

**Nombre PP: Auxilio a Emergencias**

Dependencia o entidad responsable: Secretaría de Seguridad Pública  
 Beneficiarios: Población que demanda auxilio en situaciones de emergencia y riesgo delictivo.  
 Eje del PVD 2011-2016 al que: Gobierno y Administración Eficientes y Transparentes.

**Avance de Indicadores de Desempeño**

Objetivo		Nombre indicador		
Fin	Contribuir al combate de los actos delictivos a través de la atención y canalización de las llamadas ciudadanas a los servicios de emergencia (066) y denuncia ciudadana (089), así como de la ejecución de operativos.	Tasa de variación de auxilios proporcionados a la ciudadanía		
Fórmula:	$[(\text{Auxilios ciudadanos proporcionados en el año actual}/\text{Auxilios ciudadanos proporcionados en el año anterior})-1]*100$	Frecuencia de medición		
		Anual		
Variable	Unidad de medida	Meta anual	Realizado al trimestre	Porcentaje de avance
Resultado	Porcentaje	0.00	0.00	0
Numerador	Auxilios ciudadanos proporcionados en el año actual	3825078.00	0.00	0
Objetivo		Nombre indicador		
Propósito	La población que demanda auxilio en situaciones de emergencia y riesgo delictivo obtiene atención oportuna de los servicios solicitados.	Tasa de variación de la población atendida por llamadas y operativos.		
Fórmula:	$[(\text{Población atendida en el año actual}/\text{Población atendida en el año anterior})-1]*100$	Frecuencia de medición		
		Anual		
Variable	Unidad de medida	Meta anual	Realizado al trimestre	Porcentaje de avance
Resultado	Porcentaje	0.00	0.00	0
Numerador	Población atendida en el año actual	481833.00	0.00	0

**Nombre PP: Auxilio a Emergencias**

Objetivo		Nombre indicador		
Componente	[C1] Llamadas de Emergencia al 066 atendidas.	[C1] Tasa de variación en la atención a llamadas en el Sistema de Emergencias 066.		
Fórmula:	[(Llamadas atendidas en el 066 en el año actual/Llamadas atendidas en el 066 en el año anterior -1)-1]*100	Frecuencia de medición		
		Semestral		
Variable	Unidad de medida	Meta anual	Realizado al trimestre	Porcentaje de avance
Resultado	Porcentaje	0.00	40.63	0
Numerador	Llamadas atendidas en el 066 en el año actual	3700000.00	2601577.00	70.31
Objetivo		Nombre indicador		
Componente	[C2] Denuncias anónimas al 089 atendidas.	[C2] Tasa de variación en la atención a llamadas en el Sistema de Denuncia Anónima 089		
Fórmula:	[(Llamadas atendidas en el 089 en el año actual/Llamadas atendidas en el 089 en el año anterior -1)-1]*100	Frecuencia de medición		
		Semestral		
Variable	Unidad de medida	Meta anual	Realizado al trimestre	Porcentaje de avance
Resultado	Porcentaje	0.00	-24.92	0
Numerador	Llamadas atendidas en el 089 en el año actual	105000.00	39418.00	37.54
Objetivo		Nombre indicador		
Componente	[C3] Operativos realizados para atender auxilios locales.	[C3] Tasa de variación de operativos realizados .		
Fórmula:	[(Operativos realizados en el año actual/Operativos realizados en el año actual -1)-1]*100	Frecuencia de medición		
		Semestral		
Variable	Unidad de medida	Meta anual	Realizado al trimestre	Porcentaje de avance
Resultado	Porcentaje	0.00	7.25	0
Numerador	Operativos realizados en el año actual	22104.00	11853.00	53.62