

**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Secretaría de Turismo y Cultura
<b>Programa:</b>	B.P.F.381.W Capacitación y Certificación Turística
<b>Objetivo sectorial</b>	Fortalecer a las pequeñas y medianas empresas turísticas.
<b>Beneficiarios</b>	Prestadores de servicios turísticos.

**Matriz de Indicadores para Resultados 2016**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
FIN	Contribuir a incrementar el valor agregado del sector turístico mediante la certificación y capacitación de las MiPyMes.	Tasa de variación porcentual de empresas	$[(\text{MiPyMes prestadoras de servicios turísticos en el año actual} / \text{MiPyMes prestadoras de servicios turísticos en el año anterior}) - 1] * 100$	Anual	Anuario Estadístico del Estado de Veracruz y expedientes de los consultores externos de capacitación turística. / Anuario Estadístico del Estado de Veracruz y expedientes de los consultores externos de	
PROPÓSITO	Las micro, pequeñas y medianas empresas prestadoras de servicios turísticos proveen servicios certificados.	Tasa de variación porcentual de prestadores de servicios certificados	$[(\text{MiPyMes prestadoras de servicios turísticos certificadas en el año actual} / \text{MiPyMes prestadoras de servicios turísticos certificadas en el año anterior}) - 1] * 100$	Anual	Base de datos de empresas certificadas de la Secretaría de Turismo Federal (Disponibles en el portal web de la Secretaría de Turismo Federal <a href="http://www.sectur.gob.mx">www.sectur.gob.mx</a> ). / Base de datos de empresas certificadas de la Secretaría de Turismo Federal	Las micro, pequeñas y medianas empresas prestadoras de servicios turísticos proveen servicios certificados.
COMPONENTE 1	[C1] Certificados del programa de Calidad Moderniza entregados.	Porcentaje de empresas certificadas en el programa de Calidad Moderniza	$(\text{Empresas del Programa de Calidad Moderniza certificadas} / \text{Empresas del Programa de Calidad Moderniza estimadas}) * 100$	Anual	Expedientes de la Dirección General de Servicios Turísticos y área de capacitación de la SECTUR. / Expedientes de la Dirección General de Servicios Turísticos y área de capacitación de la SECTUR.	Los prestadores de servicios turísticos obtienen la certificación Moderniza

**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Secretaría de Turismo y Cultura
<b>Programa:</b>	B.P.F.381.W Capacitación y Certificación Turística
<b>Objetivo sectorial</b>	Fortalecer a las pequeñas y medianas empresas turísticas.
<b>Beneficiarios</b>	Prestadores de servicios turísticos.

**Matriz de Indicadores para Resultados 2016**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 2	[C2] Certificaciones del programa de Punto Limpio Entregadas.	Porcentaje de empresas certificadas en el Programa Punto Limpio	(Empresas certificadas en el Programa de Punto Limpio/Empresas estimadas a certificarse en el Programa Punto Limpio)*100	Anual	Expedientes de la Dirección General de Servicios Turísticos y área de capacitación de la SECTUR. / Expedientes de la Dirección General de Servicios Turísticos y área de capacitación de la SECTUR.	Los prestadores de servicios turísticos obtienen la certificación Punto Limpio.
COMPONENTE 3	[C3] Cursos de Capacitación Impartidos.	Porcentaje de cursos de capacitación impartidos por el PECT	(Cursos de capacitación PECT impartidos/Cursos de capacitación PECT estimados)*100	Semestral	Expedientes de la Dirección General de Servicios Turísticos y área de capacitación de la SECTUR. / Expedientes de la Dirección General de Servicios Turísticos y área de capacitación de la SECTUR.	Los prestadores de servicios turísticos se capacitan mediante el Programa Estatal de Capacitación Turística (PECT)
ACTIVIDAD A1C1	[A1.C1] Diagnósticos en capacitación turística elaborados	Porcentaje de diagnósticos de necesidades en capacitación turística	(Diagnósticos realizados/Diagnósticos requeridos)*100	Anual	Expediente del área de capacitación en la Dirección General de Servicios Turísticos / Expediente del área de capacitación en la Dirección General de Servicios Turísticos	Los consultores identifican las necesidades en capacitación y certificación para prestadores de servicios turísticos

**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Secretaría de Turismo y Cultura
<b>Programa:</b>	B.P.F.381.W Capacitación y Certificación Turística
<b>Objetivo sectorial</b>	Fortalecer a las pequeñas y medianas empresas turísticas.
<b>Beneficiarios</b>	Prestadores de servicios turísticos.

**Matriz de Indicadores para Resultados 2016**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD A2C1	[A2.C1] Realización de foros de sensibilización Moderniza para prestadores de servicios turísticos	Porcentaje de foros de sensibilización Moderniza realizados	(Foros de sensibilización Moderniza realizados/Foros de sensibilización Moderniza estimados)*100	Anual	Expediente de foros de sensibilización y vinculación en capacitación turística y Expediente del Consultor de Capacitación Moderniza / Expediente de foros de sensibilización y vinculación en capacitación turística y Expediente del Consultor de	Prestadores de servicios turísticos conocen el Programa Moderniza.
ACTIVIDAD A3C1	[A3.C1] Formalización de Cartas Compromiso Moderniza	Porcentaje de Cartas Compromiso Moderniza formalizadas	(Cartas Compromiso Moderniza formalizadas/Cartas Compromiso Moderniza requeridas)*100	Anual	Expediente de los consultores que imparten el Programa Moderniza/ plataforma web del Programa Moderniza / Expediente de los consultores que imparten el Programa Moderniza/ plataforma web del Programa Moderniza	Los empresarios se comprometen a integrarse al proceso de capacitación para obtener la Certificación Moderniza.
ACTIVIDAD A4C1	[A4.C1] Realización de sesiones de capacitación a empresas que participan en el Programa Moderniza	Porcentaje de sesiones de capacitación Moderniza realizadas.	(Sesiones de capacitación Moderniza realizadas/Sesiones de capacitación Moderniza estimadas)*100	Anual	Expediente de los consultores que imparten el Programa Moderniza/ plataforma web del Programa Moderniza / Expediente de los consultores que imparten el Programa Moderniza/ Plataforma web del Programa Moderniza	Los Prestadores de Servicios Turísticos se capacitan para obtener la Certificación Moderniza

**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Secretaría de Turismo y Cultura
<b>Programa:</b>	B.P.F.381.W Capacitación y Certificación Turística
<b>Objetivo sectorial</b>	Fortalecer a las pequeñas y medianas empresas turísticas.
<b>Beneficiarios</b>	Prestadores de servicios turísticos.

**Matriz de Indicadores para Resultados 2016**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD A5C1	[A5.C1] Expedientes de evidencias Moderniza Entregadas	Porcentaje de evidencias Moderniza entregadas con respecto a las requeridas	(Expedientes de evidencias Moderniza entregadas/Expediente de evidencias Moderniza requeridas) * 100	Anual	Carpetas de la Dirección General de Servicios Turísticos y área de capacitación. / Carpetas de la Dirección General de Servicios Turísticos y área de capacitación.	Los consultores cumplen con la entrega de evidencia requerida (formato de registro, listas de asistencia, listas de verificación, tabla para elaborar distintivo).
ACTIVIDAD A1C2	[A1.C2] Realización de foros de sensibilización Punto Limpio para prestadores de servicios turísticos	Porcentaje de foros de sensibilización Punto Limpio realizados.	(Foros de sensibilización Punto Limpio realizados/Foros de sensibilización Punto Limpio estimados)*100	Anual	Expediente de foros de sensibilización y vinculación en capacitación turística y Expediente del Consultor de Capacitación del Programa Punto Limpio / Expediente de foros de sensibilización y vinculación en capacitación turística y Expediente del	Prestadores de servicios turísticos conocen el Programa Punto Limpio
ACTIVIDAD A2C2	[A2.C2] Formalización de Cartas compromiso Punto Limpio	Porcentaje de Cartas Compromiso Punto Limpio formalizadas	(Cartas Compromiso Punto Limpio formalizadas/Cartas Compromiso Punto Limpio requeridas)*100	Anual	Plataforma web del Programa Punto Limpio. / plataforma web del Programa Punto Limpio.	Los empresarios se comprometen a integrarse al proceso de capacitación para obtener la Certificación Punto Limpio.

**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Secretaría de Turismo y Cultura
<b>Programa:</b>	B.P.F.381.W Capacitación y Certificación Turística
<b>Objetivo sectorial</b>	Fortalecer a las pequeñas y medianas empresas turísticas.
<b>Beneficiarios</b>	Prestadores de servicios turísticos.

**Matriz de Indicadores para Resultados 2016**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD A3C2	[A3.C2] Realización de sesiones de capacitación a empresas que participan en el Programa Punto Limpio	Porcentaje de sesiones de capacitación Punto Limpio realizadas	(Sesiones de capacitación Punto Limpio realizadas/Sesiones de capacitación Punto Limpio estimadas)*100	Anual	Expediente de los consultores que imparten el Programa Punto Limpio/ plataforma web del Programa Punto Limpio / Expediente de los consultores que imparten el Programa Punto Limpio / Plataforma web del Programa Punto Limpio	Los Prestadores de Servicios Turísticos se capacitan para obtener la Certificación Punto Limpio
ACTIVIDAD A4C2	[A4.C2] Expedientes de evidencias Punto Limpio entregadas	Porcentaje de evidencias Punto Limpio entregadas con respecto a las requeridas	(Expedientes de evidencias Punto Limpio entregadas/Expediente de evidencias Punto Limpio requeridas)*100	Anual	Carpetas de la Dirección General de Servicios Turísticos y área de capacitación. / Carpetas de la Dirección General de Servicios Turísticos y área de capacitación.	Los consultores cumplen con la entrega de evidencia requerida (formato de registro, listas de asistencia, listas de verificación, tabla para elaborar distintivo).
ACTIVIDAD A1C3	[A1.C3] Licitaciones realizadas para otorgar la capacitación	Porcentaje de licitaciones realizadas con respecto a las que se pretende convocar.	(Licitaciones realizadas/Licitaciones convocadas)*100	Semestral	Expediente del departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales. Dirección General de Servicios Turísticos. / Expediente del departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales. Dirección General de	Los bienes o servicios son entregados a tiempo

**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Secretaría de Turismo y Cultura
<b>Programa:</b>	B.P.F.381.W Capacitación y Certificación Turística
<b>Objetivo sectorial</b>	Fortalecer a las pequeñas y medianas empresas turísticas.
<b>Beneficiarios</b>	Prestadores de servicios turísticos.

**Matriz de Indicadores para Resultados 2016**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD A2C3	[A2.C3] Formalización de Cartas Compromiso del Programa Estatal de Capacitación Turística PECT.	Porcentaje de cartas compromiso en capacitación turística formalizadas	$(\text{Cartas Compromiso PECT formalizadas} / \text{Cartas Compromiso PECT requeridas}) * 100$	Semestral	Expediente del área de capacitación de la Dirección General de Servicios Turísticos. / Expediente del área de capacitación en la Dirección General de Servicios Turísticos.	Se formaliza el compromiso de los Ayuntamientos con el Gobierno del Estado para la implementación del PECT.
ACTIVIDAD A3C3	[A3.C3] Participación de Prestadores de servicios turísticos en los cursos del PECT.	Promedio de asistentes por curso del PECT	$(\text{Asistentes del PECT} / \text{Cursos de capacitación PECT impartidos})$	Semestral	Expediente del área de capacitación de la Dirección General de Servicios Turísticos / Expediente del área de capacitación en la Dirección General de Servicios Turísticos	Los prestadores de servicios turísticos participan y asisten a los cursos de capacitación
ACTIVIDAD A4C3	[A4.C3] Expedientes de evidencias entregadas del Programa Estatal de Capacitación Turística PECT	Porcentaje de Evidencias entregadas en el Programa Estatal de Capacitación	$(\text{Expedientes de evidencias PECT entregadas} / \text{Expediente de evidencias PECT requeridas}) * 100$	Semestral	Expedientes de los consultores/expedientes del área de capacitación de la Dirección de Servicios Turísticos. / Expedientes de los consultores/expedientes del área de capacitación de la Dirección General de Servicios Turísticos.	Los consultores cumplen con la entrega de evidencia requerida (formato de registro, listas de asistencia, listas de verificación)