



Dependencia o entidad: Secretaría de Seguridad Pública
Nombre del Programa: DN391X Auxilio a Emergencias
Objetivo Sectorial: Disminuir la comisión de los delitos a través de un enfoque preventivo y de proximidad, entre las dependencias encargadas de la seguridad pública y la población en Veracruz.
Beneficiarios del Programa: Población que demanda auxilio en situaciones de emergencia y riesgo delictivo.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2014						
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA		
FIN	Contribuir al combate de los actos delictivos a través de la atención y canalización de las llamadas ciudadanas a los servicios de emergencia (066) y denuncia ciudadana (089), así como de la ejecución de operativos.	Tasa de variación de auxilios proporcionados a la ciudadanía	$[(\text{Auxilios ciudadanos proporcionados en el año actual} / \text{Auxilios ciudadanos proporcionados en el año anterior}) - 1] * 100$	Anual	Bitácoras Operativas de las Líneas Telefónicas 066 y 089 así como Bitácoras Operativas generadas por la Policía Estatal.	
PROPÓSITO	La población que demanda auxilio en situaciones de emergencia y riesgo delictivo obtiene atención oportuna de los servicios solicitados.	Tasa de variación de la población atendida por llamadas y operativos	$[(\text{Población atendida en el año actual} / \text{Población atendida en el año anterior}) - 1] * 100$	Anual	Bitácoras Operativas de las Líneas Telefónicas 066 y 089 así como Bitácoras Operativas generadas por la Policía Estatal.	La Policía Estatal acude de manera oportuna a la atención solicitada por la ciudadanía a través de las líneas telefónicas 066 y 089 así como a las situaciones de emergencia y riesgo delictivo mediante sus distintos operativos.
COMPONENTE 1	[C1] Llamadas de Emergencia al 066 atendidas.	Tasa de variación en la atención a llamadas en el Sistema de Emergencias 066	$[(\text{Llamadas atendidas en el 066 en el año actual} / \text{Llamadas atendidas en el 066 en el año anterior}) - 1] * 100$	Semestral	Sistema de Atención de Llamadas (Call Rex) de los conmutadores de los CAT 066.	Usuarios de los servicios telefónicos de emergencia, auxilio y situaciones de riesgo solicitan y bien usan el servicio.
COMPONENTE 2	[C2] Denuncias anónimas al 089 atendidas.	Tasa de variación en la atención a llamadas en el Sistema de Denuncia Anónima 089	$[(\text{Llamadas atendidas en el 089 en el año actual} / \text{Llamadas atendidas en el 089 en el año anterior})] - 1 * 100$	Semestral	Sistema de Atención de Llamadas (Call rex) de los conmutadores del SDA 089.	Usuarios de los servicios telefónicos de emergencia, auxilio y situaciones de riesgo solicitan y bien usan el servicio.
COMPONENTE 3	[C3] Operativos realizados para atender auxilios locales	Tasa de variación de operativos realizados	$[(\text{Operativos realizados en el año actual} / \text{Operativos realizados en el año anterior}) - 1] * 100$	Semestral	Bitácoras Operativas generadas por la Policía Estatal.	Los operativos de combate, prevención y disuasión del delito son realizados oportunamente.
ACTIVIDAD A1C1	[A1.C1] Personal del 066 capacitado.	Porcentaje de cursos de capacitación impartidos al personal del 066	$(\text{Cursos realizados} / \text{Cursos programados}) * 100$	Bimestral	Listas de asistencia a cursos de capacitación de la Línea de Atención a Emergencias 066.	El servicio de atención a emergencias 066 se encuentra en óptimas condiciones para su funcionamiento.
ACTIVIDAD A2C1	[A2.C1] Servicio telefónico, póliza de mantenimiento y radios pagados.	Porcentaje en el ejercicio de los recursos asignados	$(\text{Recurso ejercido} / \text{Recurso asignado}) * 100$	Semestral	Avance financiero del ejercicio de recursos del Centro Estatal del Control, Comando, Computo y Comunicaciones (C-4).	El servicio de atención a emergencias 066 se encuentra en óptimas condiciones para su funcionamiento.
