

**Establecimientos de hospedaje registrados por municipio
según tipo de alojamiento
Al 31 de diciembre de 2011**

[Cuadro 21.1](#)

Municipio	Total	Hoteles	Moteles	Casas de huéspedes a/	Cabañas b/	Suites c/	Posadas	Trailer parks
Estado	1,372	933	145	153	94	29	0	18
Acajete	1	0	0	0	1	0	0	0
Acayucan	26	15	3	8	0	0	0	0
Actopan	5	1	0	0	4	0	0	0
Agua Dulce	7	6	1	0	0	0	0	0
Álamo Temapache	10	7	0	3	0	0	0	0
Alto Lucero de Gutiérrez Barrios	6	4	1	0	1	0	0	0
Altotonga	6	6	0	0	0	0	0	0
Alvarado	21	16	2	0	2	0	0	1
Amatitlán	2	1	0	1	0	0	0	0
Amatlán de los Reyes	1	1	0	0	0	0	0	0
Ángel R. Cabada	11	9	1	1	0	0	0	0
Apazapan	4	2	0	0	2	0	0	0
Banderilla	5	0	5	0	0	0	0	0
Boca del Río	66	38	11	1	3	12	0	1
Camerino Z. Mendoza	6	3	0	3	0	0	0	0
Castillo de Teayo	1	1	0	0	0	0	0	0
Catemaco	45	29	0	2	12	0	0	2
Cazones de Herrera	3	3	0	0	0	0	0	0
Cerro Azul	6	5	0	1	0	0	0	0
Chacaltianguis	2	2	0	0	0	0	0	0
Chicontepec	5	4	0	1	0	0	0	0
Coatepec	20	12	2	1	5	0	0	0
Coatzacoalcos	51	40	6	0	0	5	0	0
Córdoba	48	28	7	12	1	0	0	0
Cosamaloapan de Carpio	21	14	6	1	0	0	0	0
Coscomatepec	2	2	0	0	0	0	0	0
Cosoleacaque	7	2	4	1	0	0	0	0
Cotaxtla	1	1	0	0	0	0	0	0
El Higo	5	4	1	0	0	0	0	0
Emiliano Zapata	7	7	0	0	0	0	0	0
Fortín	10	6	1	1	0	2	0	0
Gutiérrez Zamora	6	6	0	0	0	0	0	0
Huatusco	7	6	0	1	0	0	0	0
Huayacocotla	3	3	0	0	0	0	0	0
Huiloapan de Cuauhtémoc	2	0	2	0	0	0	0	0
Ignacio de la Llave	2	1	0	1	0	0	0	0
Isla	3	3	0	0	0	0	0	0
Ixhuatlán del Café	2	1	0	0	1	0	0	0
Ixtaczoquitlán	1	0	1	0	0	0	0	0
Jalcomulco	17	2	0	1	14	0	0	0
Jáltipan	5	4	0	1	0	0	0	0
Jesús Carranza	3	2	0	1	0	0	0	0
José Azueta	4	1	0	3	0	0	0	0
Juan Rodríguez Clara	3	1	0	2	0	0	0	0
La Antigua	19	15	1	1	2	0	0	0
Las Choapas	6	5	1	0	0	0	0	0
Lerdo de Tejada	7	6	1	0	0	0	0	0
Martínez de la Torre	29	20	5	3	0	0	0	1
Minatitlán	28	19	8	1	0	0	0	0
Misantla	10	6	0	3	1	0	0	0
Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río	4	4	0	0	0	0	0	0
Naolinco	5	4	0	1	0	0	0	0
Naranjos Amatlán	8	6	0	2	0	0	0	0
Nautla	6	4	0	2	0	0	0	0
Nogales	6	1	3	2	0	0	0	0

**Establecimientos de hospedaje registrados por municipio
según tipo de alojamiento
Al 31 de diciembre de 2011**

[Cuadro 21.1](#)

Municipio	Total	Hoteles	Moteles	Casas de huéspedes a/	Cabañas b/	Suites c/	Posadas	Trailer parks
Orizaba	44	32	5	7	0	0	0	0
Ozuluama de Mascareñas	1	1	0	0	0	0	0	0
Pánuco	5	4	0	1	0	0	0	0
Papantla	20	18	1	0	0	1	0	0
Paso del Macho	1	0	0	1	0	0	0	0
Paso de Ovejas	2	2	0	0	0	0	0	0
Perote	12	9	1	1	1	0	0	0
Platón Sánchez	1	1	0	0	0	0	0	0
Playa Vicente	2	2	0	0	0	0	0	0
Poza Rica de Hidalgo	63	51	11	1	0	0	0	0
Pueblo Viejo	1	1	0	0	0	0	0	0
Puente Nacional	2	2	0	0	0	0	0	0
Río Blanco	6	2	3	1	0	0	0	0
San Andrés Tuxtla	43	20	5	8	10	0	0	0
San Juan Evangelista	1	0	0	1	0	0	0	0
San Rafael	6	5	0	0	1	0	0	0
Santiago Tuxtla	5	5	0	0	0	0	0	0
Soconusco	1	1	0	0	0	0	0	0
Soledad de Doblado	2	2	0	0	0	0	0	0
Tamiahua	4	1	0	3	0	0	0	0
Tampico Alto	4	3	0	0	1	0	0	0
Tantoyuca	7	7	0	0	0	0	0	0
Tecolutla	135	90	0	25	9	0	0	11
Tempoal	3	3	0	0	0	0	0	0
Tenampan	2	0	0	0	2	0	0	0
Teocelo	4	1	0	1	2	0	0	0
Tequila	1	0	0	0	1	0	0	0
Texistepec	1	0	0	1	0	0	0	0
Tezonapa	3	2	0	1	0	0	0	0
Tierra Blanca	17	15	1	1	0	0	0	0
Tihuatlán	5	3	2	0	0	0	0	0
Tlacojalpan	1	1	0	0	0	0	0	0
Tlacotalpan	13	10	0	3	0	0	0	0
Tlalixcoyan	1	1	0	0	0	0	0	0
Tlaltetela	1	0	0	0	1	0	0	0
Tlapacoyan	13	7	0	1	5	0	0	0
Tres Valles	7	4	0	3	0	0	0	0
Tuxpan	41	33	2	3	1	0	0	2
Ursulo Galván	24	19	0	2	3	0	0	0
Vega de Alatorre	9	4	0	5	0	0	0	0
Veracruz	144	110	24	5	1	4	0	0
Xalapa	101	67	17	12	0	5	0	0
Xico	12	2	0	3	7	0	0	0
Yanga	2	2	0	0	0	0	0	0
Zongolica	2	1	0	1	0	0	0	0

a/ Incluye cuartos amueblados.

b/ Incluye bungalows, campamentos y villas.

c/ Incluye condominios.

