

FICHA TÉCNICA DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2013

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Auxilio a Emergencias

Clasificación programática: DN391X
Dependencia o entidad responsable: Secretaría de Seguridad Pública (SPC)
Beneficiario: Usuarios de los servicios telefónicos de emergencia, auxilio y situaciones de riesgo.

DATOS DE ALINEACIÓN

Eje del PVD 2011-2016: D. Gobierno y administración eficientes y transparentes.
Programa Sectorial: N. Programa Veracruzano de Seguridad Pública.
Objetivo del Programa Sectorial: Eficientar los procesos de atención para la denuncia ciudadana a través de los servicios telefónicos de emergencias, de denuncia anónima y asesoría en extorsión telefónica

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Fin: Contribuir a la oportuna atención y canalización de las llamadas ciudadanas de auxilio, denuncia de actos delictivos y atención de situaciones de riesgo mediante los servicios de emergencias (066), denuncias (089) y auxilios locales con la coordinación de las instituciones competentes para atender eficientemente los delitos y las situaciones de riesgo.

Nombre del indicador: Tasa de variación de auxilios atendidos oportunamente.

Línea base (Año): No disponible **Meta anual (2013):** 3.24 **Meta sexenal (2016):** 5.71

Datos del indicador:

Fórmula:		Unidad de medida:	Tipo de fórmula:
[(Auxilios atendidos oportunamente en el año actual / Auxilios atendidos oportunamente en el año anterior -1)] *100		Porcentaje	Tasa de variación
Frecuencia:	Tipo de indicador:	Dimensión del indicador:	Sentido del indicador:
Anual	Estratégico	Eficacia	Ascendente

Datos de las variables:

	Unidad de medida	Medios de verificación y fuente de información	Valor anual 2013
Numerador:	Auxilios	Bitácoras Operativas de las Líneas Telefónicas de los Centros de Atención de la Secretaría de Seguridad Pública.	3,406,595
Denominador:	Auxilios		3,299,719

U.P. responsable de reportar el indicador: Unidad Administrativa de la Secretaría de Seguridad Pública

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Auxilio a Emergencias

Propósito

Los usuarios de los servicios telefónicos de emergencia, auxilio y situaciones de riesgo obtienen atención oportuna de los servicios solicitados.

Nombre del indicador:

Tasa de variación de los usuarios atendidos

Línea base (Año): No disponible

Meta anual (2013): 0.22

Meta sexenal (2016): 5.67

Datos del indicador:

Fórmula:			Unidad de medida:	Tipo de fórmula:
$\left[\frac{\text{Usuarios de los servicios telefónicos de emergencia, auxilio y situaciones de riesgo atendidos en el año actual}}{\text{Usuarios de los servicios telefónicos de emergencia, auxilio y situaciones de riesgo atendidos en el año anterior}} - 1 \right] * 100$			Porcentaje	Tasa de variación
Frecuencia:	Tipo de indicador:	Dimensión del indicador:	Sentido del indicador:	
Anual	Estratégico	Eficacia	Ascendente	

Datos de las variables:

	Unidad de medida	Medios de verificación y fuente de información	Valor anual 2013
Numerador:	Usuarios	Bitácoras Operativas de las Líneas Telefónicas de los Centros de Atención de la Secretaría de Seguridad Pública.	471,716
Denominador:	Usuarios		470,703

U.P. responsable de reportar el indicador:

Unidad Administrativa de la Secretaría de Seguridad Pública

Supuesto P-F

Las llamadas de los usuarios de los servicios telefónicos de emergencia, auxilio y situaciones de riesgo son canalizadas y/o atendidas.

Componente 1

Llamadas de Emergencia al 066 atendidas.

Nombre del indicador:

Tasa de variación en la atención a llamadas en el Sistema de Emergencias 066.

