



Dependencia o entidad: Secretaría de Salud / Servicios de Salud de Veracruz

Nombre del Programa: AB074R Atención Médica de Primer y Segundo Nivel

Objetivo Sectorial: Garantizar el acceso efectivo, oportuno, de calidad y sin discriminación al momento de la utilización de los servicios de primer nivel, médico-quirúrgicos, farmacéuticos y hospitalarios que satisfagan de

Beneficiarios del Programa: Población de responsabilidad de SESVER.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2014						
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA		
FIN	Contribuir a disminuir la tasa de mortalidad hospitalaria mediante la atención médica curativa en la población responsabilidad de SESVER.	Tasa de mortalidad hospitalaria de SESVER.	(Defunciones ocurridas en los hospitales después de las 48 horas de su ingreso / Total de egresos en el mismo periodo) * 100	Anual	Sistema Automatizado de Egresos Hospitalarios (SAEH) de SESVER.	
PROPÓSITO	La población responsabilidad de SESVER recibe atención médica curativa.	Promedio de consultas otorgadas a la población responsabilidad de SESVER	Consultas generales y de especialidad otorgadas a la población responsabilidad de SESVER / Total de la población responsabilidad de SESVER	Anual	Subsistema de Información de Salud (SIS) de SESVER.	La población tiene estilos de vida saludables y se apega a sus indicaciones terapéuticas.
		Porcentaje de Unidades Medicas Acreditadas	(Número de centros de salud y hospitales acreditados / Total de centros de salud y hospitales en operación) *100	Anual	Censo Anual de Unidades de Salud Acreditadas de SESVER	La población tiene estilos de vida saludables y se apega a sus indicaciones terapéuticas.
COMPONENTE 1	[C1] Consulta general proporcionada a la población responsabilidad de SESVER, que lo demande.	Porcentaje de cumplimiento de la consulta general en el primer nivel de atención	(Número de consultas de medicina general proporcionadas / Número de consultas de medicina general programadas) *100	Trimestral	SIS de SESVER	Personal médico responsable de la consulta general, de la consulta externa de especialidad y de los procedimientos quirúrgicos están capacitados.
COMPONENTE 2	[C2] Consulta externa de especialidad proporcionada a la población responsabilidad de SESVER.	Porcentaje de consultas de especialidad	(Número de consultas de especialidad proporcionadas / Número de consultas de especialidad programadas) *100	Trimestral	SIS de SESVER.	Personal médico responsable de la consulta general, de la consulta externa de especialidad y de los procedimientos quirúrgicos están capacitados; y población responsabilidad de SESVER asiste a sus consultas.
COMPONENTE 3	[C3] Atención obstétrica proporcionada a la población responsabilidad de SESVER.	Tasa de mortalidad obstétrica	(Defunciones maternas ocurridas en hospitales de SESVER / Total de atenciones obstétricas atendidas en hospitales de SESVER en el mismo periodo) *1000	Trimestral	SAEH de SESVER	Personal médico responsable de la consulta general, de la consulta externa de especialidad y de los procedimientos quirúrgicos están capacitados; y población responsabilidad de SESVER asiste a sus consultas.



Dependencia o entidad: Secretaría de Salud / Servicios de Salud de Veracruz

Nombre del Programa: AB074R Atención Médica de Primer y Segundo Nivel

Objetivo Sectorial: Garantizar el acceso efectivo, oportuno, de calidad y sin discriminación al momento de la utilización de los servicios de primer nivel, médico-quirúrgicos, farmacéuticos y hospitalarios que satisfagan de

Beneficiarios del Programa: Población de responsabilidad de SESVER.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2014						
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA		
COMPONENTE 4	[C4] Atención pediátrica proporcionada a la población responsabilidad de SESVER.	Razón de mortalidad hospitalaria en el servicio de pediatría	(Defunciones en el servicio de pediatría ocurridas después de 48 horas de su hospitalización/ Total de egresos hospitalarios de pediatría en el mismo periodo) *100	Trimestral	SAEH de SESVER	Personal médico responsable de la consulta general, de la consulta externa de especialidad y de los procedimientos quirúrgicos están capacitados; y población responsabilidad de SESVER asiste a sus consultas.
COMPONENTE 5	[C5] Atención quirúrgica proporcionada a la población responsabilidad de SESVER.	Razón de mortalidad hospitalaria en el servicio de cirugía	(Defunciones en el servicio de cirugía ocurridas después de 48 horas de su hospitalización / Total de egresos hospitalarios en el mismo periodo) *100	Trimestral	SAEH de SESVER	Personal médico responsable de la consulta general, de la consulta externa de especialidad y de los procedimientos quirúrgicos están capacitados; y población responsabilidad de SESVER asiste a sus consultas.
ACTIVIDAD A1C1	[A1.C1] Productividad diaria por núcleo básico.	Promedio diario de consultas por núcleo básico	(Total de consultas / Total de núcleos) / Días evaluados	Anual	SIS e Informe Independiente de SESVER	Se cuenta con los recursos financieros (para la contratación de personal, insumos, equipamiento e infraestructura) en tiempo y forma para la realización de las actividades.
ACTIVIDAD A2C1	[A2.C1] Relacion de consultas de primera vez con subsecuentes.	Razón de consultas de primera vez con subsecuentes de primer nivel de atención	(Total de consultas subsecuentes / Total de consultas de primera vez)	Trimestral	SIS de SESVER	Se cuenta con los recursos financieros (para la contratación de personal, insumos, equipamiento e infraestructura) en tiempo y forma para la realización de las actividades.
ACTIVIDAD A1C2	[A1.C2] Apego a la NOM 168, en unidades de segundo nivel de atención.	Porcentaje de apego a la NOM 168, en el expediente clínico de los pacientes atendidos en el segundo nivel de atención	(Total de expedientes con apego a la NOM 168 revisados / Total de expedientes clínicos revisados) *100	Trimestral	Informe independiente de SESVER	Se cuenta con los recursos financieros (para la contratación de personal, insumos, equipamiento e infraestructura) en tiempo y forma para la realización de las actividades.
ACTIVIDAD A1C3	[A1.C3] Programación eficiente de la consulta obstétrica.	Porcentaje de cumplimiento de consultas obstétricas programadas	(Número de consultas obstétricas realizadas / Número de consultas obstétricas programadas) *100	Trimestral	SIS de SESVER	Se cuenta con los recursos financieros (para la contratación de personal, insumos, equipamiento e infraestructura) en tiempo y forma para la realización de las actividades.



Dependencia o entidad: Secretaría de Salud / Servicios de Salud de Veracruz

Nombre del Programa: AB074R Atención Médica de Primer y Segundo Nivel

Objetivo Sectorial: Garantizar el acceso efectivo, oportuno, de calidad y sin discriminación al momento de la utilización de los servicios de primer nivel, médico-quirúrgicos, farmacéuticos y hospitalarios que satisfagan de

Beneficiarios del Programa: Población de responsabilidad de SESVER.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2 0 1 4						
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA		
ACTIVIDAD A2C3	[A2.C3] Atención de parto.	Porcentaje de cesareas en relacion a partos	(Total de cesareas realizadas / Total de partos) *100	Trimestral	SIS de SESVER	Se cuenta con los recursos financieros (para la contratación de personal, insumos, equipamiento e infraestructura) en tiempo y forma para la realización de las actividades.
ACTIVIDAD A1C4	[A1.C4] Programación eficiente de la consulta pediátrica.	Porcentaje de cumplimiento de consultas pediátricas programadas	(Número de consultas pediátricas realizadas / Número de consultas pediátricas programadas) *100	Trimestral	SIS de SESVER	Se cuenta con los recursos financieros (para la contratación de personal, insumos, equipamiento e infraestructura) en tiempo y forma para la realización de las actividades.
ACTIVIDAD A1C5	[A1.C5] Programación eficiente de la consulta de cirugía.	Porcentaje de cumplimiento de consultas de cirugía programadas	(Número de consultas de cirugía realizadas / Número de consultas de cirugía programadas) *100	Trimestral	SIS de SESVER	Se cuenta con los recursos financieros (para la contratación de personal, insumos, equipamiento e infraestructura) en tiempo y forma para la realización de las actividades.
ACTIVIDAD A2C5	[A2.C5] Intervenciones quirúrgicas.	Productividad de cirugías realizadas por quirófano al día	(Total de cirugías realizadas / Total de quirófanos) / Días del periodo evaluado	Trimestral	SIS de SESVER	Se cuenta con los recursos financieros (para la contratación de personal, insumos, equipamiento e infraestructura) en tiempo y forma para la realización de las actividades.