

## 20. Turismo

- [20.1](#) Establecimientos de hospedaje registrados por municipio según tipo de alojamiento  
Al 31 de diciembre de 2009
- [20.2](#) Cuartos y unidades de hospedaje registrados por municipio según tipo de alojamiento  
Al 31 de diciembre de 2009
- [20.3](#) Establecimientos de hospedaje registrados por municipio según categoría turística del establecimiento  
Al 31 de diciembre de 2009
- [20.4](#) Cuartos de hospedaje registrados por municipio según categoría turística del establecimiento  
Al 31 de diciembre de 2009
- [20.5](#) Principales indicadores de la ocupación en hoteles y moteles de los centros turísticos según residencia  
2009
- [20.6](#) Llegada de turistas a establecimientos de hospedaje por centro turístico y principales municipios según categoría turística del establecimiento  
2009
- [20.7](#) Llegada de turistas a establecimientos de hospedaje por centro turístico y principales municipios según residencia  
2009
- [20.8](#) Ocupación hotelera y estadía promedio en centros turísticos y principales municipios  
2009
- [20.9](#) Visitantes a museos, a zonas arqueológicas y a monumentos históricos por institución, municipio y zona cultural según residencia  
2009
- [20.10](#) Establecimientos de preparación y servicio de alimentos y de bebidas con categoría turística por municipio según clase del establecimiento  
Al 31 de diciembre de 2009

- [20.11](#) Otros establecimientos que prestan servicios relacionados con el turismo por municipio  
Al 31 de diciembre de 2009
  
- [20.12](#) Agencias de viajes por tipo  
Al 31 de diciembre de 2009
  
- [20.13](#) Personas capacitadas por el Gobierno del Estado en materia de turismo por municipio y evento  
2009
  
- [20.14](#) Visitantes al Acuario de Veracruz por tipo de boleto vendido  
2009
  
- [20.15](#) Inversión pública autorizada y ejercida en la actividad turística por institución y programa  
2009  
(Miles de pesos)

**Establecimientos de hospedaje registrados por municipio  
según tipo de alojamiento  
Al 31 de diciembre de 2009**

[Cuadro 20.1](#)

Municipio	Total	Hoteles	Moteles	Casas de huéspedes a/	Cabañas b/	Suites c/	Posadas	Trailer park
<b>Estado</b>	<b>1,299</b>	<b>907</b>	<b>135</b>	<b>144</b>	<b>73</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
Acajete	1	0	0	0	1	0	0	0
Acayucan	26	15	3	8	0	0	0	0
Actopan	3	1	0	0	2	0	0	0
Agua Dulce	7	6	1	0	0	0	0	0
Álamo Temapache	10	7	0	3	0	0	0	0
Alto Lucero de Gutiérrez Barrios	6	4	1	0	1	0	0	0
Altotonga	6	6	0	0	0	0	0	0
Alvarado	21	17	2	0	2	0	0	0
Ángel R. Cabada	11	10	0	1	0	0	0	0
Apazapan	4	2	0	0	2	0	0	0
Banderilla	5	0	5	0	0	0	0	0
Boca del Río	66	38	11	1	3	12	0	1
Camerino Z. Mendoza	6	3	0	3	0	0	0	0
Castillo de Teayo	1	1	0	0	0	0	0	0
Catemaco	40	29	0	1	8	0	0	2
Cazones de Herrera	3	3	0	0	0	0	0	0
Cerro Azul	6	5	0	1	0	0	0	0
Coatepec	19	12	2	1	4	0	0	0
Coatzacoalcos	49	39	6	0	0	4	0	0
Córdoba	52	30	7	14	1	0	0	0
Cosamaloapan de Carpio	18	15	3	0	0	0	0	0
Coscomatepec	1	1	0	0	0	0	0	0
Cosoleacaque	6	2	4	0	0	0	0	0
Cotaxtla	1	1	0	0	0	0	0	0
Chacaltianguis	2	2	0	0	0	0	0	0
Chicontepec	5	4	0	1	0	0	0	0
El Higo	5	4	1	0	0	0	0	0
Emiliano Zapata	6	6	0	0	0	0	0	0
Fortín	10	6	1	1	0	2	0	0
Gutiérrez Zamora	6	6	0	0	0	0	0	0
Huatusco	7	6	0	1	0	0	0	0
Huayacocotla	3	3	0	0	0	0	0	0
Huiloapan de Cuauhtémoc	2	0	2	0	0	0	0	0
Ignacio de la Llave	2	1	0	1	0	0	0	0
Isla	3	3	0	0	0	0	0	0
Ixtaczoquitlán	1	0	1	0	0	0	0	0
Jalcomulco	14	2	0	1	11	0	0	0
Jáltipan	5	4	0	1	0	0	0	0
Jesús Carranza	3	2	0	1	0	0	0	0
José Azueta	4	1	0	3	0	0	0	0
Juan Rodríguez Clara	3	1	0	2	0	0	0	0
La Antigua	19	15	1	1	2	0	0	0
Las Choapas	6	5	1	0	0	0	0	0
Lerdo de Tejada	7	6	1	0	0	0	0	0
Martínez de la Torre	28	19	5	3	0	0	0	1
Minatitlán	26	17	8	1	0	0	0	0
Misantla	7	4	0	2	1	0	0	0
Nanchital de Lázaro								
Cárdenas del Río	4	4	0	0	0	0	0	0
Naolinco	5	4	0	1	0	0	0	0
Naranjos Amatlán	8	6	0	2	0	0	0	0
Nautla	5	3	0	2	0	0	0	0
Nogales	6	1	3	2	0	0	0	0
Orizaba	45	33	5	7	0	0	0	0
Ozuluama de Mascareñas	1	1	0	0	0	0	0	0
Pánuco	5	4	0	1	0	0	0	0

**Establecimientos de hospedaje registrados por municipio  
según tipo de alojamiento  
Al 31 de diciembre de 2009**

[Cuadro 20.1](#)

Municipio	Total	Hoteles	Moteles	Casas de huéspedes a/	Cabañas b/	Suites c/	Posadas	Trailer park
Papantla	18	17	0	0	0	1	0	0
Paso de Ovejas	2	2	0	0	0	0	0	0
Perote	12	9	1	1	1	0	0	0
Platón Sánchez	1	1	0	0	0	0	0	0
Playa Vicente	2	2	0	0	0	0	0	0
Poza Rica de Hidalgo	50	43	6	1	0	0	0	0
Pueblo Viejo	1	1	0	0	0	0	0	0
Puente Nacional	2	2	0	0	0	0	0	0
Río Blanco	6	2	3	1	0	0	0	0
San Andrés Tuxtla	42	20	5	8	9	0	0	0
San Juan Evangelista	1	0	0	1	0	0	0	0
San Rafael	5	5	0	0	0	0	0	0
Santiago Tuxtla	5	5	0	0	0	0	0	0
Soledad de Doblado	2	2	0	0	0	0	0	0
Tamiahua	4	1	0	3	0	0	0	0
Tampico Alto	3	3	0	0	0	0	0	0
Tantoyuca	7	7	0	0	0	0	0	0
Tecolutla	126	89	0	25	6	0	0	6
Tempoal	3	3	0	0	0	0	0	0
Tenampa	1	0	0	0	1	0	0	0
Teocelo	4	1	0	1	2	0	0	0
Texistepec	1	0	0	1	0	0	0	0
Tezonapa	3	2	0	1	0	0	0	0
Tierra Blanca	16	14	1	1	0	0	0	0
Tihuatlán	5	3	2	0	0	0	0	0
Tlacojalpan	1	1	0	0	0	0	0	0
Tlacotalpan	9	8	0	1	0	0	0	0
Tlalixcoyan	1	1	0	0	0	0	0	0
Tlapacoyan	13	7	0	1	5	0	0	0
Tres Valles	9	6	0	3	0	0	0	0
Tuxpan	38	30	2	3	1	0	0	2
Ursulo Galván	24	19	0	2	3	0	0	0
Vega de Alatorre	8	3	0	5	0	0	0	0
Veracruz	141	107	24	5	1	4	0	0
Xalapa	100	66	17	12	0	5	0	0
Xico	8	2	0	0	6	0	0	0
Yanga	2	2	0	0	0	0	0	0
Zongolica	2	1	0	1	0	0	0	0

a/ Incluye cuartos amueblados.

b/ Incluye bungalows, campamentos y villas.

c/ Incluye condominios.

