos turísticos.
6. Acondicionar la infraestructura urbana y de vialidades para una mejor y segura estancia de los turistas.
7. Instalar, equipar y operar un aula etnográfica del Municipio Zozocolco de Hidalgo.
8. Fomentar la inversión privada y las cadenas de valor.
9. Garantizar la seguridad y servicios de auxilio en vías de comunicación y movilidad turística necesaria para incentivar la afluencia de visitantes.
10. Estimular la creación de los centros ecoturísticos y la modernización y profesionalización de los prestadores de servicios turísticos, mediante la capacitación y certificación.

### **Programa 2.2 Promoción al Empleo y al Emprendimiento.**

**Objetivo.** Fortalecer la dinámica económica local, mediante la creación de micro, pequeña y mediana empresa y la atracción de inversiones.

**Estrategia 2.2.1** Impulsar la instalación de nuevos negocios para la generación empleos.

Líneas de Acción.

1. Motivar a los jóvenes a emprender.
2. Fomentar la cultura del emprendimiento, innovación de la productividad y el aprovechamiento tecnológico para la promoción, capacitación y creación de MiPyMES.
3. Coadyuvar en las gestiones que permitan el acceso a financiamientos que impulsen la creación, innovación y expansión de unidades económicas.
4. Impulsar la competitividad de artes y oficios.

### **Programa 2.3 Atención a Comercios**

**Objetivo.** Certeza en la actividad comercial mejorando la regulación y apoyando al comercio formal a su vez ordenar y regular al comercio informal, ambos capacitados y con ingresos, útiles y atractivos para los residentes como para los visitantes.

**Estrategia 2.3.1** Fortalecimiento al comercio establecido.

Líneas de Acción.

1. Expedir la reglamentación que ordene la actividad comercial y fomente la economía.
2. Generar un programa de regulación del comercio establecido.
3. Gestionar programas de capacitación, para comerciantes y locatarios de mercados, en los temas de manejo de alimentos, finanzas, atención, entre otros.
4. Realizar la gestión para que el mercado cuente con los servicios públicos adecuados y alcance condiciones óptimas de funcionamiento.
5. Impulsar la mejora regulatoria en trámites y regulaciones.

**Estrategia 2.3.2** Fortalecimiento al comercio en vía pública.

Líneas de Acción.

1. Realizar el empadronamiento de comercios en vía pública, para tramitar el permiso temporal de venta de mercancías en espacios públicos habilitados.



2. Regular la instalación de ferias, espectáculos y eventos públicos.
3. Capacitar al ambulante en el manejo de alimentos.
4. Motivar al comercio informal para su formalización en la economía local.
5. Reordenar el comercio de la Plaza Francisco I. Madero.

## **Programa 2.4 Fortalecimiento al Campo.**

**Objetivos.** Posicionar a productores del campo y ganaderos, con la finalidad de determinar las variables más importantes de su sector que les permitan incrementar su productividad.

**Estrategia 2.4.1** Formalizar acuerdos con instituciones de gobierno y académicas que permitan concretar acciones al fomento agropecuario y al desarrollo rural.

Líneas de Acción.

1. Integrar un diagnóstico básico de vocaciones productivas con planeación, coordinación y vinculación intersectorial al fomento agropecuario y el desarrollo rural.
2. Formalizar convenios con instituciones científicas para la transferencia de tecnología y capacitación especializada del sector.
3. Instalar un Consejo Rural de consulta y concertación con los sectores público, privado y social, que favorezca el desarrollo sustentable.
4. Desarrollar programas de capacitación, asistencia técnica y tecnológica, a través de la participación de expertos en las diferentes áreas provenientes de universidades, colegios profesionales y demás organizaciones de sectores públicos y privados, para la producción, transformación y comercialización de los productos.

**Estrategia 2.4.2** Reactivar e incrementar la actividad agropecuaria del municipio, para mejorar la economía y el bienestar de los productores.

Líneas de Acción.

1. Realizar y actualizar un censo de las unidades económicas del municipio resaltando las vocaciones productivas.
2. Implementar anualmente un indicador de desempeño de atracción y retención de inversión al sector primario.
3. Desarrollar programas de apoyo y financiamiento, en coordinación diversas instancias para el aprovechamiento del sector rural.
4. Organizar actividades de promoción de los productos agroalimentarios.
5. Promover los proyectos de explotación apícola y los cultivos que la soporten.
6. Creación y promoción del mercado digital para el sector primario.



### III. Desarrollo Urbano, Sustentabilidad y Medio Ambiente

Hoy día el Desarrollo Urbano y la Gobernanza se convierte uno de los ejes prioritarios para la administración, alineados a la Agenda 2030: Los Objetivos de Desarrollo Sostenible, vamos a promover un desarrollo urbano social y sustentable, que permita atender las demandas de la ciudadanía para transformar nuestro municipio, y dejar el modelo de que este sea quien nos transforme, y para lograrlo tomamos en cuenta indicadores de fortalecimiento y progreso continuo.

Es por eso que, contar con un territorio ordenado es fundamental para lograr un sistema de producción y consumo de bienes y servicios sostenible, el cual promueva la igualdad y calidad de vida de la población.

El municipio enfrenta el importante reto de planear y articular la estructura territorial a partir de lo establecido en la Nueva Agenda Urbana aprobada en la conferencia de las Naciones Unidas sobre la vivienda y el desarrollo urbano sostenible (Hábitat III).

Zozocolco de Hidalgo por ser DESDE EL 2015 UN PUEBLO MÁGICO posee un alto potencial para generar múltiples condiciones que brinden una mejora en la calidad de vida de los habitantes, así como para mitigar los efectos del cambio climático, entre ellas la protección de la biodiversidad, la capacidad de los ecosistemas para prestar servicios, la reducción de riesgo ante desastres de cualquier tipo, el acceso a energías limpias, la gestión y manejo sustentable del agua, la calidad del aire, la garantía de áreas verdes y espacios climático-recreativos, el derecho a la ciudad a través de la movilidad y aprovechamiento sostenible del suelo, tal como lo establece la meta 11.3 de la Agenda 2030.

Por ello se consolidará la visión del municipio a través de procesos integrales de administración, planificación y ejecución de planes, programas y proyectos urbanos con la capacidad de equilibrar el desarrollo urbano, el crecimiento económico, la conservación medioambiental y el bienestar social de la población

Debemos reconocer que, el municipio enfrenta desafíos los cuales deben ser atendidos de manera estratégica, para garantizar y promover un municipio ordenado, competitivo y bien planificado que proyecte y construya las obras que permitan el desarrollo urbano necesario para lograr un crecimiento municipal armónico, basado en criterios de eficiencia y calidad, además de promover el aprovechamiento de los recursos del municipio sin comprometer nuestro futuro.

En este eje rector se desarrollarán los aspectos urbanos que explican el crecimiento que ha tenido el municipio, así como las características que tiene el equipamiento y los usos del suelo de las localidades más importantes, lo que permitirá plantear mejores soluciones a los problemas que aquejan a la población.

La dinámica de crecimiento de la ciudad impacta directamente la relación entre los asentamientos humanos y las actividades económicas y sociales, además de tener efectos importantes en el medio ambiente.



Se estima que la mitad de la población mundial vive en ciudades y aun cuando solo representan el tres por ciento de la tierra, registran el mayor consumo de recursos naturales, así como de generación de agentes contaminantes. Es por ello que la ONU estableció en el ODS 11 la importancia de lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

Ante el impacto que tienen las ciudades en las tres dimensiones del desarrollo sostenible; social, económica y ambiental, es fundamental para los gobiernos locales al ser los responsables de brindar servicios públicos y velar por la preservación del medio ambiente con el fin de dar soporte a las actividades humanas, lograr una gobernanza urbana que cumpla con la meta 11.3 de la de la Agenda 2030, la cual establece que para este año se aumentará la urbanización inclusiva y sostenible, así como la capacidad para la planificación y la gestión participativa, integrada y sostenible de los asentamientos humanos.

Con la finalidad de desempeñar sus funciones prioritarias, el Ayuntamiento se auxilia de las unidades administrativas que integran la administración pública municipal. Dentro de la organización administrativa y funcional se contempla en este eje la participación de las direcciones de:

- Dirección de Obras Públicas
- Alumbrado Público
- Limpia Pública
- Dirección del Agua

## Diagnóstico Territorial

### Comunidades

La dispersión de la población pequeñas comunidades alejadas de la cabecera municipal, provoca una serie de dificultades en la prestación de servicios públicos, encareciéndolos y por lo tanto suprimiendo su disfrute por parte de un sector importante de la población.

En la siguiente tabla se ilustra el número de poblaciones y sus respectivos habitantes, así como su dispersión geográfica:

Zozocolco de Hidalgo	San Javier del Estero
Zozocolco de Guerrero	Las Barrancas
Tecuntepec	Anayal 1
Acatzacatl	Anayal 2
Caxuxuman	Tahuaxni Norte 1
El Colón	Tres Cruces 1
Tlalpila	Tres Cruces 2
El Calicón	Plan de Ayala
Tahuaxni Sur	Zapotat



## Residuos

Residuos	
Volumen de residuos sólidos urbanos recolectados (Miles de toneladas)	3
Vehículo de motor recolectores	2
Superficie de los rellenos sanitarios (Hectáreas)	0
Capacidad disponible de los rellenos sanitarios (Metros cúbicos)	0
Plantas de tratamiento de aguas residuales	1
Capacidad instalada (litros/segundo)	0
Volumen tratado (Millones de metros cúbicos)	0

Tabla 34 Volumen de Residuos Sólidos Urbanos

Fuente: SUN: Sistema Urbano Nacional

NOTA: La información de plantas de tratamientos de aguas residuales corresponde al ejercicio 2017

La sostenibilidad ambiental. Incluye políticas públicas y acciones encaminadas a una mejor gestión de los residuos, cuidado del medio ambiente, reforestación, protección de la biodiversidad, crecimiento urbano respetuoso de los ecosistemas y aprovechamiento de energías renovables.

### Infraestructura de Agua

Uno de los factores más importantes para la calidad de vida de la población lo constituye el acceso al agua potable. Es responsabilidad de los gobiernos proveer el vital líquido libre de contaminantes, ya sean químicos o agentes infecciosos, que pueda ser ingerida o utilizada para fines domésticos sin impactar con afecciones la salud, y que llegue a los usuarios mediante una red de infraestructura construida expresamente para tal efecto.

Indicador	Valor
Fuentes de abastimiente de agua a/	83
Volumen promedio diario de extracción (miles de metros cúbicos)	2
Plantas potabilizadoras de agua	0
capacidad Instalada (litros por segundo)	0
Volumen suministrado anual de agua potable (millones de metros cúbicos)	0
Tomas domiciliarias de agua potable Instaladas b/	1,968
Sistemas de drenaje y alcantarillado	4
Localidades con el servicio de drenaje y alcantarillado	4
Tomas instaladas de energía eléctrica c/	2,904
Localidades con el servicio de energía eléctrica d/	21

a/ Comprende: arroyos, esteros, galerías, lagunas, norias, pozas, presas y ríos.

b/Corresponde al año 2016.

c/ Comprende agrícolas, alumbrado público, bombeo de aguas potables y negras, domésticas, industriales y de servicios al año 2016.

d/ Corresponde al año 2016.

Fuente: INEGI. Proyecto de Integración de Información Estadística y Geográfica Estatal (IIEGE).

Tabla 35 Características de Servicio públicos

Fuente: INEGI. Proyecto de Integración de Información Estadística y Geográfica Estatal



## Red Carretera

Tipo	Longitud (Kilómetros)
Total, en el municipio	40.2
Troncal federal pavimentada	0
Alimentadoras estatales pavimentadas	20.1
Alimentadoras estatales revestidas	13.6
Caminos rurales pavimentados	6.5
Caminos rurales revestidos	0

Tabla 36 Red Carretera

Fuente: INEGI. Proyecto de Integración de Información Estadística y Geográfica Estatal

Tecnología	Población cubierta	Número de operadores
2G	7,258	0
3G	11,503	0
4G	7,450	1
4G	7,450	0

## Banda Ancha

Tabla 37 Banda Ancha Móvil, 2018

Fuente: IFT. Diagnóstico de banda ancha en el estado de Veracruz

## Obras de Sanidad

Indicador	Valor
Fuentes de abastamiento de agua a/	83
Volumen promedio diario de extracción (miles de metros cúbicos)	2
Plantas potabilizadoras de agua	0
capacidad Instalada (litros por segundo)	0
Volumen suministrado anual de agua potable (millones de metros cúbicos)	0
Tomas domiciliarias de agua potable Instaladas b/	1,968
Sistemas de drenaje y alcantarillado	4
Localidades con el servicio de drenaje y alcantarillado	4
Tomas instaladas de energía eléctrica c/	2,904
Localidades con el servicio de energía eléctrica d/	21

a/ Comprende: arroyos, esteros, galerías, lagunas, norias, pozas, presas y ríos.

b/Corresponde al año 2016.

c/ Comprende agrícolas, alumbrado público, bombeo de aguas potables y negras, domésticas, industriales y de servicios al año 2016.

d/ Corresponde al año 2016.

Tabla 38 Obras, Servicio Públicos De Agua, Alcantarillado, Drenaje y Energía Eléctrica

Fuente: IFT. INEGI. Proyecto de Integración de Información Estadística y Geográfica Estatal



## Tecnologías de la Información y de las Telecomunicaciones en hogares

El uso de tecnologías que faciliten la vida y la convivencia, especialmente al seno de la familia, es un indicador importante del avance y progreso socioeconómico.

De igual forma la conectividad y disponibilidad de equipo de cómputo o celular, facilita la integración del ciudadano, especialmente de los estudiantes, en los procesos de aprendizaje.

indicador	Viviendas	Porcentaje
Teléfono celular	2,821	78.3
Televisor	2,455	68.1
Aparato para oír radio	2,308	64.0
Refrigerador	1,646	45.7
Internet	716	19.9
Lavadora	574	15.9
Computadora	302	8.4
Automóvil o camioneta	214	5.9
Línea telefónica fija	48	1.3

Tabla 39 Disposición de bienes y tecnologías de la información y la comunicación

Accesos de servicios fijos de Internet	
Accesos	0
Población cubierta	15,031
Accesos por cada 100 habitantes	0
Hogares	3,549
Accesos por cada 100 hogares	0
¿Existen accesos de fibra óptica o cable coaxial?	No

Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda 2020

Tabla 40 Banda Ancha Fija, 2018

Fuente: IFT. Diagnóstico de banda ancha en el estado de Veracruz

## Instrumentación Estratégica Eje 3

De los diagnósticos, reportes e informes presentados en el capítulo que antecede, se desprende la necesidad de generar programas específicos que incidan positivamente en el bienestar de nuestros ciudadanos:

### Programa 3.1 Gestionando el Desarrollo Urbano.

**Objetivo.** Lograr el equilibrio entre los asentamientos humanos y el medio ambiente con respeto a los ecosistemas existentes sin menoscabar los recursos existentes.

**Estrategia 3.1.1** Crear las condiciones para un crecimiento urbano inclusivo, seguro, resiliente y sostenible.

Líneas de Acción.



1. Impulsar y gestionar la creación de un Programa Municipal de Desarrollo Urbano.
2. Realizar y actualizar el registro de centros de población y asentamientos humanos
3. Regular los usos y aprovechamientos del suelo de los centros de poblacionales, con el fin de utilizar y aprovechar el territorio de manera ordenada y sustentable.
4. Realizar y actualizar los mapas de usos de suelo, impulsando y favoreciendo el de usos mixtos.
5. Realizar y actualizar los mapas de reservas ecológicas municipales.
6. Realizar y actualizar el registro de zonas no aptas para asentamientos humanos y/o realización de actividades (atlas de riesgos).
7. Expedir el Reglamento municipal de Imagen Urbana.
8. Mejorar los procesos de otorgamiento de permisos que detonen el desarrollo urbano ordenado.

### **Estrategia 3.1.2** Gestionar la creación del Ordenamiento Ecológico Local.

#### Líneas de Acción.

1. Regular o inducir los usos y aprovechamientos del suelo con el fin de lograr la protección, preservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales.
2. Atraer y retener inversión para la conservación, protección, restauración, producción, ordenación del cultivo, manejo y aprovechamiento de los ecosistemas forestales en el municipio.
3. Promover el aprovechamiento sustentable de la energía y la preservación o en su caso, la restauración de los recursos naturales a fin de garantizar un medio ambiente sano, en concurrencia con los otros órdenes de gobierno.

### **Programa 3.2 Programa Municipal de Infraestructura.**

**Objetivo.** Ejecutar obras públicas con calidad que permitan reducir el rezago y mejoren la vida de los zozocolqueños.

**Estrategia 3.2.1** Gestionar y ejecutar obras de equipamiento y mejora de la infraestructura hidráulica del municipio.

#### Líneas de Acción.

1. Ampliar y dar mantenimiento a las redes de suministro de agua potable.
2. Ampliar y dar mantenimiento a las redes de suministro de drenaje sanitario.
3. Ampliar y dar mantenimiento a las redes de suministro de drenaje pluvial.
4. Gestionar obras de creación, ampliación y mantenimiento de las plantas de tratamiento.
5. Gestionar obras complementarias para la mejora del sistema hidráulico.

