



**Dependencia o entidad:** Secretaría del Trabajo, Previsión Social y Productividad  
**Nombre del Programa:** BO182X Procuración de la Justicia Laboral Gratuita  
**Objetivo Sectorial:** Incrementar el número de trabajadores y sus beneficiarios que utilizan la representación social gratuita que proporciona la Secretaría para la solución de sus conflictos laborales.  
**Beneficiarios del Programa:** Trabajadores y/o beneficiarios.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2014						
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA		
<b>FIN</b>	Contribuir a incrementar el número de representaciones sociales gratuitas para los trabajadores en conflictos laborales y/o beneficiarios mediante asesorías legales.	Tasa de variación de representaciones sociales gratuitas y asesorías legales.	$\left[ \frac{\text{Representaciones sociales gratuitas + Asesorías legales otorgadas en 2013}}{\text{Representaciones sociales gratuitas + Asesorías legales otorgadas en 2012}} - 1 \right] * 100$	Anual	www.veracruz.gob.mx/trabajo/seccion/transparencia.	
<b>PROPÓSITO</b>	Los trabajadores y/o beneficiarios ejercen sus derechos para resolver controversias laborales.	Tasa de variación de conflictos laborales	$\left[ \frac{\text{Conflictos laborales en el año 2013}}{\text{Conflictos laborales en el año 2012}} - 1 \right] * 100$	Anual	Archivo interno de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo.	Los trabajadores y beneficiarios, resuelven sus conflictos laborales a través de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo, por medio de una correcta impartición de justicia.
<b>COMPONENTE 1</b>	[C1] Asesorías impartidas.	Tasa de variación de asesorías impartidas	$\left[ \frac{\text{Trabajadores atendidos en el año 2013}}{\text{Trabajadores atendidos en el año 2012}} - 1 \right] * 100$	Semestral	Legajo de Asesorías dadas por la Procuraduría de la Defensa del Trabajo	Personal capacitado para la procuración de la Justicia Laboral, genera eficacia en la atención de los trabajadores, sindicatos o beneficiarios que buscan resolver sus controversias laborales.
<b>COMPONENTE 2</b>	[C2] Conflictos laborales en proceso.	Tasa de variación de trabajadores que iniciaron un procedimiento laboral para resolver su conflicto laboral	$\left[ \frac{\text{Total de convenios y demandas en el año 2013}}{\text{Total de convenios y demandas en el año 2012}} - 1 \right] * 100$	Mensual	Base de Datos del registro interno de los Convenios y Demandas en los que participo la Procuraduría de la Defensa del Trabajo.	Personal capacitado para la procuración de la Justicia Laboral, genera eficacia en la atención de los trabajadores o beneficiarios que buscan resolver sus controversias y dudas laborales.
<b>ACTIVIDAD A1C1</b>	[A1.C1] Trabajadores y/o beneficiarios atendidos.	Porcentaje de trabajadores atendidos	$\left( \frac{\text{Total de trabajadores atendidos}}{\text{Total de trabajadores programados a atender}} \right) * 100$	Mensual	Cuadernillos individuales de los procuradores auxiliares de trabajo con relación a los Trabajadores, Sindicatos o Beneficiarios atendidos	Al haber Trabajadores o Beneficiarios que se interesen en acudir a la Procuraduría de la Defensa del Trabajo a resolver sus controversias laborales se puede dar inicio a la procuración de la justicia laboral.
<b>ACTIVIDAD A1C2</b>	[A1.C2] Convenios celebrados.	Porcentaje de convenios celebrados en los que asistió la Procuraduría de la Defensa del Trabajo	$\left( \frac{\text{Total de convenios celebrados}}{\text{Total de convenios programados}} \right) * 100$	Mensual	Legajo de convenios administrativos asistidos por la Procuraduría dentro de los archiveros de la misma.	Los Trabajadores y/o Beneficiarios que cuenten con los datos y la información correcta de su fuente de trabajo tiene mayores posibilidades de generar una resolución positiva en su conflicto laboral.



**Dependencia o entidad:** Secretaría del Trabajo, Previsión Social y Productividad  
**Nombre del Programa:** BO182X Procuración de la Justicia Laboral Gratuita  
**Objetivo Sectorial:** Incrementar el número de trabajadores y sus beneficiarios que utilizan la representación social gratuita que proporciona la Secretaría para la solución de sus conflictos laborales.  
**Beneficiarios del Programa:** Trabajadores y/o beneficiarios.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2014						
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA		
<b>ACTIVIDAD A2C2</b>	[A2.C2] Demanda promovida.	Porcentaje de demandas promovidas con respecto a las programadas	$\left( \frac{\text{Total de demandas promovidas}}{\text{Total de demandas programadas}} \right) * 100$	Mensual	Cédula de expedientes a cargo de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo registrados dentro de la base de datos interna	Los Trabajadores y/o Beneficiarios que cuenten con los datos y la información correcta de su fuente de trabajo tiene mayores posibilidades de generar una resolución positiva en su conflicto laboral.