

**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Secretaría de Seguridad Pública
<b>Programa:</b>	D.N.P.391.X Auxilio a Emergencias
<b>Objetivo sectorial</b>	Disminuir la comisión de delitos a través de un enfoque preventivo y de proximidad, entre las dependencias encargadas de la Seguridad Pública y la población de Veracruz.
<b>Beneficiarios</b>	Población que demanda auxilio en situaciones de emergencia y riesgo delictivo.

**Matriz de Indicadores para Resultados 2015**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
FIN	Contribuir a la disminución de los actos delictivos a través de la atención y canalización de las llamadas ciudadanas a los servicios de emergencia (066) y denuncia ciudadana (089).	Tasa de variación de llamadas y/o auxilios proporcionados a la población	$[(\text{Llamadas y/o auxilios proporcionados a la población en el año actual} / \text{Llamadas y/o auxilios proporcionados a la población en el año anterior}) - 1] * 100$	Anual	Informes de Gobierno enero-diciembre. / Informes de Gobierno enero-diciembre.	
PROPÓSITO	La población que demanda auxilio en situaciones de emergencia obtiene atención oportuna de los servicios solicitados.	Tasa de variación de la población atendida por llamadas y/o auxilios al 066 y 089	$[(\text{Población atendida en el año actual} / \text{Población atendida en el año anterior}) - 1] * 100$	Anual	Informes de Gobierno enero-diciembre. / Informes de Gobierno enero-diciembre.	Las insituciones y corporaciones de Seguridad Pública, Procuración de Justicia, Protección Civil y demás asistenciales públicas y privadas acude de manera oportuna a la atención solicitada por la
COMPONENTE 1	[C1] Llamadas de emergencia al 066 atendidas.	Tasa de variación en la atención a llamadas en el Sistema de Emergencias 066	$[(\text{Llamadas atendidas en el 066 en el año actual} / \text{Llamadas atendidas en el 066 en el año anterior}) - 1] * 100$	Anual	Reporte generado por el Sistema de Atención a Emergencia Ciudadana (SIAC). / Reporte generado por el Sistema de Atención a Emergencia Ciudadana (SIAC).	Usuarios de los servicios telefónicos de emergencia, auxilio y situaciones de riesgo solicitan y bien usan el servicio.

**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Secretaría de Seguridad Pública
<b>Programa:</b>	D.N.P.391.X Auxilio a Emergencias
<b>Objetivo sectorial</b>	Disminuir la comisión de delitos a través de un enfoque preventivo y de proximidad, entre las dependencias encargadas de la Seguridad Pública y la población de Veracruz.
<b>Beneficiarios</b>	Población que demanda auxilio en situaciones de emergencia y riesgo delictivo.

**Matriz de Indicadores para Resultados 2015**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 2	[C2] Denuncias anónimas al 089 atendidas.	Tasa de variación en la atención a llamadas en el Sistema de Denuncia Anónima 089	$[(\text{Llamadas atendidas en el 089 en el año actual} / \text{Llamadas atendidas en el 089 en el año anterior} - 1) - 1] * 100$	Anual	Reporte generado por el Sistema de Denuncia Anónima Ciudadana (visual map). / Reporte generado por el Sistema de Denuncia Anónima Ciudadana (visual map).	Usuarios de los servicios telefónicos de emergencia, auxilio y situaciones de riesgo solicitan y bien usan el servicio.
ACTIVIDAD A1C1	[A1.C1] Difusión de línea 066....	Porcentaje de difusión de la línea 066 a la población C4	$(\text{Material de difusión entregado} / \text{Material de difusión programado a entregar}) * 100$	Semestral	Acta de entrega y/o vale de salida de almacén al área de Difusión y reporte fotográfico. / Acta de entrega y/o vale de salida de almacén al área de Difusión y reporte fotográfico.	
ACTIVIDAD A2C1	[A2.C1] Visitas de supervisión realizada.	Porcentaje de visitas de supervisión realizadas	$(\text{Visitas de supervisión realizadas} / \text{Visitas de supervisión programadas}) * 100$	Semestral	Bitácora de visitas de supervisión a la infraestructura y equipo de la Dirección General del Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo. / Bitácora de visitas de supervisión a la infraestructura y equipo de la	El Servicio de Emergencias 066 se encuentra en óptimas condiciones para su funcionamiento.

**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Secretaría de Seguridad Pública
<b>Programa:</b>	D.N.P.391.X Auxilio a Emergencias
<b>Objetivo sectorial</b>	Disminuir la comisión de delitos a través de un enfoque preventivo y de proximidad, entre las dependencias encargadas de la Seguridad Pública y la población de Veracruz.
<b>Beneficiarios</b>	Población que demanda auxilio en situaciones de emergencia y riesgo delictivo.

**Matriz de Indicadores para Resultados 2015**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD A1C2	[A1.C2] Difusión de línea 089.....	Porcentaje de difusión de la línea 089 a la población.....	(Material de difusión entregado/Material de difusión programado a entregar)*100	Semestral	Acta de entrega y/o vale de salida de almacén al área de Difusión y reporte fotográfico. / Acta de entrega y/o vale de salida de almacén al área de Difusión y reporte fotográfico.	Usuarios de los servicios telefónicos de emergencia, auxilio y situaciones de riesgo solicitan y bien usan el servicio.
ACTIVIDAD A2C2	[A2.C2] Visitas de supervisión realizada.	Porcentaje de visitas de supervisión realizadas 089	(Visitas de supervisión realizada 089/Visitas de supervisión programadas 089)*100	Semestral	Bitácora de visitas de supervisión a la infraestructura y equipo de la Dirección General del Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo. / Bitácora de visitas de supervisión a la infraestructura y equipo de la	El Servicio de Denuncia Anónima 089 se encuentra en óptimas condiciones para su funcionamiento.