Fuente: Secretaría de Turismo, Cultura y Cinematografía del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos y de Negocios; Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

**Cuartos y unidades de hospedaje registrados por municipio
según tipo de alojamiento
Al 31 de diciembre de 2011**

[Cuadro 21.2](#)

Municipio	Total	Hoteles	Moteles	Casas de huéspedes a/	Cabañas b/	Suites c/	Posadas	Trailer parks
Estado	38,553	31,161	3,560	1,813	1,431	569	0	19
Acajete	6	0	0	0	6	0	0	0
Acayucan	687	535	44	108	0	0	0	0
Actopan	57	22	0	0	35	0	0	0
Agua Dulce	108	98	10	0	0	0	0	0
Álamo Temapache	205	178	0	27	0	0	0	0
Alto Lucero de Gutiérrez Barrios	146	129	10	0	7	0	0	0
Altotonga	107	107	0	0	0	0	0	0
Alvarado	303	245	35	0	21	0	0	2
Amatitlán	20	10	0	10	0	0	0	0
Amatlán de los Reyes	8	8	0	0	0	0	0	0
Ángel R. Cabada	146	123	10	13	0	0	0	0
Apazapan	80	45	0	0	35	0	0	0
Banderilla	168	0	168	0	0	0	0	0
Boca del Río	3,644	2,709	377	24	264	269	0	1
Camerino Z. Mendoza	53	22	0	31	0	0	0	0
Castillo de Teayo	10	10	0	0	0	0	0	0
Catemaco	948	729	0	13	204	0	0	2
Cazones de Herrera	45	45	0	0	0	0	0	0
Cerro Azul	122	113	0	9	0	0	0	0
Chacaltianguis	29	29	0	0	0	0	0	0
Chicontepec	44	34	0	10	0	0	0	0
Coatepec	384	254	48	20	62	0	0	0
Coatzacoalcos	2,067	1,797	157	0	0	113	0	0
Córdoba	1,582	1,190	161	213	18	0	0	0
Cosamaloapan de Carpio	445	282	153	10	0	0	0	0
Coscomatepec	30	30	0	0	0	0	0	0
Cosoleacaque	174	33	133	8	0	0	0	0
Cotaxtla	19	19	0	0	0	0	0	0
El Higo	74	64	10	0	0	0	0	0
Emiliano Zapata	100	100	0	0	0	0	0	0
Fortín	268	203	39	8	0	18	0	0
Gutiérrez Zamora	172	172	0	0	0	0	0	0
Huatusco	205	196	0	9	0	0	0	0
Huayacocotla	80	80	0	0	0	0	0	0
Huiloapan de Cuauhtémoc	32	0	32	0	0	0	0	0
Ignacio de la Llave	21	18	0	3	0	0	0	0
Isla	103	103	0	0	0	0	0	0
Ixhuatlán del Café	15	10	0	0	5	0	0	0
Ixtaczoquitlán	20	0	20	0	0	0	0	0
Jalcomulco	252	36	0	20	196	0	0	0
Jáltipan	58	53	0	5	0	0	0	0
Jesús Carranza	32	22	0	10	0	0	0	0
José Azueta	63	22	0	41	0	0	0	0
Juan Rodríguez Clara	57	38	0	19	0	0	0	0
La Antigua	381	307	10	15	49	0	0	0
Las Choapas	117	97	20	0	0	0	0	0
Lerdo de Tejada	169	147	22	0	0	0	0	0
Martínez de la Torre	679	534	86	58	0	0	0	1
Minatitlán	1,042	882	153	7	0	0	0	0
Misantla	168	128	0	26	14	0	0	0
Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río	52	52	0	0	0	0	0	0
Naolinco	57	49	0	8	0	0	0	0
Naranjos Amatlán	121	104	0	17	0	0	0	0
Nautla	76	59	0	17	0	0	0	0
Nogales	108	15	72	21	0	0	0	0

**Cuartos y unidades de hospedaje registrados por municipio
según tipo de alojamiento
Al 31 de diciembre de 2011**

[Cuadro 21.2](#)

Municipio	Total	Hoteles	Moteles	Casas de huéspedes a/	Cabañas b/	Suites c/	Posadas	Trailer parks
Orizaba	1,525	1,298	153	74	0	0	0	0
Ozuluama de Mascareñas	10	10	0	0	0	0	0	0
Pánuco	118	105	0	13	0	0	0	0
Papantla	382	365	12	0	0	5	0	0
Paso del Macho	11	0	0	11	0	0	0	0
Paso de Ovejas	35	35	0	0	0	0	0	0
Perote	229	202	11	11	5	0	0	0
Platón Sánchez	15	15	0	0	0	0	0	0
Playa Vicente	68	68	0	0	0	0	0	0
Poza Rica de Hidalgo	2,334	2,035	273	26	0	0	0	0
Pueblo Viejo	30	30	0	0	0	0	0	0
Puente Nacional	33	33	0	0	0	0	0	0
Río Blanco	120	44	68	8	0	0	0	0
San Andrés Tuxtla	596	453	48	71	24	0	0	0
San Juan Evangelista	10	0	0	10	0	0	0	0
San Rafael	99	84	0	0	15	0	0	0
Santiago Tuxtla	109	109	0	0	0	0	0	0
Soconusco	17	17	0	0	0	0	0	0
Soledad de Doblado	60	60	0	0	0	0	0	0
Tamiahua	73	21	0	52	0	0	0	0
Tampico Alto	87	45	0	0	42	0	0	0
Tantoyuca	196	196	0	0	0	0	0	0
Tecolutla	2,823	2,439	0	239	134	0	0	11
Tempoal	101	101	0	0	0	0	0	0
Tenampa	10	0	0	0	10	0	0	0
Teocelo	48	20	0	15	13	0	0	0
Tequila	3	0	0	0	3	0	0	0
Texistepec	13	0	0	13	0	0	0	0
Tezonapa	38	26	0	12	0	0	0	0
Tierra Blanca	396	364	20	12	0	0	0	0
Tihuatlán	196	140	56	0	0	0	0	0
Tlacojalpan	15	15	0	0	0	0	0	0
Tlacotalpan	146	132	0	14	0	0	0	0
Tlalixcoyan	10	10	0	0	0	0	0	0
Tlaltetela	13	0	0	0	13	0	0	0
Tlapacoyan	220	150	0	14	56	0	0	0
Tres Valles	164	112	0	52	0	0	0	0
Tuxpan	1,474	1,354	62	44	12	0	0	2
Ursulo Galván	506	462	0	13	31	0	0	0
Vega de Alatorre	108	63	0	45	0	0	0	0
Veracruz	6,427	5,519	660	73	105	70	0	0
Xalapa	3,361	2,668	427	172	0	94	0	0
Xico	111	30	0	29	52	0	0	0
Yanga	20	20	0	0	0	0	0	0
Zongolica	34	24	0	10	0	0	0	0

a/ Incluye cuartos amueblados.

b/ Incluye bungalows, campamentos y villas.

c/ Incluye condominios.