Fuente: Secretaría de Turismo y Cultura del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos. Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

**Cuartos y unidades de hospedaje registrados por municipio según tipo de alojamiento**  
**Al 31 de diciembre de 2009**

[Cuadro 20.2](#)

Municipio	Cuartos			Unidades					
	Total	Hoteles	Moteles	Total	Casas de huéspedes a/	Cabañas b/	Suites c/	Posadas	Trailer park
<b>Estado</b>	<b>33,552</b>	<b>30,246</b>	<b>3,306</b>	<b>3,524</b>	<b>1,821</b>	<b>1,144</b>	<b>547</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
Acajete	0	0	0	6	0	6	0	0	0
Acayucan	579	535	44	108	108	0	0	0	0
Actopan	22	22	0	21	0	21	0	0	0
Agua Dulce	108	98	10	0	0	0	0	0	0
Álamo Temapache	149	149	0	45	45	0	0	0	0
Alto Lucero de									
Gutiérrez Barrios	139	129	10	7	0	7	0	0	0
Altotonga	107	107	0	0	0	0	0	0	0
Alvarado	286	251	35	21	0	21	0	0	0
Ángel R. Cabada	143	143	0	13	13	0	0	0	0
Apazapan	45	45	0	35	0	35	0	0	0
Banderilla	168	0	168	0	0	0	0	0	0
Boca del Río	3,380	3,013	367	463	24	167	271	0	1
Camerino Z. Mendoza	22	22	0	31	31	0	0	0	0
Castillo de Teayo	10	10	0	0	0	0	0	0	0
Catemaco	729	729	0	145	6	137	0	0	2
Cazones de Herrera	45	45	0	0	0	0	0	0	0
Cerro Azul	113	113	0	9	9	0	0	0	0
Coatepec	302	254	48	77	20	57	0	0	0
Coatzacoalcos	1,954	1,797	157	94	0	0	94	0	0
Córdoba	1,417	1,256	161	279	261	18	0	0	0
Cosamaloapan de Carpio	411	379	32	0	0	0	0	0	0
Coscomatepec	18	18	0	0	0	0	0	0	0
Cosoleacaque	166	33	133	0	0	0	0	0	0
Cotaxtla	19	19	0	0	0	0	0	0	0
Chacaltianguis	29	29	0	0	0	0	0	0	0
Chicontepec	34	34	0	10	10	0	0	0	0
El Higo	74	64	10	0	0	0	0	0	0
Emiliano Zapata	95	95	0	0	0	0	0	0	0
Fortín	242	203	39	26	8	0	18	0	0
Gutiérrez Zamora	172	172	0	0	0	0	0	0	0
Huatusco	196	196	0	9	9	0	0	0	0
Huayacocotla	80	80	0	0	0	0	0	0	0
Huiloapan de Cuauhtémoc	32	0	32	0	0	0	0	0	0
Ignacio de la Llave	18	18	0	3	3	0	0	0	0
Isla	103	103	0	0	0	0	0	0	0
Ixtaczoquitlán	20	0	20	0	0	0	0	0	0
Jalcomulco	36	36	0	169	20	149	0	0	0
Jáltipan	53	53	0	5	5	0	0	0	0
Jesús Carranza	22	22	0	10	10	0	0	0	0
José Azueta	22	22	0	41	41	0	0	0	0
Juan Rodríguez Clara	38	38	0	19	19	0	0	0	0
La Antigua	317	307	10	64	15	49	0	0	0
Las Choapas	117	97	20	0	0	0	0	0	0
Lerdo de Tejada	169	147	22	0	0	0	0	0	0
Martínez de la Torre	574	488	86	59	58	0	0	0	1
Minatitlán	854	701	153	7	7	0	0	0	0
Misantla	86	86	0	28	14	14	0	0	0
Nanchital de Lázaro									
Cárdenas del Río	52	52	0	0	0	0	0	0	0
Naolinco	49	49	0	8	8	0	0	0	0
Naranjos Amatlán	104	104	0	17	17	0	0	0	0
Nautla	52	52	0	17	17	0	0	0	0
Nogales	87	15	72	21	21	0	0	0	0
Orizaba	1,466	1,303	163	106	106	0	0	0	0
Ozuluama de Mascareñas	10	10	0	0	0	0	0	0	0

**Cuartos y unidades de hospedaje registrados por municipio  
según tipo de alojamiento  
Al 31 de diciembre de 2009**

[Cuadro 20.2](#)

Municipio	Cuartos			Unidades					
	Total	Hoteles	Moteles	Total	Casas de huéspedes a/	Cabañas b/	Suites c/	Posadas	Trailer park
Pánuco	105	105	0	13	13	0	0	0	0
Papantla	353	353	0	5	0	0	5	0	0
Paso de Ovejas	35	35	0	0	0	0	0	0	0
Perote	213	202	11	16	11	5	0	0	0
Platón Sánchez	15	15	0	0	0	0	0	0	0
Playa Vicente	68	68	0	0	0	0	0	0	0
Poza Rica de Hidalgo	1,882	1,720	162	26	26	0	0	0	0
Pueblo Viejo	30	30	0	0	0	0	0	0	0
Puente Nacional	33	33	0	0	0	0	0	0	0
Río Blanco	112	44	68	8	8	0	0	0	0
San Andrés Tuxtla	501	453	48	92	71	21	0	0	0
San Juan Evangelista	0	0	0	10	10	0	0	0	0
San Rafael	84	84	0	0	0	0	0	0	0
Santiago Tuxtla	109	109	0	0	0	0	0	0	0
Soledad de Doblado	60	60	0	0	0	0	0	0	0
Tamiahua	21	21	0	52	52	0	0	0	0
Tampico Alto	45	45	0	0	0	0	0	0	0
Tantoyuca	201	201	0	0	0	0	0	0	0
Tecolutla	2,115	2,115	0	423	239	178	0	0	6
Tempoal	101	101	0	0	0	0	0	0	0
Tenampa	0	0	0	5	0	5	0	0	0
Teocelo	20	20	0	28	15	13	0	0	0
Texistepec	0	0	0	13	13	0	0	0	0
Tezonapa	26	26	0	12	12	0	0	0	0
Tierra Blanca	357	337	20	12	12	0	0	0	0
Tihuatlán	106	50	56	0	0	0	0	0	0
Tlacojalpan	15	15	0	0	0	0	0	0	0
Tlacotalpan	115	115	0	4	4	0	0	0	0
Tlalixcoyan	10	10	0	0	0	0	0	0	0
Tlapacoyan	150	150	0	70	14	56	0	0	0
Tres Valles	141	141	0	52	52	0	0	0	0
Tuxpan	1,222	1,160	62	65	51	12	0	0	2
Ursulo Galván	462	462	0	44	13	31	0	0	0
Vega de Alatorre	51	51	0	45	45	0	0	0	0
Veracruz	6,114	5,454	660	248	73	105	70	0	0
Xalapa	3,071	2,644	427	261	172	0	89	0	0
Xico	30	30	0	37	0	37	0	0	0
Yanga	20	20	0	0	0	0	0	0	0
Zongolica	24	24	0	10	10	0	0	0	0

a/ Incluye cuartos amueblados.

b/ Incluye bungalows, campamentos y villas.

c/ Incluye condominios.