### **Estrategia 3.2.2** Implementar acciones de Urbanización Municipal.

#### Líneas de Acción.

1. Pavimentar viabilidades del municipio.



2. Pavimentar o rehabilitar y mantener espacios en lugares de atractivo turístico y zonas patrimoniales.
3. Rehabilitar y mantener vialidades urbanizadas.
4. Rehabilitar los edificios públicos municipales.
5. Rehabilitar andadores y callejones del municipio.
6. Rehabilitar y construir banquetas

### **Programa 3.3 Servicios públicos al 100.**

**Objetivo.** Ampliar la cobertura y garantizar el 100% en la prestación de servicios públicos del municipio de Zozocolco de Hidalgo.

**Estrategia 3.3.1** Implementar un programa que permita mantener la ciudad iluminada.  
Líneas de Acción.

1. Dar mantenimiento a la red de alumbrado público.
2. Realizar el inventario de luminarias del municipio.
3. Realizar la sustitución de luminarias por tecnología ahorradora.
4. Ampliar la red de alumbrado público.

**Estrategia 3.3.2** Fomentar el manejo adecuado de residuos sólidos y limpieza del Municipio.

Líneas de Acción.

1. Programa municipal para la prevención y gestión integral de los residuos sólidos urbanos.
2. Optimizar las rutas de recolección.
3. Optimizar el programa de barrido de calles.
4. Mejorar el servicio de limpieza de plazas.
5. Impulsa la cultura de separación de residuos.
6. Impulsar la puesta de nuevos botes de basura en la ciudad.
7. Reglamentar el servicio de limpia pública municipal.

### **Programa 3.4 Acción Climática Municipal.**

**Objetivo.** Fomentar la cultura de sostenibilidad y sustentabilidad e implementar acciones en beneficio del medio ambiente.

**Estrategia 3.4.1** Generar acciones para coadyuvar a la reducción de la huella de carbono en el municipio, identificando la vulnerabilidad ante los posibles efectos del cambio climático con la finalidad de impulsar acciones de adaptación ante estos impactos que permita disminuir los riesgos ambientales, sociales y económicos, así como promover el bienestar de la población.

Líneas de Acción.

1. Identificar los riesgos ambientales, económicos y sociales a los que se enfrenta el municipio ante el cambio climático.
2. Promover el uso de energías alternativas que ayuden a reducir y mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero.



3. Impulsar acciones en los diferentes sectores para disminuir los riesgos y amenazas en el municipio derivados del cambio climático.
4. Establecer las medidas de adaptación a implementar de manera conjunta promoviendo esquemas de colaboración entre las dependencias o instituciones involucradas.
5. Sensibilizar a la población del Municipio en el tema de cambio climático, para que contribuya a mitigar sus efectos y asuma las medidas de adaptación.

**Estrategia 3.4.2** Abatir el déficit y dar mantenimiento adecuado a los espacios públicos destinados a la convivencia social y a la recreación.

Líneas de Acción.

1. Realizar acciones de desrame, poda y descope de árboles.
2. Rehabilitar las áreas verdes de los camellones municipales.
3. Dar mantenimiento a las áreas verdes y recreativas del municipio.
4. Realizar el suministro e instalación de nuevas jardineras municipales.

#### IV. Buen Gobierno

La confianza de los ciudadanos en su gobierno dependerá del nivel de gestión que este haga para ser más eficiente, eficaz, transparente e incluyente, donde promueva la participación ciudadana de manera incluyente y cercana, para legitimar las acciones emprendidas.

Un buen gobierno se reconoce porque trabaja de forma inteligente, moderna y eficiente, e inicia con la organización de su actividad interna, para hacerla un instrumento útil a la ciudadanía.

Trabajaremos de la mano con los sectores productivos y ciudadanos para facilitar su interacción, con ello vamos a mejorar los resultados con los recursos con que actualmente contamos, esto implica aligerar la carga burocrática, diseñar procesos internos eficaces, supervisar el desempeño de los servidores públicos, para que su actividad se realice apegada a la legalidad y con criterios de transparencia y honestidad.

Con la finalidad de desempeñar sus funciones prioritarias, el Ayuntamiento se auxilia de las unidades administrativas que integran la administración pública municipal. Dentro de la organización administrativa y funcional se contempla en este eje la participación de las direcciones de:

- Tesorería Municipal
- Catastro
- Contraloría Municipal
- Unidad de Transparencia
- Secretaría del Ayuntamiento
- Registro Civil
- Oficialía Mayor



## Diagnóstico Buen Gobierno

Entre los principales problemas que se pueden destacar, como obstáculos para la continuidad en los objetivos a mediano y largo plazo y la obtención de un óptimo desempeño de las funciones de la administración municipal se encuentran los siguientes.

Un marco normativo endeble. Esto se refiere a que la vida de una administración municipal, aún hoy en día, transcurre en un escenario de insuficiencia y obsolescencia de las leyes, códigos, reglamentos y disposiciones administrativas que rigen al municipio.

La persistencia de sistemas administrativos obsoletos, en muchos de los casos altamente improvisados y casi siempre inadecuados a la amplia gama de asuntos.

La precariedad de sistemas de gestión de servicios públicos municipales, los cuales no están técnicamente actualizados y suficientemente extendidos para atender de forma adecuada -en cobertura y calidad- a la totalidad de los habitantes.

La falta de profesionalización de los funcionarios municipales, quienes generalmente llegan a la administración municipal con muchas ganas, pero poca experiencia o preparación previa, sin los conocimientos técnicos necesarios y la ética de servicio público deseable.

La ausencia de sistemas de planeación municipal que den una visión de mediano y largo plazo al desarrollo urbano y ambiental de cada municipio, sin involucrar la participación ciudadana y agentes no gubernamentales y sin tener clara una concepción integral de las acciones.

La carencia de instrumentos de gestión para incorporar una visión integral del desarrollo local, que permita concebir al municipio como un agente promotor del desarrollo y parte de un proyecto regional, con actores diversos y recursos a la vez complementarios y en competencia, entre regiones del país.

Indicador	2016	2017	2018	2019 a/	2020 a/
Total	54,830	59,273	54,830	71,049	77,415
Impuestos	<b>852</b>	<b>861</b>	<b>852</b>	<b>873</b>	<b>1,045</b>
Predial	568	0	568	607	682
Traslado de dominio de bienes inmuebles	10	0	10	NO	11
Otros b/	0	1	0	0	352
Derechos	649	403	649	468	772
Productos	66	24	66	0	25
Aprovechamientos	0	49	0	291	161
Contribuciones de mejoras	0	0	0	0	0
<b>Participaciones</b>	<b>12,068</b>	<b>15,132</b>	<b>12,068</b>	<b>19,877</b>	<b>19,071</b>
Participaciones federales	12,068	15,132	12,068	19,877	19,071
Participaciones estatales	NA	NA	NA	NA	0
<b>Aportaciones federales y estatales</b>	<b>40,881</b>	<b>42,465</b>	<b>40,881</b>	<b>49,541</b>	<b>56,340</b>
Aportaciones del Ramo general 33	39,056	42,465	39,056	54,628	0
FISM	0	0	0	44,492	0
FORTAMUNDF	0	0	0	10,136	0



Otros ingresos c/ 316 339 316 0 0

a/ Se refiere a la Ley de Ingresos ya los acuerdos de distribución de los recursos del Ramo 33.

b/ Comprende los Impuestos sobre los Ingresos, accesorios, contribución adicional sobre Ingresos municipales e Impuestos de ejercicios fiscales anteriores.

c/ Comprende por cuenta de terceros, financiamiento, disponibilidad Inicial y "otros Ingresos".

Tabla 41 Evolución de los Ingresos Ejercidos \Miles de Pesos

Fuente: INEGI. Estadística de finanzas públicas estatales y municipales; Leyes de Ingresos y acuerdos de distribución de los recursos del Ramo 33

El comparativo de los recursos a ejercer da cuenta del crecimiento y la importancia que adquiere nuestra comunidad y los retos que son necesarios atender, por lo que siempre será necesario optimizar el ejercicio de los recursos municipales.

	2018	2019	2020	2021
Fondo General	\$12,677,097.35	\$13,689,963.73	\$12,828,520.53	\$13,776,436.56
Fondo ISR Bienes Muebles	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$40,116.84
Fondo Especial I.E.P.S.	\$166,256.58	\$222,618.73	\$188,055.86	\$197,407.12
Fondo de Fomento Municipal	\$2,367,571.67	\$2,579,074.73	\$2,397,422.38	\$2,604,306.67
Tenencia de vehículos	\$16.14	\$0.00	\$1.17	\$0.00
I.S.A.N.	\$109,496.85	\$104,401.90	\$88,906.03	\$123,338.84
Fondo de Compensación del I.S.A.N.	\$31,931.89	\$33,415.80	\$34,735.56	\$35,892.36
Fondo de Fiscalización	\$539,102.31	\$608,784.14	\$554,343.29	\$571,752.00
Fondo de Extracción de Hidrocarburos	\$96,511.26	\$103,639.08	\$79,850.48	\$67,045.87
Participación de Gasolina y Diesel	\$656,875.25	\$705,726.93	\$610,770.52	\$606,703.01
Incentivo a la Venta de Gasolina y Diesel	\$3,939.87	\$939.75	\$0.00	\$1,114.94
Fondo de Compensación IEPS de Gasolina y Diesel	\$222,044.10	\$222,642.77	\$181,226.78	\$158,251.55
<b>Total de Participaciones</b>	<b>\$17,242,971.27</b>	<b>\$19,055,299.56</b>	<b>\$18,296,802.60</b>	<b>\$18,881,684.76</b>
<b>Total Deducciones</b>	<b>\$1,381,487.00</b>	<b>\$1,720,860.00</b>	<b>\$1,651,886.00</b>	<b>\$1,474,874.47</b>
<b>Total, Neto</b>	<b>\$15,861,484.27</b>	<b>\$17,334,439.56</b>	<b>\$16,644,916.60</b>	<b>\$18,155,358.29</b>

Tabla 42 Evolución de las Participaciones Federales

Fuente: Sistema de Consulta de Participaciones para Municipio

	2018	2019	2020	2021
Agua y saneamiento (agua potable)	6,536,539.07	8,375,800.00	6,193,700.00	4,307,349.12
Agua y saneamiento (drenaje y alcantarillado)	6,009,517.41	7,613,084.40	6,001,083.81	2,816,343.78
Auditoría	900,200.00	900,200.00	900,200.00	900,200.00
Bienes muebles	965,267.14	349,787.93	340,066.49	139,090.30
Caminos rurales	5,781,978.19	4,315,359.51	9,289,989.62	14,849,756.36
Deuda pública	0.00	291,388.80	0.00	0.00
Educación	2,773,866.06	6,511,457.80	4,943,203.36	3,665,364.45
Electrificación	2,572,512.48	0.00	272,508.04	470,100.00
Equipamiento urbano	1,361,435.96	6,141,549.35	5,766,794.64	7,613,628.37
Estudios	324,100.00	0.00	240,658.22	0.00
Fortalecimiento municipal	1,777,431.87	1,961,835.55	1,606,976.55	653,019.02
Gastos indirectos	1,413,066.86	1,330,100.00	1,400,100.00	1,400,100.00
Planeación municipal	200,100.00	0.00	0.00	0.00
Seguridad pública municipal	2,596,987.03	2,946,088.19	3,383,496.64	3,715,959.70
Urbanización municipal	675,100.00	7,445,219.78	12,619,041.47	13,691,159.80
Vivienda	14,070,881.93	15,453,966.69	8,335,209.43	2,980,510.10
<b>Total</b>	<b>\$47,958,984.00</b>	<b>\$63,635,838.00</b>	<b>\$61,293,028.27</b>	<b>\$57,202,581.00</b>

Nota: Información consultada en Marzo 2022

Tabla 43 Evolución del gasto FISM-FORTAMUN

Fuente: Sistema de Información Municipal de Veracruz (SIMVER).



Indicador	2016	2017	2018	2019
Total	54,830	59,273	67,529	87,088
Servicios personales	9,321	8,379	10,093	11,369
Materiales y suministros	2,536	3,349	3,335	3,407
Servicios generales	6,131	4,463	11,169	13,919
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	3,527	4,784	1,295	13,919
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	1,267	8	1,859	1,104
Inversión pública	32,049	28,525	39,778	55,850
Otros egresos a/	0	0	0	0
Deuda pública	0	9,764	0	90

a/Comprende: inversión financiera, aplicación de recursos federales y estatales, por cuenta de terceros, disponibilidad final y otros egresos

Tabla 44 Evolución de Los Egresos Ejercidos, 2016 - 2019 \Miles De Pesos

Fuente: INEGI. Estadística de finanzas públicas estatales y municipales

La visión del municipio como un ente aislado que debe ser autosuficiente y único; ha generado ineficacia en sus políticas y debilidad en sus proyectos. Por eso generar con municipios vecinos, acuerdo para la solución de problemas comunes podría ser una línea de acción

#### Instrumentación Estratégica Eje 4

#### Programa 4.1 Fortalecimiento Institucional.

**Objetivo.** Conducir con responsabilidad el Gobierno y la Administración pública municipal, atendiendo los compromisos y metas encaminadas a la obtención de resultados que se traducen en beneficios a nuestros habitantes.

#### Estrategia 4.1.1 Gobernanza de los recursos públicos.

Líneas de Acción.

1. Fortalecer la hacienda pública municipal y las finanzas públicas municipales.
2. Llevar a cabo una eficiente política recaudatoria.
3. Ejercer el gasto en las prioridades y necesidades de la gente con base en principios de racionalidad, disciplina y austeridad.
4. Implementar las medidas de armonización contable y rendición de cuentas de los recursos.
5. Informar a la población de las acciones y programas a realizar, su desarrollo, avances y resultados.
6. Proporcionar información clara, oportuna y en lo posible en datos abiertos.

#### Estrategia 4.1.2 Hacer eficiente el sistema catastral municipal.

Líneas de Acción.

1. Actualizar los sistemas de Información Catastral.
2. Actualizar las tablas de valores unitarios catastrales de suelo y construcciones del municipio
3. Actualizar el padrón de bienes inmuebles del municipio de acuerdo con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables.
4. Promocionar la creación del reglamento municipal catastral.



5. Ampliar la cobertura del cobro de impuesto predial.

**Estrategia 4.1.3** Incrementar la eficiencia en el proceso de medición y evaluación del desempeño gubernamental.

Líneas de Acción.

1. Definir el programa anual de auditorías internas a cargo del órgano de control interno.
2. Revisar y evaluar el cumplimiento a los objetivos, estrategias, líneas de acción, programas, procedimientos, acciones e indicadores establecidos para cada una de las áreas de la administración.
3. Conformar un mecanismo de Evaluación del Desempeño municipal para el seguimiento, control y evaluación en forma transparente y colaborativa.
4. Realizar un diagnóstico de los indicadores operativos y estratégicos del municipio para determinar los aspectos susceptibles de mejora.
5. Establecer la normativa que promueva la ética de los servidores públicos y de la conducta en los procesos administrativos.
6. Promover la denuncia ciudadana de actos de corrupción y de mala conducta realizados por los servidores públicos.
7. Sustanciación de los procedimientos de responsabilidad que correspondan en contra de servidores públicos
8. Integrar un sistema para declaración patrimonial de los funcionarios públicos.
9. Atender oportunamente las solicitudes de acceso a la información recibidas en los buzones y el portal de internet.

**Estrategia 4.1.4** Ayuntamiento de Resultados.

Líneas de Acción.

1. Gestión y control de las sesiones de cabildo del Ayuntamiento.
2. Difundir entre los pobladores, las disposiciones de observancia general.
3. Generar un sistema que compile las leyes, decretos, reglamentos, gacetas oficiales del Gobierno del Estado, circulares y disposiciones administrativas.
4. Formalizar el sistema de archivo municipal y del Ayuntamiento.

**Estrategia 4.1.5** Modernizar la administración pública, la prestación de trámites y servicios y mejorar la atención ciudadana.

Líneas de Acción.

1. Planear el desarrollo de las capacidades y habilidades del personal de la administración pública municipal.
2. Generar el aprovechamiento de los medios digitales y las tecnologías de información en el desempeño institucional de la Administración Pública Municipal.
3. Implementar las políticas, instituciones y herramientas de la mejora regulatoria.
4. Impulsar un protocolo de atención ciudadana.
5. Coadyuvar y capacitar a la población en su organización vecinal y sobre los órganos de participación ciudadana.
6. Apoyar a la ciudadanía en la orientación del quehacer municipal.



## V. Seguridad y Protección Ciudadana

La seguridad pública comprende el conjunto de acciones que realizan las autoridades para asegurar la tranquilidad, la paz y la integridad física de las personas mediante la vigilancia y prevención de hechos delictivos que proporcionan las instituciones de seguridad.

Es un derecho humano universal, esto es que todas las personas gozan de esta prerrogativa, asimismo, es obligación y responsabilidad del municipio proporcionarla. Para ello, las instituciones encargadas de velar por la seguridad de los habitantes del municipio trabajan incansablemente con la finalidad de prevenir, investigar, perseguir, combatir y sancionar los delitos procurando en todo momento salvaguardar los derechos de las personas, la tranquilidad, la integridad física y mental de cada persona, el patrimonio de cada uno, la libertad y el orden público, lo anterior con el propósito de hacer a Zozocolco de Hidalgo un lugar seguro para vivir.

