

**CRONOGRAMA DE ACCIONES EN MATERIA DE CAPACITACION  
PROGRAMA INTEGRAL DE CAPACITACION Y COMPETITIVIDAD TURISTICA (PICC 2011)**

PROVEEDOR DE SERVICIOS	NOMBRE DEL CURSO	MES EN EL QUE INICIA	SEDE
<b>UNIVERSIDAD DEL ITSMO AMERICANA</b> TEL: 921 21 09 594, 921 21 09 590 direccion_academica_uia@live.com.mx	DIPLOMADO PARA LA FORMACION Y CERTIFICACION DE: GUIAS TURISTAS ESPECIALIZADOS EN TEMAS O LOCALIDADES ESPECIFICAS DE CARÁCTER CULTURAL, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LA NOM-08-TUR-2002.	24,25,26,27 y 31 de Octubre. 1,2,3,7,8,9,10,14,15,16,17,21,22,23,24,28,29 y 30 de Noviembre. 1,5,6,7,8,12,13,14,15 de Diciembre.	XICO
	DIPLOMADO PARA LA FORMACION Y CERTIFICACION DE: GUIAS TURISTAS ESPECIALIZADOS EN TEMAS O LOCALIDADES ESPECIFICAS DE CARÁCTER CULTURAL, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LA NOM-08-TUR-2002.	24,25,26,27 y 31 de Octubre. 1,2,3,7,8,9,10,14,15,16,17,21,22,23,24,28,29 y 30 de Noviembre. 1,5,6,7,8,12,13,14,15 de Diciembre.	COATZACOALCOS
	DIPLOMADO PARA LA FORMACION Y CERTIFICACION DE: GUIAS TURISTAS ESPECIALIZADOS EN TEMAS O LOCALIDADES ESPECIFICAS DE CARÁCTER CULTURAL, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LA NOM-08-TUR-2002.	31 de Octubre. 1,2,3,7,8,9,10,14,15,16,17,21,22,23,24,28,29 y 30 de Noviembre. 1,5,6,7,8,12,13,14,15,16,19,20,21 de Diciembre.	CORDOBA
	DIPLOMADO PARA LA FORMACION Y CERTIFICACION DE: GUIAS TURISTAS ESPECIALIZADOS EN TEMAS O LOCALIDADES ESPECIFICAS DE CARÁCTER CULTURAL, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LA NOM-08-TUR-2002.	31 de Octubre. 1,2,3,7,8,9,10,14,15,16,17,21,22,23,24,28,29 y 30 de Noviembre. 1,5,6,7,8,12,13,14,15,16,19,20,21 de Diciembre.	CATEMACO
<b>CENTRO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL Y LA COMPETITIVIDAD DEL TURISMO EN AREAS RURALES (CEDICOTAR)</b> TEL:01 800 322 2009 www.cedicotar.com	RECATE EN AGUAS RAPIDAS EN APOYO A LA NOM-09-TUR-2002	07-11 de NOVIEMBRE	TLAPACOYAN
	RECATE EN AGUAS RAPIDAS EN APOYO A LA NOM-09-TUR-2002	14-18 de Noviembre	JALCOMULCO
	OBSERVACION DE AVES EN APOYO A LA NOM-09-TUR-2002	07-11 de Noviembre	LA MANCHA
	OBSERVACION DE AVES EN APOYO A LA NOM-09-TUR-2002	14-18 de Noviembre	CATEMACO
	SEGURIDAD DEL CLIENTE EN TURISMO DE NATURALEZA Y AVENTURA	14 al 16 de NOVIEMBRE	TLAPACOYAN Y ACTOPAN
	SEGURIDAD DEL CLIENTE EN TURISMO DE NATURALEZA Y AVENTURA	17-19 de NOVIEMBRE	PEROTE Y JALCOMULCO
	SEGURIDAD DEL CLIENTE EN TURISMO DE NATURALEZA Y AVENTURA	21-23 de Noviembre	ORIZABA
	SEGURIDAD DEL CLIENTE EN TURISMO DE NATURALEZA Y AVENTURA	21-23 de Noviembre	SAN ANDRES TUXTLA
	SEGURIDAD DEL CLIENTE EN TURISMO DE NATURALEZA Y AVENTURA	05-07 de Diciembre	CATEMACO
	PROFESIONALIZACION DE CAMPAMENTOS (TURISMO DE AVENTURA)	28 de Nov- 02 de Dic	JALCOMULCO
	ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS DE NATURALEZA	21-23 de Noviembre	TLAPACOYAN
	ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS DE NATURALEZA	24- 26 de Noviembre	PEROTE
	ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS DE NATURALEZA	28-30 de Noviembre	CATEMACO
	ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS DE NATURALEZA	01-03 de Diciembre	SAN ANDRES TUXTLA
	ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS DE NATURALEZA	05-07 de Diciembre	JALCOMULCO
	ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS DE NATURALEZA	08-10 de Diciembre	ACTOPAN
ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS DE NATURALEZA	14-16 de Diciembre	ORIZABA	
<b>CANACO, SERVYTUR XALAPA</b> TEL: 228 8 17 88 88 direcciongeneral@canacoxalapa.org	EVALUACION DE LA SATISFACCION DEL CLIENTE Y LA MEJORA CONTINUA DE LAS EMPRESAS TURISTICAS	24,25 de Octubre	BOCA DEL RIO
	SEMINARIO-TALLER DE PLANEACION Y GESTION PARA EL DESARROLLO TURISTICO MUNICIPAL	26 al 28 de Octubre	XALAPA
	SEMINARIO-TALLER DE PLANEACION Y GESTION PARA EL DESARROLLO TURISTICO MUNICIPAL	7 al 8 de Noviembre	MISANTLA
	SEMINARIO-TALLER DE PLANEACION Y GESTION PARA EL DESARROLLO TURISTICO MUNICIPAL	10 al 12 de Noviembre	PAPANTLA
	SEMINARIO-TALLER DE PLANEACION Y GESTION PARA EL DESARROLLO TURISTICO MUNICIPAL	17 al 19 de Noviembre	COATZACOALCOS
	SEMINARIO-TALLER DE PLANEACION Y GESTION PARA EL DESARROLLO TURISTICO MUNICIPAL	21 al 23 de Noviembre	CATEMACO
	SEMINARIO-TALLER DE PLANEACION Y GESTION PARA EL DESARROLLO TURISTICO MUNICIPAL	24 al 26 de Noviembre	TLACOTALPAN
	SEMINARIO-TALLER DE PLANEACION Y GESTION PARA EL DESARROLLO TURISTICO MUNICIPAL	5 al 7 de Diciembre	PANUCO
	SEMINARIO-TALLER DE PLANEACION Y GESTION PARA EL DESARROLLO TURISTICO MUNICIPAL	8 al 10 de Diciembre	TUXPAN
	SEMINARIO-TALLER DE PLANEACION Y GESTION PARA EL DESARROLLO TURISTICO MUNICIPAL	13 al 15 de Diciembre	CORDOBA
CERTIFICACION DE RECEPCIONISTAS EN "PRESTACION DEL SERVICIO DE RECEPCION Y ATENCION AL HUESPED PARA SU ALOJAMIENTO TEMPORAL" CERTIFICACION DE GERENTES DE HOTEL EN "SUPERVISION DE REGISTRO Y ESTANCIA DEL HUESPED"	CERTIFICACION DE RECEPCIONISTAS EN "PRESTACION DEL SERVICIO DE RECEPCION Y ATENCION AL HUESPED PARA SU ALOJAMIENTO TEMPORAL"	24,25,26 de Octubre	XICO
	CERTIFICACION A BOTONES Y GUIAS EN "ESTABLECIMIENTO DE COMUNICACION CON EL CLIENTE"	27,28,28 de Octubre	XALAPA
	CERTIFICACION A MESEROS EN "ATENCION A COMENSALES"		
	ESTANDARIZACION DE LOS PROCESOS BÁSICOS DE LA EMPRESA TURISTICA	31 de Octubre -01 de Noviembre	XALAPA
	CERTIFICACION A COCINEROS EN LA PREPARACION DE ALIMENTOS"	02,03 de Noviembre	VERACRUZ
	CERTIFICACION A COCINEROS EN LA PREPARACION DE ALIMENTOS"	02,03 de Noviembre	BOCA DEL RIO
