

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

DN230Y

Control Interno en las Acciones Gubernamentales

Dependencia o entidad	Secretaría de Seguridad Pública	Objetivo de la AI	Mejorar la perspectiva de la acción pública de la política pública, a través de mejores acciones para lograr una modernización eficaz.	
Eje del PVD 2011-2016	Objetivo del Eje del PVD al que contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que contribuye	
Gobierno y Administración Eficientes y Transparentes.	Fortalecer a la Secretaría de Seguridad Pública como dependencia responsable de garantizar los derechos de la población a la vida, a la libertad, a la integridad física, al patrimonio, así como el orden y la paz	Programa Veracruzano de Seguridad Pública.	Destinar los medios administrativos y legales necesarios para fortalecer a la Secretaría de Seguridad Pública como dependencia responsable de garantizar los derechos de la población a la vida, a la libertad, a la integridad	
Resultado Clave		Elementos a medir		Tipo de AI
Haber realizado todas las acciones necesarias para fomentar en los servidores públicos la rendición de cuentas en la Administración Pública Estatal.		Cumplimiento de las Auditorías programadas por los Órganos Internos de Control en su programa Programa General de Auditoría.		Específica

Fundamento jurídico (Resumen)

Art. 30, fracs. II, III, V, VII, VIII, IX, XI y XIV del Reglamento Interior de la Contraloría General.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula		Tipo de Fórmula	
Proporción de auditorías.	$(\text{Auditorías realizadas} / \text{Auditorías programadas}) * 100$		Eficacia programática	
Descripción	Unidad de Medida	Dimensión		Meta 2014
Determina el nivel de cumplimiento en la realización de las auditorías aplicadas a la Secretaría de Seguridad Pública.	Porcentaje	Eficacia		100
Clave		Frecuencia	Sentido del indicador	
30.000000000000.21111.114S11001.134.D.N.230.Y.100114.1.011		Mensual	Ascendente	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Auditorías realizadas	Número de auditorías que cumplieron con su proceso de inicio y término con sus respectivas actas y cédulas de resultados realizadas a la Secretaría de Seguridad Pública	Auditorías	11.0	Informes de resultados emitido por el Órgano Interno de Control
Auditorías programadas	Número de auditorías programadas a realizar a la Secretaría de Seguridad Pública, con sus cartas planeación.	Auditorías	11.0	Programa General de Auditoría del Órgano Interno de Control

U.P. responsable de reportar el

114S11001 Secretaría de Seguridad Pública

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

DN260Y

Seguridad Estatal

Dependencia o entidad	Secretaría de Seguridad Pública	Objetivo de la AI	Prevenir delitos y la violación a las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas en el ámbito estatal, con la coordinación y respeto a las competencias estatales y municipales.	
Eje del PVD 2011-2016	Objetivo del Eje del PVD al que contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que contribuye	
Gobierno y Administración Eficientes y Transparentes.	Combatir la comisión de delitos mediante un enfoque preventivo y de proximidad entre las dependencias encargadas de la seguridad pública y la población de Veracruz.	Programa Veracruzano de Seguridad Pública.	Disminuir la comisión de delitos a través de un enfoque preventivo y de proximidad, entre las dependencias encargadas de la Seguridad Pública y la población de Veracruz.	
Resultado Clave		Elementos a medir		Tipo de AI
Haber llevado a cabo en coordinación con los gobiernos estatales y municipales las acciones para la prevención del delito y la violación a las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas en el ámbito estatal.		Informes de actividades, mantenimiento vehicular, pláticas de prevención del delito capacitación a elementos policiales, supervisiones y operativos.		Específica
Fundamento jurídico (Resumen)		Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública Código Financiero para el Estado de Veracruz Ley 553 del Sistema Estatal de Seguridad Pública Ley número 589 Transito y Transporte para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Plan Veracruzano de Desarrollo		

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula		Tipo de Fórmula	
Proporción de informes de actividades realizadas por las Escoltas del Gobernador.	(Informes de actividades realizadas/Informes de actividades programadas)*100		Eficacia programática	
Descripción	Unidad de Medida	Dimensión		Meta 2014
Mide a través de informes, el porcentaje de cumplimiento a las actividades asignadas a las Escoltas del C. Gobernador.	Porcentaje	Eficacia		100
Clave		Frecuencia	Sentido del indicador	
30.000000000000.21111.114S11001.171.D.N.260.Y.100114.1.007		Mensual	Constante	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Informes de actividades realizadas	Indica el número de informes realizados en el mes que contiene las diferentes actividades que son realizadas por parte de las Escoltas del C. Gobernador.	informes	12.0	Reporte mensual de actividades encontrándose en las oficinas del C. Gobernador.
Informes de actividades programadas	Indica el número de informes programados a realizar que reflejan las actividades ordinarias a desarrollarse en el mes por las Escoltas del C. Gobernador	informes	12.0	Reporte mensual de actividades encontrándose en las oficinas del C. Gobernador