Fuente: Secretaría de Turismo y Cultura del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos. Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

**Establecimientos de hospedaje registrados por municipio  
según categoría turística del establecimiento  
Al 31 de diciembre de 2009**

[Cuadro 20.3](#)

Municipio	Total	Cinco estrellas a/	Cuatro estrellas	Tres estrellas	Dos estrellas	Una estrella	Sin categoría b/
<b>Estado</b>	<b>1,299</b>	<b>27</b>	<b>131</b>	<b>229</b>	<b>218</b>	<b>192</b>	<b>502</b>
Acajete	1	0	0	0	0	0	1
Acayucan	26	0	1	5	3	5	12
Actopan	3	1	1	0	0	0	1
Agua Dulce	7	0	0	0	0	0	7
Álamo Temapache	10	0	0	1	2	1	6
Alto Lucero de Gutiérrez Barrios	6	0	0	1	3	1	1
Altotonga	6	0	0	0	0	0	6
Alvarado	21	0	2	4	3	4	8
Ángel R. Cabada	11	0	0	1	0	3	7
Apazapan	4	0	1	0	1	0	2
Banderilla	5	1	0	0	0	0	4
Boca del Río	66	6	26	11	15	2	6
Camerino Z. Mendoza	6	0	0	0	0	1	5
Castillo de Teayo	1	0	0	0	0	0	1
Catemaco	40	0	2	8	7	4	19
Cazones de Herrera	3	0	0	2	0	0	1
Cerro Azul	6	0	0	2	0	2	2
Coatepec	19	1	4	5	1	3	5
Coatzacoalcos	49	1	6	15	8	9	10
Córdoba	52	1	4	7	4	1	35
Cosamaloapan de Carpio	18	0	0	0	5	4	9
Coscomatepec	1	0	0	0	1	0	0
Cosoleacaque	6	0	0	1	0	0	5
Cotaxtla	1	0	0	0	0	0	1
Chacaltianguis	2	0	0	0	1	0	1
Chicontepec	5	0	0	0	1	0	4
El Higo	5	0	0	3	0	1	1
Emiliano Zapata	6	0	0	2	0	2	2
Fortín	10	1	2	2	1	1	3
Gutiérrez Zamora	6	0	0	3	0	0	3
Huatusco	7	0	2	0	1	1	3
Huayacocotla	3	0	0	0	0	0	3
Huiloapan de Cuauhtémoc	2	0	0	0	0	0	2
Ignacio de la Llave	2	0	0	0	0	0	2
Isla	3	0	0	2	0	1	0
Ixtaczoquitlán	1	0	0	0	0	0	1
Jalcomulco	14	0	3	1	0	0	10
Jáltipan	5	0	0	0	1	3	1
Jesús Carranza	3	0	0	0	0	0	3
José Azueta	4	0	0	0	0	0	4
Juan Rodríguez Clara	3	0	0	0	0	0	3
La Antigua	19	0	0	4	1	3	11
Las Choapas	6	0	0	2	1	1	2
Lerdo de Tejada	7	0	0	0	1	1	5
Martínez de la Torre	28	0	1	2	7	10	8
Minatitlán	26	0	1	4	4	2	15
Misantla	7	0	1	1	0	1	4
Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río	4	0	0	0	0	3	1
Naolinco	5	0	0	0	2	0	3
Naranjos Amatlán	8	0	0	3	0	1	4
Nautla	5	0	1	1	1	0	2
Nogales	6	1	1	0	0	0	4
Orizaba	45	2	2	10	4	9	18
Ozuluama de Mascareñas	1	0	0	1	0	0	0
Pánuco	5	0	0	1	2	0	2

**Establecimientos de hospedaje registrados por municipio  
según categoría turística del establecimiento  
Al 31 de diciembre de 2009**

[Cuadro 20.3](#)

Municipio	Total	Cinco estrellas a/	Cuatro estrellas	Tres estrellas	Dos estrellas	Una estrella	Sin categoría b/
Papantla	18	0	2	6	6	2	2
Paso de Ovejas	2	0	0	0	0	1	1
Perote	12	0	0	1	3	2	6
Platón Sánchez	1	0	0	0	0	0	1
Playa Vicente	2	0	0	1	0	0	1
Poza Rica de Hidalgo	50	1	7	6	8	13	15
Pueblo Viejo	1	0	0	1	0	0	0
Puente Nacional	2	0	0	0	0	0	2
Río Blanco	6	0	0	0	1	0	5
San Andrés Tuxtla	42	0	2	4	4	2	30
San Juan Evangelista	1	0	0	0	0	0	1
San Rafael	5	0	1	1	1	1	1
Santiago Tuxtla	5	0	2	2	0	0	1
Soledad de Doblado	2	0	0	0	0	0	2
Tamiahua	4	0	0	0	0	1	3
Tampico Alto	3	0	0	0	0	3	0
Tantoyuca	7	0	0	0	0	1	6
Tecolutla	126	1	11	27	33	13	41
Tempoal	3	0	0	0	1	0	2
Tenampa	1	0	0	0	0	0	1
Teocelo	4	0	1	1	0	0	2
Texistepec	1	0	0	0	0	0	1
Tezonapa	3	0	0	0	0	0	3
Tierra Blanca	16	0	0	1	3	2	10
Tehuacán	5	0	0	0	0	1	4
Tlacojalpan	1	0	0	0	0	1	0
Tlacotalpan	9	0	1	1	6	0	1
Tlalixcoyan	1	0	0	0	0	0	1
Tlapacoyan	13	0	2	1	4	1	5
Tres Valles	9	0	0	1	0	1	7
Tuxpan	38	2	4	6	2	12	12
Ursulo Galván	24	1	3	6	6	1	7
Vega de Alatorre	8	0	1	1	0	0	6
Veracruz	141	5	15	24	41	42	14
Xalapa	100	2	15	30	15	12	26
Xico	8	0	3	2	2	0	1
Yanga	2	0	0	0	0	0	2
Zongolica	2	0	0	1	1	0	0

a/ Incluye establecimientos de categoría especial, gran turismo y clases similares.

b/ Comprende: establecimientos de clase económica, bungalows, cabañas, campamentos, casas de huéspedes, condominios, cuartos amueblados, hoteles, moteles, suites, trailer park y villas.

Fuente: Secretaría de Turismo y Cultura del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos. Sistema de Información Turística Estatal (SITE).



