

**Sucursales de la banca comercial por municipio
según principales instituciones
Al 31 de diciembre de 2011**

[Cuadro 23.1](#)

Municipio	Total	Banamex	Banco Azteca	Banorte	BBVA-Bancomer	HSBC	Santander	Scotiabank Inverlat	Resto de las instituciones
Estado	640	105	146	36	83	51	62	33	124
Acazacatlan	13	2	4	0	1	1	2	1	2
Agua Dulce	7	2	3	0	1	0	0	0	1
Álamo Temapache	6	1	1	0	1	1	1	0	1
Alto Lucero de Gutiérrez Barrios	2	0	1	1	0	0	0	0	0
Altotonga	3	1	1	0	1	0	0	0	0
Alvarado	6	0	1	0	1	1	0	0	3
Amatlán de los Reyes	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Ángel R. Cabada	2	0	1	0	0	0	0	0	1
Banderilla	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Boca del Río	31	8	2	3	2	5	4	2	5
Camerino Z. Mendoza	3	1	0	0	0	1	0	0	1
Catemaco	4	0	1	0	1	0	0	0	2
Cazones de Herrera	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Cerro Azul	4	1	1	0	1	0	1	0	0
Chicontepec	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Coatepec	7	1	2	0	1	0	1	0	2
Coatzacoalcos	41	7	7	3	8	2	5	2	7
Córdoba	33	4	8	3	4	2	3	2	7
Cosamaloapan de Carpio	8	1	2	0	1	1	1	0	2
Cosautlán de Carvajal	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Coscomatepec	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Cosoleacaque	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Coyutla	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Cuitláhuac	4	1	1	0	0	0	0	1	1
El Higo	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Emiliano Zapata	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Fortín	7	2	1	0	0	1	1	1	1
Gutiérrez Zamora	4	1	2	0	1	0	0	0	0
Hidalgotitlán	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Huatusco	7	1	2	0	1	1	0	1	1
Isla	7	1	3	0	0	0	1	0	2
Ixhuatlán del Sureste	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Ixtaczoquitlán	3	2	0	0	1	0	0	0	0
Jáltipan	2	1	1	0	0	0	0	0	0
Jesús Carranza	2	0	1	0	0	1	0	0	0
Juan Rodríguez Clara	2	1	1	0	0	0	0	0	0
La Antigua	8	1	2	0	1	1	1	0	2
Las Choapas	6	1	2	0	1	0	1	0	1
Lerdo de Tejada	4	1	1	0	1	0	0	0	1
Martínez de la Torre	16	2	4	1	2	1	1	1	4
Medellín	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Minatitlán	29	6	6	1	4	1	3	1	7
Misantla	5	1	1	0	1	1	0	0	1
Moloacán	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Naolinco	2	0	1	0	1	0	0	0	0
Naranjos Amatlán	6	1	1	0	1	1	1	0	1
Orizaba	29	3	7	2	3	2	3	3	6
Ozuluama de Mascareñas	2	0	1	0	1	0	0	0	0
Pánuco	8	0	2	0	1	1	1	0	3
Papantla	10	1	3	1	1	1	1	0	2
Paso del Macho	2	1	1	0	0	0	0	0	0
Paso de Ovejas	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Perote	6	1	1	1	1	0	0	0	2
Playa Vicente	2	0	1	0	1	0	0	0	0

**Sucursales de la banca comercial por municipio
según principales instituciones
Al 31 de diciembre de 2011**

[Cuadro 23.1](#)

Municipio	Total	Banamex	Banco Azteca	Banorte	BBVA-Bancomer	HSBC	Santander	Scotiabank Inverlat	Resto de las instituciones
Poza Rica de Hidalgo	39	7	8	2	5	4	3	3	7
Pueblo Viejo	2	0	1	0	0	0	1	0	0
Río Blanco	1	1	0	0	0	0	0	0	0
San Andrés Tuxtla	13	1	3	1	1	1	1	1	4
San Rafael	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Santiago Tuxtla	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Soledad de Doblado	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Tamiahua	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Tampico Alto	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Tantoyuca	8	1	2	0	1	1	1	0	2
Tempoal	2	1	1	0	0	0	0	0	0
Teocelo	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Tezonapa	2	0	1	0	1	0	0	0	0
Tierra Blanca	10	1	4	0	1	1	1	0	2
Tehuacán	3	1	1	0	0	0	1	0	0
Tlacotalpan	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Tlaxiaco	3	0	2	0	0	1	0	0	0
Tlapacoyan	2	1	1	0	0	0	0	0	0
Tres Valles	4	0	1	0	0	1	1	0	1
Tuxpan	21	2	6	1	3	2	1	1	5
Vega de Alatorre	3	0	1	1	1	0	0	0	0
Veracruz	103	16	17	8	14	8	12	8	20
Xalapa	59	11	7	6	8	5	6	4	12
Xico	1	0	0	0	1	0	0	0	0