Para cumplir con este objetivo, en materia de seguridad se conjuntarán esfuerzos entre los tres órdenes de gobierno para establecer reglamentaciones más eficientes y transparentes, presupuestos gubernamentales integrales y realistas, asimismo las instituciones se encargarán de hacer cumplir las leyes y prevenir el delito, investigar y perseguir y los jueces de administrar justicia y sancionar a los responsables de hechos delictivos.

En ese sentido, se fortalecerá el Estado de Derecho en donde el gobierno municipal, las instituciones públicas, privadas y los ciudadanos se regirán bajo este principio de gobernanza, en el que estarán sometidos a las leyes que sean promulgadas y aplicadas de manera independiente y nadie estará por encima de ellas, esto con el objeto de mantener la justicia y el respeto a las obligaciones emanadas por las leyes.

Se tiene el compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de promover sociedades pacíficas e inclusivas y reducir la incidencia delictiva, así como de procurar el respeto a los derechos humanos, crear instituciones eficaces y que rindan cuentas.

### Diagnóstico de Seguridad y Protección Ciudadana

En el municipio de Zozocolco y en la región del Totonacapan, la seguridad pública se ha transformado en un tema prioritario por varias razones, pero principalmente por el incremento en la criminalidad en el estado y el país; desde secuestros, asaltos bancarios, narcotráfico, robo de autos hasta llegar a “nuevos” delitos como el secuestro exprés. La inseguridad aparece constantemente entre los principales problemas del país según distintas encuestas hechas a lo largo de los últimos años. La intranquilidad por la inseguridad en la actualidad sólo es equiparable a la preocupación por la economía, trascendiendo clases sociales y niveles educativos, por todos se percibe



que el problema va en aumento sin que la respuesta institucional logre controlarlo, entre los factores que propician actos delictivos podríamos destacar; el deterioro de las condiciones de vida, el desempleo, específicamente la creciente pobreza y desigualdad entre los sectores sociales, los patrones culturales tolerantes a la violencia, así como la disponibilidad de armas, así como los patrones sociales de consumo de alcohol y drogas, relacionados sobre todo con la comisión de delitos violentos.

Por esta razón, aunque la estadística y el sentir de la población es de relativa seguridad y paz social no debemos de descuidar la prevención social en Zozocolco y desarrollar acciones de estar siempre prestos y atentos para inhibir actos de delincuencia externa y fomentar internamente un clima y espíritu de respeto y empatía entre todos pobladores residentes y al os turistas que nos visitan logrando hacer más atractivo el municipio y la región para todos.

Bien jurídico afectado	2018	2019	2020	2021	2022 a/
Total	27	46	55	66	16
El patrimonio	9	14	14	19	4
<i>Robo Totales [suma de todos los tipos]</i>	5	10	13	10	2
La familia	4	10	9	9	2
La libertad y la seguridad sexual	0	5	2	2	3
La sociedad	0	0	0	0	0
La vida y la Integridad corporal	5	5	6	14	2
<i>Homicidio: culposo</i>	0	0	0	0	0
<i>Homicidio: doloso</i>	1	0	2	4	1
Libertad personal	0	0	1	0	0
Otros bienes jurídicos afectados (del fuero común)	3	2	8	8	2

a/ Al mes de febrero.

Tabla 45 Incidencia Delictiva

Fuente: SESNSS con base en las cifras de Incidencia Delictiva Municipal, 2015 - febrero 2022

Mantener la seguridad de los ciudadanos, la paz y la confianza es uno de los principales objetivos del Gobierno Municipal, así como consolidar a la fuerza policial y disminuir la incidencia delictiva. Es necesario identificar los desafíos de desarrollo que enfrentamos, para trazar las estrategias encaminadas a proteger el derecho a la seguridad pública.

Con una visión global, sostenible e incluyente, debemos ser conscientes que, la participación ciudadana tiene un rol fundamental influyendo en el mejoramiento de los servicios y dichos se ajustarán a las necesidades de los habitantes del municipio, en ese contexto, también contribuirán en la investigación de hechos delictivos principalmente con la denuncia con el objetivo de reducir disminuir la incidencia delictiva, esto contribuirá con el cumplimiento de los ODS de la Agenda 2030.

Es importante mantener la coordinación entre las instituciones de seguridad con los habitantes para fomentar una cultura de prevención de los delitos, y dar a conocer a la población sobre zonas no seguras y formas de atender los hechos delictivos.

Disminuir la incidencia delictiva en el municipio ya que influye en el desarrollo económico, político y social de la población municipal. Para cumplir con este reto, la



policía municipal será la encargada de vigilancia y el cumplimiento de las leyes, velar por el orden público de la sociedad así los habitantes y visitantes.

Para hacer más eficiente el desempeño policial, se implementará el uso nuevas tecnologías de manera que auxilie a la policía municipal y facilite la persecución de los delitos y contribuya a mejorar los procesos de impartición de justicia, así mismo se fortalece el compromiso con la con la Agenda 2030.

Asimismo, la policía municipal se sumará a los operativos federales y estatales para mitigar y desarticular el crimen organizado y los grupos delincuenciales que invaden comunidades y colonias en el municipio, asimismo, y blindar las entradas y salidas de todo el territorio de municipio Zozocolco de Hidalgo, de igual manera, la participación activa de la sociedad tiene un rol fundamental cooperando con las autoridades a mitigar estos fenómenos.

Uno de los principales desafíos que enfrenta el municipio es disminuir la incidencia delictiva recuperando la seguridad y tranquilidad de las y los habitantes, acción principal para el cumplimiento de la meta 16.1 de la Agenda 2030, ya que ha aumentado considerablemente con el pasar del tiempo, por lo que es prioridad de las autoridades combatir este fenómeno.

En por eso que se requiere la implementación de un **Programa Municipal de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia**, cuyo objetivo central sea contribuir al desarrollo humano, atendiendo los factores de riesgo y protección vinculados a la violencia y la delincuencia, mejorando la calidad de vida y el bienestar de la ciudadanía, asegurándoles medios de vida estables y solidarios en el marco del debido respeto de los derechos humanos, con políticas inclusivas, mejorando la infraestructura del entorno y previniendo conductas antisociales, con una policía cercana y honesta, trabajando en conjunto con la ciudadanía.

Lo anterior se trabajará en cumplimiento del Art. 21 y 115 Fracc. III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en el Artículo 2, 7 Fracc. XII, 20 Fracc. I de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública Regula la integración, organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Seguridad Pública, además de lo establecido en el Artículo 2, 3 de la Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia.

Así como lo establecido en el Sexto Transitorio y el Artículo 21 Bis Fracc. I, II, III y IV de la Ley Número 310 del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y lo expuesto en el Capítulo XIII y el Artículo 22 del Reglamento Interior de la Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo de Seguridad Pública, todo ello alineado al Plan Nacional de Paz y Seguridad, y con base en lo establecido en el Artículo 45, 47, 50 y 55 de la Ley de Planeación para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

De igual forma, sabemos que, lo más valioso para el Gobierno Municipal es su gente, nuestro principal interés es salvaguardar la integridad de la ciudadanía, por ello priorizaremos nuestras políticas encaminadas a la prevención, autoprotección, control,



reducción de la vulnerabilidad y mitigación de los riesgos específicos, a través del Programa Municipal de Protección Civil, con la finalidad de proponer y realizar acciones que aminoren sus efectos hacia la población, la infraestructura y su entorno.

El Programa Municipal de Protección Civil se realizará, en cumplimiento a la Ley Número 856 vigente de Protección Civil y Reducción de Riesgos y Desastres Naturales para el Estado de Veracruz-Llave, y de acuerdo con las disposiciones emanadas del Consejo Municipal de Protección Civil.

Las diversas experiencias ocurridas a lo largo de nuestra historia han dejado grandes lecciones respecto a los peligros a los que estamos expuestos, gracias a ello, en la actualidad contamos con mejores programas de prevención y atención de emergencias.

El programa a desarrollar contendrá acciones que deberán ser implementadas por el Consejo Municipal de Protección Civil, a través de la Dirección Municipal de Protección Civil, con el fin de salvaguardar la vida, los bienes y servicios de la población del Municipio, ante la eventualidad de un desastre de origen natural o humano.

Ningún plan por sí solo es perfecto, es por eso que resulta necesario continuar el esfuerzo de revisión crítica de los programas, planes, reglamentos y acciones vinculadas a la protección civil, para no quedar rezagados, continuar con el reto de consolidar las tareas bien logradas y mantener una dinámica de mejora continua.

El Programa deberá contemplar las características del Municipio, la identificación de los riesgos a los que se encuentra expuesto, los subprogramas del mismo conteniendo los objetivos, estrategias, líneas de acción y metas requeridos por ley<sup>6</sup>; así como la evaluación de las mismas, que no solo sientan las bases de la protección civil, sino que nos pone a la altura de las necesidades que los habitantes del Municipio nos demandan.

La percepción de seguridad es importante para el progreso y desarrollo de una comunidad, en ese sentido continuaremos trabajando por dotar a los ciudadanos de unas condiciones mínimas de seguridad y una percepción de tranquilidad y progreso en nuestra comunidad.

## Instrumentación Estratégica Eje 5

### **Programa 5.1 Seguridad Pública y Prevención Social.**

**Objetivo.** Tener una vida pacífica, estable y solidaria basada en el respeto de los derechos humanos, con políticas inclusivas y un entorno mejorado que previene conductas antisociales y genera seguridad a la población y al visitante.

#### **Estrategia 5.1.1 Prevenir la Violencia y la Delincuencia**

---

<sup>6</sup> Artículo 54 de la Ley número 856 de Protección Civil y la Reducción del Riesgo de Desastres para el Estado de Veracruz.



## Líneas de Acción.

1. Elaborar el Programa Municipal de Seguridad.
2. Elaborar diagnósticos participativos que permitan identificar necesidades y estrategias para formular planes de acción contra la violencia y la criminalidad, para construir la agenda local para la seguridad ciudadana.
3. Fomentar desde el sector privado y educativo el diseño e implementación de proyectos productivos de paz que apoyen a las personas en situación de riesgo.
4. Generar mecanismos de servicios sociales, educativos y de esparcimiento para jóvenes, niñas y niños.
5. Impulsar acciones encaminadas a revertir la exclusión y segregación social
6. Promocionar campañas de sensibilización contra la discriminación y estigmatización posicionando a la juventud como agente social de cambio positivo y como sujeto de derechos.
7. Modificar el espacio público desmantelando los obstáculos físicos que dividen y confrontan a la población con el propósito de hacerlo más seguro y con ello disminuir las posibilidades de violencia.
8. Impulsar un sistema de cámaras de video vigilancia como parte de las acciones de prevención y botón de pánico en comunidades y colonias (Código Alerta).
9. Recuperación de la confianza de los habitantes, las familias y los turistas mediante redes comunitarias y institucionales.

**Estrategia 5.1.2:** Intervenir para reducir la incidencia delictiva y los escenarios de conflictividad social

## Líneas de Acción.

1. Instrumentar la figura de la policía de proximidad, que permita la relación entre policías y ciudadanos para una mejor comprensión de las prácticas preventivas.
2. Contar con infraestructura, equipamiento y tecnología para el combate y atención a los delitos.
3. Capacitar a los cuerpos policiales en perspectiva de género, derechos humanos y seguridad ciudadana, el sistema de justicia penal, en protocolos de seguridad, cursos especializados y de adiestramiento con el fin de mejorar su actuación y su relación con la población.
4. Incrementar el número de policías inscritos en la licencia colectiva.
5. Realizar labores de patrullaje por sectorización con la finalidad de agilizar la respuesta de la policía municipal en los llamados de auxilio.
6. Promover la firma de convenios de coordinación y colaboración entre los gobiernos, para establecer mecanismos de vigilancia y estrategias de comunicación en materia de seguridad pública.
7. Intervenir especialmente en lugares de mayor generación de delincuencia, mediante modificaciones urbanas de iluminación, mejoramiento vial, instalación de módulos de seguridad, entre otros, con la participación de los vecinos.

## Programa 5.2 Protección Ciudadana Integral.

**Objetivo.** Contar con un sistema eficiente e integral de riesgos y desastres, que nos permite minimizar el impacto de los fenómenos.



**Estrategia 5.2.1** Realizar un conjunto de acciones dirigidas a identificar y controlar los riesgos existentes, internos y externos, naturales o antropogénicos, a través de la organización, documentación, análisis, capacitación y realización de ejercicios y simulacros.

Líneas de Acción.

1. Convocar a los sectores público, social y privado para la conformación del Consejo Municipal de Protección Civil del municipio.
2. Realizar el análisis, estructura y desarrollo del programa municipal de protección civil.
3. Difundir de manera continua, medidas y acciones de protección civil a la población y con atención especial a contingencias.
4. Realizar ejercicios y simulacros para desarrollo de actitudes de prevención.
5. Actualizar el Atlas de riesgos del municipio.

**Estrategia 5.2.2** Implementar un conjunto de acciones previstas de alertamiento y respuesta ante el impacto de algún fenómeno perturbador de origen natural o antropogénico para la aplicación del Plan de Emergencias.

Líneas de Acción.

1. Generar mecanismos de alertamiento para la población
2. Crear un Plan de Emergencias eficaz y eficiente
3. Equipar al personal de protección civil para una mejor atención.

**Estrategia 5.2.3** Implementar las acciones de recuperación y en su caso, de reconstrucción, incluyendo la evaluación de daños y análisis de necesidades para la vuelta a la normalidad de los habitantes del Municipio y que se reduzcan o eviten los riesgos de desastres futuros.

Líneas de Acción.

1. Realizar una evaluación de daños con calidad, para una atención inmediata en contingencias.
2. Realizar un plan de acción de Vuelta a la Normalidad.
3. Considerar el seguimiento a las acciones de reconstrucción.

## Líneas transversales

En este nuevo gobierno se tiene claro que el cambio empieza por la forma de hacer las cosas, por lo que considera tres líneas transversales que inciden en la totalidad de los programas y acciones municipales, los cuales se incorporan en los contenidos de cada eje rector, permeando así la totalidad del ejercicio de gobierno.

El cambio que transformará a nuestra ciudad inicia con una exigencia clara: un gobierno cercano a la gente, que escuche y atienda sus necesidades, que actúe bajo una perspectiva de respeto y promoción de los derechos humanos e igualdad de género, y que privilegie la participación ciudadana y la corresponsabilidad



## Igualdad entre Hombres y Mujeres

Esta es una exigencia para el crecimiento y el desarrollo de nuestro pueblo. Educación, salud, seguridad y oportunidades de crecimiento y empleo deben ser equitativamente impulsadas entre nuestra población, sin distinción ni de edad, ni mucho menos de sexo.

Para alcanzar la igualdad, debido a las circunstancias e idiosincrasia propia d nuestro país, el gobierno requiere implementar acciones afirmativas, es decir, actividad que atienda directamente a impulsar y generar esta igualdad, no solo de forma nominal, sino completamente inserta en nuestra realidad.

## Derechos Humanos

El pleno respeto a la dignidad de la persona humana, la atención a sus necesidades completas, desde las más básicas como lo son salud y alimentación hasta la necesidad de canalizar sus expresiones culturales o deportivas. El hombre y la mujer son resultado de una muy compleja interrelación de circunstancias, son fruto también de la convivencia armónica y del propio desarrollo de la comunidad. El respeto a los derechos humanos va mucho más allá del respeto a su integridad física, y abarca esferas emocionales y de autorrealización.

## Participación Ciudadana

Como parte fundamental de nuestro gobierno, potenciaremos el involucramiento de la comunidad en las decisiones de gobierno. Los ciudadanos deben ser partícipes y corresponsables del actuar de sus autoridades y contribuir también a los objetivos superiores de la comunidad. El fomento a los consejos ciudadanos y órganos de participación ciudadana, iniciando por el COPLADEMUN, será una actividad permanente.

## III.- Monitoreo, Seguimiento y Evaluación

De acuerdo a la CEPAL, la evaluación se define como aquella actividad que permite valorar el desempeño de la acción pública, sea en la forma de un programa, proyecto, ley, política sectorial, etc. La evaluación corresponde a una valoración sistemática de la concepción, la puesta en práctica y los resultados de una intervención pública en curso o ya concluida; o una valoración ex ante, en la fase de diseño.

Desde una perspectiva instrumental, la evaluación puede ser definida como un sistema conformado por un conjunto de procedimientos técnicos utilizados para la obtención, procesamiento y análisis de información relevante. Su valor en el ámbito público radica en asegurar información veraz, pertinente, útil y consistente que permita en lo interno: orientar la asignación presupuestaria, cautelar la calidad del gasto y la definición de



nuevas prioridades de programas, como también fortalecer la formulación e implementación de la intervención pública.

En el contexto externo, contar con elementos suficientes para responder de manera simultánea a las demandas de los ciudadanos por mayor transparencia en la accionar pública y rendición de cuentas. En tal sentido, la evaluación y los mecanismos de control y rendición de cuentas en el flanco estratégico, con énfasis en los planes y programas, son de la mayor relevancia en el monitoreo de la gestión pública y la calidad analítica de la decisión gubernamental.

La metodología plantea que la actividad de evaluación se puede plantear como una valoración en tres niveles articulados del quehacer público: macro (evalúa las prioridades políticas de largo y mediano plazo), meso (se enfoca a evaluar la política sectorial e intersectorial de mediano plazo y la institucionalidad pública que la opera) y micro (se centra en la medición de procesos de gestión y desempeño de corto plazo).