U.P. responsable de reportar el

114S11001 Secretaría de Seguridad Pública

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula	
Proporción de informes de actividades realizadas por las Escoltas de la Esposa del Gobernador	(Informes de actividades realizadas/Informes de actividades programadas)*100	Eficacia programática	
Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014
Mide a través de informes, el porcentaje de cumplimiento a las actividades asignadas a las Escoltas de la Esposa del Gobernador.	Porcentaje	Eficacia	100

Clave	Frecuencia	Sentido del indicador
30.000000000000.21111.114S11001.171.D.N.260.Y.100114.1.008	Mensual	Constante

Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Informes de actividades realizadas	Indica el número de informes realizados en el mes que contiene las diferentes actividades que son realizadas por parte de las Escoltas de la Esposa del C. Gobernador	Innformes	12.0	Reporte mensual de actividades encontrándose en la oficina de la Esposa del C. Gobernador.
Informes de actividades programadas	Indica el número de informes programados a realizar que reflejan las actividades ordinarias a desarrollarse en el mes por las Escoltas de la Esposa del C. Gobernador.	Innformes	12.0	Reporte mensual de actividades encontrándose en la oficina de la Esposa del C. Gobernador.

U.P. responsable de reportar el	114S11001 Secretaría de Seguridad Pública
--	---

DN390Y
Planeación Estratégica, Prevención y Operativos Especiales contra la Delincuencia

Dependencia o entidad	Secretaría de Seguridad Pública	Objetivo de la AI	Implementar medidas para salvaguardar la vida, la integridad, la seguridad y los derechos de las personas, así como preservar las libertades, el orden y la paz públicos.
------------------------------	---------------------------------	--------------------------	---

Eje del PVD 2011-2016	Objetivo del Eje del PVD al que contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que contribuye
Gobierno y Administración Eficientes y Transparentes.	Fortalecer la vinculación social que permitan obtener retroalimentación e información para prevenir y combatir a la delincuencia.	Programa Veracruzano de Seguridad Pública.	Incrementar la población beneficiada, a través de acciones de vinculación social que permitan obtener retroalimentación e información para prevenir y combatir a la delincuencia.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber implementado todas las medidas necesarias para salvaguardar la vida, la integridad, la seguridad y los derechos de las personas, así como preservar las libertades, el orden y la paz públicos.	Informes realizados, beneficiados en prevención del delito, foros o ferias realizadas, espacios públicos rescatados, asistencia a sesiones de comité y consejo, visitas, quejas,	Específica

Fundamento jurídico (Resumen)	Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública Artículos 131 Y 132. Ley 553 del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el estado de Veracruz artículos 18 frac. VII Y IX, 22 y el capítulo IV artículo 24. Código Financiero para el Estado de Veracruz art. 156, 186 y 187 Plan
--------------------------------------	--

