

## INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

ASM Interinstitucional:

1. Las obras y acciones se encuentran en proceso o por iniciar es necesario que se le pague oportunamente, para que cumplan en el tiempo y forma cada una de las obras y acciones de infraestructura física en salud que se encuentran en proceso.

Proyecto de mejora:

- **Nombre del Proyecto de mejora:** Solicitud de pago oportuno de obras.
- **Dependencia o entidad responsables:** Servicios de Salud de Veracruz y Secretaría de Finanzas y Planeación.
- **Fecha de inicio y fin del proyecto:** 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2015.
- **Objetivo del proyecto de mejora:** Agilizar el pago de obras en proceso o por iniciar.
- **Descripción del proyecto de mejora:** Consiste en solicitar oportunamente a la Secretaría de Finanzas y Planeación la liberación de los pagos pendientes a contratistas de obra, esperando obtener como resultado la agilización en dichos pagos.
- **Beneficios del proyecto de mejora:** Se espera obtener el pago oportuno de un 100 % de las obras en proceso o por iniciar.
- **Alcance del proyecto de mejora:** Los límites del proyecto dependerán de la fluidez en los pagos por parte de la SEFIPLAN y consisten en una sola etapa que corresponde en la gestión de pago a través de realizar la solicitud del mismo.
- **Responsable del proyecto de mejora:** Secretario de Salud y Director de Servicios de Salud de Veracruz, Dr. Fernando Benítez Obeso y Director de Infraestructura de Salud, Mtro. Edgar Rodrigo Solano Amador.
- **Integrantes del equipo de trabajo:** C.P. Enrique Martínez Ortega, Encargado del Departamento de Programación Financiera de Obra.

ASM Interinstitucional:

2. Capacitar personal en verificación de estimaciones de pago de las obras.

Proyecto de mejora:

- **Nombre del proyecto de mejora:** Solicitud de capacitación a personal.
- **Dependencia o entidad responsables:** Secretaría de Salud y Servicios de Salud de Veracruz y Secretaría de Finanzas y Planeación a través del Servicio Público de Carrera.
- **Fecha de inicio y fin del proyecto de mejora:** 01 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2015.
- **Objetivo del Proyecto de mejora:** Contar con personal capacitado en verificación de estimaciones de pago de las obras.
- **Descripción del proyecto de mejora:** Solicitar a la Subdirección de Servicio Público de Carrera de la SEFIPLAN la capacitación de personal adscrito a la Dirección de Infraestructura de Salud en materia de verificación de estimaciones de pago de obras , esperando obtener la realización de dicho curso.
- **Beneficios del proyecto de mejora:** Personal altamente capacitado en estimaciones de obra.
- **Alcance del proyecto de mejora:** Dependerá de la realización del curso de capacitación por parte de la SEFIPLAN y consiste únicamente en dos etapas, solicitud de la capacitación por parte de la Dirección de Infraestructura en Salud y la realización del curso por parte de la SEFIPLAN.
- **Responsable del proyecto de mejora:** Director de Infraestructura de Salud, Mtro. Edgar Rodrigo Solano Amador.
- **Integrantes del equipo de trabajo:** Apoyo Administrativo en Salud, LAE. Carlos Madrigal Navarro

Anexo 1.- Valoración y definición de los aspectos susceptibles de mejora

Proyecto de Mejora del Programa: II. Infraestructura de Servicios de Salud  
Servicios de Salud de Veracruz

No.	La recomendación es:				El ámbito de aplicación es:			¿Es un ASM? (Si/No)	¿Cuál es el ASM o la justificación sobre la no validación de la recomendación?
	Clara (Si/No)	Justificable (Si/No)	Relevante (Si/No)	Factible (Si/No)	Institucional	Interinstitucional	Intergubernamental		
1	Si	Si	Si	Si		X		Si	El pago oportuno de las obras
2	Si	Si	Si	Si		X		Si	La capacitación del personal
3	Si	Si	Si	Si	X			Si	Contar con los recursos necesarios para la realización de supervisiones de obra
4	Si	Si	Si	Si		X		Si	La elaboración de los manuales depende del departamento de Organización y Métodos de SESVER la Dirección de Infraestructura únicamente proporciona la información necesaria y para llevarlo a cabo primero se debe contar con la estructura orgánica de SESVER debidamente aprobada.

Elaboró

  
LAE CARLOS MADRIGAL NAVARRO

Autorizó

  
MTRO. EDGAR RODRIGO SOLANO AMADOR

Anexo 2.- Programación de las acciones de mejora

Proyecto de Mejora del Programa:  
Servicios de Salud de Veracruz

No.	ASM	Actividades	Área responsable	Responsable de la actividad	Fecha de inicio (dd/mm/aa)	Fecha de termino (dd/mm/aa)	Resultados Esperados	Indicadores impactados	Productos y/o evidencias
1	Solicitud de pago oportuno de obras	Envío de oficios a SEFIPLAN solicitando el pago de obras a contratistas	Dirección de Infraestructura de Salud	C.P. Enrique Martínez Ortega	01/01/2015	31/12/2015	Pago oportuno a contratistas por parte de la SEFIPLAN	Todos los indicadores de la MIR 2015	Oficios signados por el Secretario de Salud y dirigidos al Secretario de Finanzas y Planeación, solicitando el pago a contratistas de obra.
2	Solicitud de capacitación a personal	Envío de oficios a SEFIPLAN solicitando capacitación en materia de estimaciones de obra.	Dirección de Infraestructura de Salud	LAE. Carlos Madrigral Navarro	01/09/2015	31/12/2015	Personal dependiente de la Dirección de Infraestructura debidamente capacitado	Todos los indicadores de la MIR 2015	Oficios signados por el Director de Infraestructura de Salud, dirigido a la Subdirección de Servicio Público de Carrera de la SEFIPLAN
3	Solicitud de recursos para seguimiento de obra	Envío de oficio a la Dirección Administrativa de Servicios de Salud de Veracruz, solicitando gastos de operación para supervisión de obra	Dirección de Infraestructura de Salud	C.P. Silverio Montiel Sosa	01/01/2015	31/12/2015	Otorgamiento de recursos destinados a actividades de supervisión y seguimiento de obras en proceso	Indicadores relacionados con supervisión de obra	Oficios signados por el Director de Infraestructura de Salud, dirigido al Director Administrativo de Servicios de Salud de Veracruz y al Subdirector de Recursos Financieros solicitando presupuesto para realizar actividades de supervisión de obra
4	Elaboración de Manuales de Organización y Procedimientos	Proporcionar información al Departamento de Organización y Métodos vía correo electrónico	Subdirección de Recursos Humanos de Servicios de Salud de Veracruz a través del Departamento de Organización y Métodos	LAE. Carlos César Escamilla Lagarde	01/01/2015	No existe fecha	Contar con Manuales Administrativos en la Dirección de Infraestructura de Salud	Todos los indicadores de la MIR 2015	Correos electrónicos enviados al Departamento de Organización y Métodos dependiente de la Subdirección de Recursos Humanos en Salud

Elaboro  


LAE. CARLOS MADRIGAL NAVARRO

Autorizo  


MTRO. EDGAR RODRIGO SOLANO AMADOR