Definida de esta manera, la evaluación se convierte en un mecanismo articulador y transversal, pues tiene el potencial de vincular los contenidos de formulación de las políticas públicas con su implementación, con la gestión de los recursos y los efectos sociales, además, refleja la interacción entre los distintos sectores de gobierno.

En el ámbito municipal, uno de los mecanismos más importantes que inciden directamente en la acción de gobierno es la transparencia y la rendición de cuentas del ejercicio del gasto público, cuya orientación requiere del conocimiento de resultados concretos, confiables y verificables de su aplicación. Para lograrlo, es necesario contar con una serie de elementos y herramientas básicas, entre las que destacan, los sistemas de monitoreo y evaluación del desempeño, y los sistemas de contabilidad gubernamental.

La transparencia y la rendición de cuentas son un proceso continuo de responsabilidad compartida entre distintos órdenes de gobierno, que se convierte en un reto para los gestores, en una obligación para la función pública y en un derecho para la ciudadanía, en donde los resultados son el principal protagonista.

El proceso de decisión en la asignación de recursos presupuestarios, requiere de una concatenación entre la acción pública y la planeación estratégica que deriven en el incremento de la cantidad y calidad de bienes y servicios públicos, cuyo impacto se refleje en el desarrollo integral de la sociedad en su conjunto, entendido como bienestar, crecimiento económico y empleo.

La creación de Sistemas de Evaluación del Desempeño, ayuda a fortalecer la gobernabilidad de un país, región y localidad, debido a que implica el mejoramiento de la transparencia y la rendición de cuentas, y fortalece las relaciones intergubernamentales y la cultura de rendimiento dentro de los gobiernos para formular políticas y tomar decisiones de presupuesto.

En sintonía con los ordenamientos dispuestos por la Ley de Planeación, la evaluación de la gestión pública además de ser un elemento fundamental del proceso de la



planificación para el desarrollo, es clave en la conducción focalizada y la toma de decisiones en el retorno de resultados a la sociedad como parte del ciclo de las políticas públicas.

El Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2025 apunta que las responsabilidades que la administración pública cumple, implican la vigencia de una capacidad de respuesta confiable y efectiva para procesar e incluir en zona de solución institucional, la diversidad de planteamientos y requerimientos del quehacer social, en ello, el control y la evaluación son herramientas para ordenar y racionalizar la acción de las instituciones administrativas, y su eficacia se relaciona con los contextos de la institucionalidad que los definen y estructuran a partir de disposiciones, procesos y acciones concatenadas.

Desde el enfoque de Gestión por Resultados para el Desarrollo bajo el cual se ha construido el presente Plan Municipal de Desarrollo, conocer el avance en la ejecución del documento rector de la vida pública municipal, es necesario hacer del monitoreo y la evaluación una herramienta indispensable para alcanzar los compromisos establecidos en el mediano y largo plazos.

El Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2025 establece que el seguimiento y evaluación es un proceso vital para el fortalecimiento del Sistema de Planeación Democrática, con lo cual se pueden establecer y normar mejores prácticas para la planeación del desarrollo con enfoque a la presentación de resultados en relación a los contextos nacional e internacional.

Las revisiones tendrán como propósito determinar los avances y logros de los objetivos, estrategias, líneas de acción y metas intermedias y los resultados de la evaluación servirán para reorientar los programas y acciones de esta esfera de gobierno.

En tal virtud, privilegiando en todo momento la visión transversal del Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2025, se hará uso de los recursos necesarios para la tecnificación de los procesos de evaluación que mejore los procesos de coordinación interinstitucional al interior de la administración municipal y al exterior con los organismos encargados del monitoreo y evaluación de la gestión gubernamental en los diferentes componentes: planeación y presupuestación.

Será fundamental también, sumar a la evaluación estratégica-presupuestal del Plan Municipal de Desarrollo 2022 - 2025, el monitoreo de los indicadores que sean competencia del municipio en relación a los indicadores macro que consigna la Agenda 2030. Para ello, la etapa de consolidación de las matrices de indicadores contenidas en el presente plan, el seguimiento a los indicadores propuestos en este apartado, así como la consolidación de fichas de indicadores de fuentes de organismos internacionales e internacionales que, contemplando la disponibilidad de información, el impacto municipal, las frecuencias de medición, permitan contar con una base sólida al respecto.

En este sentido se impulsa un modelo para la evaluación en el que se definan responsables, procesos, herramientas y recursos, que abarque aspectos sobre el



cumplimiento (metas e indicadores alcanzados), presupuestos asignados, uso y destino de los recursos económicos, y beneficio de la población (valoración de la ciudadanía beneficiada).

La información extensa y los correspondientes Programas Presupuestales y Planes Anuales de Trabajo que se desprenderán del presente Plan Municipal de Desarrollo 2022 – 2025, se encontrará disponible en el portal municipal.

## Indicadores

Los Indicadores son el conjunto de medios o fuentes de verificación que validan tanto el cumplimiento de los Objetivos, Estrategias y Líneas de acción trazadas en el Plan Municipal de Desarrollo como el avance en la realización de las acciones de los diversos programas derivados junto con los Programas Anuales de Trabajo.

Cualquier instrumento de planeación debe de incorporar este elemento fundamental, pues el que permite medir el avance en la implementación de los programas y actividades, así como el impacto del trabajo y el esfuerzo municipal en la realidad de la comunidad.

Por ello y en concordancia con la metodología del Marco lógico aplicable en la Gestión para resultados, hemos diseñado una batería de indicadores que nos permitirán evaluar el desempeño y la gestión de este Ayuntamiento, agrupados conforme a los ejes y el esquema general de organización incorporado al Plan Municipal de Desarrollo.



## Bien común, Desarrollo e Inclusión Social

### Programa 1.1 Pueblo mágico para el desarrollo de los habitantes.

	Resumen narrativo u Objetivo	Nombre del Indicador	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Prosperidad con la actividad turística	Índice de Rezago Social	Informe CONEVAL	Incremento en la afluencia turística
Propósito	Mejoramiento de las condiciones de bienestar del pueblo mágico de Zozocolco de Hidalgo, abatiendo la pobreza multidimensional.	Porcentaje de población en situación de pobreza	Secretaría de Bienestar. Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2021.	-Recursos FIMS. -Ejecución de programas sociales. -Confluencia de acciones entre niveles de Gobierno
Componente 1	Impulsar un enfoque social y de respeto a los derechos humanos en la actividad turística, para el bienestar de las personas que viven y trabajan en los Pueblos Mágicos.	Coeficiente de GINI	Medición de CONEVAL	Mayor y mejor afluencia turística continua
Actividad 1 C1	Desarrollar políticas y programas públicos con participación ciudadana que contribuyan al desarrollo social incluyente.	Número de Programas sociales ejecutados en el año. Porcentaje anual de población atendida con programas sociales.	Informe de actividades del DIF Municipal. Padrón de beneficiarios	Contar con recursos económicos.
Actividad 2 C1	Impulsar el turismo accesible para contribuir al bienestar de la población vulnerable.	Porcentaje de población en situación de vulnerabilidad.	Medición de CONEVAL	Mayor inversión de las empresas turísticas en pueblos mágicos
Actividad 3 C1	Fomentar la coordinación intergubernamental sectorial para el bienestar de los habitantes	Porcentaje de acuerdos con dependencias sobre las gestiones realizadas.	Convenios y Programas	Gestión ante dependencias

### Programa 1.2 Salud y Bienestar.

	Resumen narrativo u Objetivo	Nombre del Indicador	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Acceso a la atención médica de todos los habitantes del municipio	Índice de cobertura médica	Estadísticas de INEGI	Se tiene mayor cobertura médica
Propósito	Obtener Certificación como Municipio Promotor de la Salud.	Índice de certificaciones obtenidas	Certificado	Certificación sigue vigente. Acta de compromiso y Plan de acción
Componente 1	Fortalecer los vínculos de colaboración con los Gobiernos Federal y Estatal, así como con el sector privado, para celebrar campañas de promoción a la salud, desarrollar esquemas para prevenir enfermedades e impulsar mecanismos cooperativos de atención médica.	Índice de acciones ejecutadas de forma coordinada	Informe mensual de actividades y fotos	Los gobiernos y el sector privado participan decididamente
Actividad 1 C1	Desarrollar y promover programas y protocolos que atiendan los riesgos sanitarios de las localidades, en los negocios, en los prestadores de servicios y en el gobierno.	Variación porcentual de personas atendidas	Lineamientos de operación del programa	Los negocios y prestadores de servicios colaboran.
Actividad 2 C1	Coadyuvar con el gobiernos federal y estatal, además de la sociedad civil en las campañas y brigadas de vacunación, salud visual, bucal y psicológica.	Porcentaje de brigadas efectivas	Reporte mensual de actividades	Los Gobiernos coordinan acciones
Actividad 3 C1	Promover junto con el Gobierno del estado atención médicas especializadas en beneficio de los habitantes del municipio.	Número de consultas brindadas	Informe Mensual	Gobierno del Estado decide impulsar la salud



Actividad 4 C1	Coadyuvar a la creación, ampliación y mejoramiento de la infraestructura y equipamiento de salud, para la prevención y atención de enfermedades.	Índice de Unidades medicas	Estadística anual Secretaría de Salud	Se destina presupuesto a los servicios de salud
Actividad 5 C1	Promover los mecanismos para incrementar la cobertura sanitaria y el acceso a una atención médica de calidad en las localidades del municipio.	Porcentaje de población con carencia por acceso a los servicios de salud	Medición anual de la pobreza	Se reciben los recursos económicos para ejecutar los programas
Actividad 6 C1	Fomentar una cultura de salud en corresponsabilidad con la sociedad, para coadyuvar a mejores niveles de vida de los habitantes del municipio. en armonía con el medio ambiente.	Porcentaje de pláticas y talleres impartidos	Reporte mensual de actividades	Los habitantes asisten a los talleres
Actividad 7 C1	Promover la prevención y control de enfermedades crónico-degenerativas.	Porcentaje de campañas de prevención	Reporte de Campañas	Se cuentan con los recursos financieros
Actividad 8 C1	Concientizar principalmente a los jóvenes de la importancia de la prevención y control de enfermedades de transmisión sexual.	Variación porcentual de personas atendidas	Fotografías y Reportes mensuales	Los jóvenes se presentan a las pláticas
Actividad 9 C1	Ejecutar acciones que contribuyan a disminuir los niveles de consumo de alcohol, tabaco y sustancias ilegales.	Porcentaje de campañas de prevención contra adicciones	Reportes mensuales	Instituciones educativas y sociales aceptan participar
Actividad 10 C1	Realizar actividades deportivas y recreativas enfocadas a los adultos mayores, que les permita mantenerse activos.	Índice de actividades realizadas	Reporte mensual de actividades	Los adultos mayores asisten y participan

### Programa 1.3 Atención a Grupos Vulnerables e Inclusión.

	Resumen narrativo u Objetivo	Nombre del Indicador	Medios de verificación	Supuestos
Fin	La población marginada tiene mayor acceso a espacios y servicios públicos municipales	Porcentaje de población marginada con acceso a bienes y servicios municipales	Estadística de CONEVAL 25% de la población identificada	Suficiencia presupuestaria
Propósito	Lograr modelo local de Atención, Prevención y Protección Integral con énfasis en niñas, niños y adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad.	Porcentaje de atención a población objetivo-identificada	Padrón de beneficios Expedientes de atención	Apoyo de instancias gubernamentales y instituciones privadas
Componente 1	Contribuir al progreso de las condiciones de vida de los sectores en situación de vulnerabilidad social y propiciar la equidad en el acceso a las oportunidades de desarrollo.	Porcentaje de población en situación de pobreza  Total de programas sociales ejecutados	Reporte anual CONEVAL  Informe Anual de Actividades	El Ayuntamiento destina un presupuesto a los programas sociales. Los grupos en situación de vulnerabilidad desarrollan sus capacidades
Actividad 1 C1	Fortalecer la gestión del sistema DIF municipal para ampliar la cantidad y calidad de sus servicios.	Índice de personal capacitado  Porcentaje de Equipamiento	Listas de asistencia a capacitaciones  Reporte fotográfico del equipo	El Ayuntamiento destina un presupuesto a los programas sociales del DIF
Actividad 2 C1	Prestar servicios de asistencia jurídica y orientación asesoría jurídica y acciones que garanticen su pleno desarrollo	Número de asesorías otorgadas	Reporte mensual	Se cuenta con espacio físico y abogados
Actividad 3 C1	Contribuir a la suficiencia y abasto de medicamentos a la población, principalmente a las familias de bajos recursos.	Total mensual de apoyos medicinales entregados	Reporte mensual de actividades	Se cuenta con recursos financieros La población aprovecha los apoyos para sanar
Actividad 4 C1	Realizar acciones para atender a niñas, niños y adolescentes.	Número de infantes atendidos	Reporte mensual de actividades	Los niños y jóvenes participan
Actividad 5 C1	Realizar acciones para atender a	Índice de apoyos a la	Padrón de personas	Las personas con



	personas con discapacidad.	población vulnerable.	discapacitadas	discapacidad solicitan el apoyo
Actividad 6 C1	Realizar acciones para atender a personas adultas mayores.	Número de acciones efectuadas	Reporte mensual de actividades	Los adultos mayores solicitan apoyo
Actividad 7 C1	Realizar acciones para atender a pueblos indígenas y afroamericanos.	Número de acciones efectuadas	Programa de asistencia social a población indígena y migrante	La población indígena asiste y participa
Actividad 8 C1	Realizar acciones para atender a personas migrantes.	Número de migrantes atendidos	Reporte mensual de actividades	Los migrantes buscan ayuda en el Ayuntamiento
Actividad 9 C1	Realizar acciones para atender a madres solteras y mujeres embarazadas.	Número mensual de mujeres atendidas	Reporte mensual de actividades	Las madres solteras y embarazadas se acercan al gobierno.
Actividad 10 C1	Considerar el Sistema Nacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA) y los servicios que ofrece.	Sistema establecido	Organigrama	Se cuenta con Suficiencia presupuestaria

### Programa 1.4 Mejoramiento a la vivienda.

	Resumen narrativo u Objetivo	Nombre del Indicador	Medios de verificación	Supuestos
Fin	La población cuenta con vivienda digna.	Porcentaje de la población que tiene cobertura de vivienda	Estadísticas del INEGI	Continuidad de los programas federales y estatales.
Propósito	Concretar el derecho de una vivienda digna de las habitantes de Zozocolco de Hidalgo.	Porcentaje de carencia por calidad y espacios de la vivienda	Informa anual CONEVAL	CONEVAL emite reporte de medición de la pobreza.
Componente	Elevar la calidad de vida de las familias, a través del mejoramiento de su vivienda	Índice de programas ejecutados Porcentaje de acciones ejecutadas	Informe anual de Gobierno Reporte de avances de los programas	Se cuenta con recursos de programas sociales gubernamentales.
Actividad 1	Promover y gestionar la renovación de viviendas en cuanto a pisos, techos y muros, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.	Porcentaje de población beneficiada	Padrón de beneficiarios	Los solicitantes cubren los requisitos y aceptan la realización de la acción en su vivienda.

### Programa 1.5 Atención a la Juventud.

	Resumen narrativo u Objetivo	Nombre del Indicador	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Jóvenes con perspectiva de futuro.	Índice de jóvenes universitarios	Estadísticas del INEGI	Calidad educativa y apoyos a jóvenes
Propósito	Posicionar a los jóvenes de Zozocolco, como actores protagónicos del desarrollo local, con garantías para el ejercicio pleno de sus derechos y aspiraciones.	Porcentaje de participación en el progreso y actividades de planeación, productivas y de servicios en el municipio	Padrón de jóvenes participativos. Censo de mujeres y hombres de 15 a 24 años INEGI	Espacios de oportunidades para jóvenes en todos los sectores del municipio, estado., en el país.
Componente 1	Impulsar la implementación de programas y acciones para la atención de las necesidades específicas de la población joven del municipio.	Índice de programas ejecutados	Informe anual de Gobierno Reporte de avances de los programas	Se cuenta con recursos de programas sociales gubernamentales.
Actividad 1	Promover la participación de la	Porcentaje de actividades	Reporte mensual de	La juventud se



	juventud en la educación, trabajo, política, comunidad, ciencia y tecnología, cultura y deporte.	realizadas	actividades	interesa, asiste y participa
Actividad 2	Promover la salud entre las y los jóvenes, así como difusión de información sobre salud sexual y reproductiva, nutrición, adicciones y prevención de enfermedades.	Número de pláticas impartidas Porcentaje de personas que asisten a pláticas.	Reporte mensual de actividades Listas de asistencia y estadísticas	Las escuelas permiten la participación y asistencia de sus alumnos
Actividad 3	Implementar, en coordinación con los Gobiernos Federal y Estatal, programas de prevención de embarazos no planeados e impulsar campañas de paternidad responsable, involucrando al nivel educativo medio superior del Municipio.	Número de pláticas impartidas Porcentaje de personas que asisten a pláticas. Material entregado a los jóvenes	Programa de coordinación de acciones	Los gobiernos trabajan de forma coordinada. Las escuelas permiten la participación y asistencia de sus alumnos. La juventud se interesa, asiste y participa.
Actividad 4	Promover el acceso y permanencia de las y los jóvenes en la educación, a través de estímulos y apoyos para la población en situación de vulnerabilidad.	Índice de deserción escolar. Porcentaje de jóvenes que terminan sus estudios. Índice de programas de apoyo a la educación ejecutados Porcentaje de jóvenes que recibieron una acción de apoyo	Informe anual CONEVAL Reporte del programa de becas Reporte del programa de útiles escolares Padrón de beneficiarios	Se cuenta con recursos económicos para los programas sociales.
Actividad 5	Atención y prevención de la problemática del bullying y cualquier otro tipo de violencia.	Número de pláticas impartidas en las escuelas Porcentaje de personas atendidas.	Reporte mensual de actividades.	Las escuelas permiten la participación y asistencia de sus alumnos.