Descripción de Indicadores

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Nombre del Indicador		Fórmula		Tipo de Fórmula	
Porcentaje de informes de actividades realizadas.		(Informes de actividades realizadas/Informes de actividades programadas)*100		Eficacia programática	
Descripción		Unidad de Medida	Dimensión		Meta 2014
Mide a través de informes el porcentaje de actividades en materia de Prevención del Delito realizadas por las áreas de la Secretaría de Seguridad Pública con la finalidad de combatir de manera conjunta con la sociedad los hechos delictivos.		Porcentaje	Eficacia		100
Clave			Frecuencia	Sentido del indicador	
30.000000000000.21111.114S11001.173.D.N.390.Y.100114.1.012			Mensual	Constante	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información	
Informes de actividades realizadas	Refleja a través de informes de actividades realizadas el número de eventos que durante el mes se desarrollaron en materia de prevención del delito ejecutados por las diversas áreas del sector.	Informes	12.0	Informe de actividades de prevención del delito realizadas, encontrándose en la Oficina de Planeación Financiera de la Unidad Administrativa	
Informes de actividades programadas	Refleja el número de informes de actividades de prevención del delito a desarrollarse en el mes	Informes	12.0	Informe de Actividades de Prevención del Delito, encontrándose en la Oficina de Planeación Financiera de la Unidad Administrativa	
U.P. responsable de reportar el		114S11001 Secretaría de Seguridad Pública			
DN460Y					
Administración Financiera, de los Recursos Humanos y de Operación					
Dependencia o entidad	Secretaría de Seguridad Pública	Objetivo de la AI	Fortalecer las acciones de control interno para incrementar la funcionalidad y eficiencia de la gestión en la dependencia.		
Eje del PVD 2011-2016	Objetivo del Eje del PVD al que contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que contribuye		
Gobierno y Administración Eficientes y Transparentes.	Fortalecer a la Secretaría de Seguridad Pública como dependencia responsable de garantizar los derechos de la población a la vida, a la libertad, a la integridad física, al patrimonio, así como el orden y la paz	Programa Veracruzano de Seguridad Pública.	Destinar los medios administrativos y legales necesarios para fortalecer a la Secretaría de Seguridad Pública como dependencia responsable de garantizar los derechos de la población a la vida, a la libertad, a la integridad		
Resultado Clave		Elementos a medir		Tipo de AI	
Haber realizado todas las acciones de control interno necesarias para incrementar la funcionalidad y eficiencia de la gestión en la dependencia.		Informes de actividades, inventario realizados, observaciones solventadas, solicitudes de acceso a la información, recursos de revisión interpuestos y confirmados, evaluaciones de control y		Específica	
Fundamento jurídico (Resumen)	Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública artículo 108 Código Financiero para el Estado de Veracruz art. 156, 186 y 187 Ley 553 del Sistema Estatal de Seguridad Pública 97, 98, 99 y 100 Plan Veracruzano de Desarrollo 2011-2016, capítulo VI, apartado Seguridad Pública				
Descripción de Indicadores					

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Nombre del Indicador		Fórmula		Tipo de Fórmula	
Proporción de informes de actividades realizadas por la Secretaría Particular		(Informes de actividades realizadas./Informes de actividades programadas.)*100		Eficacia programática	
Descripción		Unidad de Medida	Dimensión		Meta 2014
Mide a través de informes, el porcentaje de cumplimiento a las actividades asignadas a la Secretaria Particular.		Porcentaje	Eficacia		100
Clave			Frecuencia	Sentido del indicador	
30.000000000000.21111.114S11001.185.D.N.460.Y.100114.1.009			Mensual	Constante	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información	
Informes de actividades realizadas.	Indica el número de informes realizados en el mes que contiene las diferentes actividades que son realizadas por parte de la Secretaria Particular.	Informes	12.0	Reporte mensual de actividades encontrándose en la secretaría Particular.	
Informes de actividades programadas.	Indica el número de informes programados a realizar que reflejan las actividades a desarrollarse en el mes por la Secretaria Particular.	Informes	12.0	Reporte mensual de actividades encontrándose en la secretaría Particular.	
U.P. responsable de reportar el		114S11001 Secretaría de Seguridad Pública			
Nombre del Indicador		Fórmula		Tipo de Fórmula	
Proporción de informes de actividades realizadas por la Oficina del C. Secretario		(Informes de actividades realizadas./Informes de actividades programadas.)*100		Eficacia programática	
Descripción		Unidad de Medida	Dimensión		Meta 2014
Mide a través de informes, el porcentaje de cumplimiento a las actividades asignadas a la Oficina del C. Secretario.		Porcentaje	Eficacia		100
Clave			Frecuencia	Sentido del indicador	
30.000000000000.21111.114S11001.185.D.N.460.Y.100114.1.010			Mensual	Constante	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información	
Informes de actividades realizadas.	Indica el número de informes realizados en el mes que contiene las diferentes actividades con las que se recibe, controla, tramita y da continuidad a los asuntos de la Oficina del C. Secretario.	Informes	12.0	Reporte mensual de actividades que contiene los asuntos asignados y su canalización a las áreas correspondientes.	

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Informes de actividades programadas.	Indica el número de informes programados a realizar, que reflejan las actividades a desarrollarse en el mes por la Oficina del C. Secretario.	Informes	12.0	Reporte mensual de actividades que contiene los asuntos asignados y su canalización a las áreas correspondientes
--------------------------------------	---	----------	------	--

U.P. responsable de reportar el	114S11001 Secretaría de Seguridad Pública
--	---

DN470Y

Igualdad de Género

Dependencia o entidad	Secretaría de Seguridad Pública	Objetivo de la AI	Promover y atender al interior de la dependencia o entidad las acciones necesarias para promover la igualdad, la equidad y la no discriminación por motivos de género.
------------------------------	---------------------------------	--------------------------	--

