



**Dependencia o entidad:** Secretaría de Protección Civil  
**Nombre del Programa:** DQ482S Atención de Emergencias  
**Objetivo Sectorial:** Responder con oportunidad y eficiencia a las emergencias.  
**Beneficiarios del Programa:** Población que habita en las zonas afectadas por fenómenos perturbadores.

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2014**

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA		
<b>FIN</b>	Contribuir a salvaguardar la vida, integridad y salud de la población, sus bienes, así como su entorno, mediante la eficacia de la coordinación y concertación de acciones entre los tres órdenes de gobierno.	Porcentaje de población afectada por fenómenos perturbadores	$(\text{Población afectada por fenómenos perturbadores} / \text{Población estatal}) * 100$	Anual	Centro de Comunicaciones de la Secretaría de Protección Civil, Atlas Estatal de Riesgos.	
<b>PROPÓSITO</b>	La población que habita en zonas afectadas por fenómenos perturbadores recibe los apoyos necesarios para proteger su vida y su salud, hasta volver a la normalidad.	Porcentaje de población afectada por fenómenos perturbadores atendida	$(\text{Población afectada por fenómenos perturbadores atendida} / \text{Total de población de municipios afectados}) * 100$	Anual	Centro de Comunicaciones de la Secretaría de Protección Civil, Atlas Estatal de Riesgos.	Los fenómenos perturbadores tienen una intensidad similar a la observada en años recientes.
<b>COMPONENTE 1</b>	[C1] Apoyos entregados a la población afectada.	Tasa de variación de apoyos entregados	$[(\text{Apoyos entregados en el año } t / \text{Apoyos entregados en el año } t-1) - 1] * 100$	Semestral	Registro administrativo de la Dirección General de Administración de Emergencias.	La población hace uso adecuado de los apoyos entregados.
<b>COMPONENTE 2</b>	[C2] Población trasladada a los refugios temporales.	Porcentaje de población damnificada que es trasladada a refugios temporales	$(\text{Población trasladada a refugios temporales} / \text{Población afectada por fenómenos perturbadores}) * 100$	Semestral	Registro de población refugiada del Centro de Comunicaciones de la Secretaría de Protección Civil.	La población accede a trasladarse a los refugios temporales coordinados por la Secretaría de Protección Civil.
<b>COMPONENTE 3</b>	[C3] Láminas entregadas a familias para Techo Seguro.	Porcentaje de familias que reciben láminas	$(\text{Familias que reciben láminas} / \text{Familias que reciben láminas programadas}) * 100$	Trimestral	Registro de beneficiarios de la Subdirección de Enlaces Regionales y Estrategia.	Las familias hacen uso adecuado de las láminas del Programa Techo Seguro.
<b>COMPONENTE 4</b>	[C4] Atenciones brindadas a eventos socio-organizativos.	Tasa de variación de eventos socio-organizativos atendidos	$[(\text{Eventos socio-organizativos atendidos en el año } t / \text{Eventos socio-organizativos atendidos en el año } t-1) - 1] * 100$	Trimestral	Registro de eventos socio-organizativos de la Dirección General de Administración de Emergencias.	La población atiende las recomendaciones de la Secretaría de Protección Civil.
<b>COMPONENTE 5</b>	[C5] Operativos especiales realizados.	Tasa de variación de operativos especiales realizados	$[(\text{Operativos especiales realizados en el año } t / \text{Operativos especiales proyectados en el año } t-1) - 1] * 100$	Semestral	Registro de operativos del Centro de Comunicaciones de la Secretaría de Protección Civil.	La población atiende las recomendaciones de la Secretaría de Protección Civil.
<b>ACTIVIDAD A1C1</b>	[A1.C1] Elementos asignados para la atención de emergencias.	Promedio de elementos asignados ante una emergencia	$\text{Total de elementos asignados ante las emergencias} / \text{Total de emergencias}$	Semestral	Registro de personal de la Dirección General de Administración de Emergencias.	Se cuenta con recursos para que los elementos asignados realicen la entrega de apoyos.
<b>ACTIVIDAD A2C1</b>	[A2.C1] Consejos Municipales de Protección Civil instalados.	Porcentaje de municipios que instalan Consejo Municipal de Protección Civil durante la emergencia	$(\text{Municipios que instalan el Consejo Municipal de Protección Civil} / \text{Municipios con emergencia})$	Semestral	Reportes de elementos asignados a municipios afectados.	Los municipios afectados brindan facilidades para la entrega de apoyos a la población.
<b>ACTIVIDAD A3C1</b>	[A3.C1] Evaluación de daños y análisis de necesidades (EDAN) realizada en municipios afectados.	Porcentaje de municipios afectados con EDAN	$(\text{Municipios afectados que elaboran EDAN} / \text{Municipios con emergencia}) * 100$	Semestral	Resumen de formatos de evaluación de daños del Centro de Comunicaciones de la Secretaría de Protección Civil.	La Secretaría de Gobernación aprueba la solicitud de declaratoria de emergencia y/o desastre de municipios afectados.