Fuente: Secretaría de Turismo, Cultura y Cinematografía del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos y de Negocios; Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

**Establecimientos de hospedaje registrados por municipio
según categoría turística del establecimiento
Al 31 de diciembre de 2011**

[Cuadro 21.3](#)

Municipio	Total	Cinco estrellas a/	Cuatro estrellas	Tres estrellas	Dos estrellas	Una estrella	Sin categoría b/
Estado	1,372	29	143	248	224	197	531
Acajete	1	0	0	0	0	0	1
Acayucan	26	0	1	5	3	5	12
Actopan	5	1	1	0	0	0	3
Agua Dulce	7	0	0	0	0	0	7
Álamo Temapache	10	0	0	2	2	1	5
Alto Lucero de Gutiérrez Barrios	6	0	0	1	3	1	1
Altotonga	6	0	0	0	0	0	6
Alvarado	21	0	2	4	3	4	8
Amatitlán	2	0	0	0	0	1	1
Amatlán de los Reyes	1	0	0	0	0	1	0
Ángel R. Cabada	11	0	0	1	0	3	7
Apazapan	4	0	1	0	1	0	2
Banderilla	5	1	0	0	0	0	4
Boca del Río	66	5	27	11	15	2	6
Camerino Z. Mendoza	6	0	0	0	0	1	5
Castillo de Teayo	1	0	0	0	0	0	1
Catemaco	45	0	2	8	7	4	24
Cazones de Herrera	3	0	0	2	0	0	1
Cerro Azul	6	0	0	2	0	2	2
Chacaltianguis	2	0	0	0	1	0	1
Chicontepec	5	0	0	0	1	0	4
Coatepec	20	1	4	5	1	3	6
Coatzacoalcos	51	1	7	16	8	9	10
Córdoba	48	1	4	6	3	1	33
Cosamaloapan de Carpio	21	0	0	0	5	5	11
Coscomatepec	2	0	1	0	1	0	0
Cosoleacaque	7	0	0	1	0	0	6
Cotaxtla	1	0	0	0	0	0	1
El Higo	5	0	0	3	0	1	1
Emiliano Zapata	7	0	0	3	0	2	2
Fortín	10	1	2	2	1	1	3
Gutiérrez Zamora	6	0	0	3	0	0	3
Huatusco	7	0	2	0	1	1	3
Huayacocotla	3	0	0	0	0	0	3
Huiloapan de Cuauhtémoc	2	0	0	0	0	0	2
Ignacio de la Llave	2	0	0	0	0	0	2
Isla	3	0	0	2	0	1	0
Ixhuatlán del Café	2	0	0	0	1	0	1
Ixtaczoquitlán	1	0	0	0	0	0	1
Jalcomulco	17	0	3	1	0	0	13
Jáltipan	5	0	0	0	1	3	1
Jesús Carranza	3	0	0	0	0	0	3
José Azueta	4	0	0	0	0	0	4
Juan Rodríguez Clara	3	0	0	0	0	0	3
La Antigua	19	0	0	4	1	3	11
Las Choapas	6	0	0	2	1	1	2
Lerdo de Tejada	7	0	0	0	1	1	5
Martínez de la Torre	29	0	1	4	7	9	8
Minatitlán	28	0	3	4	4	2	15
Misantla	10	0	2	2	0	1	5
Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río	4	0	0	0	0	3	1
Naolinco	5	0	0	0	2	0	3
Naranjos Amatlán	8	0	0	3	0	1	4
Nautla	6	0	1	1	2	0	2
Nogales	6	1	1	0	0	0	4

**Establecimientos de hospedaje registrados por municipio
según categoría turística del establecimiento
Al 31 de diciembre de 2011**

[Cuadro 21.3](#)

Municipio	Total	Cinco estrellas a/	Cuatro estrellas	Tres estrellas	Dos estrellas	Una estrella	Sin categoría b/
Orizaba	44	2	2	10	4	8	18
Ozuluama de Mascareñas	1	0	0	1	0	0	0
Pánuco	5	0	0	1	2	0	2
Papantla	20	0	2	6	6	2	4
Paso del Macho	1	0	0	0	0	0	1
Paso de Ovejas	2	0	0	0	0	1	1
Perote	12	0	0	1	3	2	6
Platón Sánchez	1	0	0	0	0	0	1
Playa Vicente	2	0	0	1	0	0	1
Poza Rica de Hidalgo	63	1	10	9	10	14	19
Pueblo Viejo	1	0	0	1	0	0	0
Puente Nacional	2	0	0	1	0	0	1
Río Blanco	6	0	0	0	1	0	5
San Andrés Tuxtla	43	0	2	5	4	2	30
San Juan Evangelista	1	0	0	0	0	0	1
San Rafael	6	0	1	1	1	1	2
Santiago Tuxtla	5	0	2	2	0	0	1
Soconusco	1	0	0	0	0	0	1
Soledad de Doblado	2	0	0	0	0	0	2
Tamiahua	4	0	0	0	0	1	3
Tampico Alto	4	0	0	0	0	3	1
Tantoyuca	7	0	0	0	1	1	5
Tecolutla	135	2	11	31	35	13	43
Tempoal	3	0	0	0	1	0	2
Tenampa	2	0	0	0	0	0	2
Teocelo	4	0	1	1	0	0	2
Tequila	1	0	0	0	0	0	1
Texistepec	1	0	0	0	0	0	1
Tezonapa	3	0	0	0	0	0	3
Tierra Blanca	17	0	1	1	3	2	10
Tihuatlán	5	1	0	0	0	1	3
Tlacojalpan	1	0	0	0	0	1	0
Tlacotalpan	13	0	1	2	6	1	3
Tlalixcoyan	1	0	0	0	0	0	1
Tlaltetela	1	0	0	0	0	0	1
Tlapacoyan	13	0	2	1	4	1	5
Tres Valles	7	0	0	1	0	1	5
Tuxpan	41	3	4	7	2	13	12
Ursulo Galván	24	1	3	6	6	1	7
Vega de Alatorre	9	0	1	2	0	0	6
Veracruz	144	5	15	25	41	43	15
Xalapa	101	2	16	30	15	12	26
Xico	12	0	4	3	2	0	3
Yanga	2	0	0	0	0	0	2
Zongolica	2	0	0	1	1	0	0

a/ Incluye establecimientos de categoría especial, gran turismo y clases similares.

b/ Comprende: establecimientos de clase económica, bungalows, cabañas, campamentos, casas de huéspedes, condominios, cuartos amueblados, hoteles, moteles, suites, trailer parks y villas.

Fuente: Secretaría de Turismo, Cultura y Cinematografía del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos y de Negocios; Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

**Cuartos y unidades de hospedaje registrados por municipio
según categoría turística del establecimiento
Al 31 de diciembre de 2011**

[Cuadro 21.4](#)

Municipio	Total	Cinco estrellas a/	Cuatro estrellas	Tres estrellas	Dos estrellas	Una estrella	Sin categoría b/
Estado	38,553	2,844	7,145	9,024	5,890	4,598	9,052
Acajete	6	0	0	0	0	0	6
Acayucan	687	0	30	183	211	93	170
Actopan	57	22	17	0	0	0	18
Agua Dulce	108	0	0	0	0	0	108
Álamo Temapache	205	0	0	45	75	19	66
Alto Lucero de Gutiérrez Barrios	146	0	0	15	98	23	10
Altotonga	107	0	0	0	0	0	107
Alvarado	303	0	28	74	77	63	61
Amatitlán	20	0	0	0	0	10	10
Amatlán de los Reyes	8	0	0	0	0	8	0
Ángel R. Cabada	146	0	0	14	0	55	77
Apazapan	80	0	20	0	25	0	35
Banderilla	168	40	0	0	0	0	128
Boca del Río	3,644	792	1,901	456	367	50	78
Camerino Z. Mendoza	53	0	0	0	0	10	43
Castillo de Teayo	10	0	0	0	0	0	10
Catemaco	948	0	137	314	128	76	293
Cazones de Herrera	45	0	0	30	0	0	15
Cerro Azul	122	0	0	69	0	23	30
Chacaltianguis	29	0	0	0	15	0	14
Chicontepec	44	0	0	0	12	0	32
Coatepec	384	23	67	93	33	83	85
Coatzacoalcos	2,067	199	480	746	244	139	259
Córdoba	1,582	82	172	337	136	29	826
Cosamaloapan de Carpio	445	0	0	0	159	118	168
Coscomatepec	30	0	12	0	18	0	0
Cosoleacaque	174	0	0	10	0	0	164
Cotaxtla	19	0	0	0	0	0	19
El Higo	74	0	0	48	0	16	10
Emiliano Zapata	100	0	0	29	0	40	31
Fortín	268	41	115	27	22	8	55
Gutiérrez Zamora	172	0	0	73	0	0	99
Huatusco	205	0	111	0	20	39	35
Huayacocotla	80	0	0	0	0	0	80
Huiloapan de Cuahtémoc	32	0	0	0	0	0	32
Ignacio de la Llave	21	0	0	0	0	0	21
Isla	103	0	0	68	0	35	0
Ixhuatlán del Café	15	0	0	0	10	0	5
Ixtaczoquitlán	20	0	0	0	0	0	20
Jalcomulco	252	0	90	20	0	0	142
Jáltipan	58	0	0	0	9	44	5
Jesús Carranza	32	0	0	0	0	0	32
José Azueta	63	0	0	0	0	0	63
Juan Rodríguez Clara	57	0	0	0	0	0	57
La Antigua	381	0	0	129	23	44	185
Las Choapas	117	0	0	54	20	15	28
Lerdo de Tejada	169	0	0	0	24	24	121
Martínez de la Torre	679	0	12	136	221	148	162
Minatitlán	1,042	0	234	237	126	148	297
Misantla	168	0	41	31	0	27	69
Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río	52	0	0	0	0	40	12
Naolinco	57	0	0	0	32	0	25
Naranjos Amatlán	121	0	0	64	0	22	35
Nautla	76	0	36	12	11	0	17
Nogales	108	35	15	0	0	0	58