**Cuartos de hospedaje registrados por municipio  
según categoría turística del establecimiento  
Al 31 de diciembre de 2009**

[Cuadro 20.4](#)

Municipio	Total	Cinco estrellas a/	Cuatro estrellas	Tres estrellas	Dos estrellas	Una estrella	Sin categoría b/
<b>Estado</b>	<b>37,076 c/</b>	<b>2,820</b>	<b>6,706</b>	<b>8,510</b>	<b>5,781</b>	<b>4,582</b>	<b>8,677</b>
Acajete	6	0	0	0	0	0	6
Acayucan	687	0	30	183	211	93	170
Actopan	43	22	17	0	0	0	4
Agua Dulce	108	0	0	0	0	0	108
Álamo Temapache	194	0	0	16	75	19	84
Alto Lucero de Gutiérrez Barrios	146	0	0	15	98	23	10
Altotonga	107	0	0	0	0	0	107
Alvarado	307	0	28	74	77	63	65
Ángel R. Cabada	156	0	0	14	0	55	87
Apazapan	80	0	20	0	25	0	35
Banderilla	168	40	0	0	0	0	128
Boca del Río	3,843	1,021	1,871	456	367	50	78
Camerino Z. Mendoza	53	0	0	0	0	10	43
Castillo de Teayo	10	0	0	0	0	0	10
Catemaco	874	0	137	314	128	76	219
Cazones de Herrera	45	0	0	30	0	0	15
Cerro Azul	122	0	0	69	0	23	30
Coatepec	379	23	67	93	33	83	80
Coatzacoalcos	2,048	199	473	734	244	139	259
Córdoba	1,696	82	172	361	178	29	874
Cosamaloapan de Carpio	411	0	0	0	159	108	144
Coscomatepec	18	0	0	0	18	0	0
Cosoleacaque	166	0	0	10	0	0	156
Cotaxtla	19	0	0	0	0	0	19
Chacaltianguis	29	0	0	0	15	0	14
Chicontepec	44	0	0	0	12	0	32
El Higo	74	0	0	48	0	16	10
Emiliano Zapata	95	0	0	24	0	40	31
Fortín	268	41	115	27	22	8	55
Gutiérrez Zamora	172	0	0	73	0	0	99
Huatusco	205	0	111	0	20	39	35
Huayacocotla	80	0	0	0	0	0	80
Huiloapan de Cuauhtémoc	32	0	0	0	0	0	32
Ignacio de la Llave	21	0	0	0	0	0	21
Isla	103	0	0	68	0	35	0
Ixtaczoquitlán	20	0	0	0	0	0	20
Jalcomulco	205	0	90	20	0	0	95
Jáltipan	58	0	0	0	9	44	5
Jesús Carranza	32	0	0	0	0	0	32
José Azueta	63	0	0	0	0	0	63
Juan Rodríguez Clara	57	0	0	0	0	0	57
La Antigua	381	0	0	129	23	44	185
Las Choapas	117	0	0	54	20	15	28
Lerdo de Tejada	169	0	0	0	24	24	121
Martínez de la Torre	633	0	12	79	221	168	153
Minatitlán	861	0	53	237	126	148	297
Misantla	114	0	16	14	0	27	57
Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río	52	0	0	0	0	40	12
Naolinco	57	0	0	0	32	0	25
Naranjos Amatlán	121	0	0	64	0	22	35
Nautla	69	0	36	12	4	0	17
Nogales	108	35	15	0	0	0	58
Orizaba	1,572	166	123	481	89	327	386
Ozuluama de Mascareñas	10	0	0	10	0	0	0
Pánuco	118	0	0	40	47	0	31

**Cuartos de hospedaje registrados por municipio  
según categoría turística del establecimiento  
Al 31 de diciembre de 2009**

[Cuadro 20.4](#)

Municipio	Total	Cinco estrellas a/	Cuatro estrellas	Tres estrellas	Dos estrellas	Una estrella	Sin categoría b/
Papantla	358	0	44	146	100	36	32
Paso de Ovejas	35	0	0	0	0	10	25
Perote	229	0	0	46	68	23	92
Platón Sánchez	15	0	0	0	0	0	15
Playa Vicente	68	0	0	33	0	0	35
Poza Rica de Hidalgo	1,908	120	518	247	353	310	360
Pueblo Viejo	30	0	0	30	0	0	0
Puente Nacional	33	0	0	0	0	0	33
Río Blanco	120	0	0	0	22	0	98
San Andrés Tuxtla	593	0	74	147	104	18	250
San Juan Evangelista	10	0	0	0	0	0	10
San Rafael	84	0	9	18	27	17	13
Santiago Tuxtla	109	0	70	33	0	0	6
Soledad de Doblado	60	0	0	0	0	0	60
Tamiahua	73	0	0	0	0	21	52
Tampico Alto	45	0	0	0	0	45	0
Tantoyuca	201	0	0	0	0	29	172
Tecolutla	2,538	20	300	841	736	188	453
Tempoal	101	0	0	0	33	0	68
Tenampa	5	0	0	0	0	0	5
Teocelo	48	0	3	20	0	0	25
Texistepec	13	0	0	0	0	0	13
Tezonapa	38	0	0	0	0	0	38
Tierra Blanca	369	0	0	20	83	42	224
Tihuatlán	106	0	0	0	0	23	83
Tlacojalpan	15	0	0	0	0	15	0
Tlacotalpan	119	0	14	35	66	0	4
Tlalixcoyan	10	0	0	0	0	0	10
Tlapacoyan	220	0	38	10	72	23	77
Tres Valles	193	0	0	58	0	27	108
Tuxpan	1,287	130	316	208	65	308	260
Ursulo Galván	506	34	126	124	81	33	108
Vega de Alatorre	96	0	30	12	0	0	54
Veracruz	6,362	560	1,059	1,696	1,204	1,420	423
Xalapa	3,332	327	700	1,012	453	226	614
Xico	67	0	19	15	13	0	20
Yanga	20	0	0	0	0	0	20
Zongolica	34	0	0	10	24	0	0

a/ Incluye establecimientos de categoría especial, gran turismo y clases similares.

b/ Comprende: establecimientos de clase económica, bungalows, cabañas, campamentos, casas de huéspedes, condominios, cuartos amueblados, hoteles, moteles, suites, trailer park y villas.

c/ Incluye unidades, cajones y espacios ofertados por los establecimientos que prestan servicios de hospedaje distintos a la hotelería convencional.

Fuente: Secretaría de Turismo y Cultura del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos. Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

**Principales indicadores de la ocupación en hoteles y moteles de los centros turísticos según residencia 2009**

[Cuadro 20.5](#)

Centro turístico Indicador	Total	Residentes en el país	No residentes en el país
<b>Coatzacoalcos</b>			
Llegada de turistas	217,434	216,372	1,062
Turistas noche (Noches)	362,028	355,639	6,389
Ocupación hotelera (Porcentaje)	49.82	48.63	1.19
Estadía promedio a/ (Noches por turista)	1.66	1.64	6.01
<b>Veracruz-Boca del Río b/</b>			
Llegada de turistas	2,170,926	2,133,830	37,096
Turistas noche (Noches)	3,066,216	3,015,765	50,451
Ocupación hotelera (Porcentaje)	46.60	45.59	1.01
Estadía promedio a/ (Noches por turista)	1.41	1.41	1.36
<b>Xalapa</b>			
Llegada de turistas	427,898	418,885	9,013
Turistas noche (Noches)	638,297	620,447	17,850
Ocupación hotelera (Porcentaje)	46.40	44.90	1.46
Estadía promedio a/ (Noches por turista)	1.49	1.48	1.98

Nota: La información comprende a los turistas que se hospedaron en establecimientos de las siguientes categorías turísticas: cinco, cuatro, tres, dos y una estrella.

a/ Se refiere al promedio anual.

b/ Comprende la zona conurbada.

Fuente: SECTUR. *Monitoreo Data Tur.* <http://datatur.sectur.gob.mx> (05 de abril de 2010).

