



Dependencia o entidad: Secretaría de Turismo y Cultura
Nombre del Programa: BP381W Capacitación y Certificación Turística
Objetivo Sectorial: Fortalecer a las pequeñas y medianas empresas turísticas.
Beneficiarios del Programa: Prestadores de servicios turísticos.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2014						
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA		
FIN	Contribuir a incrementar a las pequeñas y medianas empresas prestadoras de servicios turísticos mediante capacitación y certificación.	Tasa de variación porcentual de empresas.	$((\text{Pequeñas y medianas empresas prestadoras de servicios turísticos en el año } t / \text{Pequeñas y medianas empresas prestadoras de servicios turísticos en el año } t-1) - 1) * 100$	Anual	Anuario Estadístico del Estado de Veracruz y Expediente de la Dirección General de Operación Turística y Capacitación.	
PROPÓSITO	Las pequeñas y medianas empresas prestadoras de servicios turísticos proveen servicios certificados.	Tasa de variación porcentual de prestadores de servicios certificados	$((\text{Prestadoras de servicios turísticos certificados en el año } t / \text{Prestadoras de servicios turísticos certificados en el año } t-1) - 1) * 100$	Anual	Expedientes de la Dirección General de Operación Turística y Capacitación de la SECTURC.	Los pequeñas y medianas empresas se certifican.
COMPONENTE 1	[C1] Certificados del Programa de Calidad Moderniza entregados.	Porcentaje de empresas certificadas en el Programa de Calidad Moderniza	$(\text{Empresas del Programa de Calidad Moderniza certificadas} / \text{Empresas certificadas del Programa de Calidad Moderniza programadas}) * 100$	Anual	Expedientes de la Dirección General de Operación Turística y Capacitación de la SECTURC .	Los prestadores de servicios turísticos se certifican.
COMPONENTE 2	[C2] Certificaciones del programa de punto limpio entregados.	Porcentaje de empresas certificadas en el Programa Punto Limpio	$(\text{Empresas certificadas en el Programa de Punto Limpio} / \text{Empresas certificadas en el Programa de Punto Limpio programados}) * 100$	Anual	Expedientes de la Dirección General de Operación Turística y Capacitación de la SECTURC.	Los prestadores de servicios turísticos se certifican.
COMPONENTE 3	[C3] Cursos de capacitación impartidos.	Promedio de asistentes por curso	$(\text{Asistentes} / \text{Cursos impartidos})$	Anual	Expedientes de la Dirección General de Operación Turística y Capacitación de la SECTURC	Los prestadores de servicios turísticos se capacitan.
ACTIVIDAD A1C1	[A1.C1] Convenios de colaboración firmados con organismos operadores designados por la SECTUR federal.	Porcentaje de convenios firmados con respecto a los programados	$(\text{Convenios firmados} / \text{Convenios programados}) * 100$	Anual	Expedientes de la Dirección General de Operación Turística y Capacitación	1. Recurso otorgado a tiempo. 2. Los consultores responden a la invitación de licitación. 3. Los consultores cumplieron con la entrega de evidencia requerida.
ACTIVIDAD A2C1	[A2.C1] Licitaciones adjudicadas para otorgar la capacitación.	Porcentaje de Licitaciones Adjudicadas Con Respecto A las Convocadas	$(\text{Licitaciones adjudicadas} / \text{Licitaciones convocadas}) * 100$	Anual	Expediente del Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales.	1. Recurso otorgado a tiempo. 2. Los consultores responden a la invitación de licitación. 3. Los consultores cumplieron con la entrega de evidencia requerida.
ACTIVIDAD A3C1	[A3.C1] Evidencias entregadas	Porcentaje de evidencias entregadas con respecto a las requeridas	$(\text{Evidencias entregadas} / \text{Evidencias Requeridas}) * 100$	Semestral	Carpetas en la Dirección General De Operación Turística y Capacitación	1. Recurso otorgado a tiempo. 2. Los consultores responden a la invitación de licitación. 3. Los consultores cumplieron con la entrega de evidencia requerida.



Dependencia o entidad: Secretaría de Turismo y Cultura
Nombre del Programa: BP381W Capacitación y Certificación Turística
Objetivo Sectorial: Fortalecer a las pequeñas y medianas empresas turísticas.
Beneficiarios del Programa: Prestadores de servicios turísticos.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2014						
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA		
ACTIVIDAD A1C2	[A1.C2] Convenios de Colaboración Firmados Con Organismos Operadores designados Por la SECTUR Federal.	Porcentaje de convenios firmados con respecto a los programados	(Convenios firmados / Convenios programados)*100	Anual	Carpetas en la Dirección General de Operación Turística y Capacitación	1. Recurso otorgado a tiempo. 2. Los consultores responden a la invitación de licitación. 3. Los consultores cumplieron con la entrega de evidencia requerida.
ACTIVIDAD A2C2	[A2.C2] Licitaciones adjudicadas para otorgar la capacitación.	Porcentaje de licitaciones adjudicadas con respecto a las convocadas	(Licitaciones adjudicadas / Licitaciones convocadas)*100	Anual	Expediente del Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales.	1. Recurso otorgado a tiempo. 2. Los consultores responden a la invitación de licitación. 3. Los consultores cumplieron con la entrega de evidencia requerida.
ACTIVIDAD A3C2	[A3.C2] Evidencias entregadas	Porcentaje de evidencias entregadas con respecto a las requeridas	(Evidencias entregadas / Evidencias requeridas)*100	Semestral	Carpetas en la Dirección General de Servicios Turísticos y Estadísticas	1. Recurso otorgado a tiempo. 2. Los consultores responden a la invitación de licitación. 3. Los consultores cumplieron con la entrega de evidencia requerida.
ACTIVIDAD A1C3	[A1.C3] Convenios de colaboración firmados con la SECTUR federal.	Porcentaje de convenios firmados con respecto a los programados	(Convenios firmados / Convenios programados)*100	Anual	Expedientes de la Dirección General de Operación Turística y Capacitación	1. Recurso otorgado a tiempo. 2. Los consultores responden a la invitación de licitación. 3. Los consultores cumplieron con la entrega de evidencia requerida.
ACTIVIDAD A2C3	[A2.C3] Licitaciones adjudicadas para otorgar la capacitación.	Porcentaje de licitaciones adjudicadas con respecto a las convocadas	(Licitaciones adjudicadas / Licitaciones convocadas)*100	Anual	Expediente del departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales. Dirección General de Servicios Turísticos y Estadística	1. Recurso otorgado a tiempo. 2. Los consultores responden a la invitación de licitación. 3. Los consultores cumplieron con la entrega de evidencia requerida.
ACTIVIDAD A3C3	[A3.C3] Evidencias entregadas	Porcentaje de evidencias entregadas con respecto a las requeridas	(Evidencias entregadas / Evidencias requeridas)*100	Semestral	Expediente del departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales. Dirección General de Servicios Turísticos y Estadística	1. Recurso otorgado a tiempo. 2. Los consultores responden a la invitación de licitación. 3. Los consultores cumplieron con la entrega de evidencia requerida.