**Cuartos y unidades de hospedaje registrados por municipio
según categoría turística del establecimiento
Al 31 de diciembre de 2011**

[Cuadro 21.4](#)

Municipio	Total	Cinco estrellas a/	Cuatro estrellas	Tres estrellas	Dos estrellas	Una estrella	Sin categoría b/
Orizaba	1,525	166	123	481	89	280	386
Ozuluama de Mascareñas	10	0	0	10	0	0	0
Pánuco	118	0	0	40	47	0	31
Papantla	382	0	44	146	100	36	56
Paso del Macho	11	0	0	0	0	0	11
Paso de Ovejas	35	0	0	0	0	10	25
Perote	229	0	0	46	68	23	92
Platón Sánchez	15	0	0	0	0	0	15
Playa Vicente	68	0	0	33	0	0	35
Poza Rica de Hidalgo	2,334	120	649	340	402	340	483
Pueblo Viejo	30	0	0	30	0	0	0
Puente Nacional	33	0	0	20	0	0	13
Río Blanco	120	0	0	0	22	0	98
San Andrés Tuxtla	596	0	74	150	104	18	250
San Juan Evangelista	10	0	0	0	0	0	10
San Rafael	99	0	9	18	27	17	28
Santiago Tuxtla	109	0	70	33	0	0	6
Soconusco	17	0	0	0	0	0	17
Soledad de Doblado	60	0	0	0	0	0	60
Tamiahua	73	0	0	0	0	21	52
Tampico Alto	87	0	0	0	0	45	42
Tantoyuca	196	0	0	0	35	29	132
Tecoluitla	2,823	35	300	1,049	766	180	493
Tempoal	101	0	0	0	33	0	68
Tenampa	10	0	0	0	0	0	10
Teocelo	48	0	3	20	0	0	25
Tequila	3	0	0	0	0	0	3
Texistepec	13	0	0	0	0	0	13
Tezonapa	38	0	0	0	0	0	38
Tierra Blanca	396	0	27	20	83	42	224
Tihuatlán	196	102	0	0	0	23	71
Tlacojalpan	15	0	0	0	0	15	0
Tlacotalpan	146	0	14	41	66	11	14
Tlalixcoyan	10	0	0	0	0	0	10
Tlaltetela	13	0	0	0	0	0	13
Tlapacoyan	220	0	38	10	72	23	77
Tres Valles	164	0	0	58	0	27	79
Tuxpan	1,474	266	316	249	65	320	258
Ursulo Galván	506	34	126	124	81	33	108
Vega de Alatorre	108	0	30	24	0	0	54
Veracruz	6,427	560	1,059	1,721	1,204	1,430	453
Xalapa	3,361	327	711	1,012	473	226	612
Xico	111	0	34	25	13	0	39
Yanga	20	0	0	0	0	0	20
Zongolica	34	0	0	10	24	0	0

a/ Incluye establecimientos de categoría especial, gran turismo y clases similares.

b/ Comprende: establecimientos de clase económica, bungalows, cabañas, campamentos, casas de huéspedes, condominios, cuartos amueblados, hoteles, moteles, suites, trailer parks y villas.

Fuente: Secretaría de Turismo, Cultura y Cinematografía del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos y de Negocios; Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

Principales indicadores de la ocupación en hoteles y moteles de los centros turísticos por residencia 2011

[Cuadro 21.5](#)

Centro turístico Residencia	Llegada de turistas	Turistas noche (Noches)	Ocupación hotelera (Porcentaje)	Estadía promedio (Noches por turista)
Coatzacoalcos	232,964	357,264	49.3	1.5
Residentes en el país	231,934	349,557	48.0	1.5
No residentes en el país	1,030	7,707	1.4	7.5
Veracruz-Boca del Río a/	1,925,816	2,773,096	42.7	1.4
Residentes en el país	1,888,510	2,709,271	41.4	1.4
No residentes en el país	37,306	63,825	1.3	1.7
Xalapa	545,386	738,345	49.9	1.4
Residentes en el país	538,096	723,762	48.8	1.3
No residentes en el país	7,290	14,583	1.2	2.0

Nota: La información comprende a los turistas que se hospedaron en establecimientos de las siguientes categorías turísticas: cinco, cuatro, tres, dos y una estrella. Además incluye información de establecimientos de categoría especial, gran turismo y clases similares.

a/ Comprende la zona conurbada.

Fuente: SECTUR. Monitoreo Data Tur. <http://datatur.sectur.gob.mx> (4 de enero de 2012).

Llegada de turistas a establecimientos de hospedaje por centro turístico y municipio según categoría turística del establecimiento 2011

[Cuadro 21.6](#)

Centro turístico y municipio	Total	Cinco estrellas a/	Cuatro estrellas	Tres estrellas	Dos estrellas	Una estrella	Sin categoría
Estado	6,935,000	654,864	1,447,013	1,513,489	1,093,690	881,242	1,344,702
Centros turísticos	2,704,166	506,960	835,365	591,008	352,007	418,826	ND
Coatzacoalcos	232,964	16,384	52,626	148,128	6,870	8,956	ND
Veracruz-Boca del Río b/	1,925,816	436,740	615,223	211,366	286,957	375,530	ND
Xalapa	545,386	53,836	167,516	231,514	58,180	34,340	ND
Municipios	4,230,834	147,904	611,648	922,481	741,683	462,416	1,344,702 c/
Córdoba	182,260	9,578	19,183	39,022	16,547	3,176	94,754
Orizaba	128,685	14,443	12,122	39,502	7,796	23,438	31,384
Poza Rica de Hidalgo	326,110	23,514	65,801	53,053	64,561	57,478	61,703
Tecolutla d/	223,988	2,683	28,985	66,622	57,189	19,924	48,585
Tuxpan	117,950	9,581	37,156	15,905	6,673	26,163	22,472
Resto de los municipios	3,251,841	88,105	448,401	708,377	588,917	332,237	1,085,804

a/ Incluye establecimientos de categoría especial, gran turismo y clases similares.

b/ Comprende la zona conurbada.

c/ Comprende: establecimientos de clase económica, bungalows, cabañas, campamentos, casas de huéspedes, condominios, cuartos amueblados, hoteles, moteles, suites, trailer parks y villas.

d/ Comprende la zona de Costa Esmeralda y Tecolutla.

