

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE**  
**SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN**  
**PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS**  
**METODOLOGÍA: MATRÍZ DE MARCO LÓGICO 2013**

**Dependencia o entidad:** Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad

**Nombre del Programa:** Inspección y Previsión Social

**Objetivo Sectorial:** Incrementar el número de acciones de atención que se realizan a empresas de competencia estatal, con la finalidad de promover el cumplimiento de las condiciones generales de trabajo y la capacitación.

**Beneficiarios del Programa:** Trabajadores y empleadores de empresas de competencia estatal.

**MATRIZ DE INDICADORES 2013**

| RESUMEN NARRATIVO  | INDICADORES   |   |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS  |
|--------------------|---|---|--|------------------------|--|
|                    | INDICADOR   | FÓRMULA   | FRECUENCIA   |                        |  |
| <b>FIN</b>         | Contribuir a incrementar el cumplimiento de las condiciones generales de trabajo mediante, acciones de atención a empresas de competencia estatal.      | Tasa de variación de empresas inspeccionadas y capacitadas. | $[(\text{Empresas atendidas en el año 2013} / \text{Total de empresas atendidas en el año 2012}) - 1] * 100$ | Anual                  | Base de datos de la Dirección General de Inspección de Trabajo y de la Dirección General de Previsión Social y Productividad.  |
| <b>PROPÓSITO</b>   | Empleadores y trabajadores de Empresas de Competencia Estatal que reciben capacitación para mejorar los procesos productivos en sus centros de trabajo. | Tasa de variación de empresas capacitadas                   | $[(\text{Empresas capacitadas en el año 2013} / \text{Empresas capacitadas en el año 2012}) - 1] * 100$      | Anual                  | Base de datos de la Dirección de Previsión Social y Productividad.<br><br>Contar con el número suficiente de inspectores y capacitadores con el perfil adecuado, genera eficacia y eficiencia para cubrir la totalidad de las empresas de competencia estatal, de acuerdo a la capacitación solicitada.  |
| <b>COMPONENTES</b> | C1. Actas de inspección calificadas.  | Porcentaje de actas de inspección calificadas               | $(\text{Total de actas de inspección calificadas} / \text{Total actas de inspección realizadas}) * 100$      | Mensual                | Archivos en base de datos electrónica para registro interno<br><br>Que los empleadores inspeccionados cumplan cabalmente con las condiciones generales de trabajo, conforme a los lineamientos establecidos en la Ley, proporcionándoles la capacitación en forma oportuna, eficiente y concreta a los usuarios que se interesan en capacitar a sus trabajadores, para mejorar sus procesos productivos. |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE**  
**SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN**  
**PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS**  
**METODOLOGÍA: MATRÍZ DE MARCO LÓGICO 2013**

**Dependencia o entidad:** Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad

**Nombre del Programa:** Inspección y Previsión Social

**Objetivo Sectorial:** Incrementar el número de acciones de atención que se realizan a empresas de competencia estatal, con la finalidad de promover el cumplimiento de las condiciones generales de trabajo y la capacitación.

**Beneficiarios del Programa:** Trabajadores y empleadores de empresas de competencia estatal.

**MATRIZ DE INDICADORES 2013**

| RESUMEN NARRATIVO  | INDICADORES   |   |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS   |  |
|--------------------|---|---|--|------------------------|---|--|
|                    | INDICADOR   | FÓRMULA                                     | FRECUENCIA   |                        |   |  |
| <b>COMPONENTES</b> | C2. Permisos entregados a menores trabajadores.   | Porcentaje de permisos entregados a menores | $(\text{Total de permisos entregados} / \text{Total de permisos programados}) * 100$                               | Mensual                | Base de datos de menores trabajadores.                            | Que los empleadores inspeccionados reciban el menor número de menores trabajadores, con el objetivo de proteger la salud física y mental de los menores con la finalidad de erradicar el trabajo infantil.   |
|                    | C3. Capacitación brindada.  | Promedio de capacitación                    | $(\text{Número de asistentes} / \text{Número de cursos impartidos})$   | Trimestral             | Recopilador de cursos de capacitación impartidos                  | Contar con una gran asistencia de empleadores y trabajadores a los cursos de capacitación que promueve la Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad.   |
| <b>ACTIVIDADES</b> | A1C1. Inspecciones realizadas.  | Porcentaje de inspecciones realizadas       | $(\text{Total de inspecciones realizadas} / \text{Total de inspecciones programadas a realizar}) * 100$            | Mensual                | Archivos en base de datos electrónica y en expedientes integrados | El personal capacitado para realizar las inspecciones genera eficacia en la actuación, beneficiando a empleadores y trabajadores.  |
|                    | A2C1. Oficios de observaciones emitidos para el cumplimiento de las condiciones generales de trabajo. | Porcentaje de oficios de observaciones      | $(\text{Total de oficios de observaciones emitidos} / \text{Total de oficios de observaciones programados}) * 100$ | Mensual                | Legajo de minutas de los oficios emitidos                         | Al incrementar el número de empresas inspeccionadas que den cabal cumplimiento a la normatividad laboral en las condiciones generales de trabajo, disminuyen los oficios de observaciones, contando los trabajadores con seguridad laboral, generando una mayor productividad. |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE**  
**SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN**  
**PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS**  
**METODOLOGÍA: MATRÍZ DE MARCO LÓGICO 2013**