Línea base (Año): No disponible

Meta anual (2013): 3.86

Meta sexenal (2016): 7.14

Datos del indicador:

Fórmula:			Unidad de medida:	Tipo de fórmula:
$\left[\frac{\text{Llamadas atendidas en el 066 en el año actual}}{\text{Llamadas atendidas en el 066 en el año anterior}} - 1 \right] * 100$			Porcentaje	Tasa de variación
Frecuencia:	Tipo de indicador:	Dimensión del indicador:	Sentido del indicador:	
Semestral	Gestion	Eficacia	Ascendente	

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Auxilio a Emergencias

Datos de las variables:

	Unidad de medida	Medios de verificación y fuente de información	Valor anual 2013
Numerador:	Llamadas	Sistema de Atención de Llamadas (Call Rex) de los conmutadores de los CAT 066.	3,200,000
Denominador:	Llamadas		3,081,027

U.P. responsable de reportar el indicador:

Centro Estatal de Control, Comando, Computo y Comunicaciones (C-4)

Supuesto C-P

Usuarios de los servicios telefónicos de emergencia, auxilio y situaciones de riesgo solicitan y bien usan el servicio.

Actividad A1C1

Personal del 066 capacitado.

Nombre del indicador:

Porcentaje de cursos de capacitación impartidos al personal del 066

Meta anual (2013): 100.00

Datos del indicador:

Fórmula:		Unidad de medida:	Tipo de fórmula:
(Cursos realizados / Cursos programados) *100		Porcentaje	Proporción (porcentaje)
Frecuencia:	Tipo de indicador:	Dimensión del indicador:	Sentido del indicador:
Bimestral	Gestión	Eficacia	Ascendente

Datos de las variables:

	Unidad de medida	Medios de verificación y fuente de información	Valor anual 2013
Numerador:	Cursos	Listas de asistencia a cursos de capacitación de la Línea de Atención a Emergencias 066	6
Denominador:	Cursos		6

U.P. responsable de reportar el indicador:

Centro Estatal de Control, Comando, Computo y Comunicaciones (C-4)

Supuesto A-C

El servicio de atención a emergencias 066 se encuentra en óptimas condiciones para su funcionamiento.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Auxilio a Emergencias

Actividad A2C1

Servicio telefónico, póliza de mantenimiento y radios pagados.

Nombre del indicador:

Porcentaje en el ejercicio de los recursos asignados.

Meta anual (2013): 100.00

Datos del indicador:

Fórmula:		Unidad de medida:	Tipo de fórmula:
(Recurso ejercido / Recurso asignado) * 100		Porcentaje	Proporción (porcentaje)
Frecuencia:	Tipo de indicador:	Dimensión del indicador:	Sentido del indicador:
Semestral	Gestión	Eficacia	Ascendente

Datos de las variables:

	Unidad de medida	Medios de verificación y fuente de información	Valor anual 2013
Numerador:	Mill. de pesos	Avance financiero del ejercicio de recursos del Centro Estatal del Control, Comando, Computo y Comunicaciones (C-4)	13.57
Denominador:	Mill. de pesos		13.57

U.P. responsable de reportar el indicador:

Centro Estatal de Control, Comando, Computo y Comunicaciones (C-4)

Supuesto A-C

El servicio de atención a emergencias 066 se encuentra en óptimas condiciones para su funcionamiento.

Actividad A3C1

Reuniones permanentes de coordinación con corporaciones de apoyo celebradas.

Nombre del indicador:

Proporción de reuniones realizadas con coordinaciones de apoyo.

Meta anual (2013): 100.00

Datos del indicador:

Fórmula:		Unidad de medida:	Tipo de fórmula:
(Reuniones realizadas / Reuniones programadas) *100		Porcentaje	Proporción (porcentaje)
Frecuencia:	Tipo de indicador:	Dimensión del indicador:	Sentido del indicador:
Trimestral	Gestión	Eficacia	Ascendente

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Auxilio a Emergencias

Datos de las variables:

	Unidad de medida	Medios de verificación y fuente de información	Valor anual 2013
Numerador:	Reuniones	Minutas de reunión del Centro Estatal de Control, Comando, Computo y Comunicaciones (C-4)	24
Denominador:	Reuniones		24

U.P. responsable de reportar el indicador:

Centro Estatal de Control, Comando, Computo y Comunicaciones (C-4)

Supuesto A-C

El servicio de atención a emergencias 066 cuenta con la adecuada coordinación operativa con las demás corporaciones de apoyo.

Componente 2

Denuncias anónimas al 089 atendidas.

