

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL RELATIVO AL CUESTIONARIO DE EVALUACION DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DE NATURALEZA

La Secretaría de Turismo y Cultura del Estado de Veracruz, Avenida 20 de noviembre Ote. No. 374, Fracc. Los Ángeles, C.P. 91064, de la ciudad de Xalapa, Veracruz es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades: a) integrar la base de datos de prestadores de servicios turísticos de naturaleza del estado de Veracruz, b) para realizar trámites internos, c) para la elaboración de informes y estadísticas, d) con el fin de establecer comunicación para dar seguimiento a cursos de capacitación, certificaciones o la posible inclusión en rutas turísticas.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: usar fotografías o videograbaciones que incluyan imágenes de las instalaciones o el logo de la empresa en campañas y promocionales en materia de Turismo a través de los medios de comunicación y redes sociales institucionales, con fines pertinentes para difusión y promoción en el país o en el extranjero por cualquier medio, ya sea impreso, electrónico o de otro tipo.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, esta plataforma le permitirá indicarlo o usted puede manifestarlo así al correo electrónico jgallegos@veracruz.gob.mx.

Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

Categoría	Tipo de datos personales
Datos identificativos	Nombre de la empresa Giro de la empresa Nombre del representante legal Número de teléfono Dirección Referencias de ubicación Firma
Datos electrónicos	Correo electrónico Página web

Los datos que se recaben a través de los sistemas y formatos, en ningún caso son datos sensibles.

Fundamento legal

El fundamento para el tratamiento de datos personales y transferencias es: el artículo 18, fracciones I, VIII, IX, XIV, XIX y XXII del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo y Cultura.

Transferencia de datos personales

Se informa que no se realizarán transferencias que requieran su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

Derechos ARCO

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato electrónico disponible en el link <http://www.veracruz.gob.mx/turismo/wpcontent/uploads/sites/15/2019/11/formato-ARCO.pdf>, vía Plataforma Nacional Transparencia disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio>, o por correo electrónico uaipturismo@veracruz.gob.mx.

La solicitud de Derechos ARCO deberá contener:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Datos de la Unidad de Transparencia

Domicilio: Avenida 20 de noviembre Ote. No. 374, Fracc. Los Ángeles, C.P. 91064, en Xalapa, Veracruz.

Teléfono: (228) 8 12 75 85 ext. 2110

Correo electrónico institucional: uaipturismo@veracruz.gob.mx

Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento vía correo electrónico o a través del portal de transparencia de esta Secretaría: <http://www.veracruz.gob.mx/turismo/transparencia/avisosdeprivacidad>.