Fuente: SECTUR. *Monitoreo Data Tur.* <http://datatur.sectur.gob.mx> (26 de abril de 2012).

Secretaría de Turismo, Cultura y Cinematografía del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos y de Negocios; Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

Llegada de turistas a establecimientos de hospedaje por centro turístico y municipio según residencia 2011

[Cuadro 21.7](#)

Centro turístico y municipio	Total	Residentes en el país	No residentes en el país
Estado	6,935,000	6,677,834	257,166
Centros turísticos	2,704,166	2,658,540	45,626
Coatzacoalcos	232,964	231,934	1,030
Veracruz-Boca del Río a/	1,925,816	1,888,510	37,306
Xalapa	545,386	538,096	7,290
Municipios	4,230,834	4,019,294	211,540
Córdoba	182,260	173,147	9,113
Orizaba	128,685	122,251	6,434
Poza Rica de Hidalgo	326,110	309,805	16,305
Tecolutla b/	223,988	212,789	11,199
Tuxpan	117,950	112,053	5,897
Resto de los municipios	3,251,841	3,089,249	162,592

Nota: La información para los municipios comprende a los turistas que se hospedaron en establecimientos de las siguientes categorías turísticas: cinco, cuatro, tres, dos, una estrella y sin categoría. En el caso de centros turísticos comprende únicamente 1 a 5 estrellas. Además incluye información de establecimientos de categoría especial, gran turismo y clases similares.

a/ Comprende la zona conurbada.

b/ Comprende la zona de Costa Esmeralda y Tecolutla.

Fuente: SECTUR. *Monitoreo Data Tur.* <http://datatur.sectur.gob.mx> (26 de abril de 2012).

Secretaría de Turismo, Cultura y Cinematografía del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos y de Negocios; Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

Ocupación hotelera y estadía promedio en centros turísticos y municipios 2011

[Cuadro 21.8](#)

Concepto	Ocupación hotelera (Porcentaje)	Estadía promedio (Noches por turista)
Centros turísticos		
Coatzacoalcos	49.3	1.5
Veracruz-Boca del Río a/	42.7	1.4
Xalapa	49.9	1.4
Municipios		
Córdoba	52.0	1.8
Orizaba	40.0	2.0
Poza Rica de Hidalgo	60.0	2.5
Tecolutla b/	60.0	2.0
Tuxpan	47.0	2.0
Resto de los municipios	51.1	1.8

Nota: La información contenida en el cuadro se refiere al promedio anual y se obtiene de la siguiente forma:

$$\text{Porcentaje de ocupación hotelera} = \frac{\text{cuartos ocupados por turistas residentes en el país} + \text{cuartos ocupados por turistas no residentes en el país}}{\text{cuartos de hospedaje registrados} \times \text{días del año}} \times 100$$

$$\text{Estadía promedio} = \frac{\text{turistas noche residentes en el país} + \text{turistas noche no residentes en el país}}{\text{llegada turistas residentes en el país} + \text{llegada turistas no residentes en el país}}$$

a/ Comprende la zona conurbada.

b/ Comprende la zona de Costa Esmeralda y Tecolutla.

Fuente: SECTUR. *Monitoreo Data Tur.* <http://datatur.sectur.gob.mx> (26 de abril de 2012).

Secretaría de Turismo, Cultura y Cinematografía del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos y de Negocios; Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

**Visitantes a museos y a zonas arqueológicas administrados
por el INAH por residencia
2011**

[Cuadro 21.9](#)

Residencia	Visitantes a museos	Visitantes a zonas arqueológicas
Total	500,255	284,004
Residentes en el país	489,127	274,637
No residentes en el país	11,128	9,367

Nota: La información comprende tanto a los visitantes con boleto pagado, como aquellos que corresponden a grupos de cortesía.
Fuente: INAH, Centro Regional Veracruz.

Visitantes a museos por institución, municipio y zona cultural según residencia 2011

[Cuadro 21.10](#)

Institución Municipio Zona cultural	Total	Residentes en el país	No residentes en el país	No especificado
Visitantes a museos	240,280 a/	99,319	5,105	135,856
IVEC	89,228	21,582	2,367	65,279
Boca del Río	1,604	1,347	257	0
Casa Agustín Lara	1,604	1,347	257	0
Orizaba	22,345	20,235	2,110	0
Museo de Arte del Estado	22,345	20,235	2,110	0
Xalapa	65,279	ND	ND	65,279
Jardín de las Esculturas	65,279	ND	ND	65,279
Museo Ex-Hacienda El Lencero AC	18,345	18,154	191	0
Emiliano Zapata	18,345	18,154	191	0
El Lencero	18,345	18,154	191	0
Museo Interactivo de Xalapa	70,577	ND	ND	70,577
Xalapa	70,577	ND	ND	70,577
Museo	46,744	ND	ND	46,744
Sala IMAX	14,464	ND	ND	14,464
Planetario	9,369	ND	ND	9,369
Museo del Transporte y Exposiciones	ND	ND	ND	ND
Xalapa	ND	ND	ND	ND
Museo	ND	ND	ND	ND
Universidad Veracruzana	62,130	59,583	2,547	0
Xalapa	62,130	59,583	2,547	0
Museo de Antropología	62,130	59,583	2,547	0

Nota: La información comprende tanto a los visitantes con boleto pagado, como aquellos que corresponden a grupos de cortesía.

a/ Exlcuye la información no disponible.

Fuente: Instituto Veracruzano de la Cultura. Dirección General; Subdirección de Planeación, Seguimiento y Evaluación.

Museo Ex-Hacienda El Lencero. Patronato para la Administración, Conservación y Mantenimiento AC.

Museo Interactivo de Xalapa. Dirección General.

Universidad Veracruzana. Museo de Antropología; Dirección General.

**Visitantes al Acuario de Veracruz por tipo de boleto vendido
2011**

[Cuadro 21.11](#)

Concepto	Visitantes al Acuario
Total	803,576
Niños	208,366
Adultos	564,848
Adultos con credencial INAPAM	30,362

Fuente: Acuario de Veracruz, AC.