	ESTANDARIZACION DE LOS PROCESOS BÁSICOS DE LA EMPRESA TURISTICA	03,04 de Noviembre	TLACOTALPAN
	CERTIFICACION A MESEROS EN "ATENCION A COMENSALES"	03,04,05 de Noviembre	PAPANTLA
	CERTIFICACION A COCINEROS EN LA PREPARACION DE ALIMENTOS"	04,05 de Noviembre	BOCA DEL RIO
	CERTIFICACION DE GERENTES DE HOTEL EN "SUPERVISION DE REGISTRO Y ESTANCIA DEL HUESPED"	07,08,09 de Noviembre	COATZACOALCOS, COATEPEC
	CERTIFICACION DE RECEPCIONISTAS EN "PRESTACION DEL SERVICIO DE RECEPCION Y ATENCION AL HUESPED PARA SU ALOJAMIENTO TEMPORAL"	07,08,09 de Noviembre	COATZACOALCOS, COATEPEC
	ADMINISTRACION ESTRATEGICA PARA EMPRESAS TURISTICAS	07,08 de Noviembre	XALAPA
	ADMINISTRACION ESTRATEGICA PARA EMPRESAS TURISTICAS	09,10,11 de Noviembre	COATEPEC

QUALYTECHNIA  
CONSULTORES TEL:229  
1303095  
qualytechnia@qualytechnia.com

CERTIFICACIÓN A COCINEROS EN LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS"	09,10 de Noviembre	XALAPA
CERTIFICACIÓN A COCINEROS EN LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS"	09,10 de Noviembre	COATEPEC
CERTIFICACIÓN A BOTONES Y GUÍAS EN "ESTABLECIMIENTO DE COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE" CERTIFICACIÓN A MESEROS EN "ATENCIÓN A COMENSALES"	10,11,12 de Noviembre	CORDOBA, XICO
CERTIFICACIÓN A BOTONES Y GUÍAS EN "ESTABLECIMIENTO DE COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE" CERTIFICACIÓN A MESEROS EN "ATENCIÓN A COMENSALES"	14,15,16 de Noviembre	BOCA DEL RIO
CERTIFICACIÓN A MESEROS EN "ATENCIÓN A COMENSALES"	14,15,16 de Noviembre	ALVARADO
ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA PARA EMPRESAS TURISTICAS	14,15,16 de Noviembre	JALCOMULCO
ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA PARA EMPRESAS TURISTICAS	17,18 de Noviembre	ACTOPAN
CERTIFICACIÓN A BOTONES Y GUÍAS EN "ESTABLECIMIENTO DE COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE" CERTIFICACIÓN A MESEROS EN "ATENCIÓN A COMENSALES"	17,18,19 de Noviembre	COATEPEC, CATEMACO
CERTIFICACIÓN DE RECEPCIONISTAS EN "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL HUÉSPED PARA SU ALOJAMIENTO TEMPORAL" CERTIFICACIÓN DE GERENTES DE HOTEL EN "SUPERVISIÓN DE REGISTRO Y ESTANCIA DEL HUÉSPED"	21,22,23 de Noviembre	TUXPAN, SAN ANDRES TUXTLA
ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA PARA EMPRESAS TURISTICAS	21,22,23 de Noviembre	PEROTE
CERTIFICACIÓN A COCINEROS EN LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS"	23,24 de Noviembre	CORDOBA
CERTIFICACIÓN A COCINEROS EN LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS"	25,26 de Noviembre	CATEMACO
CERTIFICACIÓN A BOTONES Y GUÍAS EN "ESTABLECIMIENTO DE COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE"	24,25,26 de Noviembre	POZA RICA
ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA PARA EMPRESAS TURISTICAS	24,25,26 de Noviembre	NAOLINCO
CERTIFICACIÓN DE RECEPCIONISTAS EN "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL HUÉSPED PARA SU ALOJAMIENTO TEMPORAL" CERTIFICACIÓN DE GERENTES DE HOTEL EN "SUPERVISIÓN DE REGISTRO Y ESTANCIA DEL HUÉSPED"	28,29,30 de Noviembre	JALCOMULCO
CERTIFICACIÓN A BOTONES Y GUÍAS EN "ESTABLECIMIENTO DE COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE"	28,29 de Noviembre	ORIZABA
ESTANDARIZACIÓN DE LOS PROCESOS BÁSICOS DE LA EMPRESA TURISTICA	01,02 de Diciembre	BOCA DEL RIO
CERTIFICACIÓN A BOTONES Y GUÍAS EN "ESTABLECIMIENTO DE COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE" CERTIFICACIÓN A MESEROS EN "ATENCIÓN A COMENSALES"	01,02,03 de Diciembre	SAN ANDRES TUXTLA
CERTIFICACIÓN A BOTONES Y GUÍAS EN "ESTABLECIMIENTO DE COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE" CERTIFICACIÓN A MESEROS EN "ATENCIÓN A COMENSALES"	05,06,07 de Diciembre	TUXPAN
CERTIFICACIÓN DE RECEPCIONISTAS EN "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL HUÉSPED PARA SU ALOJAMIENTO TEMPORAL" CERTIFICACIÓN DE GERENTES DE HOTEL EN "SUPERVISIÓN DE REGISTRO Y ESTANCIA DEL HUÉSPED"	05,06,07 de Diciembre	CORDOBA
CERTIFICACIÓN A BOTONES Y GUÍAS EN "ESTABLECIMIENTO DE COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE" CERTIFICACIÓN A MESEROS EN "ATENCIÓN A COMENSALES"	06,07,08 de Diciembre	COATZACOALCOS
CERTIFICACIÓN A COCINEROS EN LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS"	07,08 de Diciembre	COSTA ESMERALDA
ESTANDARIZACIÓN DE LOS PROCESOS BÁSICOS DE LA EMPRESA TURISTICA	08,08 de Diciembre	CORDOBA
CERTIFICACIÓN DE RECEPCIONISTAS EN "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL HUÉSPED PARA SU ALOJAMIENTO TEMPORAL" CERTIFICACIÓN DE GERENTES DE HOTEL EN "SUPERVISIÓN DE REGISTRO Y ESTANCIA DEL HUÉSPED"	13,14,15 de Diciembre	BOCA DEL RIO, CATEMACO
ESTANDARIZACIÓN DE LOS PROCESOS BÁSICOS DE LA EMPRESA TURISTICA	13,14 de Diciembre	TUXPAN
ESTANDARIZACIÓN DE LOS PROCESOS BÁSICOS DE LA EMPRESA TURISTICA	15,16 de Diciembre	PAPANTLA
CERTIFICACIÓN A COCINEROS EN LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS"	14,15 de Diciembre	TUXPAN
CERTIFICACIÓN A COCINEROS EN LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS"	16,17 de Diciembre	PAPANTLA
ESTANDARIZACIÓN DE LOS PROCESOS BÁSICOS DE LA EMPRESA TURISTICA	19,20 de Diciembre	COATZACOALCOS
ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA PARA EMPRESAS TURISTICAS	21,22,23 de Diciembre	COATZACOALCOS
ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA PARA EMPRESAS TURISTICAS	26,27,28 de Diciembre	SAN ANDRES TUXTLA,CATEMACO
NOTA:CRONOGRAMA SUJETO A MODIFICACIONES DEBIDO A CONTINGENCIAS IMPREVISTAS		