Secretaría de Turismo y Cultura del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos. Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

**Llegada de turistas a establecimientos de hospedaje por centro turístico y principales municipios según categoría turística del establecimiento 2009**

[Cuadro 20.6](#)

Centro turístico y municipio	Total	Cinco estrellas a/	Cuatro estrellas	Tres estrellas	Dos estrellas	Una estrella	Sin categoría b/
<b>Estado</b>	<b>5,661,162</b>	<b>645,893</b>	<b>1,032,109</b>	<b>1,320,895</b>	<b>880,691</b>	<b>735,382</b>	<b>1,046,192</b>
<b>Centros turísticos</b>	<b>2,816,258</b>	<b>573,176</b>	<b>753,648</b>	<b>768,737</b>	<b>378,096</b>	<b>342,601</b>	<b>NA</b>
Coatzacoalcos	217,434	13,745	36,801	146,602	9,642	10,644	NA
Veracruz-Boca del Río c/	2,170,926	536,950	640,269	386,881	305,755	301,071	NA
Xalapa	427,898	22,481	76,578	235,254	62,699	30,886	NA
<b>Municipios</b>	<b>2,844,904</b>	<b>72,717</b>	<b>278,461</b>	<b>552,158</b>	<b>502,595</b>	<b>392,781</b>	<b>1,046,192</b>
Córdoba	183,441	9,042	18,049	38,805	18,661	3,266	95,618
Orizaba	129,323	13,834	11,381	38,589	7,629	25,781	32,109
Poza Rica de Hidalgo	306,590	22,075	59,557	46,159	61,846	56,043	60,910
Tecolutla d/	205,835	1,965	24,764	59,091	52,385	19,794	47,836
Tuxpan	105,739	5,694	35,294	13,605	5,409	24,553	21,184
Resto de los municipios	1,913,976	20,107	129,416	355,909	356,665	263,344	788,535

a/ Comprende establecimientos de categoría especial, gran turismo y clases similares.

b/ Comprende: establecimientos de clase económica, bungalows, cabañas, campamentos, casas de huéspedes, condominios, cuartos amueblados, hoteles, moteles, suites, trailer park y villas.

c/ Comprende la zona conurbada.

d/ Comprende la zona de Costa Esmeralda y Tecolutla.

Fuente: SECTUR. *Monitoreo Data Tur.* <http://datatur.sectur.gob.mx> (05 de abril de 2010).

Secretaría de Turismo y Cultura del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos. Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

**Llegada de turistas a establecimientos de hospedaje por centro turístico y principales municipios según residencia 2009 P/**

[Cuadro 20.7](#)

Centro turístico y municipio	Total	Residentes en el país	No residentes en el país
<b>Estado</b>	<b>5,661,162</b>	<b>5,471,746</b>	<b>189,416</b>
<b>Centros turísticos</b>	<b>2,816,258</b>	<b>2,769,087</b>	<b>47,171</b>
Coatzacoalcos	217,434	216,372	1,062
Veracruz-Boca del Río a/	2,170,926	2,133,830	37,096
Xalapa	427,898	418,885	9,013
<b>Municipios</b>	<b>2,844,904</b>	<b>2,702,659</b>	<b>142,245</b>
Córdoba	183,441	174,269	9,172
Orizaba	129,323	122,857	6,466
Poza Rica de Hidalgo	306,590	291,261	15,329
Tecolutla b/	205,835	195,543	10,292
Tuxpan	105,739	100,452	5,287
Resto de los municipios	1,913,976	1,818,277	95,699

Nota: La información para los municipios comprende a los turistas que se hospedaron en establecimientos de las siguientes categorías turísticas: cinco, cuatro, tres, dos, una estrella y sin categoría. En el caso de centros turísticos comprende únicamente 1 a 5 estrellas.

a/ Comprende la zona conurbada.

b/ Comprende la zona de Costa Esmeralda y Tecolutla.

Fuente: SECTUR. *Monitoreo Data Tur.* <http://datatur.sectur.gob.mx> (05 de abril de 2010).

Secretaría de Turismo y Cultura del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos. Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

**Ocupación hotelera y estadía promedio en centros turísticos y principales municipios 2009**

[Cuadro 20.8](#)

Concepto	Ocupación hotelera (Porcentaje)	Estadía promedio (Noches por turista)
<b>Centros turísticos</b>		
Coatzacoalcos	49.82	1.7
Veracruz- Boca del Río a/	46.60	1.4
Xalapa	46.40	1.5
<b>Municipios</b>		
Córdoba	50.60	1.8
Orizaba	42.10	2.0
Poza Rica de Hidalgo	68.40	2.5
Tecolutla b/	59.10	2.0
Tuxpan	43.10	2.0

Nota: La información contenida en el cuadro se refiere al promedio anual y se obtiene de la siguiente forma:

$$\text{Porcentaje de ocupación hotelera} = \frac{\text{cuartos ocupados por turistas residentes en el país} + \text{cuartos ocupados por turistas no residentes en el país}}{\text{cuartos de hospedaje registrados x días del año}} \times 100$$

$$\text{Estadía promedio} = \frac{\text{turistas noche residentes en el país} + \text{turistas noche no residentes en el país}}{\text{llegada turistas residentes en el país} + \text{llegada turistas no residentes en el país}}$$

a/ Comprende la zona conurbada.

b/ Comprende la zona conurbada de Costa Esmeralda y Tecolutla.

Fuente: SECTUR. *Monitoreo Data Tur.* <http://datatur.sectur.gob.mx> (05 de abril de 2010).

Secretaría de Turismo y Cultura del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos. Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

**Visitantes a museos, a zonas arqueológicas y a monumentos históricos  
por institución, municipio y zona cultural según residencia  
2009**

[Cuadro 20.9](#)

Institución Municipio Zona cultural	Total	Residentes en el país	No residentes en el país
<b>Visitantes a museos</b>	<b>384,892 a/</b>	<b>243,204</b>	<b>10,585</b>
INAH	39,078	38,162	916
Ignacio de la Llave	2,272	2,259	13
El Zapotal 1	2,272	2,259	13
Santiago Tuxtla	11,175	11,018	157
Local Tuxteco	6,437	6,399	38
Tres Zapotes	4,738	4,619	119
Veracruz	22,939	22,259	680
Baluarte de Santiago	22,939	22,259	680
Yanga	2,692	2,626	66
Pamilllas	2,692	2,626	66
IVEC	13,321	12,620	701
Boca del Río	3,253	2,940	313
Casa Agustín Lara	3,253	2,940	313
Orizaba	10,068	9,680	388
Museo de Arte del Estado	10,068	9,680	388
Museo Ex-Hacienda El Lencero AC	26,862	26,563	299
Emiliano Zapata	26,862	26,563	299
El Lencero	26,862	26,563	299
Museo Interactivo de Xalapa b/	131,103	ND	ND
Xalapa	131,103	ND	ND
Museo Planetario	115,231	ND	ND
Planetario	15,872	ND	ND
Museo del Transporte y Exposiciones	90,153 c/	90,038	115
Xalapa	90,153	90,038	115
Museo	90,153	90,038	115
Universidad Veracruzana	84,375	75,821	8,554
Xalapa	84,375	75,821	8,554
Antropología	84,375	75,821	8,554

**Visitantes a museos, a zonas arqueológicas y a monumentos históricos  
por institución, municipio y zona cultural según residencia  
2009**

[Cuadro 20.9](#)