## Programa 1.6 Igualdad y Equidad de Género.

	Resumen narrativo u Objetivo	Nombre del Indicador	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Los grupos en situación de vulnerabilidad cuentan con una vida libre de violencia	Índice de rezago social	Estadísticas y diagnósticos el CONEVAL	Apoyo de parte de la instancias públicas y privadas.
Propósito	Garantizar la existencia de condiciones institucionales en las que se fomente una política de justicia social para el respeto del derecho a la igualdad y no exclusión; se permitan reducir las brechas de género existentes; se favorezcan las oportunidades de desarrollo equitativo; y se combata decididamente la violencia en contra de las mujeres.	Variación porcentual de casade violencia contra la mujer	INREGI encuesta nacional sobre la dinámica de las relaciones en los hogares	Mayor apoyo e información de parte de la instancia públicas y privadas
Componente 1	Contar con un Programa Municipal para la Igualdad y Equidad de Género en el Municipio	Programa aprobado	Programa de igualdad	El Instituto Veracruzano de las Mujeres coadyuva con el Ayuntamiento
Actividad 1	Fortalecer a la Instancia Municipal de la Mujer para encaminarla a la igualdad de oportunidades y derechos.	Índice de avance de marco legal	Organigrama	Se cuenta con suficiencia presupuestal
Actividad 2	Realizar acciones de capacitación en materia de igualdad entre mujeres y hombres, dirigida a servidores públicos municipales.	Porcentaje de servidores capacitados	Fotografías y lista de asistencia	Los servidores públicos asisten



Actividad 3	Promover el empleo de las mujeres dentro de la administración pública municipal.	Porcentaje de mujeres que trabajan en el Ayuntamiento	Organigrama del Ayuntamiento Lista de empleados	El Ayuntamiento contrata a las mujeres
Actividad 4	Coadyuvar con apoyos de financiamiento a proyectos productivos de mujeres.	Porcentaje de mujeres apoyadas Número de apoyos entregados	Padrón de beneficiarios Programas ejecutados	Secretaría de Economía e Instituto Veracruzano de las Mujeres coadyuvan con el Ayuntamiento
Actividad 5	Garantizar el acceso de las mujeres, niñas y adolescentes a una vida libre de violencia de género en todos los ámbitos de convivencia.	Variación porcentual de casos de violencia en el municipio	Indicadores de violencia	Las mujeres conocen y ejercen sus derechos
Actividad 6	Fomentar el acceso y permanencia de niñas y mujeres en el sistema educativo.	Índice de escolaridad desagregado por mujeres	Informe anual CONEVAL	Las niñas terminan su educación básica

### Programa 1.7 Promoción al Deporte y la Recreación.

	Resumen narrativo u Objetivo	Nombre del Indicador	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Población con estilos de vida saludables, sin distinción de edad, sexo, condición social, económica o física	Variación porcentual de población practicante de algún deporte	Estadísticas propias y del IVD. y SEV.	Conciencia de la población sobre los beneficios de hacer deporte .
Propósito	Fomentar la activación física y recreativa en la población, así como impulsar la práctica del deporte en el municipio	Variación porcentual de la población que practica el deporte	Estadísticas de INEGI	Asesoría y apoyos del IVD. y la SEV.
Componente 1	Impulsar la implementación de programas y acciones para la creación de espacios públicos destinados a actividades físicas y lúdicas	Número de espacios de nuevos más el número de espacios existentes	Informe anual de actividades	Se cuenta con recursos económicos de programas gubernamentales
Actividad 1	Realizar un diagnóstico sobre la situación y requerimientos de mantenimiento de la infraestructura utilizada para realizar actividades deportivas y recreativas.	Índice de unidades y espacios deportivos intervenidos	Diagnóstico	Las personas hacen uso de las instalaciones y unidades deportivas
Actividad 2	Promover el deporte y la recreación de manera incluyente.	Número de actividades realizadas	Reporte mensual de actividades	Los habitantes se interesan en hacer deporte
Actividad 3	Llevar a cabo acciones o programas de actividad física y deporte, diferenciados para atender a los distintos grupos de población.	Programas municipales ejecutados Población total atendida	Reporte mensual Fotos y videos	Se cuenta con suficiencia presupuestal Campaña de promoción permanente
Actividad 4	Fomentar la creación de escuelas y torneos para practicar deportes.	Porcentaje de escuelas y torneos celebrados	Reporte mensual Fotos y videos	Los pobladores se organizan y alientan a otros para fomentar el deporte

## Programa 1.8 Apoyo a la Educación.

	Resumen narrativo u Objetivo	Nombre del Indicador	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Joven con permanencia y logran una licenciatura	Grado de escolaridad promedio municipal	Medición de CONEVAL	CONEVAL efectúa la evaluación
Propósito	Contribuir a elevar la calidad y cobertura de la educación básica en el municipio, reducir el rezago educativo y promover la equidad en las oportunidades educativas	Grado de escolaridad promedio municipal	Medición de CONEVAL	CONEVAL efectúa la evaluación
Componente 1	Elevar la calidad educativa, mejorar infraestructura y acceso total a la educación en coordinación con otros órdenes de gobierno y la participación ciudadana	Promedio de acciones ejecutadas en escuelas	Programa General de Inversión	Los 3 órdenes de gobierno concretan acciones
Actividad 1	Realizar acciones que contribuyan a abatir el analfabetismo.	Porcentaje de población total analfabeta	Indicadores INEGI Reporte anual SEV	La población se interesa en aprender a leer y a escribir
Actividad 2	Promover la educación básica.	Porcentaje de población que no cuenta con educación y no asiste a la escuela (Rezago Educativo)	Indicadores INEGI Reporte anual SEV	Existe confluencia de recursos públicos. Las escuelas promueven la educación.
Actividad 3	Articular proyectos y programas que apoyen la permanencia escolar de niñas, niños, adolescentes y jóvenes.	Total de programas ejecutados Total de proyectos concluidos	Informe anual de actividades	Se cuenta con suficiencia presupuestal
Actividad 4	Participar en la construcción y rehabilitación de la infraestructura educativa, que mejoren las condiciones de seguridad, salubridad, imagen, limpieza y acciones complementarias.	Número total de escuelas intervenidas	Programa General de Inversión ORFIS sistema de consulta de obras	Se cuenta con suficiencia presupuestal
Actividad 5	Coadyuvar con el Gobierno Federal y Estatal la ampliación de la oferta de instituciones del nivel medio superior.	Nuevos bachilleratos operando	Reporte anual SEV	Existe confluencia de recursos públicos. Gestión de pobladores ante la SEV.
Actividad 6	Dignificar la red de bibliotecas públicas en el Municipio.	Total de bibliotecas municipales	Sistema de Información CONACULTA	Se cuenta con suficiencia presupuestal
Actividad 7	Fomentar entre la población, el uso de las bibliotecas públicas.	Número de usuarios atendidos en biblioteca	Cuestionario de Estadísticas mensual de bibliotecas	Los pobladores se interesan en leer y ampliar sus conocimientos



## Programa 1.9 Preservando Nuestra Riqueza Cultural.

	Resumen narrativo u Objetivo	Nombre del Indicador	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Fortalecer la identidad cultural y orgullo de nuestro origen y expresiones culturales y artísticas.	Índice de eventos culturales, religiosos y artísticos en el municipio	Fotografías, gestiones, informes mensuales	Apoyo de SECTUR
Propósito	Revalorizar las manifestaciones artísticas, religiosas y culturales, así como la diversificación de los productos artesanales, literarios, y musicales.	Índice de aceptación de los productos turísticos culturales, artesanales, literarios, y musicales PIB de las turísticas y culturales.	Estadística INEGI y SECTUR PIB de las actividades económicas PIB Turístico Municipal 2018 y 2019	La población del municipio se siente orgullosa de sus valores culturales y retransmite sus tradiciones
Componente 1	Fortalecer el idioma la cultural y las acciones que permitan proteger y preservar el patrimonio cultural tangible e intangible del municipio como atractivos turísticos del municipio.	Porcentaje de productos culturales del municipio	Inventario del patrimonio cultural del municipio.	Los habitantes colaboran compartiendo sus tradiciones, leguaje y costumbres
Actividad 1	Generar el conocimiento de la historia e identidad del municipio y sus localidades.	Número de pláticas, sobre la historia, tradiciones y leyendas de Zozocolco y de las culturas totonaca y huasteca	Número de pláticas. Listas de asistencia	Los habitantes colaboran compartiendo sus tradiciones, leguaje y costumbres
Actividad 2	Proteger y preservar el patrimonio cultural tangible e intangible del municipio.	Índice de preservación del acervo artístico cultura	Estadísticas del SECTUR Documento recopilatorio	Apoyo y asesoría de SECTUR y del
Actividad 3	Impulsar y promocionar las actividades culturales, ferias, festividades y costumbres.	Número de actividades realizadas en cada año	Reportes, gestiones con instancia de gobierno Evidencia fotográfica	Apoyo y asesoría de SECTUR, y SSP
Actividad 4	Crear un censo de organizaciones culturales comunitarias y su ubicación geográfica en el municipio.	Avance censal	Censo de organizaciones y grupos culturales	Apoyo y asesoría de SECTUR r SEDATU.
Actividad 5	Participar en el fortalecimiento de la vinculación entre la comunidad artística y las organizaciones público-privadas, para el intercambio y cooperación cultural.	Índice de participación ciudadana. En eventos culturales y artísticos Número de convenios firmados	Padrón de participantes Convenios	Los habitantes colaboran compartiendo sus tradiciones, leguaje y costumbres
Actividad 6	Proponer un proyecto de mantenimiento correctivo y preventivo de la infraestructura del centro	Porcentaje de la infraestructura conservada /con referencia a la propuesta	Informes de mantenimiento y restauración	Suficiencia presupuestaria
Actividad 7	Fortalecer el fomento de la cultura y las artes a través de cursos, talleres y formación profesional para la comunidad artística y la población en general.	Número de cursos y talleres completados	Relación de talleres y temas impartidos Listas de asistencia y beneficiados	Apoyo de SECTUR UV.
Actividad 8	Fomentar el desarrollo urbano con orientación de espacios de interacción comunitaria y el disfrute de la cultura y las artes.	Variación de espacios para la enseñanza de cultura y las artes y eventos artísticos culturales populares.	Gestiones, Diseños de proyectos.	Apoyo de SECTUR UV, SEDATU.

# Desarrollo Económico y Productividad

## Programa 2.1 Pueblo mágico que brilla Alto.

	Resumen narrativo u Objetivo	Nombre del Indicador	Medios de verificación	Supuestos
Fin	El potencial creativo y cultural se convierte en motor económico de la región	Producción bruta total de las unidades económicas. Turísticas	INEGI Censos Económicos	El censo se efectúa de forma normal
Propósito	Incrementar la derrama económica por concepto de turismo.	Variación de la derrama económica en el municipio.	INEGI Censos Económicos Estadísticas SECTUR	El censo se efectúa de forma normal
Componente 1	Fortalecer la innovación y diversificar las oportunidades de comercialización y oferta turística.	Porcentaje de satisfacción de los residentes <sup>7</sup>	Cédula de evaluación sobre la encuesta a visitantes.	Los visitantes destinan tiempo y recursos para conocer y pernoctar en el Municipio.
Componente 2	Gestionar y preservar el distintivo de Pueblo Mágico.	Distintivo obtenido	Estrategia Nacional de Pueblos Mágicos Manejo de marca municipal Programa Municipal de Turismo	SECTUR abre convocatoria El comité ciudadano trabaja eficientemente
Actividad 1 C1	Impulsar el uso de tecnologías de la información para elevar el potencial turístico del Pueblo Mágico	Número de sistemas operando	Sistema de información turística establecido Punto WIFI de acceso público	El gobierno municipal, comerciantes y prestadores de servicios turísticos, trabajan de forma coordinada y aportan información El Ayuntamiento permanentemente contenido en Google.
Actividad 2 C1	Fomentar la innovación en la promoción y comercialización para incrementar los flujos turísticos y la inversión.	Porcentajes de programas implementados y acciones ejecutadas	Material publicitario Redes de valor Acuerdos con promotores turísticos	El municipio se encuentra configurado como "producto-destino". Existen cadenas de valor donde participan todos los sectores.
Actividad 3 C1	Promover la transformación para posicionar a los Pueblos Mágicos en la preferencia del turismo nacional e internacional	Porcentaje de satisfacción de los visitantes en los Pueblos Mágicos	Estadísticas SECTUR	El Ayuntamiento genera infraestructura pública municipal
Actividad 4 C1	Fomentar el turismo de permanencia diversificando de forma permanente los eventos culturales, artísticos y deportivos que se realizan en el municipio	Promedio de estadía en los Pueblos Mágicos	Estadísticas SECTUR	El Ayuntamiento organiza semanalmente una actividad Los visitantes deciden visitar y recorrer la cabecera y sus comunidades El municipio forma parte de una ruta turística
Actividad 5 C1	Consolidar el festival	Índice de visitantes	Festividades	El gobierno estatal apoya al

<sup>7</sup> Fichas técnicas de indicadores estratégicos. Octubre 2020. Estrategia Nacional de Pueblos Mágicos.



	internacional del globo y las festividades religiosas y culturales como un atractivo que fortalezca la identidad cultural del municipio y sus habitantes	Porcentaje de incremento en afluencia turística Número de actividades promovidas	realizadas Estadísticas SECTUR INEGI Programa Municipal de Turismo y de Cultura	municipio. El Ayuntamiento aporta recursos Turismo hace campaña de promoción Los pobladores celebran sus festividades y fomentan sus tradiciones Los visitantes deciden visitar y recorrer las comunidades
Actividad 6 C1	Promover y crear oportunidades de turismo sostenible mediante productos, rutas ciclistas, senderismo, maratones, centros ecoturísticos y exposiciones artesanales	Índice del número de oportunidades generadas	Programa Municipal de Turismo y de Cultura	El municipio forma parte de una ruta turística
Actividad 1 C2	Actualizar el inventario del patrimonio y atractivos turísticos tangibles e intangibles del Municipio.	Porcentaje de patrimonio registrado	Inventario anual actualizado	La población facilita información y trabaja con la Dirección de Turismo
Actividad 2 C2	Actualización permanente de prestadores de servicios turísticos.	Porcentaje de prestadores de servicios turísticos registrados	Padrón anual actualizado	Prestadores de servicios están convencidos de los beneficios que genera el turismo y deciden participar
Actividad 3 C2	Promocionar por diversos medios los atractivos del pueblo mágico.	Número de publicaciones realizadas	Publicaciones en redes sociales Material publicitario Medios escritos y electrónicos	El gobierno estatal realizó promociones Turismo realiza campaña de promoción con anticipación Los prestadores de servicio promueven el municipio en sus redes sociales. Existe información turística en Google maps
Actividad 4 C2	Consolidar la oficina de servicios de atención al turista.	Porcentaje de oficinas	Oficina operando. Fotos, video y material promocional.	Se cuenta con suficiencia presupuestal Los jóvenes se capacitan y participan como "Promotores Turísticos culturales"
Actividad 5 C2	Velar por la conservación de los atractivos turísticos.	Porcentaje de mantenimientos realizados	Reporte mensual y Anual	Las autoridades auxiliares y pobladores recuerdan al ayuntamiento sobre la conservación. Las labores de mantenimiento fueron previstas en el presupuesto y se efectuaron con antelación.
Actividad 6 C2	Acondicionar la infraestructura urbana y de vialidades para una mejor y segura estancia de los turistas.	Porcentaje de mantenimientos realizados	Reporte mensual y Anual	Se cuenta con suficiencia presupuestal El programa de obras contempla acciones de intervención.
Actividad 7 C2	Instalar, equipar y operar un aula etnográfica del Municipio Zozocolco de Hidalgo.	Aula operando	Aula operando Fotos, video y material promocional	Se cuenta con suficiencia presupuestal y un espacio físico



				Comerciantes y prestadores patrocinan Cultura y Turismo coadyuvan en el montaje Habitantes y pobladores aportan su bagaje cultural Los jóvenes se sienten parte de su comunidad y participan como "Promotores turísticos culturales"
Actividad 8 C2	Fomentar la inversión privada y las cadenas de valor.	Porcentaje de cadenas establecidas	Acuerdos con y operadores turísticos	El gobierno estatal destina apoyos y promueve al municipio.
Actividad 9 C2	Garantizar la seguridad y servicios de auxilio en vías de comunicación y movilidad turística necesaria para incentivar la afluencia de visitantes.	Número de servicios de auxilio atendidos Número de puestos informativos	Programa de patrullaje sectorizado	El estado y el municipio confluyen con acciones y presupuesto Los jóvenes participan como promotores turísticos culturales
Actividad 10 C2	Estimular la creación de los centros ecoturísticos y la modernización y profesionalización de los prestadores de servicios turísticos, mediante la capacitación y certificación.	Número de capacitaciones impartidas Porcentaje de prestadores de servicios turísticos capacitados <sup>8</sup>	Listas de asistencia, fotos y material de capacitación Certificado de un prestador de servicio	La secretaria de turismo apoya con cursos de capacitación. Los PST están convencidos de los beneficios económicos del turismo y participan

## Programa 2.2 Promoción al Empleo y al Emprendimiento.

	Resumen narrativo u Objetivo	Nombre del Indicador	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Generar oportunidades de negocio y empleo	Porcentaje de población ocupada	Censos Económicos INEGI	El INEGI efectúa el censo Los habitantes proporcionan información sobre las unidades económicas.
Propósito	Fortalecer la dinámica económica local, mediante la creación de micro, pequeña y mediana empresa y la atracción de inversiones.	Número de unidades económicas.	Censos Económicos INEGI	El INEGI efectúa el censo Los habitantes proporcionan información sobre las unidades económicas.
Componente 1	Impulsar la instalación de nuevos negocios para la generación de empleos.	Número de empresas instaladas	Censos Económicos INEGI	El INEGI efectúa el censo Los habitantes proporcionan información sobre las unidades económicas.
Actividad 1 C1	Motivar a los jóvenes a emprender.	Número de pláticas y talleres efectuados.	Convenio con Instituciones educativas o de formación empresarial Reporte mensual de actividades.	Los jóvenes dedican tiempo para el desarrollo de su idea de negocio.
Actividad 2 C1	Fomentar la cultura del emprendimiento, innovación de la productividad y el aprovechamiento tecnológico para la promoción, capacitación y creación de MiPyMES	Número de pláticas y talleres efectuados.	Convenio con Instituciones educativas o de formación empresarial. Reporte mensual de actividades.	Las instituciones prestan servicios de capacitación.

