



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA DE  
FINANZAS Y PLANEACIÓN  
DEL ESTADO DE VERACRUZ

# **Evaluación de Procesos del Programa Presupuestario**

**Becas para una Educación de Calidad**

Programa Anual de Evaluación

**2015**



## Resumen ejecutivo

En este informe se presentan los resultados de la evaluación de procesos al programa presupuestario (PP's) "Becas para una Educación de Calidad", a cargo de la Secretaría de Educación de Veracruz (SEV), y operado por tres áreas y/o entes: el Instituto Consorcio Clavijero, el Programa de Becas de Apoyo a la Educación Básica de Madres Jóvenes y Jóvenes Embarazadas (PROMAJOVEN) y el Programa Nacional de Becas y Financiamiento (PRONABES), actualmente Manutención. Dicho Programa tiene como FIN "Contribuir a la disminución del índice de deserción escolar mediante apoyos y estímulos a los alumnos, siguiendo criterios de equidad".

Al respecto cabe señalar que esta evaluación, da cumplimiento al Programa Anual de Evaluación 2015 (PAE) a cargo de gobierno del Estado de Veracruz a través de la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), y permitirá realizar un análisis sistemático de la gestión operativa del programa para valorar si dichos procesos operativos son eficaces y suficientes para contribuir al logro de las metas y objetivo del programa. Así como, hacer recomendaciones que permitan la instrumentación de mejoras, a través de la descripción de la gestión operativa del programa mediante sus procesos; identificar y analizar los problemas o limitantes, tanto normativos como operativos, que obstaculizan la gestión del programa; cuellos de botella; además de las fortalezas y buenas prácticas que mejorarán la capacidad de gestión del mismo,

De esta manera, el reporte se ha dividido en 12 apartados que dan cuenta de cada uno de los aspectos contemplados en los Términos de Referencia (TdR) diseñados y validados para desarrollar la evaluación de procesos de PP's a nivel estatal.

En el apartado 1 se realiza una breve *Introducción*; el 2 corresponde a un *Glosario de términos*; el 3 especifica el *Objetivo general y los Específicos* para esta evaluación; el 4 refiere al *Diagnóstico del Programa*, especificando el contexto nacional y estatal de cada componente, con su respectiva descripción, flujograma, coordinación y logros. Por su parte el 5 describe la *Metodología utilizada*.

De particular relevancia resultan los apartados 6 (*Descripción y Análisis de los Procesos del PP*), 7 (*Hallazgos y Resultados*) y 8 (*Recomendaciones*), así como en los Anexos III (Ficha de Identificación y Equivalencias de Procesos del PP), VIII (Análisis FODA del PP), IX (Propuesta de modificación a la Normatividad del PP) y X (Recomendaciones para el PP), ya que ahí se contextualizan y facilitan, a los responsables del PP, la ubicación y selección de los Aspectos Susceptibles de Mejora de acuerdo con el componente que operan y los procesos que desarrollan para operar el PP.

Finalmente en los apartados 9, 10, 11 y 12 se *Concluye*, se refiere la *Bibliografía* consultada, se especifican los *Anexos* utilizados y se proporcionan *Datos del equipo evaluador*.

Ahora bien, y considerando que el PP tiene como propósito apoyar a los alumnos de diversos grados escolares para la permanencia y conclusión de sus estudios, mediante la entrega de becas (descuentos y efectivo), se corroborará que los procesos de cada componente del PP y de manera global se cumplen al 100% es decir, existe la normatividad que fundamenta los procesos que se llevan cabo, con el Fin y el Propósito del PP.

En términos de sus procesos, prácticamente todos los componentes del PP cuentan con los 8 considerados en el *Modelo General de Procesos* establecido en los TdR. aunque destaca el del

proceso referido a la Contraloría social y satisfacción de usuarios, el cual se lleva a cabo de manera parcial, sobre todo porque no se cuenta institucionalmente con encuestas de satisfacción dirigidas a sus beneficiarios.

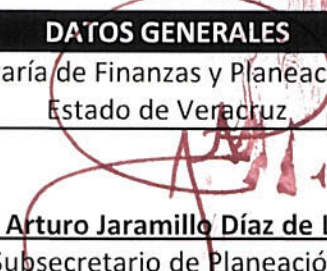
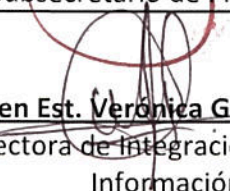
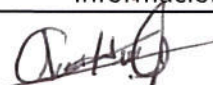
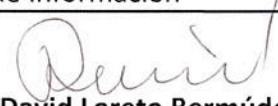
En cuanto a los principales hallazgos y recomendaciones que se derivan de esta evaluación de procesos, cuyos componentes tiene cobertura estatal, es decir que benefician a todos y cada uno de los 212 municipios que integran Veracruz, se tiene que las principales áreas de oportunidad se localizan en los procesos de: Planeación (planeación estratégica, programación y presupuestación), para otorgar más becas, Difusión del programa, para ampliar la difusión del mismo.; Seguimiento a beneficiarios y monitoreo de apoyos, para institucionalizar en todos los componentes del Programa, el mecanismo ya establecido por PRONABES: "Yo Becario"; Contraloría social y satisfacción de usuarios, para institucionalizar la encuesta que llevan a cabo o bien para proponer el respectivo instrumento, y el de Evaluación y monitoreo, para cambiar y/o modificar indicadores de gestión que reflejen a las tareas de planeación como actividades relevantes.

Los principales cuellos de botella o debilidades, tiene que ver con procesos de: Planeación (planeación estratégica, programación y presupuestación), ya que los recursos resultan insuficientes (materiales, humanos, financieros, económicos, entre otros) para operar ante las necesidades, posibilidades y capacidades de cada componente, reduciendo su capacidad de administración y gestión limitando por tanto el alcance del Programa, y con la Distribución de bienes y servicios, ya que los recursos federales se sujetan a un procedimiento que retrasa sobremanera su disponibilidad y por ende su entrega a los becarios.

Por su parte, las principales buenas prácticas o fortalezas tienen que ver con los procesos de: Difusión del programa, debido al apoyo y comunicación entre los enlaces de los respectivos componentes del PP con sus pares de la SEV; así como a la búsqueda constante de vínculos con instituciones interesadas en participar en la captación de beneficiarios; el de Seguimiento a beneficiarios y monitoreo de apoyos, por la comunicación e implementación de la iniciativa "Yo Becario" (Historias de éxito) del PRONABES Veracruz (actualmente Manutención) para dar seguimiento, a los beneficiarios.

En conclusión y derivado de los resultados ya descritos se tiene que hay tanto avances significativos como áreas de oportunidad y fortalezas (buenas prácticas) para mejorar y superar los cuellos de botellas (debilidades) y por tanto mejorar la operación del PP.

**DATOS DEL EQUIPO EVALUADOR**

<b>CONCEPTO</b>	<b>DATOS GENERALES</b>
Nombre de la instancia evaluadora	Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Veracruz
Responsable del área de Evaluación	 <u>Ing. Arturo Jaramillo Díaz de León</u> Subsecretario de Planeación
Supervisora del área de evaluación	 <u>Lic. en Est. Verónica González Ulín</u> Subdirectora de Integración y Análisis de Información
Coordinador de la evaluación	 <u>L.E. Araceli Hernández Ortega</u> Ejecutivo de Proyectos de Análisis y Difusión de Información
Responsable de la evaluación	 <u>Biól. Félix David Loreto Bermúdez</u> Analista