Institución Municipio Zona cultural	Total	Residentes en el país	No residentes en el país
<b>Visitantes a zonas arqueológicas</b>	<b>547,577</b>	<b>528,662</b>	<b>18,915</b>
INAH	547,577	528,662	18,915
Actopan	24,135	23,561	574
Quiahuixtlán	24,135	23,561	574
Carrillo Puerto	473	473	0
Cuauhtochco	473	473	0
Castillo de Teayo	3,093	3,053	40
Castillo de Teayo	3,093	3,053	40
Jesús Carranza	220	218	2
Las Limas	220	218	2
Papantla	436,276	421,202	15,074
Coyuxquihui	4,948	4,948	0
Tajín d/	431,328	416,254	15,074
Texistepec	4,131	4,092	39
San Lorenzo Tenochtitlán	4,131	4,092	39
Tlapacoyan	4,494	4,427	67
Filobobos e/	4,494	4,427	67
Ursulo Galván	74,292	71,186	3,106
Zempoala	74,292	71,186	3,106
Vega de Alatorre	463	450	13
Las Higueras d/	463	450	13



**Visitantes a museos, a zonas arqueológicas y a monumentos históricos por institución, municipio y zona cultural según residencia 2009**

[Cuadro 20.9](#)

Institución Municipio Zona cultural	Total	Residentes en el país	No residentes en el país
<b>Visitantes a monumentos históricos</b>	<b>243,363</b>	<b>241,219</b>	<b>2,144</b>
INAH	243,363	241,219	2,144
Veracruz	243,363	241,219	2,144
San Juan de Ulúa	243,363	241,219	2,144

Nota: La información comprende tanto a los visitantes con boleto pagado, como aquellos que corresponden a grupos de cortesía.

a/ El total no coincide con la suma de los parciales en sentido horizontal debido a la información consignada con ND.

b/ Se refiere a visitantes de las instalaciones con boleto pagado.

c/ La información incluye entradas a eventos artísticos, culturales y sociales.

d/ Incluye visitantes al museo.

e/ Incluye las zonas culturales de Vega de la Peña y Cuajilote, perteneciendo esta última al municipio de Atzacan.

Fuente: INAH, Centro Regional Veracruz.

Instituto Veracruzano de Cultura. Dirección General; Subdirección de Planeación, Seguimiento y Evaluación.

Museo del Transporte y Exposiciones. Gerencia de Ventas.

Museo Ex-Hacienda El Lencero. Patronato para la Administración, Conservación y Mantenimiento AC.

Organización de Museos de Xalapa, AC.

Universidad Veracruzana. Museo de Antropología.

**Establecimientos de preparación y servicio de alimentos y de bebidas con categoría turística por municipio según clase del establecimiento Al 31 de diciembre de 2009**

[Cuadro 20.10](#)

Municipio	Total	Restaurantes a/	Cafeterías	Discotecas y centros nocturnos	Bares
<b>Estado</b>	<b>3,876</b>	<b>3,148</b>	<b>218</b>	<b>130</b>	<b>380</b>
Acayucan	32	29	2	0	1
Actopan	11	11	0	0	0
Agua Dulce	20	18	1	0	1
Alto Lucero de Gutiérrez Barrios	5	4	0	0	1
Altotonga	7	7	0	0	0
Alvarado	52	40	0	5	7
Amatlán de los Reyes	2	2	0	0	0
Ángel R. Cabada	2	1	0	0	1
Apazapan	2	2	0	0	0
Atzacan	1	1	0	0	0
Banderilla	28	26	1	1	0
Boca del Río	321	239	19	19	44
Camerino Z. Mendoza	9	7	0	0	2
Castillo de Teayo	2	2	0	0	0
Catemaco	84	71	2	2	9
Cazones de Herrera	2	1	1	0	0
Cerro Azul	7	5	2	0	0
Coatepec	62	49	12	0	1
Coatzacoalcos	302	252	13	9	28
Córdoba	143	98	13	11	21
Cosamaloapan de Carpio	25	18	0	0	7
Coscomatepec	2	1	0	0	1
Cosoleacaque	5	4	0	0	1
Cotaxtla	1	1	0	0	0
Chocamán	5	5	0	0	0
El Higo	1	1	0	0	0
Emiliano Zapata	18	17	0	0	1
Espinal	1	0	0	0	1
Fortín	20	17	0	0	3
Gutiérrez Zamora	3	2	0	0	1
Huatusco	15	10	1	2	2
Isla	5	4	0	0	1
Ixtaczoquitlán	6	5	0	0	1
Jalcomulco	11	10	1	0	0
José Azueta	1	0	0	0	1
La Antigua	38	33	0	0	5
Las Vigas de Ramírez	3	3	0	0	0
Lerdo de Tejada	7	5	0	0	2
Martínez de la Torre	34	25	3	4	2
Minatitlán	144	125	7	6	6
Misantla	8	7	1	0	0
Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río	9	9	0	0	0
Naolinco	7	7	0	0	0
Naranjos Amatlán	9	8	1	0	0
Nautla	13	12	0	1	0
Nogales	3	3	0	0	0
Omealca	2	1	0	0	1
Orizaba	146	113	5	14	14
Oteapan	1	1	0	0	0
Pánuco	11	11	0	0	0
Papantla	39	36	1	1	1
Paso del Macho	1	1	0	0	0
Perote	17	15	1	0	1
Playa Vicente	1	1	0	0	0

**Establecimientos de preparación y servicio de alimentos y de bebidas con categoría turística por municipio según clase del establecimiento Al 31 de diciembre de 2009**

[Cuadro 20.10](#)

Municipio	Total	Restaurantes a/	Cafeterías	Discotecas y centros nocturnos	Bares
Poza Rica de Hidalgo	365	320	21	3	21
Puente Nacional	4	4	0	0	0
Río Blanco	13	8	0	0	5
Saltabarranca	5	5	0	0	0
San Andrés Tuxtla	62	46	8	0	8
San Rafael	8	7	0	1	0
Santiago Tuxtla	14	11	0	3	0
Soledad Atzompa	1	1	0	0	0
Soledad de Doblado	5	5	0	0	0
Tamiahua	5	4	0	0	1
Tampico Alto	8	7	0	0	1
Tantoyuca	10	6	0	2	2
Tecolutla	130	115	2	7	6
Tempoal	2	2	0	0	0
Teocelo	3	3	0	0	0
Tezonapa	2	2	0	0	0
Tierra Blanca	19	16	1	0	2
Tihuatlán	34	25	0	0	9
Tlacotalpan	23	17	1	0	5
Tlapacoyan	39	34	4	1	0
Tres Valles	12	12	0	0	0
Tuxpan	108	89	6	7	6
Ursulo Galván	32	30	0	1	1
Vega de Alatorre	4	3	0	1	0
Veracruz	734	573	50	20	91
Xalapa	510	413	35	9	53
Xico	7	7	0	0	0
Yanga	5	4	1	0	0
Zacualpan	1	1	0	0	0
Zongolica	5	2	2	0	1

a/ Incluye restaurantes-bar.