<sup>8</sup> Fichas técnicas de indicadores estratégicos 2021. Estrategia Nacional de Pueblos Mágicos.



Actividad 3 C1	Coadyuvar en las gestiones que permitan el acceso a financiamientos que impulsen la creación, innovación y expansión de unidades económicas.	índice financieras y financieras Total de créditos otorgados	Reportes estadísticos. Padrón de beneficiarios	Secretaría de Desarrollo Económico apertura programa de apoyos. Los habitantes conocen el programa y presentan los requisitos. Las financieras y cooperativas se instalan en el municipio
Actividad 4 C1	Impulsar la competitividad de artes y oficios.	Porcentaje de personas capacitadas	Convenio de colaboración	Gestión ante dependencias estatales.

## Programa 2.3 Atención a Comercios.

	Resumen narrativo u Objetivo	Nombre del Indicador	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Empresas y comercio se formalizan y consolidan			
Propósito	Certeza en la actividad comercial mejorando la regulación y apoyando al comercio formal a su vez ordenar y regular al comercio informal, ambos capacitados y con ingresos, útiles y atractivos para los residentes como para los visitantes.	Tasa de participación económica	Censo Económico INEGI	Lo comerciantes mantienen activos sus negocios en colaboración con las autoridades.
Componente 1	Fortalecimiento al comercio establecido.	Porcentaje de población ocupada en el sector formal.	Estadísticas mensuales.	
Componente 2	Fortalecimiento al comercio en vía pública.	Variación porcentual de comercios regularizados.	Padrón de Comerciantes en vía pública e informales	
Actividad 1 C1	Expedir la reglamentación que ordene la actividad comercial y fomente la economía.	Reglamento de ordenamiento de comercial	Reglamento expedido	El cabildo aprueba el reglamento
Actividad 2 C1	Generar un programa de regulación del comercio establecido.	Número de cédulas de empadronamiento.	Programa de ordenamiento comercial	Se cuenta con una Dirección de Comercio.
Actividad 3 C1	Gestionar programas de capacitación para comerciantes y locatarios de mercados, en los temas de manejo de alimentos, finanzas, atención, entre otros.	Total de capacitaciones impartidas. Total de personas capacitadas.	Programa de Capacitación	Existen instancias gubernamentales encargadas de impartir las capacitaciones y pláticas.
Actividad 4 C1	Realizar la gestión para que el mercado cuente con los servicios públicos adecuados y alcance condiciones óptimas de funcionamiento.	Reuniones de trabajo. Total de mantenimientos realizados.	Programa de administración de mantenimiento del mercado.	El Ayuntamiento destina recursos.
Actividad 5 C1	Impulsar la mejora regulatoria en trámites y regulaciones.	Número de herramientas impulsadas	Catálogo de Regulaciones, trámites y servicios municipales.	CONAMER apoya al municipio con el desarrollo de las herramientas.
Actividad 1 C2	Realizar el empadronamiento de comercios en vía pública, para tramitar el permiso temporal de venta de mercancías en espacios públicos habilitados.	Porcentaje de comercios informales	Padrón de comercios informales y en vía pública	El Ayuntamiento destina personal al levantamiento
Actividad 2 C	Regular la instalación de ferias, espectáculos y eventos públicos en el municipio.	Número de ferias instaladas	Lineamientos aprobados	El Presidente Municipal expide lineamientos
Actividad 3 C2	Capacitar al ambulante en el manejo de alimentos.	Total Capacitaciones impartidas. Total de personas capacitadas.	Programa de Capacitación	Existen instancias gubernamentales encargadas de impartir las capacitaciones y



				pláticas .
Actividad 4 C2	Motivar al comercio informal para su formalización en la economía local.	Porcentaje de nuevas unidades económicas registradas.	Fotos	Los comerciantes participan en las pláticas
Actividad 5 C2	Reordenar el comercio de la Plaza Francisco I. Madero.	Total de espacios asignados.	Programa de ordenamiento	Las dependencias municipales ejecutan acciones de formas conjunta.

## Programa 2.4 Fortalecimiento al Campo.

	Resumen narrativo u Objetivo	Nombre del Indicador	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Los productos del campo son revalorados y consumidos localmente por el exterior del municipio.	Incremento en volumen de ventas	Estadísticas del INEGI	Los pobladores y visitantes valoran los productos del campo.
Propósito	Posicionar a productores del campo y ganaderos, con la finalidad de determinar las variables más importantes de su sector que les permitan incrementar su productividad.	Índice de incremento de producción	Programa de incremento de producción	Apoyo y asesoría de SEDARPSA
Componente 1	Formalizar acuerdos con instituciones de gobierno y académicas que permitan concretar acciones al fomento agropecuario y al desarrollo rural.	Número de acuerdos	Número de acuerdo firmados	Colaboración de SEDARPSA e instituciones académicas
Componente 2	Reactivar e incrementar la actividad agropecuaria del municipio, para mejorar la economía y el bienestar de los productores.	Índice de producción agropecuario	Estadísticas de SADER	Servicios de información estadística agropecuaria y pesquera
Actividad 1 C1	Integrar un diagnóstico básico de vocaciones productivas con planeación, coordinación y vinculación intersectorial al fomento agropecuario y el desarrollo rural.	Diagnóstico básico de vocaciones productivas	Resultados del diagnóstico	Colaboración de SEDARPSA e instituciones académicas
Actividad 2 C1	Formalizar convenios con instituciones científicas para la transferencia de tecnología y capacitación especializada del sector.	Número de convenios por sector productivo	Convenios firmados con instancias gubernamentales o privadas	Colaboración de SEDARPSA e instancias privadas
Actividad 3 C1	Instalar un Consejo Rural de consulta y concertación con los sectores público, privado y social, que favorezca el desarrollo sustentable.	Porcentaje de acuerdos	Acta de instalación Actas de sesiones.	Colaboración de SEDARPSA y productores de Zozocolco
Actividad 4 C1	Desarrollar programas de capacitación, asistencia técnica y tecnológica, a través de la participación de expertos en las diferentes áreas provenientes de universidades, colegios profesionales y demás organizaciones de sectores públicos y privados, para la producción, transformación y comercialización de los productos.	Programa de capacitación	Certificados Padrón de beneficiados. Informa de resultados obtenidos	Colaboración de SEDARPSA e instituciones académicas
Actividad 1 C2	Realizar y actualizar un censo de las unidades económicas del municipio resaltado las vocaciones productivas.	Porcentaje de censo aplicado	Resultado y alcance del censo	Colaboración de SEDARPSA e instituciones académicas
Actividad 2 C2	Implementar anualmente un indicador de desempeño de atracción y retención de inversión al sector primario.	Avance de la implementación	Indicador de desempeño	Colaboración de SEDARPSA e instituciones académicas
Actividad 3 C2	Desarrollar programas de apoyo y financiamiento, en coordinación con diversas instancias para el aprovechamiento del sector rural.	Número de gestiones para programas de apoyo para el sector rural	Apoyos obtenidos Padrón de beneficiados Reportes de resultados	Colaboración de SEDARPSA y productores de Zozocolco



Actividad 4 C2	Organizar actividades de promoción de los productos agroalimentarios.	Número de actividades de promoción	Reportes de resultados	de	Colaboración con SEDECOP productores de Zoococolco
Actividad 5 C2	Promover los proyectos de explotación apícola y los cultivos que la soporten.	Número de proyectos apícola y cultivos	Proyectos de explotación apícola y cultivos desarrollados	de	Colaboración de SEDARPSA y productores de Zoococolco
Actividad 6 C2	Creación y promoción del mercado digital para el sector primario.	Porcentaje de avance en implementación de promoción digital	Reportes avances de resultados	de y	Portal web del ayuntamiento Acceso a internet

## Desarrollo Urbano, Sustentabilidad y Medio Ambiente

### Programa 3.1 Gestionando el Desarrollo Urbano.

	Resumen narrativo u Objetivo	Nombre del Indicador	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Acceder a un Municipio ordenada, sostenible y próspero	Tasa de Variación en la implementación de la ampliación de infraestructura urbana y básica	Informe de gobierno Estadística del desarrollo urbano del INEGI.	Conciencia ciudadana Apoyo de la instancia gubernamentales estatales y federales
Propósito	Lograr el equilibrio entre los asentamientos humanos y el medio ambiente con respeto a los ecosistemas existentes sin menoscabar los recursos existentes.	Relación entre la tasa de consumo de tierras y la tasa de crecimiento de la población	Estadística del desarrollo urbano SEMARNAT	Conciencia ciudadana Apoyo de la instancia gubernamentales estatales y federales
Componente 1	Crear las condiciones para un crecimiento urbano inclusivo, seguro, resiliente y sostenible	Porcentaje de ordenamiento territorial y desarrollo urbano implementado	Reglamento de ordenamiento urbano	Participación de las agrupaciones sociales Apoyo de la instancia gubernamentales estatales y federales SEDATU
Componente 2	Gestionar la creación del Ordenamiento Ecológico Local.	Índice reglamentario municipal	Reglamento aprobado	Asesorías sobre temas con SEMARNAT.
Actividad 1 C1	Impulsar y gestionar la creación de un Programa Municipal de Desarrollo Urbano.	Total, del programa terminado.	Dictamen de congruencia emitido por la instancia responsable del gobierno del estado.	SEDATU participa en el programa.
Actividad 2 C1	Realizar y actualizar el registro de centros de población y asentamientos humanos.	Porcentaje de actualización del registro.	Relación de Zonas no aptas identificadas	Apoyo y asesoría de la SEDATU
Actividad 3 C1	Regular los usos y aprovechamientos del suelo de los centros de poblacionales, con el fin de utilizar y aprovechar el territorio de manera ordenada y sustentable	Porcentaje de uso de suelo regulado	Planes por centro de población urbana	SEDATU participa en el programa
Actividad 4 C1	Realizar y actualizar los mapas de usos de suelo, impulsando y favoreciendo el de usos mixtos.	Porcentaje de mapas actualizados	Mapas actualizados	SEDATU participa en el programa
Actividad 5 C1	Realizar y actualizar los mapas de reservas ecológicas municipales.	Porcentaje de mapas actualizados	Relación de reservas ecológicas aprobadas CONANP), SEMARNAT.	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP)
Actividad 6 C1	Realizar y actualizar el registro de zonas no aptas para asentamientos humanos y/o realización de actividades.	Porcentaje de actualización del registro.	Relación de Zonas no aptas identificadas	Apoyo y asesoría de la SEDATU
Actividad 7 C1	Expedir el Reglamento municipal de Imagen Urbana	Índice reglamentario municipal	Reglamento aprobado	Apoyo y asesoría de la SEDATU
Actividad 8 C1	Mejorar los procesos de otorgamiento de permisos que detonen el desarrollo urbano	Número de permisos otorgados	Estadística mensual de permisos	Clima económico favorable para el desarrollo



	ordenado.			
Actividad 1 C2	Regular o inducir los usos y aprovechamientos del suelo con el fin de lograr la protección, preservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales.	Variación de la preservación y uso y aprovechamiento del suelo	Estadística del uso, aprovechamiento y preservación del del suelo INEGI	Apoyo y asesoría de la SEDATU
Actividad 2 C2	Atraer y retener inversión para la conservación, protección, restauración, producción, ordenación del cultivo, manejo y aprovechamiento de los ecosistemas forestales en el municipio	Cantidad de acciones y acuerdos con instancias civiles y publicas	Acuerdos y estadísticas de inversión del INEGI y SEMARNAT	Apoyo de la SEMARNAT
Actividad 3 C2	Promover el aprovechamiento sustentable de la energía y la preservación o en su caso, la restauración de los recursos naturales a fin de garantizar un medio ambiente sano, en concurrencia con los otros órdenes de gobierno.	Cantidad de acciones de promoción y áreas restauradas identificadas	Infirres de acciones y estadísticas de organismos oficiales,	Apoyo de la SEMARNAT.

### Programa 3.2 Programa Municipal de Infraestructura.

	Resumen narrativo u Objetivo	Nombre del Indicador	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Infraestructura de calidad para Zozocolco.	Índice Obras Y Servicio Públicos De Agua, Alcantarillado, Drenaje Energía Eléctrica	Estadísticas de indicadores del INEGI sobre Obras Y Servicio Públicos De Agua, Alcantarillado, Drenaje Energía Eléctrica	Aprobación de PGI del municipio. Contratos de obra concluidos. Suficiencia presupuestaria. Compras de materiales realizadas en el ejercicio fiscal
Propósito	Ejecutar obras públicas con calidad que permitan reducir el rezago y mejoren la vida de los zozocolqueños.	Porcentaje e recursos destinados al financiamiento de proyectos de infraestructura con recursos FISIMDF	Número de proyectos de infraestructura en Zozocolco realizados en el ejercicio fiscal Programa de inversión aprobado para cada ejercicio fiscal. .	Aprobación de PGI del municipio.
Componente 1	Gestionar y ejecutar obras de equipamiento y mejora de la infraestructura hidráulica del municipio.	Promedio de obras hidráulicas y de saneamiento realizadas entre el número de obras hidráulicas y de saneamiento propuestas en el PGI.	El número de contratos de obras, el número de obras realizadas	Aprobación de PGI del municipio. Contratos de obra concluidos. Compras de materiales realizadas en el ejercicio fiscal
Componente 2	Implementar acciones de Urbanización Municipal.	Promedio de obras de urbanización entre el número de obras de urbanización propuestas en el PGI.	El número de contratos de obras, el número de obras realizadas Relación y registros de acciones de mantenimientos realizados a la infraestructura existente.	Aprobación de PGI del municipio. Contratos de obra concluidos Compras de materiales realizadas en el ejercicio fiscal.
Actividad 1 C1	Ampliar y dar mantenimiento a las redes de suministro de agua potable	Índice de Viviendas con servicio de agua entubada.	Contratos de obra o relación de mantenimientos a la red de agua potable	Contratos de obra concluidos Compras de materiales realizadas en el ejercicio fiscal
Actividad 2 C1	Ampliar y dar mantenimiento a las redes de suministro de drenaje sanitario.	Índice de viviendas con servicio de drenaje en las zonas urbanas	Contratos de obra o relación de mantenimientos a red de agua potable	Se cuenta con suficiencia presupuestal
Actividad 3 C1	Ampliar y dar mantenimiento	Porcentaje de traga	Contratos de obra y /o	Factibilidades de



	a las redes de suministro de drenaje pluvial.	tormentas y canales de flujo de agua residual construido	relación de tramos reparados	contrición o daños en la infraestructura por fenómenos meteorológicos.
Actividad 4 C1	Gestionar obras de creación, ampliación y mantenimiento de las plantas de tratamiento.	Volumen tratado (Millones de metros cúbicos)	Mediciones y verificaciones, dos veces al año.	Contar con Instancias verificadoras o contar con mecanismo de medición
Actividad 5 C1	Gestionar obras complementarias para la mejora del sistema hidráulico.	Porcentaje de proyectos aprobados.	Reportes mensuales e informe de gobierno	PGI aprobado por cabido Suficiencia presupuestaria-
Actividad 1 C2	Pavimentar vialidades del municipio	Índice de vialidades pavimentadas	Reportes mensuales e Informe de gobierno.	Contratos de obra concluidos Aprobación de PGI del municipio.
Actividad 2 C2	Pavimentar o Rehabilitar y mantener espacios en lugares de atractivo turístico y zonas patrimoniales	Porcentaje de espacios reparados o pavimentados.	Reportes mensuales e Informe de gobierno	Contratos de obra y /o relación de tramos reparados
Actividad 3 C2	Rehabilitar y mantener vialidades urbanizadas	Porcentaje de espacios reparados o pavimentados	Reportes mensuales e Informe de gobierno	Contratos de obra concluidos
Actividad 4 C2	Rehabilitar los edificios públicos municipales	Porcentaje de edificios públicos rehabilitados	Reportes mensuales e Informe de gobierno	Aprobación de PGI del municipio.
Actividad 5 C1	Rehabilitar andadores y callejones del municipio	Porcentaje de andadores y callejones Rehabilitados	Reportes mensuales e Informe de gobierno	Contratos de obra concluidos
Actividad 6 C1	Rehabilitar y Construir banquetas.	Porcentaje de banquetas rehabilitadas o construidas con respecto al minero de mazaras	Reportes mensuales e Informe de gobierno	Contratos de obra concluidos

- Redelimitación. Se refiere a la modificación de los polígonos que definen los límites.
- Recategorización. Se plantean o ajustan los objetivos para hacer congruente el estatus de protección del área, con el valor ecológico y las nuevas funciones ambientales que se le atribuyan.
- Rezonificación. Se modifican las zonas núcleo y de amortiguamiento con base en el estado de conservación y la dinámica social de la misma.