Nota: La metodología para el registro de sucursales fue modificada por la fuente a partir de diciembre de 2010, por lo que puede haber diferencias respecto a las sucursales registradas en años anteriores.

El total excluye la información no disponible.

Fuente: Asociación de Bancos de México, Asociación Civil. Dirección de Información Financiera.

**Sucursales de la banca de desarrollo por municipio según institución
Al 31 de diciembre de 2011**

[Cuadro 23.2](#)

Municipio	Total	Banajercito	Bansefi
Estado	53	4	49
Acazacan	1	0	1
Alto Lucero de			
Gutiérrez Barrios	1	0	1
Alvarado	1	1	0
Boca del Río	1	0	1
Citlaltépetl	1	0	1
Coatzacoalcos	3	1	2
Córdoba	1	0	1
Cosamaloapan de Carpio	1	0	1
Emiliano Zapata	1	0	1
Huatusco	1	0	1
Huayacocotla	1	0	1
Isla	1	0	1
Ixhuatlán del Café	1	0	1
Ixhuatlán del Sureste	1	0	1
Jesús Carranza	1	0	1
La Antigua	1	0	1
Las Choapas	1	0	1
Martínez de la Torre	1	0	1
Medellín	1	0	1
Minatitlán	2	0	2
Naolinco	1	0	1
Orizaba	1	0	1
Pánuco	1	0	1
Papantla	1	0	1
Paso del Macho	1	0	1
Paso de Ovejas	1	0	1
Perote	1	0	1
Poza Rica de Hidalgo	2	0	2
San Andrés Tuxtla	1	0	1
Tamiahua	1	0	1
Tantoyuca	1	0	1
Teocelo	1	0	1
Tepetzintla	1	0	1
Tezonapa	1	0	1
Tierra Blanca	1	0	1
Tlalixcoyan	1	0	1
Tlaltetela	1	0	1
Totutla	1	0	1
Tuxpan	2	1	1
Veracruz	3	1	2
Xalapa	3	0	3
Xico	1	0	1
Yanga	1	0	1
Zongolica	1	0	1

Nota: La metodología para el registro de sucursales fue modificada por la fuente a partir de diciembre de 2010, por lo que puede haber diferencias respecto a las sucursales registradas en años anteriores.

Fuente: Asociación de Bancos de México, Asociación Civil. Dirección de Información Financiera.

**Saldos nominales seleccionados de captación tradicional en moneda nacional
y extranjera de la banca comercial por principales municipios
Al 31 de marzo de 2011**
(Miles de pesos)

[Cuadro 23.3](#)

Municipio	Captación tradicional en moneda nacional a/	Captación tradicional en moneda extranjera b/
Estado	68,771,126	2,970,498
Acayucan	997,660	33,229
Agua Dulce	ND	ND
Álamo Temapache	352,710	5,067
Alto Lucero de Gutiérrez Barrios	ND	ND
Altotonga	ND	ND
Alvarado	ND	ND
Amatlán de los Reyes	0	0
Ángel R. Cabada	ND	ND
Banderilla	ND	ND
Boca del Río	ND	ND
Camerino Z. Mendoza	ND	ND
Catemaco	ND	ND
Cazones de Herrera	ND	ND
Cerro Azul	ND	ND
Chicontepec	ND	ND
Coatepec	491,500	18,409
Coatzacoalcos	5,762,783	359,420
Córdoba	4,936,682	253,051
Cosamaloapan de Carpio	822,917	0
Cosautlán de Carvajal	ND	ND
Coscomatepec	ND	ND
Cosoleacaque	0	0
Coyutla	ND	ND
Cuitláhuac	ND	ND
El Higo	ND	ND
Emiliano Zapata	ND	ND
Fortín	ND	ND
Gutiérrez Zamora	162,466	9,097
Hidalgotitlán	ND	ND
Huatusco	610,525	25,464
Isla	ND	ND
Ixhuatlán del Sureste	183,521	25,122
Ixtaczoquitlán	ND	ND
Jáltipan	ND	ND
Jesús Carranza	ND	ND
Juan Rodríguez Clara	ND	ND
La Antigua	516,388	140
Las Choapas	507,086	26,569
Lerdo de Tejada	ND	ND
Martínez de la Torre	1,598,619	60,171
Medellín	ND	ND
Minatitlán	2,131,371	89,851
Misantla	ND	ND
Moloacán	ND	ND
Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río	ND	ND
Naolinco	ND	ND
Naranjos Amatlán	0	0
Orizaba	2,845,130	213,227
Ozuluama de Mascareñas	ND	ND
Pánuco	ND	ND
Papantla	820,873	33,583
Paso del Macho	ND	ND
Paso de Ovejas	ND	ND
Perote	425,677	44,433