**Establecimientos de preparación y servicio de alimentos y de bebidas
con categoría turística por municipio según clase del establecimiento
Al 31 de diciembre de 2011**

[Cuadro 21.12](#)

Municipio	Total	Restaurantes a/	Cafeterías	Discotecas y centros nocturnos	Bares
Estado	3,913	3,153	221	151	388
Acajete	3	3	0	0	0
Acajucan	32	29	2	0	1
Actopan	11	11	0	0	0
Agua Dulce	20	18	1	0	1
Alto Lucero de Gutiérrez Barrios	5	4	0	0	1
Altotonga	7	7	0	0	0
Alvarado	52	40	0	5	7
Amatitlán	4	3	0	0	1
Amatlán de los Reyes	2	2	0	0	0
Ángel R. Cabada	2	1	0	0	1
Apazapan	2	2	0	0	0
Atzacan	1	1	0	0	0
Banderilla	28	26	1	1	0
Boca del Río	340	239	19	34	48
Camerino Z. Mendoza	9	7	0	0	2
Castillo de Teayo	2	2	0	0	0
Catemaco	83	71	2	1	9
Cazones de Herrera	2	1	1	0	0
Cerro Azul	7	5	2	0	0
Chocamán	5	5	0	0	0
Coatepec	62	49	12	0	1
Coatzacoalcos	302	252	13	9	28
Córdoba	143	98	13	11	21
Cosamaloapan de Carpio	25	18	0	0	7
Coscomatepec	2	1	0	0	1
Cosoleacaque	5	4	0	0	1
Cotaxtla	1	1	0	0	0
El Higo	1	1	0	0	0
Emiliano Zapata	18	17	0	0	1
Espinal	1	0	0	0	1
Fortín	21	17	1	0	3
Gutiérrez Zamora	3	2	0	0	1
Huatusco	15	10	1	2	2
Huayacocotla	3	3	0	0	0
Isla	5	4	0	0	1
Ixtaczoquitlán	6	5	0	0	1
Jalcomulco	11	10	1	0	0
José Azueta	1	0	0	0	1
La Antigua	38	33	0	0	5
Las Vigas de Ramírez	3	3	0	0	0
Lerdo de Tejada	7	5	0	0	2
Martínez de la Torre	34	25	3	4	2
Minatitlán	144	125	7	6	6
Misantla	9	7	1	1	0
Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río	9	9	0	0	0
Naolinco	7	7	0	0	0
Naranjos Amatitlán	9	8	1	0	0
Nautla	13	12	0	1	0
Nogales	3	3	0	0	0
Omealca	2	1	0	0	1
Orizaba	154	113	7	17	17
Oteapan	1	1	0	0	0
Pánuco	11	11	0	0	0
Papantla	39	36	1	1	1

**Establecimientos de preparación y servicio de alimentos y de bebidas
con categoría turística por municipio según clase del establecimiento
Al 31 de diciembre de 2011**

[Cuadro 21.12](#)

Municipio	Total	Restaurantes a/	Cafeterías	Discotecas y centros nocturnos	Bares
Paso del Macho	1	1	0	0	0
Perote	17	15	1	0	1
Playa Vicente	1	1	0	0	0
Poza Rica de Hidalgo	365	320	21	3	21
Río Blanco	13	8	0	0	5
Saltabarranca	5	5	0	0	0
San Andrés Tuxtla	62	46	8	0	8
San Rafael	8	7	0	1	0
Santiago Tuxtla	14	11	0	3	0
Soledad Atzompa	1	1	0	0	0
Soledad de Doblado	5	5	0	0	0
Tamiahua	5	4	0	0	1
Tampico Alto	8	7	0	0	1
Tantoyuca	10	6	0	2	2
Tecolutla	130	115	2	7	6
Tempoal	2	2	0	0	0
Teocelo	3	3	0	0	0
Tezonapa	2	2	0	0	0
Tierra Blanca	19	16	1	0	2
Tihuatlán	34	25	0	0	9
Tlacotalpan	23	17	1	0	5
Tlapacoyan	39	34	4	1	0
Tres Valles	12	12	0	0	0
Tuxpan	108	89	6	7	6
Ursulo Galván	32	30	0	1	1
Vega de Alatorre	4	3	0	1	0
Veracruz	734	573	50	20	91
Xalapa	513	413	35	12	53
Xico	7	7	0	0	0
Yanga	5	4	1	0	0
Zacualpan	1	1	0	0	0
Zongolica	5	2	2	0	1

a/ Incluye restaurantes-bar.

Fuente: Secretaría de Turismo, Cultura y Cinematografía del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos y de Negocios; Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

**Otros establecimientos que prestan servicios relacionados
con el turismo por municipio
Al 31 de diciembre de 2011**

Cuadro 21.13

1a. parte

Municipio	Agencias de viajes a/	Balnearios	Empresas arrendadoras de automóviles	Campos de golf	Centros de convenciones b/
Estado	307	51	71	9	114
Acajete	1	0	0	0	0
Acayucan	2	2	1	0	1
Actopan	6	0	0	0	0
Alto Lucero de Gutiérrez Barrios	0	1	0	0	0
Alvarado	5	0	0	0	0
Ángel R. Cabada	0	8	0	0	0
Apazapan	2	1	0	0	1
Atzacan	4	0	0	0	0
Boca del Río	14	1	9	1	18
Camerino Z. Mendoza	1	0	0	0	0
Catemaco	17	1	0	0	1
Coatepec	7	2	0	0	2
Coatzacoalcos	18	0	10	1	10
Córdoba	14	0	3	1	6
Cosamaloapan de Carpio	1	0	0	0	0
Coscomatepec	3	0	0	0	0
Cosoleacaque	0	0	4	0	0
Emiliano Zapata	2	6	0	0	0
Fortín	7	0	0	0	1
Huatusco	3	0	0	1	2
Ixhuatlán del Café	2	0	0	0	0
Ixtaczoquitlán	0	1	0	0	0
Jalcomulco	23	0	0	0	2
La Perla	1	0	0	0	0
Martínez de la Torre	0	1	0	0	1
Minatitlán	5	0	5	1	3
Nogales	1	2	0	0	0
Orizaba	20	3	3	1	6
Pajapan	8	0	0	0	0
Pánuco	0	1	0	0	0
Papantla	4	1	0	0	1
Perote	2	0	0	0	0
Playa Vicente	0	0	0	0	0
Poza Rica de Hidalgo	12	0	4	1	10
San Andrés Tuxtla	13	5	0	0	1
Santiago Tuxtla	0	0	0	0	1
Soledad Atzompa	1	0	0	0	0
Soteapan	1	0	0	0	0
Tampico Alto	1	0	0	0	0
Tatahuicapan de Juárez	1	0	0	0	0
Tecolutla	1	8	0	0	5
Tenampa	1	0	0	0	0
Tepetzintla	1	0	0	0	0
Tierra Blanca	1	0	0	0	1
Tihuatlán	1	0	1	0	0
Tlacotalpan	2	0	0	0	1
Tlapacoyan	8	1	0	0	0
Tuxpan	3	2	3	1	7
Ursulo Galván	1	1	0	0	4
Uxpanapa	3	0	0	0	0
Veracruz	33	1	18	0	14
Xalapa	41	0	10	1	15
Xico	3	1	0	0	0
Yanga	0	1	0	0	0
Zongolica	6	0	0	0	0