Fuente: Secretaría de Turismo y Cultura del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos. Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

**Otros establecimientos que prestan servicios relacionados  
con el turismo por municipio  
Al 31 de diciembre de 2009**

**Cuadro 20.11  
(1a. parte)**

Municipio	Agencias de viajes a/	Balnearios	Empresas arrendadoras de automóviles	Campos de golf	Centros de convenciones
<b>Estado</b>	<b>297</b>	<b>52</b>	<b>70</b>	<b>9</b>	<b>109</b>
Acayucan	2	2	1	0	1
Actopan	6	0	0	0	0
Alto Lucero de Gutiérrez Barrios	0	1	0	0	0
Alvarado	3	0	0	0	0
Ángel R. Cabada	0	8	0	0	0
Apazapan	2	1	0	0	1
Atzacan	4	0	0	0	0
Boca del Río	15	1	9	1	18
Camerino Z. Mendoza	1	0	0	0	0
Catemaco	17	1	0	0	1
Coatepec	6	2	0	0	2
Coatzacoalcos	17	0	10	1	10
Córdoba	18	0	3	1	6
Cosamaloapan de Carpio	1	0	0	0	0
Coscomatepec	3	0	0	0	0
Cosoleacaque	0	0	1	0	0
Emiliano Zapata	2	6	0	0	0
Fortín	3	0	0	0	1
Huatusco	2	0	0	1	1
Ixhuacán de los Reyes	1	0	0	0	0
Ixhuatlán del Café	1	0	0	0	0
Ixtaczoquitlán	0	1	0	0	0
Jalcomulco	23	0	0	0	2
La Perla	1	0	0	0	0
Martínez de la Torre	0	1	0	0	1
Minatitlán	5	0	5	1	2
Nogales	1	2	0	0	0
Orizaba	20	3	3	1	6
Pajapan	8	0	0	0	0
Pánuco	0	1	0	0	0
Papantla	4	1	0	0	1
Perote	1	0	0	0	0
Poza Rica de Hidalgo	12	0	4	1	9
Puente Nacional	0	1	0	0	0
San Andrés Tuxtla	13	5	0	0	1
Santiago Tuxtla	0	0	0	0	1
Soledad Atzompa	1	0	0	0	0
Soteapan	1	0	0	0	0
Tampico Alto	1	0	0	0	0
Tatahuicapan de Juárez	1	0	0	0	0
Tecolutla	1	8	0	0	5
Tenampa	1	0	0	0	0
Tepetzintla	1	0	0	0	0
Tierra Blanca	1	0	0	0	1
Tlacotalpan	2	0	0	0	1
Tlapacoyan	5	1	0	0	0
Tuxpan	3	2	3	1	5
Ursulo Galván	1	1	0	0	4
Uxpanapa	3	0	0	0	0
Veracruz	33	1	18	0	14
Xalapa	41	0	13	1	15
Xico	3	1	0	0	0
Yanga	0	1	0	0	0
Zongolica	6	0	0	0	0

**Otros establecimientos que prestan servicios relacionados  
con el turismo por municipio  
Al 31 de diciembre de 2009**

**Cuadro 20.11**  
(2a. parte y última)

Municipio	Centros de enseñanza turística	Marinas turísticas	Guías de turistas	Muelles de atraque	Transportadoras turísticas especializadas
<b>Estado</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>32</b>
Acayucan	0	0	0	0	0
Actopan	0	0	0	0	0
Alto Lucero de Gutiérrez Barrios	0	0	0	0	0
Alvarado	0	0	0	1	0
Ángel R. Cabada	0	0	0	0	0
Apazapan	0	0	0	0	0
Atzacalan	0	0	0	0	0
Boca del Río	3	1	0	1	5
Camerino Z. Mendoza	0	0	0	0	0
Catemaco	0	0	0	0	0
Coatepec	0	0	0	0	2
Coatzacoalcos	2	0	0	1	1
Córdoba	1	0	0	0	3
Cosamaloapan de Carpio	0	0	0	0	0
Coscomatepec	0	0	0	0	0
Cosoleacaque	0	0	0	0	0
Emiliano Zapata	0	0	0	0	0
Fortín	0	0	0	0	0
Huatusco	0	0	0	0	0
Ixhuacán de los Reyes	0	0	0	0	0
Ixhuatlán del Café	0	0	0	0	0
Ixtaczoquitlán	0	0	0	0	0
Jalcomulco	0	0	0	0	0
La Perla	0	0	0	0	0
Martínez de la Torre	0	0	0	0	0
Minatitlán	1	0	0	0	0
Nogales	0	0	0	0	0
Orizaba	1	0	0	0	0
Pajapan	0	0	0	0	0
Pánuco	0	0	0	0	0
Papantla	0	0	7	0	0
Perote	0	0	0	0	0
Poza Rica de Hidalgo	3	0	0	0	3
Puente Nacional	0	0	0	0	0
San Andrés Tuxtla	1	0	0	0	1
Santiago Tuxtla	0	0	0	0	1
Soledad Atzompa	0	0	0	0	0
Soteapan	0	0	0	0	0
Tampico Alto	0	0	0	0	0
Tatahuicapan de Juárez	0	0	0	0	0
Tecolutla	0	0	0	1	0
Tenampa	0	0	0	0	0
Tepetzintla	0	0	0	0	0
Tierra Blanca	1	0	0	0	1
Tlacotalpan	1	0	0	0	0
Tlapacoyan	0	0	0	0	0
Tuxpan	0	1	0	1	3
Ursulo Galván	0	0	0	0	1
Uxpanapa	0	0	0	0	0
Veracruz	6	1	12	1	3
Xalapa	7	0	2	0	8

**Otros establecimientos que prestan servicios relacionados  
con el turismo por municipio  
Al 31 de diciembre de 2009**

[Cuadro 20.11](#)  
(2a. parte y última)

Municipio	Centros de enseñanza turística	Marinas turísticas	Guías de turistas	Muelles de atraque	Transportadoras turísticas especializadas
Xico	0	0	0	0	0
Yanga	0	0	0	0	0
Zongolica	0	0	0	0	0

a/ Comprende agencias de viajes, operadoras y empresas de turismo de naturaleza registradas en la Dirección General de Servicios Turísticos.

Fuente: Secretaría de Turismo y Cultura del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos. Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

**Agencias de viajes por tipo  
Al 31 de diciembre de 2009**

[Cuadro 20.12](#)

Tipo	Agencias de viajes
<b>Total</b>	<b>297</b>
Mayoristas a/	6
Minoristas b/	144
Especializadas c/	147

a/ Se refiere a las agencias que proyectan, elaboran y ofrecen servicios y viajes a través de paquetes que ofrece a las agencias minoristas.

b/ Se refiere a las agencias que comercializan el producto de las agencias mayoristas.

c/ Se refiere a las agencias operadoras de aventura.

Fuente: Secretaría de Turismo y Cultura del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos; Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

**Personas capacitadas por el Gobierno del Estado  
en materia de turismo por municipio y evento  
2009**

[Cuadro 20.13](#)

Municipio Evento	Personas capacitadas
<b>Estado</b>	<b>4,287</b>
Agua Dulce	208
Curso de implementación del Programa Moderniza	100
Curso de cultura turística para personal de contacto	15
Curso de meseros	12
Curso de Manejo higiénico de los alimentos	21
Curso de calidad en el servicio	60
Ángel R. Cabada	33
Curso de Implementacion del Sistema de Calidad Moderniza	33
Atzalan	52
Curso de cultura turística para personal de contacto	52
Boca del Río	220
Taller Moderniza: acciones para incrementar ventas y bajar costos en tiempos de crisis	45
Curso de implementación del Programa Moderniza	175
Catemaco	125
Curso de cultura turística para personal de contacto	25
Curso de atención a huésped con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	20
Curso de formación de instructores en cultura turística	20
Curso de servicio de atención a cuartos y áreas públicas con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	20
Curso de calidad en el servicio	20
Curso de servicio a comensales con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	20
Cazones de Herrera	16
Curso de cultura turística para personal de contacto	16
Coatepec	140
Curso de cultura turística para personal de contacto	120
Curso de meseros	20
Coatzacoalcos	340
Curso de implementación del Programa Moderniza	100
Curso de cultura turística para personal de contacto	50
Curso de administración de empresas turísticas	25
Curso de preparacion de bebidas con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	25
Curso de servicio a comensales con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	30
Curso de atención a cuartos y áreas públicas con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	35