**Dependencia o entidad:** Secretaría de Protección Civil  
**Nombre del Programa:** DQ482S Atención de Emergencias  
**Objetivo Sectorial:** Responder con oportunidad y eficiencia a las emergencias.  
**Beneficiarios del Programa:** Población que habita en las zonas afectadas por fenómenos perturbadores.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2014						
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA		
<b>ACTIVIDAD A1C2</b>	[A1.C2] Refugios temporales coordinados por la Secretaría de Protección Civil.	Tasa de variación de refugios temporales coordinados	$[(\text{Refugios temporales coordinados por la Secretaría en el año } t / \text{Refugios temporales coordinados por la Secretaría en el año } t-1) - 1] * 100$	Semestral	Registro de refugios activos del Centro de Comunicaciones de la Secretaría de Protección Civil.	Encargados del refugio mantienen actualizado el registro.
<b>ACTIVIDAD A1C3</b>	[A1.C3] Visitas de verificación a viviendas que instalaron láminas.	Porcentaje de visitas de verificación de láminas instaladas	$(\text{Visitas de verificación de láminas instaladas} / \text{Visitas de verificación de láminas instaladas programadas}) * 100$	Trimestral	Dirección General de Administración de Emergencias.	Las familias beneficiadas permiten la verificación de sus viviendas.
<b>ACTIVIDAD A1C4</b>	[A1.C4] Verificación de instalaciones para eventos socio-organizativos.	Porcentaje de instalaciones verificadas	$(\text{Instalaciones verificadas} / \text{Instalaciones programadas a verificar}) * 100$	Mensual	Registro de eventos socio-organizativos de la Dirección General de Administración de Emergencias.	Los organizadores brindan facilidades para la verificación de instalaciones.
<b>ACTIVIDAD A2C4</b>	[A2.C4] Elementos asignados para la atención de eventos socio-organizativos.	Porcentaje de elementos asignados para la atención de eventos socio organizativos	$(\text{Elementos asignados para la atención de eventos socio organizativos} / \text{Elementos que integran el padrón de fuerza de tarea de la Secretaría}) * 100$	Mensual	Registro de eventos socio-organizativos de la Dirección General de Administración de Emergencias.	Se cuenta con recursos para que los elementos asignados brinden atención.
<b>ACTIVIDAD A3C4</b>	[A3.C4] Verificación de instalaciones de los XXII Juegos Centroamericanos y del Caribe 2014.	Porcentaje de instalaciones de los XXII Juegos Centroamericanos y del Caribe 2014 verificadas	$(\text{Instalaciones verificadas} / \text{Instalaciones sedes de los eventos deportivos programadas}) * 100$	Anual	Registro de eventos socio-organizativos de la Dirección General de Administración de Emergencias.	Los organizadores brindan facilidades para la verificación de instalaciones.
<b>ACTIVIDAD A4C4</b>	[A4.C4] Elementos asignados para la atención de los XXII Juegos Deportivos Centroamericanos y del Caribe 2014.	Porcentaje de elementos asignados para la atención de los XXII Juegos Deportivos Centroamericanos y del Caribe 2014	$(\text{Elementos asignados para la atención de los Centroamericanos y del Caribe 2014} / \text{Elementos que integran la fuerza de tarea de la Secretaría}) * 100$	Anual	Registro de eventos socio-organizativos de la Dirección General de Administración de Emergencias.	Se cuenta con recursos para que los elementos asignados brinden atención.
<b>ACTIVIDAD A1C5</b>	[A1.C5] Elementos asignados en operativos especiales.	Promedio de elementos asignados en operativos especiales	$\text{Elementos asignados en operativos especiales} / \text{Total de operativos especiales}$	Semestral	Registro de operativos del Centro de Comunicaciones de la Secretaría.	Se cuenta con recursos para que los elementos asignados brinden atención.