

PROYECTO DE MEJORA

Nombre del proyecto de mejora: Programa Capacitación en materia de protección civil.	
Dependencia o entidad responsable: Secretaría de Protección Civil	
Fecha de inicio del proyecto:	17 de septiembre de 2015
Fecha de fin del proyecto:	11 de diciembre de 2015
Objetivo del proyecto de mejora: Atender las recomendaciones derivadas de la evaluación de diseño efectuada al Programa Presupuestario Capacitación en materia de protección civil 2014, mediante la metodología expresada en el documento Mecanismo para la Implementación y el Seguimiento de los Proyectos de Mejora derivados de las Evaluaciones de Desempeño.	
Descripción del proyecto de mejora: <ul style="list-style-type: none">• Actualizar el diagnóstico del Programa Capacitación en materia de protección civil mediante un análisis y actualización del enfoque y objetivos, en el marco del cambio contextual de la política de protección civil y la reducción del riesgo del desastre.• Medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del Programa Capacitación en materia de protección civil, mediante el levantamiento de una encuesta referida en los anexos 1 y 2 propuestos por la metodología Mecanismos para la Implementación y el Seguimiento de los Proyectos de Mejora derivados de Evaluaciones de Desempeño.	
Beneficios del proyecto de mejora: <ul style="list-style-type: none">• Fortalecer el programa de capacitación con el diseño de un instrumento que mide el grado de satisfacción de los beneficiarios.• Atender cada una de las recomendaciones susceptibles de mejora.• Fortalecer la estructura del programa presupuestario para una mejor operatividad en el marco del Presupuesto basado en Resultados.• Promover mejoras en la conformación del programa presupuestario que permitan cumplir con los procesos de transparencia, claridad en el diseño y ejecución.	
Alcance del proyecto de mejora Implementar las recomendaciones que se detectaron como consecuencia de la evaluación de diseño, contribuyendo al cumplimiento de las disposiciones en materia de protección civil. Etapas del proceso: Inicial: <ul style="list-style-type: none">• Análisis y actualización del enfoque y los objetivos del programa presupuestario.• Establecer un cuestionario que permita identificar el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa presupuestario. Intermedio: <ul style="list-style-type: none">• Presentación de la reformulación del diagnóstico al Director General para su aprobación.	

[Handwritten signature]

- Definición de la muestra, aplicación del cuestionario y análisis de las respuestas.

Final:

- Presentación de resultados al Director General para su autorización y publicación en la página de Internet de la Secretaría de Protección Civil.

Responsable del proyecto de mejora:

Secretaría de Protección Civil
Dirección General de Capacitación y Adiestramiento

Integrantes del equipo de trabajo:

M.V.Z. Víctor Hugo Cerón López. Director General de Capacitación y Adiestramiento.
Lic. Wendy Yolanda Flandes Uscanga. Jefa del Departamento de Programas Pedagógicos en materia de Protección Civil.



Secretaría de Protección Civil

Anexo 1.- Valoración y definición de los Aspectos Susceptibles de Mejora

Proyecto de Mejora del Programa: Programa de Capacitación en materia de Protección Civil

La recomendación es:					El ámbito de aplicación es:			¿Es un ASM?	¿Cuál es el ASM o la justificación sobre la no validación de la recomendación?
N°	Clara (Si/No)	Justificable (Si/No)	Relevante (Si/No)	Factible (Si/No)	Institucional	Interinstitucional	Intergubernamental	(Si/No)	
1	Si	Si	Si	Si	X			Si	La actualización del diagnóstico del programa presupuestario permitirá mejorar los alcances de la capacitación en materia de protección civil y la reducción del riesgo de desastres en la ciudadanía y los integrantes del Sistema Estatal de Protección Civil.
2	Si	Si	Si	Si	X			Si	Los resultados de la encuesta permitirán identificar las debilidades del programa presupuestario para el proceso de mejora.
3	Si	Si	Si	No	X			No	La impartición de cursos en línea representa un área de oportunidad para un mayor alcance en la cultura de la protección civil, compromiso del Gobernador del Estado; sin embargo, dadas las actuales condiciones presupuestales del Estado, la perspectiva de orientar recursos para esta causa son limitadas o nulas.

Elaboró

Lic. Wendy Yolanda Flandes Uscanga

Nombre y Firma

Autorizó

M.V.Z. Víctor Hugo Cerón López

Nombre y Firma

Secretaría de Protección Civil

Anexo 2.- Programación de acciones de mejora

Proyecto de Mejora del Programa: Capacitación en materia de protección civil

N°	ASM	Actividades	Área Responsable	Responsable de la actividad	Fecha de inicio (dd/mm/aa)	Fecha de término (dd/mm/aa)	Resultados esperados	Indicadores impactados	Productos y/o evidencias
1	Actualizar el diagnóstico del programa presupuestario	Diagnóstico: Análisis y actualización del enfoque y los objetivos del programa presupuestario en el marco del cambio contextual de la política de protección civil y la reducción del riesgo de desastres.	Dirección General de Capacitación y Adiestramiento de Protección Civil		17/09/2015	07/12/2015	Replanteamiento de los objetivos y alcances de las acciones de capacitación en materia de reducción del riesgo de desastres.	C1 C2	Diagnóstico actualizado del programa presupuestario.
		Presentación de la reformulación del diagnóstico al Director General para su aprobación.							
		Publicar en la página de Internet de la Secretaría de Protección Civil el diagnóstico del programa presupuestario.							
2	Trabajar en el diseño de un instrumento que mida el grado de satisfacción de los beneficiarios.	Definición del cuestionario que se aplicará a los beneficiarios del programa presupuestario.	Dirección General de Capacitación y Adiestramiento de Protección Civil		15/10/2015	11/12/2015	Definir un cuestionario y el tamaño de la muestra que debe aplicarse a los tres segmentos de beneficiarios del programa presupuestario.	C1 C2	Cuestionario para evaluar la satisfacción del beneficiario.
		Presentación del cuestionario al Director General para su aprobación.							
		Definición de la muestra y aplicación del cuestionario piloto.							
		Análisis de resultados preliminares y ajuste, en su caso, del cuestionario.							
		Presentación de resultados preliminares al Director General.							
		Levantamiento de la encuesta.							
								Cálculo del tamaño de las muestras.	
								Resultados de satisfacción de los beneficiarios del programa.	

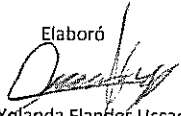
ni del

Secretaría de Protección Civil
Anexo 2.- Programación de acciones de mejora

Proyecto de Mejora del Programa: Capacitación en materia de protección civil

N°	ASM	Actividades	Área Responsable	Responsable de la actividad	Fecha de inicio (dd/mm/aa)	Fecha de término (dd/mm/aa)	Resultados esperados	Indicadores impactados	Productos y/o evidencias
		Publicar en la página de Internet de la Secretaría de Protección Civil los resultados.							

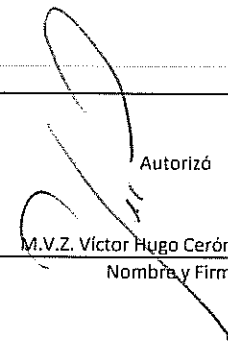
Elaboró



Lic. Wendy Yolanda Flandes Uscanga

Nombre y Firma

Autorizó



M.V.Z. Víctor Hugo Cerón López

Nombre y Firma