**Otros establecimientos que prestan servicios relacionados
con el turismo por municipio
Al 31 de diciembre de 2011**

Cuadro 21.13
2a. parte y última

Municipio	Centros de enseñanza turística	Marinas turísticas	Muelles de atraque	Transportadoras turísticas especializadas
Estado	29	4	8	39
Acajete	0	0	0	0
Acayucan	0	0	0	0
Actopan	0	0	0	0
Alto Lucero de Gutiérrez Barrios	0	0	0	0
Alvarado	0	0	1	0
Ángel R. Cabada	0	0	0	0
Apazapan	0	0	0	0
Atzalan	0	0	0	0
Boca del Río	3	1	1	5
Camerino Z. Mendoza	1	0	0	0
Catemaco	0	0	1	1
Coatepec	0	0	0	2
Coatzacoalcos	2	0	1	1
Córdoba	1	0	0	3
Cosamaloapan de Carpio	0	0	0	0
Coscomatepec	0	0	0	0
Cosoleacaque	0	0	0	0
Emiliano Zapata	0	0	0	0
Fortín	0	0	0	0
Huatusco	0	0	0	0
Ixhuatlán del Café	0	0	0	0
Ixtaczoquitlán	0	0	0	0
Jalcomulco	0	0	0	0
La Perla	0	0	0	0
Martínez de la Torre	0	0	0	0
Minatitlán	1	0	1	0
Nogales	0	0	0	0
Orizaba	1	0	0	0
Pajapan	0	0	0	0
Pánuco	0	0	0	0
Papantla	0	0	0	0
Perote	0	0	0	0
Playa Vicente	1	0	0	0
Poza Rica de Hidalgo	3	0	0	3
San Andrés Tuxtla	1	0	0	1
Santiago Tuxtla	0	0	0	1
Soledad Atzompa	0	0	0	0
Soteapan	0	0	0	0
Tampico Alto	0	0	0	0
Tatahuicapan de Juárez	0	0	0	0
Tecolutla	0	0	1	0
Tenampa	0	0	0	0
Tepetzintla	0	0	0	0
Tierra Blanca	1	0	0	1
Tihuatlán	0	0	0	0
Tlacotalpan	1	0	0	0
Tlapacoyan	0	0	0	0
Tuxpan	0	1	1	3
Ursulo Galván	0	0	0	1
Uxpanapa	0	0	0	0
Veracruz	6	2	1	9
Xalapa	7	0	0	8

**Otros establecimientos que prestan servicios relacionados
con el turismo por municipio
Al 31 de diciembre de 2011**

[Cuadro 21.13](#)

2a. parte y última

Municipio	Centros de enseñanza turística	Marinas turísticas	Muelles de atraque	Transportadoras turísticas especializadas
Xico	0	0	0	0
Yanga	0	0	0	0
Zongolica	0	0	0	0

a/ Comprende agencias de viajes, operadoras de viajes y de turismo.

b/ Incluye salones ubicados en hoteles para eventos, congresos, reuniones de trabajo, conferencias, talleres, etc.

Fuente: Secretaría de Turismo, Cultura y Cinematografía del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos y de Negocios; Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

**Agencias de viajes por tipo
Al 31 de diciembre de 2011**

[Cuadro 21.14](#)

Tipo	Agencias de viajes
Total	306
Mayoristas a/	12
Minoristas b/	156
Especializadas c/	138

a/ Se refiere a las agencias que proyectan, elaboran y ofrecen servicios y viajes a través de paquetes que brindan a las agencias minoristas.

b/ Se refiere a las agencias que comercializan el servicio de las agencias mayoristas.

c/ Se refiere a las agencias operadoras de aventura.

Fuente: Secretaría de Turismo, Cultura y Cinematografía del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos y de Negocios; Sistema de Información Turística Estatal (SITE).

Personas capacitadas por el Gobierno del Estado en materia de turismo por municipio y evento 2011

[Cuadro 21.15](#)

Municipio Evento	Personas capacitadas
Estado	2,813
Actopan	38
Curso de seguridad del cliente en turismo de naturaleza	20
Curso de administración de empresas turísticas de naturaleza	18
Alvarado	33
Curso de certificación a meseros en atención a comensales	18
Curso de administración estratégica para empresas turísticas	15
Boca del Río	192
Curso de certificación a meseros en atención a comensales	50
Curso de evaluación de la satisfacción del cliente y la mejora continua de las empresas turísticas	30
Seminario taller de planeación y gestión para el desarrollo turístico municipal	30
Curso de certificación a gerentes de hotel en supervisión de registro y estancia de huésped	20
Curso de atención de calidad al turista	18
Curso de certificación a cocineros en la preparación de alimentos	18
Curso de certificación de recepcionistas en prestación del servicio de recepción y atención al huésped para su alojamiento temporal	16
Curso de certificación a botones en establecimientos de hospedaje en comunicación con el cliente	10
Catemaco	239
Curso de estandarización de los procesos básicos de la empresa turística	25
Diplomado para la formación y certificación de guías turistas especializados en temas o localidades específicas de carácter cultural	25
Curso de atención de calidad al turista	23
Curso de evaluación de la satisfacción del cliente y la mejora continua de las empresas turísticas	20
Curso de servicio de recepción y atención al huésped para su alojamiento temporal	20
Seminario de desarrollo del producto turístico y su comercialización	20
Curso de certificación a generales de hotel en supervisión de registro y estancia de huésped	18
Curso de mejoramiento de la imagen y clima organizacional a través de las 5 s	17
Curso de administración estratégica para empresas turísticas	15
Curso de certificación a cocineros en la preparación de alimentos	15
Seminario taller de planeación y gestión para el desarrollo turístico municipal	15
Curso de certificación a botones en establecimientos de hospedaje en comunicación con el cliente	13
Curso de certificación a meseros en atención a comensales	13
Coatepec	127
Curso de certificación a meseros en atención a comensales	30
Curso de evaluación de la satisfacción del cliente y la mejora continua de las empresas turísticas	20
Curso de mejoramiento de la imagen y clima organizacional a través de las 5 s	20
Curso de atención de calidad al turista	16
Curso de certificación de recepcionistas en prestación del servicio de recepción y atención al huésped para su alojamiento temporal	11
Curso de administración estratégica para empresas turísticas	10
Curso de certificación a botones en establecimientos de hospedaje en comunicación con el cliente	10

Personas capacitadas por el Gobierno del Estado en materia de turismo por municipio y evento 2011

[Cuadro 21.15](#)

Municipio Evento	Personas capacitadas
Curso de certificación a gerentes de hotel en supervisión de registro y estancia de huésped	10
Coatzacoalcos	184
Diplomado para la formación y certificación de guías turistas especializados en temas o localidades específicas de carácter cultural	45
Curso de certificación a meseros en atención a comensales	21
Seminario de desarrollo del producto turístico y su comercialización	20
Curso de atención de calidad al turista	18
Curso de certificación a botones en establecimientos de hospedaje en comunicación con el cliente	18
Curso de certificación de recepcionistas en prestación del servicio de recepción y atención al huésped para su alojamiento temporal	17
Curso de comercialización del producto turístico	15
Curso de mejoramiento de la imagen y clima organizacional a través de las 5 s	15
Seminario taller de planeación y gestión para el desarrollo turístico municipal	15
Córdoba	245
Curso de certificación a meseros en atención a comensales	50
Curso de certificación a cocineros en la preparación de alimentos	40
Seminario de desarrollo del producto turístico y su comercialización	35
Diplomado para la formación y certificación de guías turísticas especializados en temas o localidades específicas de carácter cultural	28
Seminario taller de planeación y gestión para el desarrollo turístico municipal	24
Curso de mejoramiento de la imagen y clima organizacional a través de las 5 s	23
Curso de evaluación de la satisfacción del cliente y la mejora continua de las empresas turísticas	20
Curso de atención de calidad al turista	15
Curso de certificación a botones en establecimientos de hospedaje en comunicación con el cliente	10
Jalcomulco	130
Curso de profesionalización de campamentos	25
Curso de rescate de aguas rápidas en apoyo a la NOM-09-TUR-2002	22
Curso de administración de empresas turísticas de naturaleza	21
Curso de seguridad del cliente en turismo de naturaleza	18
Curso de administración estratégica para empresas turísticas	15
Curso de certificación de recepcionistas en presentación del servicio de recepción y atención al huésped para su alojamiento temporal	15
Curso de certificación a gerentes de hotel en supervisión de registro y estancia de huésped	14
Lerdo de Tejada	53
Curso de estandarización de los procesos básicos de la empresa turística	28
Curso de administración estratégica para empresas turísticas	25
Martínez de la Torre	50
Seminario de desarrollo del producto turístico y su comercialización	50
Naolinco	32
Curso de administración estratégica para empresas turísticas	17