**Personas capacitadas por el Gobierno del Estado  
en materia de turismo por municipio y evento  
2009**

[Cuadro 20.13](#)

Municipio Evento	Personas capacitadas
Curso de atención a huésped con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	25
Curso de formación de instructores en Cultura Turística	20
Curso de preparación de alimentos con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	30
<b>Córdoba</b>	<b>113</b>
Curso de cultura turística para personal de contacto	30
Curso de atención a comensales	28
Curso de preparación de alimentos con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	30
Curso de calidad en el servicio	25
<b>Gutiérrez Zamora</b>	<b>50</b>
Curso de cultura turística para personal de contacto	50
<b>Jalcomulco</b>	<b>65</b>
Curso servicio a cuartos y áreas públicas con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	35
Curso de plan de seguridad y primeros auxilios	30
<b>Jesús Carranza</b>	<b>77</b>
Curso de calidad en el servicio	22
Curso de cultura turística para personal de contacto	35
Curso de calidad en el servicio	20
<b>Minatitlán</b>	<b>250</b>
Curso de implementación del Programa Moderniza	100
Curso de cultura turística para personal de contacto	35
Curso de meseros	20
Curso de calidad en el servicio	65
Curso de manejo higiénico de los alimentos	30
<b>Naolinco</b>	<b>90</b>
Curso de cultura turística para personal de contacto	35
Curso de preparación de alimentos con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	20
Curso de servicio a cuartos y áreas públicas con enfoque humano, calidad en el servicio, alineado a las Normas Técnicas de Competencia Laboral	20
Curso de meseros	15
<b>Omealca</b>	<b>85</b>
Curso de cultura turística para personal de contacto	65
Curso de meseros	20
<b>Orizaba</b>	<b>167</b>
Curso de atención a comensales	39
Curso de animación y recreación turística	30
Curso de calidad en el servicio	53

**Personas capacitadas por el Gobierno del Estado  
en materia de turismo por municipio y evento  
2009**

[Cuadro 20.13](#)

Municipio Evento	Personas capacitadas
Curso de atención a cuartos y áreas públicas con desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	25
Curso de formación de instructores	20
<b>Papantla</b>	<b>390</b>
Curso de cultura turística para personal de contacto	175
Curso de implementación del Programa Moderniza	50
Curso de preparación de alimentos con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	30
Curso de servicio a comensales con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	25
Curso de preparación de bebidas con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	25
Curso de atención a comensales	35
Curso de atención a huésped con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	25
Curso de calidad en el servicio	25
<b>Perote</b>	<b>40</b>
Curso de atención a huésped con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	20
Curso de preparación de bebidas con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	20
<b>Poza Rica de Hidalgo</b>	<b>119</b>
Curso de calidad en el servicio	45
Curso de atención a comensales	49
Curso de cultura turística para personal de contacto	25
<b>San Andrés Tuxtla</b>	<b>145</b>
Curso de implementación del Programa Moderniza	50
Cutura turística para personal de contacto	25
Curso de manejo higiénico de los alimentos	20
Curso de observación de aves	25
Curso de atención a comensales con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado a las Normas Técnicas de Competencia Laboral	25
<b>Tamiahua</b>	<b>150</b>
Curso de cultura turística para personal de contacto	45
Curso de administración de empresas turísticas	20
Curso de preparación de alimentos con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	25
Curso de meseros	25
Curso de formación de instructores en cultura turística	35
<b>Teocelo</b>	<b>20</b>
Curso de calidad en el servicio	20
<b>Tecolutla</b>	<b>70</b>
Curso de preparación de alimentos con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	35
Curso de administración de empresas turísticas	35

**Personas capacitadas por el Gobierno del Estado  
en materia de turismo por municipio y evento  
2009**

[Cuadro 20.13](#)

Municipio Evento	Personas capacitadas
Tlacotalpan	50
Diplomado para formar guías de turistas especializados en temas de carácter cultural, según la NOM-08-TUR-2002	30
Curso de servicio a comensales, con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	20
Tlapacoyan	147
Curso de cultura turística para personal de contacto	50
Curso de manejo de visitantes en áreas naturales protegidas	30
Curso de meseros	42
Curso de calidad en el servicio	25
Tuxpan	385
Curso de cultura turística para personal de contacto	235
Curso de implementación del Programa Moderniza	100
Curso de administración de empresas turísticas	25
Curso de calidad en el servicio	25
Ursulo Galván	55
Curso de cultura turística para personal de contacto	30
Curso de meseros	25
Veracruz	295
Curso de preparacion de bebidas con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	25
Curso de preparación de alimentos con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	50
Curso de atención a cuartos y áreas públicas con desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	25
Curso de servicio a comensales, con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	25
Curso de implementación del Programa Moderniza	145
Curso de atención a huésped con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	25
Xalapa	325
Curso de implementación del Programa Moderniza	100
Curso de cultura turística para personal de contacto	80
Curso de cultura y turismo	30
Curso de atención a huésped con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	20
Curso de preparacion de bebidas con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	35
Diplomado para formar guías de turistas especializados en temas de carácter cultural, según la NOM-08-TUR-2002	30
Curso de formación de instructores	30

**Personas capacitadas por el Gobierno del Estado  
en materia de turismo por municipio y evento  
2009**

[Cuadro 20.13](#)

Municipio	Personas capacitadas
Evento	
Xico	65
Curso de servicio a comensales, con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	25
Curso de atención al huésped con enfoque de desarrollo humano, calidad en el servicio, alineado en las Normas Técnicas de Competencia Laboral	20
Curso de administración de empresas turísticas	20

Fuente: Secretaría de Turismo y Cultura del gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos; Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

**Visitantes al Acuario de Veracruz  
por tipo de boleto vendido  
2009**

[Cuadro 20.14](#)

Concepto	Visitantes al Acuario
<b>Total</b>	<b>1 005 621</b>
Niños	265 539
Adultos	707 844
Adultos con credencial INAPAM	32 238

Fuente: Acuario de Veracruz, AC.

**Inversión pública autorizada y ejercida en la actividad turística  
por institución y programa  
2009**  
(Miles de pesos)

[Cuadro 20.15](#)

Institución Programa	Inversión pública autorizada	Inversión pública ejercida
<b>Total</b>	<b>122,687</b>	<b>111,722</b>
Secretaría de turismo y cultura a/	89,700	89,700
Convenio de coordinación en materia de reasignación de recursos	89,700	89,700
Secretaría de Desarrollo Social y Medio Ambiente b/	30,012	21,130
Inmuebles en general	19,903	11,933
Urbanización	6,281	5,584
Protección y preservación ecológica	3,828	3,613
Consejo de Desarrollo del Papaloapan c/	2,975	892
Apoyo a empresas sociales	2,975	892

Nota: La información se refiere al cierre del ejercicio 2009 de las instituciones o dependencias, además puede diferir en su sectorización debido al origen de la misma.

a/ Comprende inversión en orden de participación municipal, estatal y federal.

b/ Comprende inversión en orden de participación estatal y federal.

c/ Comprende inversión en orden de participación estatal.

Fuente: Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz. Secretaría Técnica.

Secretaría de Finanzas y Planeación del Gobierno del Estado. Dirección General de Inversión Pública; Subdirección de Control Financiero. Departamento de Control y Conciliación de Inversiones.

Secretaría de Turismo y Cultura del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos.