

**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad
<b>Programa:</b>	B.O.F.182.X Procuracion de la Justicia Laboral gratuita
<b>Objetivo sectorial</b>	Incrementar el número de trabajadores y sus beneficiarios, que utilizan la representación social gratuita que proporciona la Secretaría, para la solución de sus conflictos laborales.
<b>Beneficiarios</b>	Trabajadores y/o beneficiarios.

**Matriz de Indicadores para Resultados 2016**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
FIN	Contribuir a incrementar el número de representaciones sociales gratuitas para los trabajadores en conflictos laborales y/o beneficiarios mediante asesorías legales.	Tasa de variación de representaciones sociales gratuitas y asesorías legales	$[(\text{Representaciones sociales gratuitas y asesorías legales otorgadas en el año } t / \text{Representaciones sociales gratuitas y asesorías legales otorgadas en el año } t-1) - 1] * 100$	Anual	www.veracruz.gob.mx/trabajosecciontransparencia. / www.veracruz.gob.mx/trabajosecciontransparencia.	
PROPÓSITO	Los trabajadores y/o beneficiarios ejercen sus derechos para resolver controversias laborales.	Tasa de variación de conflictos laborales	$[(\text{Conflictos laborales en el año } t / \text{Conflictos laborales en el año } t-1) - 1] * 100$	Anual	Archivo interno de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo. / Archivo interno de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo.	Los trabajadores y beneficiarios, resuelven sus conflictos laborales a través de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo, por medio de una correcta impartición de justicia.
COMPONENTE 1	[C1] Asesorías Impartidas.	Tasa de variación de trabajadores atendidos en asesorías impartidas	$[(\text{Trabajadores atendidos en el año } t / \text{Trabajadores atendidos en el año } t-1) - 1] * 100$	Anual	Cuadernillos individuales de los procuradores auxiliares de trabajo con relación a los Trabajadores, Sindicatos o Beneficiarios. / Cuadernillos individuales de los procuradores auxiliares de trabajo con relación a los Trabajadores, Sindicatos o	Personal capacitado para la procuración de la Justicia Laboral, genera eficacia en la atención de los trabajadores, sindicatos o beneficiarios que buscan resolver sus controversias laborales.

**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad
<b>Programa:</b>	B.O.F.182.X Procuracion de la Justicia Laboral gratuita
<b>Objetivo sectorial</b>	Incrementar el número de trabajadores y sus beneficiarios, que utilizan la representación social gratuita que proporciona la Secretaría, para la solución de sus conflictos laborales.
<b>Beneficiarios</b>	Trabajadores y/o beneficiarios.

**Matriz de Indicadores para Resultados 2016**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 2	[C2] Conflictos Laborales en Proceso.	Tasa de variación de trabajadores que iniciaron un procedimiento laboral para resolver su conflicto laboral	$[(\text{Total de convenios y demandas en el año 2015} / \text{Total de convenios y demandas en el año t-1}) - 1] * 100$	Anual	Base de Datos del registro interno de los Convenios y Demandas en los que participo la Procuraduría de la Defensa del Trabajo. / Base de Datos del registro interno de los Convenios y Demandas en los que participo la Procuraduría de	Personal capacitado para la procuración de la Justicia Laboral, genera eficacia en la atención de los trabajadores o beneficiarios que buscan resolver sus controversias y dudas laborales.
ACTIVIDAD A1C1	[A1.C1] Trabajadores y/o beneficiarios atendidos.	Porcentaje de trabajadores atendidos	$(\text{Total de trabajadores atendidos} / \text{Total de trabajadores recibidos}) * 100$	Mensual	Cuadernillos individuales de los procuradores auxiliares de trabajo con relación a los Trabajadores, Sindicatos o Beneficiarios / Cuadernillos individuales de los procuradores auxiliares de trabajo con relación a los Trabajadores, Sindicatos o	Al haber Trabajadores o Beneficiarios que se interesen en acudir a la Procuraduría de la Defensa del Trabajo a resolver sus controversias laborales se puede dar inicio a la procuración de la justicia
ACTIVIDAD A1C2	[A1.C2] Convenios Celebrados	Porcentaje de convenios celebrados en los que asistió la Procuraduría de la Defensa del Trabajo	$(\text{Total de convenios celebrados} / \text{Total de conciliaciones celebradas}) * 100$	Mensual	Legajo de convenios administrativos asistidos por la Procuraduría dentro de los archiveros de la misma. / Legajo de convenios administrativos asistidos por la Procuraduría dentro de los archiveros de la misma.	Los Trabajadores y/o Beneficiarios que cuenten con los datos y la información correcta de su fuente de trabajo tienen mayores posibilidades de generar una resolución positiva en su conflicto laboral.

**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad
<b>Programa:</b>	B.O.F.182.X Procuracion de la Justicia Laboral gratuita
<b>Objetivo sectorial</b>	Incrementar el número de trabajadores y sus beneficiarios, que utilizan la representación social gratuita que proporciona la Secretaría, para la solución de sus conflictos laborales.
<b>Beneficiarios</b>	Trabajadores y/o beneficiarios.

**Matriz de Indicadores para Resultados 2016**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD A2C2	[A2.C2] Demandas Promovidas.	Porcentaje de demandas promovidas con respecto a las recibidas	$(\text{Total de demandas promovidas} / \text{Total de demandas recibidas}) * 100$	Mensual	Cédula de expedientes a cargo de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo registrados dentro de la base de datos interna / Cédula de expedientes a cargo de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo registrados dentro de la base de datos	Los trabajadores y/o beneficiarios que cuenten con los datos y la información correcta de su fuente de trabajo tienen mayores posibilidades de generar una resolución positiva en su conflicto laboral.