**Dependencia o entidad:** Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad

**Nombre del Programa:** Inspección y Previsión Social

**Objetivo Sectorial:** Incrementar el número de acciones de atención que se realizan a empresas de competencia estatal, con la finalidad de promover el cumplimiento de las condiciones generales de trabajo y la capacitación.

**Beneficiarios del Programa:** Trabajadores y empleadores de empresas de competencia estatal.

**MATRIZ DE INDICADORES 2013**

| RESUMEN NARRATIVO  | INDICADORES  |  |   | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS   |  |
|--------------------|--|--|---|------------------------|---|--|
|                    | INDICADOR  | FÓRMULA  | FRECUENCIA  |                        |   |  |
| <b>ACTIVIDADES</b> | A3C1. Acuerdos de archivo emitidos, como resultado de las inspecciones efectuadas.         | Porcentaje de acuerdos de archivos                               | $(\text{Total de acuerdos de archivo emitidos} / \text{Total de acuerdos de archivo programados}) * 100$      | Trimestral             | Legajo de minutas de los acuerdos emitidos                        | Al incrementar el número de empresas inspeccionadas que den cabal cumplimiento a la normatividad laboral en las condiciones generales de trabajo, disminuyen los oficios de observaciones, contando los trabajadores con seguridad laboral, generando una mayor productividad. |
|                    | A1C2. Asesoría sobre el trabajo de los menores brindada a empresas de competencia estatal. | Porcentaje de empresas asesoradas sobre trabajo de menores       | $(\text{Total de empresas asesoradas} / \text{Total de empresas con menores trabajadores}) * 100$             | Mensual                | Archivos en base de datos electrónica y en expedientes integrados | Al brindar mayor asesoría y atención sobre las condiciones de trabajo de los menores trabajadores, se garantiza su cumplimiento por parte de los empleadores.  |
|                    | A2C2. Atención sobre el trabajo de los menores otorgada a padres o tutores.                | Porcentaje de padre o tutores atendidos sobre trabajo de menores | $(\text{Total de padres o tutores atendidos} / \text{Total de padres o tutores programados a atender}) * 100$ | Mensual                | Base de datos de menores trabajadores                             | Al brindar mayor asesoría y atención sobre las condiciones de trabajo de los menores trabajadores, se garantiza su cumplimiento por parte de los empleadores.  |
|                    | A1C3. Cursos de capacitación realizados.   | Porcentaje de cursos realizados                                  | $(\text{Total de cursos realizados} / \text{Total de cursos programados a realizar}) * 100$                   | Mensual                | Recopilador de cursos impartidos                                  | Contar con una gran asistencia de empleadores y trabajadores a los cursos de capacitación que promueve la Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad.   |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE**  
**SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN**  
**PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS**  
**METODOLOGÍA: MATRÍZ DE MARCO LÓGICO 2013**

**Dependencia o entidad:** Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad

**Nombre del Programa:** Inspección y Previsión Social

**Objetivo Sectorial:** Incrementar el número de acciones de atención que se realizan a empresas de competencia estatal, con la finalidad de promover el cumplimiento de las condiciones generales de trabajo y la capacitación.

**Beneficiarios del Programa:** Trabajadores y empleadores de empresas de competencia estatal.

**MATRIZ DE INDICADORES 2013**

| RESUMEN NARRATIVO | INDICADORES                                       |                                    |   | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS  |  |
|-------------------|---|------------------------------------|---|------------------------|--|--|
|                   | INDICADOR   | FÓRMULA                            | FRECUENCIA  |                        |  |  |
| ACTIVIDADES       | A2C3. Usuarios capacitados.                       | Porcentaje de usuarios capacitados | $(\text{Usuarios capacitados} / \text{Usuarios programados a capacitar}) * 100$ | Mensual                | Recopilador de listas de asistencia a los cursos de capacitación | Contar con una gran asistencia de empleadores y trabajadores a los cursos de capacitación que promueve la Secretaría de Trabajo,                                   |
|                   | A3C3. Encuestas aplicadas a usuarios capacitados. | Porcentaje de encuestas aplicadas  | $(\text{Encuestas aplicadas} / \text{Encuestas programadas}) * 100$             | Mensual                | Recopilador de encuestas aplicadas de los cursos de capacitación | Contar con una gran asistencia de empleadores y trabajadores a los cursos de capacitación que promueve la Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad. |