Nombre del indicador:

Tasa de variación en la atención a llamadas en el Sistema de Denuncia Anónima 089

Línea base (Año): No disponible

Meta anual (2013): 5.64

Meta sexenal (2016): 3.45

Datos del indicador:

Fórmula:		Unidad de medida:	Tipo de fórmula:
[[Llamadas atendidas en el 089 en el año actual / Llamadas atendidas en el 089 en el año anterior]] -1 * 100		Porcentaje	Tasa de variación
Frecuencia:	Tipo de indicador:	Dimensión del indicador:	Sentido del indicador:
Semestral	Gestión	Eficiencia	Ascendente

Datos de las variables:

	Unidad de medida	Medios de verificación y fuente de información	Valor anual 2013
Numerador:	Llamadas	Sistema de Atención de Llamadas (Call rex) de los conmutadores del SDA 089.	135,000
Denominador:	Llamadas		127,790

U.P. responsable de reportar el indicador:

Centro Estatal de Control, Comando, Computo y Comunicaciones (C-4)

Supuesto C-P

Usuarios de los servicios telefónicos de emergencia, auxilio y situaciones de riesgo solicitan y bien usan el servicio.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Auxilio a Emergencias

Actividad A1C2

Personal del 089 capacitado.

Nombre del indicador:

Porcentaje de cursos de capacitación impartidos al personal del 089

Meta anual (2013): 100.00

Datos del indicador:

Fórmula:		Unidad de medida:	Tipo de fórmula:
(Cursos realizados / Cursos programados) *100		Porcentaje	Proporción (porcentaje)
Frecuencia:	Tipo de indicador:	Dimensión del indicador:	Sentido del indicador:
Bimestral	Gestión	Eficacia	Ascendente

Datos de las variables:

	Unidad de medida	Medios de verificación y fuente de información	Valor anual 2013
Numerador:	Cursos	Listas de asistencia a cursos de capacitación de la Línea de Atención a Emergencias 089	5
Denominador:	Cursos		5

U.P. responsable de reportar el indicador:

Centro Estatal de Control, Comando, Computo y Comunicaciones (C-4)

Supuesto A-C

El Servicio de Denuncia Anónima 089 se encuentra en óptimas condiciones para su funcionamiento.

Actividad A2C2

Servicio telefónico, póliza de mantenimiento y radios pagados.

Nombre del indicador:

Porcentaje en el ejercicio de los recursos asignados.

Meta anual (2013): 100.00

Datos del indicador:

Fórmula:		Unidad de medida:	Tipo de fórmula:
(Recurso ejercido / Recurso asignado) * 100		Porcentaje	Proporción (porcentaje)
Frecuencia:	Tipo de indicador:	Dimensión del indicador:	Sentido del indicador:
Semestral	Gestión	Eficacia	Ascendente

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Auxilio a Emergencias

Datos de las variables:

	Unidad de medida	Medios de verificación y fuente de información	Valor anual 2013
Numerador:	Mill. de pesos	Avance financiero del ejercicio de recursos del Centro Estatal del Control, Comando, Computo y Comunicaciones (C-4)	13.57
Denominador:	Mill. de pesos		13.57

U.P. responsable de reportar el indicador:

Centro Estatal de Control, Comando, Computo y Comunicaciones (C-4)

Supuesto A-C

El Servicio de Denuncia Anónima 089 se encuentra en óptimas condiciones para su funcionamiento.

Actividad A3C2

Reuniones permanentes de coordinación con corporaciones de apoyo celebradas.

Nombre del indicador:

Proporción de reuniones realizadas con coordinaciones de apoyo.

Meta anual (2013): 100.00

Datos del indicador:

Fórmula:		Unidad de medida:	Tipo de fórmula:
(Reuniones realizadas / Reuniones programadas) *100		Porcentaje	Proporción (porcentaje)
Frecuencia:	Tipo de indicador:	Dimensión del indicador:	Sentido del indicador:
Trimestral	Gestión	Eficacia	Ascendente

Datos de las variables:

	Unidad de medida	Medios de verificación y fuente de información	Valor anual 2013
Numerador:	Reuniones	Minutas de reunión del Centro Estatal de Control, Comando, Computo y Comunicaciones (C-4)	12
Denominador:	Reuniones		12

U.P. responsable de reportar el indicador:

Centro Estatal de Control, Comando, Computo y Comunicaciones (C-4)

Supuesto A-C

El Servicio de Denuncia Anónima 089 opera en óptimas condiciones de coordinación con las demás corporaciones de apoyo.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Auxilio a Emergencias

Componente 3

Llamadas de auxilio atendidas.