Saldos nominales seleccionados de captación tradicional en moneda nacional y extranjera de la banca comercial por principales municipios
Al 31 de marzo de 2011
(Miles de pesos)

[Cuadro 23.3](#)

Municipio	Captación tradicional en moneda nacional a/	Captación tradicional en moneda extranjera b/
Playa Vicente	ND	ND
Poza Rica de Hidalgo	4,693,129	186,349
Pueblo Viejo	ND	ND
Río Blanco	ND	ND
San Andrés Tuxtla	818,843	11,262
San Rafael	ND	ND
Santiago Tuxtla	ND	ND
Soledad de Doblado	ND	ND
Tamiahua	ND	ND
Tampico Alto	ND	ND
Tantoyuca	ND	ND
Tempoal	ND	ND
Teocelo	ND	ND
Tezonapa	ND	ND
Tierra Blanca	836,267	5,072
Tihuatlán	ND	ND
Tlacotalpan	ND	ND
Tlalixcoyan	ND	ND
Tlapacoyan	ND	ND
Tres Valles	ND	ND
Tuxpan	1,769,296	37,106
Vega de Alatorre	ND	ND
Veracruz	12,290,340	748,287
Xalapa	15,651,330	306,725
Xico	ND	ND
Municipio no especificado	9,546,013	478,864

Nota: Incluye los saldos de las operaciones realizadas con el público, atendiendo a la localidad en que se genera el ahorro. La captación tradicional y la de banca de inversión se refieren a datos brutos, por tanto, no se elimina la piramidación. No se incluyen los contratos de tarjeta de crédito de las SOFOM bancarias.

El total excluye la información no disponible.

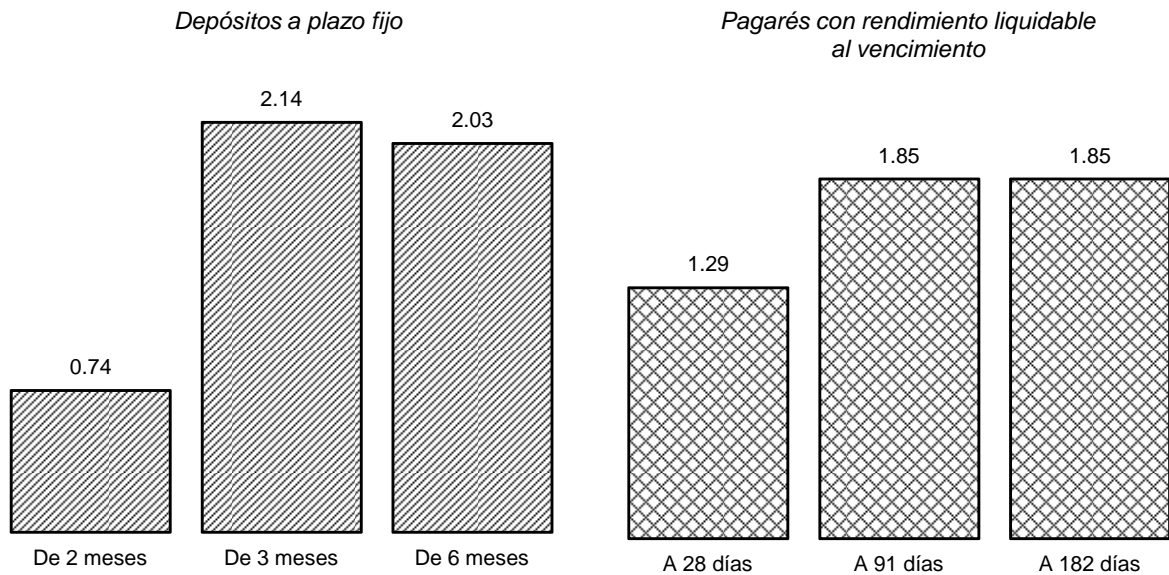
a/ Comprende: depósitos de cuentas de cheques con y sin interés, a la vista en cuenta corriente con y sin interés, otros depósitos con y sin interés, a plazo fijo, provenientes de saldos a favor en tarjeta de crédito por pagos en exceso sin interés, provenientes de recaudación de contribuciones, a plazo retirables en días preestablecidos y a plazo por aceptaciones bancarias en circulación; pagarés con rendimiento liquidable al vencimiento, bonos bancarios en circulación, obligaciones subordinadas (no convertibles), operaciones por acreedores por reporto, fideicomisos de garantía, inversión o administración, fideicomisos Udis, bienes en administración y operaciones de banca de inversión por cuenta de terceros.

b/ La moneda extranjera está convertida al tipo de cambio de la fecha de cierre contable, utilizado para solventar obligaciones denominadas en esa moneda, pagaderas en la República Mexicana. Comprende: depósitos de cuentas de cheques con y sin interés, a la vista en cuenta corriente con y sin interés, otros depósitos con y sin interés, provenientes de recaudación de contribuciones, depósitos provenientes de saldos a favor en tarjeta de crédito por pagos en exceso sin interés, a plazo fijo, a plazo retirables en días preestablecidos, pagarés con rendimiento liquidable al vencimiento, depósitos a plazo por aceptaciones bancarias en circulación, bonos bancarios en circulación, obligaciones subordinadas (no convertibles), operaciones por acreedores por reporto, fideicomisos de garantía, inversión o administración, fideicomisos Udis, bienes en administración y operaciones de banca de inversión por cuenta de terceros.

Fuente: Banco de México. www.banxico.org.mx (7 de agosto de 2012).

Tasas de interés netas de los depósitos a plazo fijo y de los pagarés con rendimiento liquidable al vencimiento
A diciembre de 2011
(Porcentaje)

[Gráfica 23.1](#)

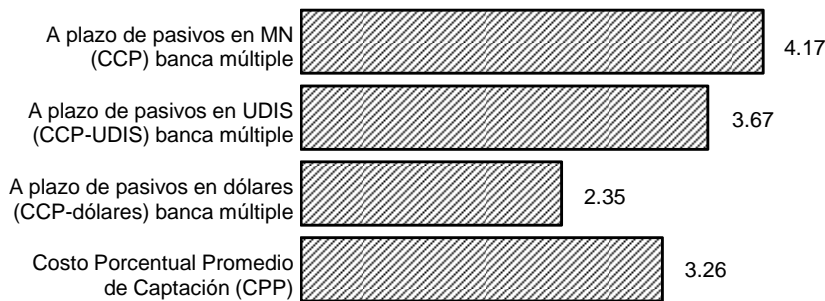


Nota: La información se refiere al promedio de cotizaciones diarias en moneda nacional, de ventanilla a la apertura y en porcentaje anual. Promedio mensual de tasas netas pagaderas a personas físicas y morales, después de impuestos.
Fuente: Banco de México. www.banxico.org.mx (15 de febrero de 2012).

**Costos de captación, tasas de interés interbancarias de equilibrio
y rendimientos de instrumentos de deuda
A diciembre de 2011
(Porcentaje)**

[Gráfica 23.2](#)

Costos de captación

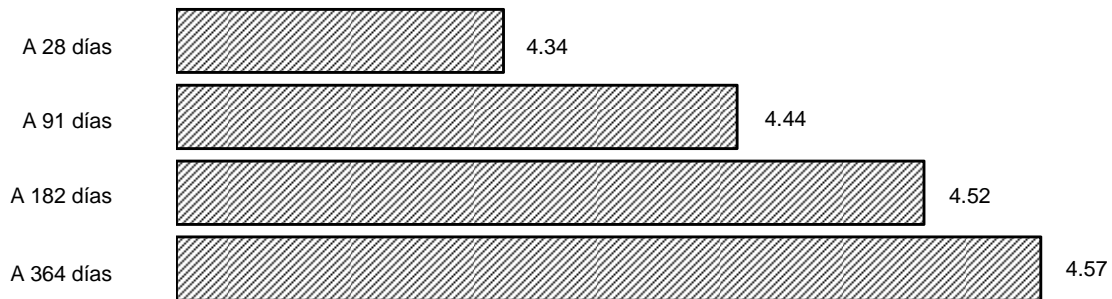


Tasas de interés interbancarias de equilibrio (TIIE)

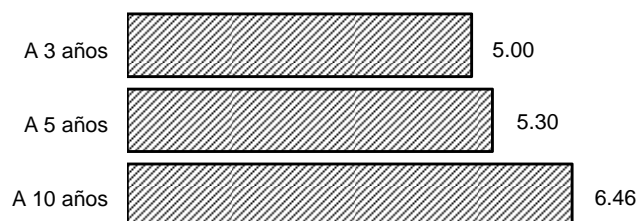


Rendimientos de instrumentos de deuda

Certificados de la Tesorería (CETES)



Bonos a tasa fija



Nota: Los costos de captación y las tasas interbancarias se obtuvieron a partir del promedio aritmético en el mes en porcentaje anual; y para rendimientos de instrumentos de deuda, del promedio aritmético en el mes de cotización en el mercado primario expresado en porcentaje anual.

Fuente: Banco de México. www.banxico.org.mx (30 de enero de 2012).

**Tipos de cambio del peso mexicano respecto
al dólar de los Estados Unidos de América
Al 31 de diciembre de 2011
(Pesos por dólar)**

[Cuadro 23.4](#)

Concepto	Tipo de cambio
Tipo de cambio para solventar obligaciones pagaderas en moneda extranjera a/	
Fecha de determinación	13.9476
Fecha de publicación en el Diario Oficial de la Federación	13.9787
Fecha de liquidación	13.9904
Tipo de cambio interbancario b/	
Valor mismo día	
A la apertura	
Compra	13.9437
Venta	13.9507
Al cierre	
Compra	13.9605
Venta	13.9675
Cotización mínima	13.9226
Cotización máxima	13.9525
Con fecha valor a 24 horas	
A la apertura	
Compra	13.9452
Venta	13.9522
Al cierre	
Compra	13.9640
Venta	13.9710
Cotización mínima	13.9174
Cotización máxima	13.9835
Con fecha valor a 48 horas	
A la apertura	
Compra	13.9467
Venta	13.9537
Al cierre	
Compra	13.9655
Venta	13.9725

**Tipos de cambio del peso mexicano respecto
al dólar de los Estados Unidos de América
Al 31 de diciembre de 2011
(Pesos por dólar)**

[Cuadro 23.4](#)

Concepto	Tipo de cambio
Cotización mínima	13.9189
Cotización máxima	13.9850

a/ Este tipo de cambio (FIX) es determinado por el Banco de México con base en un promedio de las cotizaciones del mercado de cambios al mayoreo para operaciones liquidables el segundo día hábil bancario siguiente. Se publica en el Diario Oficial de la Federación un día hábil bancario después de la fecha de determinación y es utilizado para solventar obligaciones denominadas en moneda extranjera liquidables en la República Mexicana al día siguiente.

b/ Para operaciones al mayoreo entre bancos, casas de bolsa, casas de cambio y particulares.

Fuente: Banco de México. www.banxico.org.mx (3 de enero de 2012).

Créditos otorgados por FIRA, su monto y acreditados por clase de crédito según destino 2011

[Cuadro 23.5](#)

Clase de crédito	Total	Agricultura	Ganadería	Forestal	Pesca	Financiamiento rural
Créditos otorgados	2,471	2,153	253	12	5	48
Avío a/	1,376	1,134	202	9	3	28
Refaccionario b/	1,095	1,019	51	3	2	20
Monto de los créditos (Miles de pesos)	5,468,127	4,182,427	783,704	26,214	10,077	465,705
Avío a/	4,238,915	3,344,717	551,247	17,239	4,000	321,713
Refaccionario b/	1,229,212	837,711	232,458	8,975	6,077	143,992
Acreditados	109,784	67,958	3,533	1,129	40	37,124
Avío a/	96,174	55,180	3,149	1,074	24	36,747
Refaccionario b/	13,610	12,778	384	55	16	377

Nota: Debido al redondeo de las cifras, la suma de los parciales puede o no coincidir con los totales.

a/ Se refiere a los créditos que se utilizan para fondear necesidades de capital de trabajo de las empresas, como adquisición de insumos, materias primas y materiales, pago de jornales, salarios y otros gastos directos de producción para su operación.

b/ Se refiere al financiamiento que se destina fundamentalmente para realizar inversiones fijas y/o adquisición de bienes de capital o de consumo duradero.

Fuente: BANXICO-FIRA. Dirección de Finanzas y Planeación Corporativa; Subdirección de Planeación y Finanzas Corporativas.

Créditos otorgados por Financiera Rural, su monto y acreditados por clase de crédito según destino 2011

[Cuadro 23.6](#)

Clase de crédito	Total	Agricultura	Ganadería	Avicultura	Apicultura	Industrial	Servicios	Otros
Créditos otorgados	1,511	729	186	10	24	196	201	165
Avío a/	613	530	65	2	2	7	0	7
Refaccionario b/	88	37	35	0	3	6	1	6
Simple c/	700	148	51	8	19	129	193	152
Quirografario d/	0	0	0	0	0	0	0	0
Prendario e/	108	14	35	0	0	52	7	0
Operaciones de reporto	2	0	0	0	0	2	0	0
Monto de los créditos (Miles de pesos)	1,108,856	413,960	139,315	17,890	5,595	195,615	206,168	130,314
Avío a/	237,440	163,152	50,261	390	719	19,224	0	3,694
Refaccionario b/	55,330	25,575	16,858	0	1,377	8,379	400	2,741
Simple c/	648,305	185,667	18,868	17,500	3,499	112,598	186,294	123,879
Quirografario d/	0	0	0	0	0	0	0	0
Prendario e/	136,245	39,565	53,328	0	0	23,878	19,474	0
Operaciones de reporto	31,536	0	0	0	0	31,536	0	0
Acreditados	717	526	94	2	6	27	11	51
Avío a/	547	484	50	1	1	5	0	6
Refaccionario b/	62	21	29	0	3	3	1	5
Simple c/	102	20	12	1	2	18	9	40
Quirografario d/	0	0	0	0	0	0	0	0
Prendario e/	5	1	3	0	0	0 f/	1	0
Operaciones de reporto	1	0	0	0	0	1	0	0

Nota: La información se refiere al financiamiento otorgado durante el año calendario 2011 y considera la actividad preponderante del acreditado.

Debido al redondeo de las cifras, la suma de los parciales puede o no coincidir con los totales.

a/ Se refiere a los créditos que se utilizan para fondar necesidades de capital de trabajo de las empresas, como adquisición de insumos, materias primas y materiales, pago de jornales, salarios y otros gastos directos de producción para su operación.

b/ Se refiere al financiamiento que se destina fundamentalmente para realizar inversiones fijas y/o adquisición de bienes de capital o de consumo duradero.

c/ Se refiere al financiamiento para apoyar operaciones de acreditados dedicados a la producción de bienes, prestación de servicios y comercialización de bienes en el medio rural, que ofrece flexibilidad en cuanto al destino del crédito.

d/ Se refiere al financiamiento respaldado por la moralidad de los acreditados, para la Financiera Rural son utilizados comúnmente para el descuento de anticipos de apoyos, quedando garantizado su pago mediante la cesión de derechos del programa de apoyo.

e/ Se refiere a créditos para apoyar la liquidez de las unidades económicas vinculadas al medio rural y sus procesos de comercialización.

f/ Los acreditados asociados a estos créditos se encuentran registrados en otro concepto, en virtud de que el acreditado puede tener más de un financiamiento durante el año, por lo que no se contabilizan nuevamente para evitar duplicar el dato.

Fuente: Financiera Rural. Elaborado por la Dirección General Adjunta de Planeación Estratégica y Análisis Sectorial, con datos del Sistema Central de Crédito.

Monto del crédito otorgado y acreditados por el Fideicomiso Fondo del Futuro en la actividad empresarial por sector y municipio según clase de crédito 2011

[Cuadro 23.7](#)

Sector Municipio	Monto del crédito (Miles de pesos)			Acreditados		
	Total	Avío a/	Refaccionario b/	Total	Avío	Refaccionario
Total	35,000	12,660	22,340	224 c/	122	127
Agroindustria	1,554	395	1,159	4	1	3
Isla	345	0	345	1	0	1
San Juan Evangelista	395	395	0	1	1	0
Veracruz	322	0	322	1	0	1
Villa Aldama	492	0	492	1	0	1
Comercio	19,342	9,775	9,567	137	95	60
Acajete	700	0	700	2	0	2
Acayucan	250	250	0	1	1	0
Amatlán de los Reyes	440	39	401	3	2	2
Ángel R. Cabada	119	119	0	1	1	0
Atoyac	30	30	0	1	1	0
Boca del Río	819	369	450	12	8	7
Catemaco	110	0	110	1	0	1
Citlaltépetl	120	0	120	1	0	1
Coatepec	30	30	0	1	1	0
Coatzacoalcos	908	395	513	3	1	2
Córdoba	1,481	954	527	14	11	7
Emiliano Zapata	120	120	0	1	1	0
Fortín	560	60	500	3	2	1
Hidalgotitlán	120	120	0	1	1	0
Huatusco	771	771	0	2	2	0
Ixhuatlán de Madero	120	0	120	1	0	1
Juchique de Ferrer	30	30	0	1	1	0
Martínez de la Torre	300	300	0	1	1	0
Medellín	30	0	30	1	0	1
Nogales	30	30	0	1	1	0
Omealca	60	60	0	2	2	0
Orizaba	200	200	0	1	1	0
Pánuco	1,060	480	580	17	10	10
Paso del Macho	90	30	60	3	1	2
Perote	400	400	0	1	1	0
Pueblo Viejo	947	90	857	6	2	4
Río Blanco	30	30	0	1	1	0
San Andrés Tuxtla	300	170	130	3	2	2
Tantoyuca	300	300	0	1	1	0
Tempoal	650	150	500	6	5	1
Tepatlaxco	200	200	0	1	1	0
Tihuatlán	400	26	374	1	1	1
Tlacotalpan	863	863	0	1	1	0
Tlapacoyan	50	38	12	1	1	1
Tres Valles	120	120	0	1	1	0
Veracruz	1,036	330	706	5	2	3
Xalapa	4,363	1,636	2,727	18	13	9
Xico	450	330	120	3	2	1
Yanga	275	245	30	11	10	1
Yecuatla	80	80	0	1	1	0
Zongolica	380	380	0	1	1	0

Monto del crédito otorgado y acreditados por el Fideicomiso Fondo del Futuro en la actividad empresarial por sector y municipio según clase de crédito 2011

[Cuadro 23.7](#)

Sector Municipio	Monto del crédito (Miles de pesos)			Acreditados		
	Total	Avío a/	Refaccionario b/	Total	Avío	Refaccionario
Industria	3,662	597	3,065	19	6	14
Boca del Río	30	0	30	1	0	1
Coatepec	30	30	0	1	1	0
Córdoba	570	390	180	3	1	2
El Higo	321	0	321	1	0	1
Gutiérrez Zamora	395	0	395	1	0	1
Las Choapas	120	0	120	1	0	1
Minatitlán	120	0	120	1	0	1
Nogales	280	0	280	1	0	1
Pánuco	70	40	30	2	1	1
Pueblo Viejo	50	50	0	1	1	0
San Andrés Tuxtla	120	37	83	1	1	1
Veracruz	220	0	220	1	0	1
Xalapa	1,336	50	1,286	4	1	3
Servicios	10,442	1,893	8,549	64	20	50
Actopan	300	0	300	1	0	1
Alvarado	120	0	120	1	0	1
Atoyac	60	60	0	2	2	0
Boca del Río	673	190	483	12	7	6
Coatzacoalcos	1,371	9	1,362	8	1	8
Córdoba	60	30	30	2	1	1
Coscomatepec	64	0	64	1	0	1
Fortín	122	47	75	2	2	1
Martínez de la Torre	282	0	282	2	0	2
Nanchital de Lázaro						
Cárdenas del Río	50	41	9	1	1	1
Nogales	200	0	200	1	0	1
Pánuco	90	30	60	3	1	2
Paso del Macho	395	0	395	1	0	1
Playa Vicente	120	0	120	1	0	1
Pueblo Viejo	100	0	100	1	0	1
San Andrés Tuxtla	500	0	500	1	0	1
Tecolutla	500	302	198	1	1	1
Tempoal	30	0	30	1	0	1
Ursulo Galván	500	0	500	1	0	1
Veracruz	613	0	613	4	0	4
Xalapa	4,291	1,183	3,108	17	4	14

Nota: Debido al redondeo de las cifras, la suma de los parciales puede o no coincidir con los totales.

a/ Se refiere a créditos para la adquisición de materias primas, capital de trabajo o salarios, en plazos que van desde los 24 hasta los 36 meses, y son otorgados con una tasa preferencial del 8% anual fija.

b/ Se refiere a créditos para compra de equipo, maquinaria o instalaciones, con plazos que van desde los 24 hasta los 60 meses y son otorgados con una tasa preferencial del 8% anual fija.

c/ La suma de los parciales en sentido horizontal no coincide con el total, debido a que un acreditado puede obtener uno o los dos tipos de crédito.

Fuente: Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario del Gobierno del Estado. Fideicomiso Fondo del Futuro.

Créditos de avío y su monto otorgados por BANCOMEXT a la actividad manufacturera a través del programa de Fomento Industrial 2011

[Cuadro 23.8](#)

Concepto	Total
Créditos otorgados	3
Monto de los créditos (Miles de pesos)	105 060

Nota: La cifra puede no coincidir con la difundida por la fuente, debido a que el monto de los créditos fue proporcionado en dólares y para la conversión a pesos se utilizó el tipo de cambio de 12.18 pesos por dólar.

Fuente: BANCOMEXT, SNC. Dirección Regional Centro. Dirección General Adjunta de Banca de Empresas.

**Operaciones realizadas y su importe en el Nacional Monte de Piedad
2011**

[Cuadro 23.9](#)

Concepto	Empeño	Desempeño	Refrendo	Venta	Demasías a/
Operaciones realizadas	1,233,294	850,668	1,126,116	428,694	NA
Importe (Miles de pesos)	3,292,653	2,107,068	2,812,145	1,340,844	21,600

a/ Se refiere a cantidades entregadas a los interesados, después de realizadas las ventas de las prendas no desempeñadas y deducidos el préstamo, los intereses y los gastos de almoneda.

Fuente: Nacional Monte de Piedad, IAP.

Solicitudes y controversias recibidas en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros por sector 2010 y 2011

[Cuadro 23.10](#)

Sector	Solicitudes de asesorías técnico-jurídicas recibidas	Controversias recibidas			
		Total	Gestión ordinaria	Gestión electrónica	Conciliación
2010					
Total	4,637	5,798	887	3,676	1,235
Instituciones de crédito	2,700	4,116	310	3,060	746
Bursátil	2	2	2	0	0
Organizaciones y actividades auxiliares del crédito	0	0	0	0	0
Entidades de ahorro y crédito popular	1	8	8	0	0
Sociedad Financiera de Objeto Múltiple	37	171	54	84	33
Asegurador	144	877	132	366	379
Fianzas	1	13	2	0	11
Sistema de Ahorro para el Retiro	1,675	598	367	166	65
Servicios otorgados por CONDUSEF	7	0	0	0	0
No financiero	70	13	12	0	1
2011					
Total	8,318	5,628	516	3,796	1,316
Instituciones de crédito	6,790	4,113	207	3,101	805
Bursátil	1	0	0	0	0
Organizaciones y actividades auxiliares del crédito	3	0	0	0	0
Entidades de ahorro y crédito popular	2	6	6	0	0
Sociedad Financiera de Objeto Múltiple	35	159	50	74	35
Asegurador	169	933	48	460	425
Fianzas	6	14	2	0	12
Sistema de Ahorro para el Retiro	1,240	355	162	161	32
Servicios otorgados por CONDUSEF	2	0	0	0	0
No financiero	70	48	41	0	7

Fuente: CONDUSEF. *Anuarios Estadísticos 2010 y 2011*. www.condusef.gob.mx (30 de marzo de 2012).

**Controversias recibidas en la Comisión Nacional para la Protección
y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros
por proceso de atención
2009, 2010 y 2011**

[Cuadro 23.11](#)

Proceso de atención	2009	2010	2011
Total	6,512	5,798	5,628
Gestión ordinaria	1,369	887	516
Gestión electrónica	3,780	3,676	3,796
Conciliación	1,363	1,235	1,316

Fuente: CONDUSEF. *Anuarios Estadísticos 2009, 2010 y 2011*. www.condusef.gob.mx (30 de marzo de 2012).