### Programa 3.3 Servicios públicos al 100.

	Resumen narrativo u Objetivo	Nombre del Indicador	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Servicios de calidad para el bienestar de los habitantes y visitantes de Zozocolco	Porcentaje de prestación de los servicios públicos	Informes, anuales y estadísticas	El municipio con un programa permanente de servicios públicos de calidad Conciencia ecológica de los pobladores. Y visitantes
Propósito	Ampliar la cobertura y garantizar el 100% en la prestación de servicios públicos del municipio de Zozocolco e Hidalgo.	Variación porcentual de servicios prestados a todas las localidades.	Informes mensuales de los servicios prestados informes anuales de las condiciones de las luminarias.	Poco impacto de los fenómenos meteorológicos Suficiencia presupuestaria los cuatro ejercicios fiscales
Componente 1	Implementar un programa que permita mantener la ciudad iluminada.	Variación porcentual de quejas por el servicio de público de alumbrado	Informe mensual del seguimiento de quejas	Contar con postes de energía eléctrica en buenas condiciones Aprovechamiento de liminares útiles en otra zonas. ,
Componente 2	Fomentar el manejo adecuado de residuos sólidos y limpieza del Municipio.	Porcentaje de acciones de limpieza y recolección de residuos Sólidos	Informe mensual del seguimiento de la actividades y logística de recolección.	Contribución de acciones y hábitos de limpieza de los pobladores.
Actividad 1 C1	Dar mantenimiento a la red de alumbrado público	Porcentaje de luminarias sustituidas o instalaciones habilitadas	Informe mensual del mantenimiento e informa del seguimiento de quejas atendidas	Red eléctrica de CFE en buen estado.
Actividad 2 C1	Realizar el inventario de luminarias del municipio.	Porcentaje del municipio que cuenta con alumbrado público	Inventario y censo de localidades urbanas y rurales de INEGI	Contar con información estadística.
Actividad 3 C1	Realizar la sustitución de luminarias por tecnología ahorradora.	Porcentaje de luminarias ahorradores led del alumbrado público municipal	Informe mensual del seguimiento del programa implementado	Red eléctrica de CFE en buen estado
Actividad 4 C1	Ampliar la red de alumbrado público.	Tasa Variación de luminarias en el municipio del municipio	Informes mensuales	Ampliación de la Red eléctrica de CFE o postes de la red sin luminarias.
Actividad 1 C2	Programa municipal para la prevención y gestión integral de los residuos sólidos urbanos.	Porcentaje de viviendas del municipio que cuentan con el servicio de recolección de basura	Informe estadístico	Contar con vehículos compactadores en buenas condiciones
Actividad 2 C2	Optimizar las rutas de recolección.	Índice de rutas de recolección	Relación y programación de rutas por turnos.	Contar como mínimo dos vehículos compactadores en buenas condiciones
Actividad 3 C2	Optimizar el programa de barrido de calles.	Razón de barrido de calles	Relación y programación de calles	Conciencia de los habitantes y visitantes de no tirar basura en las calles
Actividad 4 C2	Mejorar el servicio de limpieza de plazas.	Razón de barrido de plazas	Relación y programación de calles	Conciencia de los habitantes y visitantes de no tirar basura en las plazas
Actividad 5 C2	Impulsa la cultura de separación de residuos.	Cantidad de acciones de información efectuadas en el año	Listas de asistencia de personas asistentes a reuniones de informadas Materia de difusión	Conciencia ecológica de los residentes y visitantes de Zozocolco



			realizado e instalado en diferentes puntos del municipio	
Actividad 6 C2	Impulsar la puesta de nuevos botes de basura en la ciudad.	Variación de botes de basura	Inventario de botes de basura, lista de habilitación de botes nuevos	Aprobación de la compra de botes adicionales de basura Buen uso y cuidado por parte de los habitantes y visitantes
Actividad 7 C2	Reglamentar el servicio de Limpia pública municipal.	Total, del Reglamento de servicios de limpia pública municipal	Gestiones y reglamento aprobado	Se cuenta con apoyo de asesoría por instancias gubernamentales y despachos sobre el tema

### Programa 3.4 Acción Climática Municipal.

	Resumen narrativo u Objetivo	Nombre del Indicador	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Evitar agentes contaminantes que crean el adversos en el media ambiente, mitigar los daños causados derivado por las actividades humanas y proteger nuestros recursos naturales	Variación porcentual de disminución de afectaciones a la media ambiente	Estadísticas del INEGI, SEMARNAT y SEDEMA	Sistema nacional de indicadores ambientales - SNIA
Propósito	Fomentar la cultura de sostenibilidad y sustentabilidad e Implementar acciones en beneficio del medio ambiente.	Porcentaje de acciones cumplidas en materia de protección ambiental	Informes trimestrales	Apoyo y colaboración con la de la SEDEMA
Componente 1	Generar acciones para coadyuvar a la reducción de la huella de carbono en el municipio, identificando la vulnerabilidad ante los posibles efectos del cambio climático con la finalidad de impulsar acciones de adaptación ante estos impactos que permita disminuir los riesgos ambientales, sociales y económicos, así como promover el bienestar de la población.	Reducción de la Huella de Carbono.	Estadísticas de inversión del INEGI, SEMARNAT y SEDEMA	Apoyo y colaboración con la de la SEDEMA
Componente 2	Abatir el déficit y dar mantenimiento adecuado a los espacios públicos destinados a la convivencia social y a la recreación	Número de espacios públicos	Informes trimestrales	Suficiencia presupuestaria
Actividad 1 C1	Identificar los riesgos ambientales, económicos y sociales a los que se enfrenta el municipio ante el cambio climático.	Identificación de riesgos Terminado	Informa anual	Apoyo y colaboración con la de la SEDEMA
Actividad 2 C1	Promover el uso de energías alternativas que ayuden a reducir y mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero	Número de gestiones con instancia civiles y gubernamentales	Gestiones	Apoyo de SENER SEMARNAT y SEDEMA
Actividad 3 C1	Impulsar acciones en los diferentes sectores para disminuir los riesgos y amenazas en el municipio derivados del cambio climático.	Número de acciones impulsadas	Informe de acciones emprendidas	Apoyo y colaboración con la de la SEDEMA
Actividad 4 C1	Establecer las medidas de adaptación a implementar de manera conjunta promoviendo esquemas de colaboración entre las dependencias o instituciones involucradas.	Número de Acuerdo y esquema de colaboración	Informes y acuerdos	Apoyo de se SECTUR SENER SEMARNAT y SEDEMA



Actividad 5 C1	Sensibilizar a la población del Municipio en el tema de cambio climático, para que contribuya a mitigar sus efectos y asuma las medidas de adaptación.	Número de pláticas de sensibilización sobre cambio climático y medidas de adaptación	Lista de asistencia Temario Gestiones	Apoyo de se SECTUR SENER SEMARNAT y SEDEMA
Actividad 1 C2	Realizar acciones de desrame, poda y descope de árboles.	Porcentaje de podas y desrames en parques y zonas urbanas.	Informe mensual	Suficiencia presupuestaria
Actividad 2 C2	Rehabilitar las áreas verdes de los camellones municipales.	Porcentaje de rehabilitaciones	Informe mensual	Suficiencia presupuestaria
Actividad 3 C2	Dar mantenimiento a las áreas verdes y recreativas del municipio	Porcentaje de mantenimiento a las áreas verdes y parques de las zonas urbanas del municipio	Informe mensual	Suficiencia presupuestaria
Actividad 4 C2	Realizar el suministro e instalación de nuevas jardineras municipales	Porcentaje de jardineras con floricultura fortalecen la identidad de en las zonas urbanas	Informe mensual	Suficiencia presupuestaria

## Buen Gobierno

### Programa 4.1 Fortalecimiento Institucional.

	Resumen narrativo u Objetivo	Nombre del Indicador	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Transformar y Modernizar el Ayuntamiento de Zozocolco	Porcentaje de desempeño	Diagnóstico	Ingreso a un programa de Diagnóstico
Propósito	Conducir con responsabilidad el Gobierno y la Administración pública municipal, atendiendo los compromisos y metas encaminadas a la obtención de resultados que se traducen en beneficios a nuestros habitantes.	Índice de programas establecidos (No de programas establecidos /no de programas propuestos) *100	Documento general de evaluación	Contar con una instancia evaluadora imparcial
Componente 1	Gobernanza de los recursos públicos.	Índice de armonización contable Municipal	Informes al ORFIS y SHCP	Se cuenta con capacitación a funcionarios SHCP
Componente 2	Hacer eficiente el sistema catastral municipal.	Índice de trámites atendidos	Reporte mensual	se cuenta con el apoyo técnico y económico de la Dirección general de catastro
Componente 3	Incrementar la eficiencia en el proceso de medición y evaluación del desempeño gubernamental	Porcentaje de avance en el Mecanismo de evaluación	Validación del PAT, diagnóstico de Desempeño municipal y de MIR	Se cuenta con instituciones, capacitación y despachos externos
Componente 4	Ayuntamiento de Resultados	Porcentaje de cumplimiento de informes al SEFISVER, SIGMAVERY SIMVER	Reportes al ORFIS Informe de gobierno	Comunicación y asesoría constante del ORFIS
Componente 5	Modernizar la administración pública, la prestación de trámites y servicios y mejorar la atención ciudadana.	Índice de Disponibilidad de trámites y servicios	Informes mensuales	Contar con asistencia de la CONAMER
Actividad 1 C1	Fortalecer la hacienda pública municipal y las finanzas públicas municipales.	Número de capacitación a funcionarios públicos	Listas de asistencia Informes trimestrales	Se cuenta con instituciones, capacitación y despachos externos
Actividad 2 C1	Llevar a cabo una eficiente política recaudatoria.	Monto de incremento en ingreso predial	Informe de ingresos	Ciudadanía consciente y cumple con su obligación en materia de impuestos
Actividad 3 C1	Ejercer el gasto en las prioridades y necesidades de la gente con base en principios de racionalidad, disciplina y austeridad.	Índice de disciplina fiscal	Informas trimestrales. Sistema de alertas de la AHCP	Las unidades responsables proporcionan la información en tiempo
Actividad 4 C1	Implementar las medidas de	Índice de armonización	Reportes al ORFIS	Las unidades



	armonización contable y rendición de cuentas de los recursos.	contable		responsables proporcionan la información en tiempo
Actividad 5 C1	Informar a la población de las acciones y programas a realizar, su desarrollo, avances y resultados.	Porcentaje de programas ejecutados	Reportes mensuales o trimestrales. Informe de gobierno	Las unidades responsables proporcionan la información en tiempo
Actividad 6 C1	Proporcionar información clara, oportuna y en lo posible en datos abiertos.	Número de atenciones de solicitudes de acceso a la información	Solicitudes contestadas	Contar con un portal web del municipio.
Actividad 1 C2	Actualizar los sistemas de Información Catastral.	Avances de actualización del sistema	Reportes	se cuenta con el apoyo técnico y económico de la Dirección general de catastro y valuación.
Actividad 2 C2	Actualizar las tablas de valores unitarios catastrales de suelo y construcciones del municipio	Porcentaje de actualización de valores unitarios	Reportes de las tablas de valores unitarios	se cuenta con el apoyo técnico y económico de la Dirección general de catastro y valuación.
Actividad 3 C2	Actualizar el padrón de bienes inmuebles del municipio de acuerdo con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables	Porcentaje de actualización del padrón	Padrón de bienes inmuebles	Las unidades responsables proporcionan la información en tiempo
Actividad 4 C2	Promocionar la creación del reglamento municipal catastral	Reglamento	Reglamento aprobado	Se cuenta con instituciones, capacitación y despachos externos
Actividad 5 C2	Ampliar la cobertura del cobro de impuesto predial.	Porcentaje de predios municipales que pagan impuesto predial	Reporte de ingresos desglosado	Los habitantes acuden a pagar su impuesto.
Actividad 1 C3	Definir el programa anual de auditorías internas a cargo del órgano de control interno.	Número de Auditoría realizadas	Expediente de auditoría Observaciones realizadas.	Las unidades responsables proporcionan la información en tiempo
Actividad 2 C3	Revisar y evaluar el cumplimiento a los objetivos, estrategias, líneas de acción, programas, procedimientos, acciones e indicadores establecidos para cada una de las áreas de la administración.	Número de validaciones PAT realizadas	Cedulas de validación del PAT b de las áreas	Las unidades responsables proporcionan la información en tiempo
Actividad 3 C3	Conformar un mecanismo de Evaluación del Desempeño Municipal para el seguimiento, control y evaluación en forma transparente y colaborativa.	Avance de la implementación de mecanismo de Evaluación	1.-Validación del PAT, 2. Diagnóstico de Desempeño municipal y 3.-Evaluación de MIR	Se cuenta con instituciones, capacitación y despachos externos
Actividad 4 C3	Realizar un diagnóstico de los indicadores operativos y estratégicos del municipio para determinar los aspectos susceptibles de mejora.	80% de avance en el diagnóstico efectuado	Diagnóstico e informe de aspectos susceptibles de mejora detectados	Se cuenta con instituciones y capacitación y despachos externos
Actividad 5 C3	Establecer la normativa que promueva la ética de los servidores públicos y de la conducta en los procesos administrativos.	Código de ética y el código de conducta para las personas servidoras públicas	Códigos aprobados y publicados	Se cuenta con un comité de ética y conducta
Actividad 6 C3	Promover la denuncia ciudadana de actos de corrupción y de mala conducta realizados por los servidores públicos.	Índice de denuncias atendidas	Expedientes de investigación y expedientes de sustanciación	Se cuenta con medios de difusión para el municipio.
Actividad 7 C3	Sustanciación de los procedimientos de responsabilidad que correspondan en contra de servidores públicos	Índice de sustanciaciones concretadas	Expedientes de investigación y expedientes de sustanciación	Funcionarios conocen la ley de responsabilidad de servidores públicos y los códigos de ética
Actividad 8 C3	Integrar un sistema para declaración patrimonial de los funcionarios	Promedio de declaraciones	Número de declaraciones	Se cuenta con apoyo para digitalización



	públicos.	patrimoniales.	patrimoniales	
Actividad 9 C3	Atender oportunamente las solicitudes de acceso a la información recibidas en los buzones y el portal de internet.	Índice de solicitudes atendidas	Solicitudes de transparencia	Se conocen y aplican la normatividad en la materia
Actividad 1 C4	Gestión y control de las sesiones de cabildo del Ayuntamiento.	Número de actas de cabildo integradas	Libro de actas	se cuenta con la asistencia constante del cabildo
Actividad 2 C4	Difundir entre los pobladores, las disposiciones de observancia general.	Índice de difusión	Portal	Se cuenta con medios de difusión para el municipio
Actividad 3 C4	Generar un sistema que compile las leyes, decretos, reglamentos, gacetas oficiales del Gobierno del Estado, circulares y disposiciones administrativas.	Porcentaje de avance en la compilación	Base de datos Regulaciones digitales. Portal de ayuntamiento	Se cuenta con medios de difusión para el municipio
Actividad 4 C4	Formalizar el sistema de archivo municipal y del Ayuntamiento	Programa operando en el tercer año	Programa de ordenamiento del archivo	Espacio adecuado para el archivo de concentración e Histórico.
Actividad 1 C5	Planear el desarrollo de las capacidades y habilidades del personal de la administración pública municipal.	Número de funcionarios capacitados más de una vez por año.	Programa anual de capacitación Listas de asistencia, Evidencia fotográfica y constancias	Se cuenta con instituciones y capacitación y despachos externos o en línea.
Actividad 2 C5	Generar el aprovechamiento de los medios digitales y las tecnologías de información en el desempeño institucional de la Administración Pública Municipal.	Número de acciones para impulsar el uso de las TIC en e	1 acción por semestre	Se cuenta con Portal web Internet Digitalización Ofimática
Actividad 3 C5	Implementar las políticas, instituciones y herramientas de la mejora regulatoria.	Número de herramientas implementadas	Catálogo de regulaciones, de trámites y servicios	Apoyo de la CONAMER y COVERMER
Actividad 4 C5	Impulsar un protocolo de atención ciudadana.	Protocolo implementado	Relación de ciudadanos atendidos	Se cuenta con medios de difusión para el municipio
Actividad 5 C5	Coadyuvar y capacitar a la población en su organización vecinal y sobre los órganos de participación ciudadana.	Variación porcentual de comités de contraloría social constituidos en relación de las obras públicas realizadas	Actas de comités de contraloría social. Acta de entrega recepción de la obra públicas SIMVER	Apoyo y asesoría de la Auditora Especial de Fortalecimiento Institucional y Participación Ciudadana ORFIS
Actividad 6 C5	Apoyar a la ciudadanía en la orientación del quehacer municipal.	Número de acciones de participación ciudadana, difusión y orientación municipal.	Portal, Eventos de participación ciudadana. capacitaciones de participación ciudadana.	Se cuenta con medios de difusión para el municipio