Nombre del indicador:

Tasa de variación en la atención a auxilios ciudadanos

Línea base (Año): No disponible

Meta anual (2013): -21.24

Meta sexenal (2016): 5.49

Datos del indicador:

Fórmula:		Unidad de medida:	Tipo de fórmula:
[(Auxilios ciudadanos atendidos en el año actual / Auxilios atendidos en el año anterior) -1] *100		Porcentaje	Tasa de variación
Frecuencia:	Tipo de indicador:	Dimensión del indicador:	Sentido del indicador:
Semestral	Gestion	Eficiencia	Ascendente

Datos de las variables:

	Unidad de medida	Medios de verificación y fuente de información	Valor anual 2013
Numerador:	Auxilios	Bitácoras operativas de las líneas telefónicas de los centros de atención de las Policías Intermunicipales y de la Subsecretaría de Seguridad Pública A	71,595
Denominador:	Auxilios		90,902

U.P. responsable de reportar el indicador:

Unidad Administrativa de la Secretaría de Seguridad Pública

Supuesto C-P

Usuarios de los servicios telefónicos de emergencia, auxilio y situaciones de riesgo solicitan y bien usan el servicio.

Actividad A1C3

Número de unidades vehiculares que participan en el operativo asignadas.

Nombre del indicador:

Porcentaje de vehículos participantes

Meta anual (2013): 100.00

Datos del indicador:

Fórmula:		Unidad de medida:	Tipo de fórmula:
(Número de vehículos requeridos / Número de vehículos asignados)*100		Porcentaje	Proporción (porcentaje)
Frecuencia:	Tipo de indicador:	Dimensión del indicador:	Sentido del indicador:
Trimestral	Gestión	Eficacia	Ascendente

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Auxilio a Emergencias

Datos de las variables:

	Unidad de medida	Medios de verificación y fuente de información	Valor anual 2013
Numerador:	Vehículos	Bitácora Operativa de las Policías Intermunicipales y la Subsecretaría de Seguridad Pública "A"	902
Denominador:	Vehículos		902

U.P. responsable de reportar el indicador:

Unidad Administrativa de la Secretaría de Seguridad Pública

Supuesto A-C

Contar oportunamente con el planeo e información suficiente del tipo de operativo o patrullaje.

Actividad A2C3

Elementos que participan en el operativo equipados.

Nombre del indicador:

Porcentaje de equipamiento distribuido.

Meta anual (2013): 100.00

Datos del indicador:

Fórmula:		Unidad de medida:	Tipo de fórmula:
(Número de equipamiento distribuido / Número de equipamiento ministrado)*100		Porcentaje	Proporción (porcentaje)
Frecuencia:	Tipo de indicador:	Dimensión del indicador:	Sentido del indicador:
Trimestral	Gestión	Eficacia	Ascendente

Datos de las variables:

	Unidad de medida	Medios de verificación y fuente de información	Valor anual 2013
Numerador:	Equipo	Resguardos de las Policías Intermunicipales y la Subsecretaría de Seguridad Pública "A"	4,344
Denominador:	Equipo		4,344

U.P. responsable de reportar el indicador:

Unidad Administrativa de la Secretaría de Seguridad Pública

Supuesto A-C

Contar oportunamente con el planeo e información suficiente del tipo de operativo o patrullaje.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Auxilio a Emergencias

Actividad A3C3

Llamadas canalizadas a los grupos móviles atendidas.

Nombre del indicador:

Porcentaje de llamadas atendidas.

Meta anual (2013):

100.00

Datos del indicador:

Fórmula:		Unidad de medida:	Tipo de fórmula:
(Número de llamadas atendidas / Número de llamadas recibidas)*100		Porcentaje	Proporción (porcentaje)
Frecuencia:	Tipo de indicador:	Dimensión del indicador:	Sentido del indicador:
Trimestral	Gestión	Eficacia	Ascendente

Datos de las variables:

	Unidad de medida	Medios de verificación y fuente de información	Valor anual 2013
Numerador:	Llamadas	Bitácora Operativa de las Policías Intermunicipales y la Subsecretaría de Seguridad Pública "A"	70,123
Denominador:	Llamadas		70,123

U.P. responsable de reportar el indicador:

Unidad Administrativa de la Secretaría de Seguridad Pública

Supuesto A-C

Contar oportunamente con el planeo e información suficiente del tipo de operativo o patrullaje.