ACTIVIDAD A3C1	[A3.C1] Reuniones permanentes de coordinación con corporaciones de apoyo celebradas.	Proporción de reuniones realizadas con coordinaciones de apoyo	$(\text{Reuniones realizadas} / \text{Reuniones programadas}) * 100$	Trimestral	Minutas de reunión del Centro Estatal de Control, Comando, Computo y Comunicaciones (C-4).	El servicio de atención a emergencias 066 cuenta con la adecuada coordinación operativa con las demás corporaciones de apoyo.



Dependencia o entidad: Secretaría de Seguridad Pública
Nombre del Programa: DN391X Auxilio a Emergencias
Objetivo Sectorial: Disminuir la comisión de los delitos a través de un enfoque preventivo y de proximidad, entre las dependencias encargadas de la seguridad pública y la población en Veracruz.
Beneficiarios del Programa: Población que demanda auxilio en situaciones de emergencia y riesgo delictivo.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2014						
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA		
ACTIVIDAD A1C2	[A1.C2] Personal del 089 capacitado.	Porcentaje de cursos de capacitación impartidos al personal del 089	(Cursos realizados / Cursos programados) *100	Bimestral	Listas de asistencia a cursos de capacitación de la Línea de Atención a Emergencias 089.	El Servicio de Denuncia Anónima 089 se encuentra en óptimas condiciones para su funcionamiento.
ACTIVIDAD A2C2	[A2.C2] Servicio telefónico, póliza de mantenimiento y radios pagados.	Porcentaje en el ejercicio de los recursos asignados	(Recurso ejercido / Recurso asignado) * 100	Semestral	Avance financiero del ejercicio de recursos del Centro Estatal de Control, Comando, Computo y Comunicaciones (C-4).	El Servicio de Denuncia Anónima 089 se encuentra en óptimas condiciones para su funcionamiento.
ACTIVIDAD A3C2	[A3.C2] Reuniones permanentes de coordinación con corporaciones de apoyo celebradas.	Proporción de reuniones realizadas con coordinaciones de apoyo	(Reuniones realizadas / Reuniones programadas) *100	Trimestral	Minutas de reunión del Centro Estatal de Control, Comando, Computo y Comunicaciones (C-4).	El Servicio de Denuncia Anónima 089 opera en óptimas condiciones de coordinación con las demás corporaciones de apoyo.
ACTIVIDAD A1C3	[A1.C3] Informes de inteligencia realizados por las delegaciones y coordinaciones.	Porcentaje de delegaciones y coordinaciones que elaboran informes de inteligencia	(Porcentaje de delegaciones y coordinaciones que integran informes / Total de delegaciones y coordinaciones)*100	Trimestral	Planes operacionales de la Policía Estatal.	Contar con la planeación oportuna.
ACTIVIDAD A2C3	[A2.C3] Número de unidades vehiculares que participan en el operativo asignadas.	Porcentaje de vehículos participantes	(Número de vehículos asignados / Número de vehículos requeridos) *100	Trimestral	Bitácora Operativa de las Policías Intermunicipales y la Subsecretaría de Seguridad Pública "A".	Contar oportunamente con el planeo e información suficiente del tipo de operativo o patrullaje.
ACTIVIDAD A3C3	[A3.C3] Elementos que participan en el operativo equipados.	Porcentaje de equipamiento distribuido	(Número de equipamiento distribuido / Número de equipamiento ministrado) *100	Trimestral	Resguardos de las Policías Intermunicipales y la Subsecretaría de Seguridad Pública "A".	Contar oportunamente con el planeo e información suficiente del tipo de operativo o patrullaje.
ACTIVIDAD A4C3	[A4.C3] Elementos policiales capacitados.	Tasa de variación de elementos policiales capacitados	[(Elementos policiales certificados en el año actual / Elementos policiales certificados en el año anterior) -1] *100	Semestral	Base de datos de los Centro de Evaluación.	Los elementos acuden a la aplicación de las evaluaciones.
ACTIVIDAD A5C3	[A5.C3] Instructores y docentes de la Academia de Policía capacitados y actualizados.	Porcentaje de instructores de la Acedemia de Policía capacitados y actualizados	(Instructores de la Academia de Policía capacitados y actualizados / Total de Instructores de la Academia de Policía) *100	Trimestral	Expedientes de la Dirección de la Academia de Policía.	Existe disponibilidad del personal a capitarse.