# Seguridad y Protección Ciudadana

## Programa 5.1 Seguridad Pública y Prevención Social.

	Resumen narrativo u Objetivo	Nombre del Indicador	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a mantener la paz social y disminuir la prevalencia delictiva, mediante el fortalecimiento de sistema policial y la Participación Ciudadana	Porcentaje de disminución de conflictos y e incidencia delictiva.	Reportes policiacos	Una sociedad pacífica y participativa.
Propósito	Tener una vida pacífica, estable y solidaria basada en el respeto de los derechos humanos, con políticas inclusivas y un entorno mejorado que previene conductas antisociales y genera seguridad a la población y al visitante	Número de acciones de concientización de los valores y de mejor de las condiciones sociales y de infraestructura	Informes mensuales de las áreas Estadísticas del INEGI	Una sociedad pacífica y participativa
Componente 1	Prevenir la Violencia y la Delincuencia	Porcentaje de programas de sociales para la prevención del delito realizados	Informes mensuales de las áreas	Una sociedad pacífica y participativa,
Componente 2	Intervenir para reducir la incidencia delictiva y los escenarios de conflictividad social	Índice de delitos por habitante.	Estadísticas del INEGI y/o SSP	Convenios con SSP
Actividad 1 C1	Elaborar el Programa Municipal de Seguridad.	Programa de seguridad	Programa de seguridad aprobado	Suficiencia presupuestaria
Actividad 2 C1	Elaborar diagnósticos participativos que permitan identificar necesidades y estrategias para formular planes de acción contra la violencia y la criminalidad, para construir la agenda local para la seguridad ciudadana.	Diagnóstico de seguridad ciudadana	Diagnóstico de seguridad ciudadana	Cooperación de instancias gubernamentales instituciones educativas y sectores de la población civil.
Actividad 3 C1	Fomentar desde el sector privado y educativo el diseño e implementación de proyectos productivos de paz que apoyen a las personas en situación de riesgo.	Número de acciones y proyectos dirigidos a personas en situación de riesgo.	Proyectos realizados	Cooperación de instancias gubernamentales instituciones educativas y sectores de la población civil
Actividad 4 C1	Generar mecanismos de servicios sociales, educativos y de esparcimiento para jóvenes, niñas y niños.	Número de alumnos participantes de educación media y media superior	Padrón de alumnos beneficiarios	Participación de instituciones educativas.
Actividad 5 C1	Impulsar acciones encaminadas a revertir la exclusión y segregación social	Número de acciones de cohesión social	Lista de beneficiados por comunidad	Una sociedad pacífica y participativa
Actividad 6 C1	Promocionar campañas de sensibilización contra la discriminación y estigmatización posicionando a la juventud como agente social de cambio positivo y como sujeto de derechos.	Porcentaje de campañas concientización de jóvenes como factores de cambio de paradigmas.	Expedientes de las campañas realizadas	Cooperación de instancias gubernamentales instituciones educativas y sectores de la población civil
Actividad 7 C1	Modificar el espacio público desmantelando los obstáculos físicos que dividen y confrontan a la población con el propósito de hacerlo más seguro y con ello disminuir las posibilidades de violencia.	Proyecto de mejoramiento de espacios públicos seguros	Proyectos aprobados	Cooperación de instancias gubernamentales instituciones educativas y sectores de la población civil Suficiencia presupuestaria.
Actividad 8 C1	Impulsar un sistema de cámaras de video vigilancia como parte de las acciones de prevención y botón de pánico en comunidades y colonias (Código Alerta).	Número de equipamiento instalado	Expediente de proyecto aprobado	Suficiencia presupuestaria
Actividad 9 C1	Recuperación de la confianza de los habitantes, las familias y los turistas	Número redes comunitarias e institucionales funcionales.	Mecanismo de redes comunitarias	Cooperación de instancias



	mediante redes comunitarias e institucionales.			gubernamentales instituciones educativas y sectores de la población civil
Actividad 1 C2	Instrumentar la figura de la policía de proximidad, que permitan la relación entre policías y ciudadanos para una mejor comprensión de las prácticas preventivas.	Porcentaje de avance de la instrumentación de dicha figura policial	Marco normativo Sectorización Perfil y proceso de selección Equipamiento e imagen Metodología de solución de problemas	Convenios y apoyo con SSP
Actividad 2 C2	Contar con infraestructura, equipamiento y tecnología para el combate y atención a los delitos.	Total, de equipamiento en relación con el número de elementos policíacos	Reporte y documentos de adquisición de equipos.	Suficiencia presupuestaria
Actividad 3 C2	Capacitar a los cuerpos policiales en perspectiva de género, derechos humanos y seguridad ciudadana, el sistema de justicia penal, en protocolos de seguridad, cursos especializados y de adiestramiento con el fin de mejorar su actuación y su relación con la población.	Número de capacitaciones	Certificados	Convenios y apoyo con SSP, instituciones educativas y de derechos humanos.
Actividad 4 C2	Incrementar el número de policías inscritos en la licencia colectiva.	Porcentaje de policías certificados y con exámenes de confianza.	Expedientes	Convenios y apoyo con SSP, instituciones educativas
Actividad 5 C2	Realizar labores de patrullaje por sectorización con la finalidad de agilizar la respuesta de la policía municipal en los llamados de auxilio.	Número de sectores establecidos Número de patrullajes realizados	Informes diarios	Convenios y apoyo con SSP
Actividad 6 C2	Promover la firma de convenios de coordinación y colaboración entre los gobiernos, para establecer mecanismos de vigilancia y estrategias de comunicación en materia de seguridad pública.	Índice de convenios suscritos	Convenios firmados	Colaboración de municipios vecinos
Actividad 7 C2	Intervenir especialmente en lugares de mayor generación de delincuencia, mediante modificaciones urbanas de iluminación, mejoramiento vial, instalación de módulos de seguridad, entre otros, con la participación de los vecinos.	Proyecto de infraestructura para la seguridad de sus habitantes y turistas	Proyecto aprobado	Suficiencia presupuestar



## Programa 5.2 Protección Ciudadana Integral.

	Resumen narrativo u Objetivo	Nombre del Indicador	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a la cultura de la protección civil para la protección para la reducción de riesgos de desastres.	Porcentaje de personas afectadas por fenómenos perturbadores	Informes diarios de protección civil	La ciudadanía adopta de manera natural las recomendaciones de protección civil.
Propósito	Contar con un sistema eficiente e integral de riesgos y desastres, que nos permite minimizar el impacto de los fenómenos	Avance de la implementación del sistema integral	Informes de avances mensuales	Apoyo de PC de estado
Componente 1	Realizar un conjunto de acciones dirigidas a identificar y controlar los riesgos existentes, internos y externos, naturales o antropogénicos, a través de la organización, documentación, análisis, capacitación y realización de ejercicios y simulacros encaminados a prevención	Programa municipal de protección civil	Programa de protección civil aprobado	Cooperación de instancias gubernamentales instituciones educativas y sectores de la población civil
Componente 2	Implementar un conjunto de acciones previstas de alertamiento y respuesta ante el impacto de algún fenómeno perturbador de origen natural o antropogénico para la aplicación del Plan de Emergencias.	Plan de emergencias	Plan de emergencias aprobado	Cooperación de instancias gubernamentales instituciones educativas y sectores de la población civil
Componente 3	Implementar las acciones de recuperación y, en su caso, de reconstrucción, incluyendo la evaluación de daños y análisis de necesidades para la vuelta a la normalidad de los habitantes del Municipio y que se reduzcan o eviten los riesgos de desastres futuros.	Procedimiento de Evaluación de Daños	Procedimiento de evaluación de daños.	Apoyo de PC de estado
Actividad 1 C1	Convocar a los sectores público, social y privado para la conformación del Consejo Municipal de Protección Civil del municipio.	Instalación Consejo Municipal de Protección Civil del municipio.	Acta de instalación Lineamientos del concejo Y actas de sesiones	Cooperación de instancias gubernamentales instituciones educativas y sectores de la población civil
Actividad 2 C1	Realizar el análisis, estructura y desarrollo del programa municipal de protección civil	Programa municipal de protección civil	Programa municipal de protección civil	Cooperación de instancias gubernamentales instituciones educativas y sectores de la población civil
Actividad 3 C1	Difundir de manera continua, medidas y acciones de protección civil a la población y con atención especial a contingencias	Número de acciones de difusión de protección civil	Informes de difusión Portal Redes sociales	Se cuenta con internet y Portal web del ayuntamiento
Actividad 4 C1	Realizar ejercicios y simulacros para desarrollo de actitudes de prevención.	Número de ejercicios y simulacros realizado en el año	Reportes Evidencia fotográfica	Cooperación de instancias gubernamentales instituciones educativas y sectores de la población civil
Actividad 5 C1	Actualizar el Atlas de Riesgos del municipio.	Atlas de riesgos actualizado	Atlas de riesgos actualizado	Apoyo de PC de estado
Actividad 1 C2	Generar mecanismos de alertamiento para la población	Mecanismo de alerta	Mecanismo de alerta	Cooperación de instancias gubernamentales instituciones educativas y sectores de la población civil
Actividad 2 C2	Crear un Plan de Emergencias eficaz y eficiente	Plan de emergencias	Plan de emergencias	Apoyo de PC de estado



Actividad 3 C2	Equipar al personal de protección civil para una mejor atención.	Número de Equipamiento adquirido en relación del personal operativo de protección civil.	Documentos de adquisición de equipo para protección civil	Suficiencia presupuestal
Actividad 1 C3	Realizar una evaluación de daños con calidad, para una atención inmediata en contingencias.	Procedimiento de Evaluación de daños	Procedimiento de Evaluación de daños	Apoyo de PC de estado
Actividad 2 C3	Realizar un plan de acción de Vuelta a la Normalidad	Plan de acción de Vuelta a la Normalidad	Plan de acción de Vuelta a la Normalidad, aprobado	Apoyo de PC de estado
Actividad 3 C3	Considerar el seguimiento a las acciones de reconstrucción.	Número de acciones de reconstrucción	Padrón de afectados del municipio. Apoyo de reconstrucción	Apoyo de PC de estado

## Asignación de Recursos

La siguiente tabla expresa la asignación presupuestal a los programas municipales, entendiendo que dichas asignaciones se encuentran sujeta a cambios y modificaciones conforme a la disponibilidad presupuestal, los ingresos propios y participaciones y a las circunstancias que el Cabildo considere necesarias tomar en cuenta. De Igual manera no contempla la totalidad de los ingresos municipales puesto que no comprende diversas actividades institucionales propias de las áreas y que son necesarias para el funcionamiento del gobierno municipal.

Eje	No.	Programa	Responsable	2022	2023	2024	2025
<b>1. Bien Común, Desarrollo e Inclusión Social</b>	1.1	Pueblo mágico para el desarrollo de los habitantes.	Dirección de Turismo	2,850,000.00	2,850,000.00	2,850,000.00	2,850,000.00
	1.2	Salud y Bienestar	DIF Municipal	7,185,271.19	7,185,271.19	7,185,271.19	7,185,271.19
	1.3	Atención a Grupos Vulnerables e Inclusión	DIF Municipal e INAPAM	1,280,000.00	1,280,000.00	1,280,000.00	1,280,000.00
	1.4	Mejoramiento a la vivienda	Dirección de Obras Publicas	1,625,000.00	1,625,000.00	1,625,000.00	1,625,000.00
	1.5	Atención a la Juventud	Comisión de Educación, Deporte y Bibliotecas	595,000.00	595,000.00	595,000.00	595,000.00
	1.6	Igualdad y Equidad de Género	Instituto Municipal de La Mujer	475,800.00	475,800.00	475,800.00	475,800.00
	1.7	Promoción al Deporte y la Recreación	Dirección del Deporte	748,500.00	748,500.00	748,500.00	748,500.00
	1.8	Apoyo a la Educación	Comisión de Educación y Bibliotecas	350,000.00	350,000.00	350,000.00	350,000.00
	1.9	Preservando nuestra riqueza cultural	Dirección de Cultura	1,825,500.00	1,825,500.00	1,825,500.00	1,825,500.00
<b>2. Desarrollo</b>	2.1	Pueblo Mágico	Dirección de	1,955,000.00	1,955,000.00	1,955,000.00	1,955,000.00



<b>Económico y Productividad</b>		que Brilla Alto	Turismo				
	2.2	Promoción al Empleo y al Emprendimiento	Dirección de Comercio	245,900.00	245,900.00	245,900.00	245,900.00
	2.3	Atención a Comercios	Dirección de Comercio	555,000.00	555,000.00	555,000.00	555,000.00
	2.4	Fortalecimiento al Campo	Fomento Agropecuario y Desarrollo Rural	1,485,000.00	1,485,000.00	1,485,000.00	1,485,000.00
<b>3. Desarrollo Urbano, Sustentabilidad y Medio Ambiente</b>	3.1	Gestionando el Desarrollo Urbano	Dirección de Obras Públicas	23,886,694.85	23,886,694.85	23,886,694.85	23,886,694.85
	3.2	Programa Municipal de Infraestructura	Dirección de Obras Públicas y Dirección del Agua	18,559,286.51	18,559,286.51	18,559,286.51	18,559,286.51
	3.3	Servicios públicos al 100	Dirección Alumbrado público y Dirección de Limpia publica	2,940,500.00	2,940,500.00	2,940,500.00	2,940,500.00
	3.4	Acción Climática Municipal	Dirección de obras públicas y Dirección de Turismo	6,000,000.00	6,000,000.00	6,000,000.00	6,000,000.00
<b>4. Buen Gobierno</b>	4.1	Fortalecimiento Institucional.	Tesorería Municipal	2,658,425.00	2,658,425.00	2,658,425.00	2,658,425.00
			Catastro	658,942.00	658,942.00	658,942.00	658,942.00
			Contraloría Municipal	1,254,236.00	1,254,236.00	1,254,236.00	1,254,236.00
			Unidad de Transparencia	225,125.00	225,125.00	225,125.00	225,125.00
			Secretaría del Ayuntamiento	215,979.40	215,979.40	215,979.40	215,979.40
			Registro Civil	245,894.00	245,894.00	245,894.00	245,894.00
			Oficialía Mayor	354,500.00	354,500.00	354,500.00	354,500.00
<b>5. Seguridad y Protección Ciudadana</b>	5.1	Seguridad pública y Prevención Social	Policía Municipal y Dirección de Obras Públicas	5,434,404.56	5,434,404.56	5,434,404.56	5,434,404.56
	5.2	Protección Ciudadana Integral	Protección Civil	560,000.00	560,000.00	560,000.00	560,000.00
<b>Totales</b>				81,169,958.51	81,169,958.51	81,169,958.51	81,169,958.51



# Directorio de Dependencias y Entidades que conforman la Administración Pública Municipal.

Presidencia Municipal  
Serafín Pérez Carmona

Sindicatura Municipal  
Viviana Guerrero García

Regiduría  
Aurelio Gutiérrez Cabrera

Secretaría del Ayuntamiento  
José de Jesús Campo Antonio

Tesorería Municipal  
Martín Vega González

Contraloría Municipal  
Ángel Simar Rivera Pérez

Oficialía Mayor  
Jesús Emmanuel Hernández Vázquez

Fomento Agropecuario  
Juan Israel Luna Vázquez

Obras Públicas  
David Cárdenas Manzano

Policía Municipal  
Oscar Alejandro Delucio Brizuela

Sistema Municipal DIF  
Cristina Cárcamo Pérez

Comité de Planeación para el Desarrollo  
Municipal

Instituto Municipal de las Mujeres  
Minerva Olivares Cabrera

Dirección de Turismo  
Héctor Javier Kauffman Williams

Comunicación Social  
Guadalupe Silva Domínguez

Catastro  
Tranquilino Cipriano García

Protección Civil  
Roberto Pérez Juárez

Alumbrado Público  
Onofre Pérez Vázquez

Unidad de Transparencia  
Adrián Cerecedo García

Limpia Pública  
Marcelo García Rodríguez

Comercio  
Gilberto Gómez Pérez

Cultura  
Bulmaro Pérez López

Deporte  
Javier Martínez Lobato

Registro Civil  
Arsenio Hernández Cortes

Dirección del Agua  
Lorenzo De Luna Pérez

Biblioteca  
Julia Wendy Espinoza Gutiérrez

Junta Municipal de Reclutamiento  
Javier Juan Francisco

