

SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados

Dependencia o entidad:	Secretaría de Seguridad Pública
Programa:	D.N.P.391.X Auxilio a Emergencias
Objetivo sectorial	Disminuir la comisión de delitos a través de un enfoque preventivo y de proximidad, entre las dependencias encargadas de la Seguridad Pública y la población de Veracruz.
Beneficiarios	Población que demanda auxilio en situaciones de emergencia y riesgo delictivo.

Matriz de Indicadores para Resultados 2016

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
FIN	Contribuir a la disminución de los actos delictivos a través de la atención y canalización de las llamadas ciudadanas a los servicios de emergencia (066) y denuncia ciudadana (089).	Tasa de variación de llamadas y/o auxilios proporcionados a la población	$[(\text{Llamadas y/o auxilios proporcionados a la población en el año actual} / \text{Llamadas y/o auxilios proporcionados a la población en el año anterior}) - 1] * 100$	Anual	Informes de Gobierno enero-diciembre. / Informes de Gobierno enero-diciembre.	
PROPÓSITO	La población que demanda auxilio en situaciones de emergencia obtiene atención oportuna de los servicios solicitados.	Tasa de variación de la población atendida por llamadas y/o auxilios al 066 y 089	$[(\text{Población atendida en el año actual} / \text{Población atendida en el año anterior}) - 1] * 100$	Anual	Informes de Gobierno enero-diciembre. / Informes de Gobierno enero-diciembre.	Las insituciones y corporaciones de Seguridad Pública, Procuración de Justicia, Protección Civil y demás asistenciales públicas y privadas acude de manera oportuna a la atención solicitada por la
COMPONENTE 1	[C1] Llamadas de emergencia al 066 atendidas.	Tasa de variación en la atención a llamadas en el Sistema de Emergencias 066	$[(\text{Llamadas atendidas en el 066 en el año actual} / \text{Llamadas atendidas en el 066 en el año anterior}) - 1] * 100$	Trimestral	Reporte trimestral de atención a llamadas de la línea 066, encontrándose en la oficina del STAE 066 / Reporte trimestral de atención a llamadas de la línea 066, encontrándose en la oficina del STAE 066	Usuarios de los servicios telefónicos de emergencia, auxilio y situaciones de riesgo solicitan y bien usan el servicio.

SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados

Dependencia o entidad:	Secretaría de Seguridad Pública
Programa:	D.N.P.391.X Auxilio a Emergencias
Objetivo sectorial	Disminuir la comisión de delitos a través de un enfoque preventivo y de proximidad, entre las dependencias encargadas de la Seguridad Pública y la población de Veracruz.
Beneficiarios	Población que demanda auxilio en situaciones de emergencia y riesgo delictivo.

Matriz de Indicadores para Resultados 2016

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 2	[C2] Denuncias anónimas al 089 atendidas.	Tasa de variación en la atención a llamadas en el Sistema de Denuncia Anónima 089	$[(\text{Llamadas atendidas en el 089 en el año actual} / \text{Llamadas atendidas en el 089 en el año anterior} - 1) - 1] * 100$	Trimestral	Reporte trimestral de atención a llamadas de la línea 089, encontrándose en la Dirección General del Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo / Reporte trimestral de atención a llamadas de la línea 089, encontrándose en	Usuarios de los servicios telefónicos de emergencia, auxilio y situaciones de riesgo solicitan y bien usan el servicio.
ACTIVIDAD A1C1	[A1.C1] Difusión de línea 066....	Porcentaje de material de difusión de las líneas 066 entregado a la población	$(\text{Material de difusión entregado} / \text{Material de difusión programado a entregar}) * 100$	Trimestral	Reporte Trimestral de Material de difusión Entregado, encontrándose en la Dirección General del Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo / Programa Anual de Difusión, encontrándose en la oficina del STAE	
ACTIVIDAD A2C1	[A2.C1] Visitas de supervisión realizada.	Porcentaje de visitas de supervisión realizadas 066	$(\text{Visitas de supervisión realizadas} / \text{Visitas de supervisión programadas}) * 100$	Trimestral	Bitácora Trimestral de visitas de supervisión a la infraestructura y equipo, encontrándose en Dirección General del Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo / Programa Anual de visitas de supervisión a la	El Servicio de Emergencias 066 se encuentra en óptimas condiciones para su funcionamiento.

SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados

Dependencia o entidad:	Secretaría de Seguridad Pública
Programa:	D.N.P.391.X Auxilio a Emergencias
Objetivo sectorial	Disminuir la comisión de delitos a través de un enfoque preventivo y de proximidad, entre las dependencias encargadas de la Seguridad Pública y la población de Veracruz.
Beneficiarios	Población que demanda auxilio en situaciones de emergencia y riesgo delictivo.

Matriz de Indicadores para Resultados 2016

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD A1C2	[A1.C2] Difusión de línea 089.....	Porcentaje de material de difusión de la línea 089 entregado a la población	$(\text{Material de difusión entregado} / \text{Material de difusión programado a entregar}) * 100$	Trimestral	Reporte Trimestral de Material de difusión Entregado, encontrándose Dirección General del Centro Estatal de Control, Comando Comunicaciones y Cómputo / Programa Anual de Difusión, encontrándose Dirección General del Centro Estatal de	Usuarios de los servicios telefónicos de emergencia, auxilio y situaciones de riesgo solicitan y bien usan el servicio.
ACTIVIDAD A2C2	[A2.C2] Visitas de supervisión realizada.	Porcentaje de visitas de supervisión realizadas 089	$(\text{Visitas de supervisión realizada 089} / \text{Visitas de supervisión programadas 089}) * 100$	Trimestral	Bitácora Trimestral de visitas de supervisión a la infraestructura y equipo, encontrándose Dirección General del Centro Estatal de Control, Comando Comunicaciones y Cómputo / Programa Anual de visitas de supervisión a la	El Servicio de Denuncia Anónima 089 se encuentra en óptimas condiciones para su funcionamiento.