Personas capacitadas por el Gobierno del Estado en materia de turismo por municipio y evento 2011

[Cuadro 21.15](#)

Municipio Evento	Personas capacitadas
Curso de mejoramiento de la imagen y clima organizacional a través de las 5 s	15
Nautla	15
Seminario taller de planeación y gestión para el desarrollo turístico municipal	15
Orizaba	34
Curso de certificación a botones en establecimientos de hospedaje en comunicación con el cliente	20
Curso de estandarización de los procesos básicos de la empresa turística	14
Pánuco	20
Seminario taller de planeación y gestión para el desarrollo turístico municipal	20
Papantla	153
Curso de certificación a meseros en atención a comensales	23
Curso de mejoramiento de la imagen y clima organizacional a través de las 5 s	22
Seminario taller de planeación y gestión para el desarrollo turístico municipal	21
Curso de evaluación de la satisfacción del cliente y la mejora continua de las empresas turísticas	20
Curso de certificación a gerentes de hotel en supervisión de registro y estancia de huésped	14
Curso de administración estratégica para empresas turísticas	13
Curso de certificación de recepcionistas en prestación del servicio de recepción y atención al huésped para su alojamiento temporal	13
Curso de estandarización de los procesos básicos de la empresa turística	10
Seminario de desarrollo del producto turístico y su comercialización	10
Curso de certificación a cocineros en la preparación de alimentos	7
Perote	78
Curso de atención de calidad al turista	20
Curso de evaluación de la satisfacción del cliente y la mejora continua de las empresas turísticas	20
Curso de seguridad del cliente en turismo de naturaleza	20
Curso de administración de empresas turísticas de naturaleza	18
Poza Rica de Hidalgo	59
Curso de certificación a botones en establecimientos de hospedaje en comunicación con el cliente	22
Curso de atención de calidad al turista	20
Curso de atención a comensales	17
San Andrés Tuxtla	72
Curso de evaluación de la satisfacción del cliente y la mejora continua de las empresas turísticas	20
Curso de mejoramiento de la imagen y clima organizacional a través de las 5 s	17
Curso de atención de calidad al turista	15
Curso de certificación a meseros en atención a comensales	10

Personas capacitadas por el Gobierno del Estado en materia de turismo por municipio y evento 2011

[Cuadro 21.15](#)

Municipio Evento	Personas capacitadas
Curso de certificación de recepcionistas en prestación del servicio de recepción y atención al huésped para su alojamiento temporal	10
Tamiahua	12
Seminario de desarrollo del producto turístico y su comercialización	12
Tecolutla	59
Curso de certificación a cocineros en la preparación de alimentos	22
Curso de administración estratégica para empresas turísticas	20
Seminario de desarrollo del producto turístico y su comercialización	17
Tlacotalpan	160
Curso de atención de calidad al turista	23
Curso de certificación a botones en establecimientos de hospedaje en comunicación con el cliente	20
Curso de evaluación de la satisfacción del cliente y la mejora continua de las empresas turísticas	20
Curso de mejoramiento de la imagen y clima organizacional a través de las 5 s	17
Curso de certificación a gerentes de hotel en supervisión de registro y estancia de huésped	16
Curso de administración estratégica para empresas turísticas	15
Estandarización de los procesos básicos de la empresa turística	15
Seminario de desarrollo del producto turístico y su comercialización	15
Seminario taller de planeación y gestión para el desarrollo turístico municipal	10
Curso de certificación a cocineros en la preparación de alimentos	9
Tlapacoyan	79
Curso de administración de empresas turísticas de naturaleza	22
Curso de rescate de aguas rápidas en apoyo a la NOM-09-TUR-2002	22
Seminario taller de planeación y gestión para el desarrollo turístico municipal	20
Curso de seguridad del cliente en turismo de naturaleza	15
Tuxpan	161
Curso de certificación a meseros en atención a comensales	28
Seminario taller de planeación y gestión para el desarrollo turístico municipal	25
Curso de atención de calidad al turista	23
Curso de evaluación de la satisfacción del cliente y la mejora continua de las empresas turísticas	19
Curso de servicio de recepción y atención al huésped para su alojamiento temporal	16
Seminario de desarrollo del producto turístico y su comercialización	16
Curso de certificación a botones en establecimientos de hospedaje en comunicación con el cliente	14
Curso de certificación a gerentes de hotel en supervisión de registro y estancia de huésped	10
Curso de estandarización de los procesos básicos de la empresa turística	10
Veracruz	187
Curso de certificación a meseros en atención a comensales	56
Curso de evaluación de la satisfacción del cliente y la mejora continua de las empresas turísticas	30
Curso de certificación a recepcionistas en prestación del servicio de recepción y atención al huésped para su alojamiento temporal	25
Curso de atención de calidad al turista	20

Personas capacitadas por el Gobierno del Estado en materia de turismo por municipio y evento 2011

[Cuadro 21.15](#)

Municipio Evento	Personas capacitadas
Curso de certificación a gerentes de hotel en supervisión de registro y estancia de huésped	17
Curso de certificación a cocineros en la preparación de alimentos	15
Seminario de desarrollo del producto turístico y su comercialización	15
Curso de certificación a botones en establecimientos de hospedaje en comunicación con el cliente	9
Xalapa	261
Curso de atención de calidad al turista	28
Curso de certificación a cocineros en la preparación de alimentos	25
Seminario taller de planeación y gestión para el desarrollo turístico municipal	25
Curso de administración de empresas turísticas	22
Curso de certificación a meseros en atención a comensales	22
Curso de evaluación de la satisfacción del cliente y la mejora continua de las empresas turísticas	20
Curso de mejoramiento de la imagen y clima organizacional a través de las 5 s	20
Curso de estandarización de los procesos básicos de la empresa turística	18
Curso de certificación a gerentes de hotel en supervisión de registro y estancia de huésped	16
Curso de administración estratégica para empresas turísticas	15
Curso de certificación a recepcionistas en prestación del servicio de recepción y atención al huésped para su alojamiento temporal	15
Curso de certificación a botones en establecimientos de hospedaje en comunicación con el cliente	14
Seminario de desarrollo del producto turístico y su comercialización	11
Curso de estandarización de los procesos básicos de la empresa turística	10
Xico	140
Curso de certificación a meseros en atención a comensales	25
Diplomado para la formación y certificación de guías turistas especializados en temas o localidades específicas de carácter cultural	25
Curso de calidad y competitividad turística	20
Curso de certificación a cocineros en la preparación de alimentos	15
Curso de certificación de recepcionistas en prestación del servicio de recepción y atención al huésped para su alojamiento temporal	15
Curso de mejoramiento de la imagen y clima organizacional a través de las 5 s	15
Curso de administración estratégica para empresas turísticas	10
Curso de certificación a botones en establecimientos de hospedaje en comunicación con el cliente	8
Curso de certificación a gerentes de hotel en supervisión de registro y estancia de huésped	7

Fuente: Secretaría de Turismo, Cultura y Cinematografía del Gobierno del Estado. Dirección General de Servicios Turísticos y de Negocios. Sistema de Información Turística Estatal (SITE).