Eje del PVD 2011-2016	Objetivo del Eje del PVD al que contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que contribuye
Gobierno y Administración Eficientes y Transparentes.	Promover el desarrollo integral de las instituciones de seguridad pública del Estado.	Programa Veracruzano de Seguridad Pública.	Mejorar las capacidades y los niveles de confiabilidad de los cuerpos policíacos.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber realizado las acciones para la promoción de la igualdad de género, la equidad y la no discriminación por motivos de género en la administración pública estatal.	Acciones realizadas y personas capacitadas.	Transversal

Fundamento jurídico (Resumen)	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. Ley 613 que crea el Instituto Veracruzano de las Mujeres. Ley 551 para la igualdad entre mujeres y hombres para el Estado de Veracruz. Ley de acceso de las
--------------------------------------	---

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS PARA PROMOVER LA IGUALDAD DE GENERO CON RESPECTO A LAS PROGRAMADAS	(ACCIONES REALIZADAS PARA PROMOVER LA IGUALDAD DE GENERO/ACCIONES PROGRAMADAS PARA PROMOVER LA IGUALDAD DE GENERO)*100	Eficacia programática

Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014
EXPRESA EL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES REALIZADAS PARA PROMOVER LA IGUALDAD DE GENERO	PORCENTAJE	Eficacia	100

Clave	Frecuencia	Sentido del indicador
30.0000000000000.21111.114S11001.139.D.N.470.Y.100114.1.004	Mensual	Constante

Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
ACCIONES REALIZADAS PARA PROMOVER LA IGUALDAD DE GENERO	SE REFIERE AL NUMERO DE EVENTOS, TALLERES, CURSOS, CAMPAÑAS, CONFERENCIA Y ASESORIAS PARA PROMOVER LA IGUALDAD DE GENERO PROGRAMADOS	ACCIONES REALIZADAS	26.0	Registros administrativos de la unidad de género de la dependencia o entidad

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

ACCIONES PROGRAMADAS PARA PROMOVER LA IGUALDAD DE GENERO	SE REFIERE AL NUMERO DE EVENTOS, TALLERES, CURSOS, CAMPAÑAS, CONFERENCIAS Y ASESORIAS PARA PROMOVER LA IGUALDAD DE GENERO PROGRAMADOS	ACCIONES PROGRAMADAS	26.0	Programa de trabajo de la unidad de género de la dependencia o entidad.
--	---	----------------------	------	---

U.P. responsable de reportar el	114S11001 Secretaría de Seguridad Pública
--	---

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Promedio de mujeres capacitadas en eventos para promover la igualdad de género	(Mujeres que asistieron a eventos de capacitación/Eventos de capacitación realizados)	Razón o promedio

Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014
Expresa el promedio de mujeres que han sido capacitadas en eventos organizados para promover la igualdad de género	Mujeres	Eficacia	7.31

Clave	Frecuencia	Sentido del indicador
30.000000000000.21111.114S11001.139.D.N.470.Y.100114.1.005	Semestral	Ascendente

Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Mujeres que asistieron a eventos de capacitación	Se refiere al total de mujeres que asistieron a eventos de capacitación para promover la igualdad de género	Mujeres que asisten a eventos	190.0	Registros administrativos de la unidad de género de la dependencia o entidad
Eventos de capacitación realizados	Se refiere al total de eventos de capacitación realizados para promover la igualdad de género	Numero de eventos	26.0	Programa de trabajo de la unidad de género de la dependencia o entidad.

U.P. responsable de reportar el	114S11001 Secretaría de Seguridad Pública
--	---

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Promedio de hombres capacitados en eventos para promover la igualdad de género.	(Hombres que asistieron a eventos de capacitación/Eventos de capacitación realizados)	Razón o promedio

Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014
Expresa el promedio de hombres que han sido capacitados en eventos organizados para promover la igualdad de género	Hombres	Eficacia	53.85

Clave	Frecuencia	Sentido del indicador
30.000000000000.21111.114S11001.470.D.N.470.Y.100114.1.006	Semestral	Ascendente

Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
----------	-------------	------------------	-----------	-----------------------

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Hombres que asistieron a eventos de capacitación	Se refiere al total de hombres que asistieron a eventos de capacitación para promover la igualdad de género	Hombres que asisten a eventos	1,400.0	Registros administrativos de la unidad de género de la dependencia o entidad
Eventos de capacitación realizados	Se refiere al total de eventos de capacitación realizados para promover la igualdad de género	Eventos realizados	26.0	Programa de trabajo de la unidad de género de la dependencia o entidad.

U.P. responsable de reportar el	114S11001 Secretaría de Seguridad Pública
--	---

DN390Y

Planeación Estratégica, Prevención y Operativos Especiales contra la Delincuencia

Dependencia o entidad	Secretaría de Seguridad Pública	Objetivo de la AI	Implementar medidas para salvaguardar la vida, la integridad, la seguridad y los derechos de las personas, así como preservar las libertades, el orden y la paz públicos.
------------------------------	---------------------------------	--------------------------	---

Eje del PVD 2011-2016	Objetivo del Eje del PVD al que contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que contribuye
Gobierno y Administración Eficientes y Transparentes.	Fortalecer la vinculación social que permitan obtener retroalimentación e información para prevenir y combatir a la delincuencia.	Programa Veracruzano de Seguridad Pública.	Incrementar la población beneficiada, a través de acciones de vinculación social que permitan obtener retroalimentación e información para prevenir y combatir a la delincuencia.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber implementado todas las medidas necesarias para salvaguardar la vida, la integridad, la seguridad y los derechos de las personas, así como preservar las libertades, el orden y la paz públicos.	Informes realizados, beneficiados en prevención del delito, foros o ferias realizadas, espacios públicos rescatados, asistencia a sesiones de comité y consejo, visitas, quejas,	Específica

Fundamento jurídico (Resumen)	Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública Artículos 131 Y 132. Ley 553 del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el estado de Veracruz artículos 18 frac. VII Y IX, 22 y el capítulo IV artículo 24. Código Financiero para el Estado de Veracruz art. 156, 186 y 187 Plan
--------------------------------------	--

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de operativos coordinados con otras instancias.	(Operativos de coordinación realizados con otras instancias/Operativos de coordinación solicitadas a otras instancias.)*100	Eficacia programática

Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014
Mide la coordinación de los operativos a realizar con los estados limítrofes y los tres ordenes de gobierno para la detección y remisión a la autoridad correspondiente de las conductas delictivas.	Porcentaje	Eficacia	100

Clave	Frecuencia	Sentido del indicador
30.0000000000000.21111.114S13001.173.D.N.390.Y.100114.1.001	Mensual	Constante

Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
----------	-------------	------------------	-----------	-----------------------

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Operativos de coordinación realizados con otras instancias	Son los operativos realizados en coordinación con los estados limítrofes, para la detección de las conductas delictivas, previo antecedente	Operativos	23.0	Fuentes oficiales estadísticas y denuncias. Fuentes abiertas medios masivos de comunicación. Bases de datos información generada por la dirección de detección del delito.
Operativos de coordinación solicitadas a otras instancias.	Son los operativos coordinados solicitados a los estados limítrofes, para el combate a las conductas delictivas, previo antecedente.	Operativos	23.0	Fuentes oficiales estadísticas y denuncias. Fuentes abiertas medios masivos de comunicación. Bases de datos información generada por la dirección de detección del delito.

U.P. responsable de reportar el	114S13001 Direccion de Deteccion del Delito
--	---

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de beneficiados en materia de prevención del delito.	$(\text{Número de beneficiados en materia de prevención de delito} / \text{Número de beneficiados programados en materia de prevención del delito}) * 100$	Eficacia programática

Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014
Representa el total de beneficiados a través de pláticas derivadas de los programas en materia de prevención del delito.	Porcentaje	Eficacia	100

Clave	Frecuencia	Sentido del indicador
30.000000000000.21111.114S14001.173.D.N.390.Y.100114.1.001	Mensual	Constante

Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Número de beneficiados en materia de prevención del delito.	Se refiere a la población beneficiada por los programas de prevención del delito de la Secretaría de Seguridad Pública.	Beneficiados	325,000.0	Reporte de pláticas realizadas por el personal capacitado en materia de prevención del delito
Número de beneficiados programados en materia de prevención del delito.	Se refiere al número de beneficiados programados a través de los programas de prevención del delito de la Secretaría de la Seguridad Pública	Beneficiados	325,000.0	Propuesta y organización del departamento de áreas de servicios .

U.P. responsable de reportar el	114S14001 Direccion General de Vinculacion Institucional y Asuntos Internos
--	---

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Nombre del Indicador		Fórmula		Tipo de Fórmula	
Proporción de foros o ferias de prevención del delito.		(Número de foros o ferias de prevención del delito realizados./Número de foros y ferias programados en materia de prevención del delito)*100		Eficacia programática	
Descripción		Unidad de Medida	Dimensión		Meta 2014
Representa el número de eventos realizados con el objetivo prevenir la comisión del delito entre la ciudadanía		Porcentaje	Eficacia		100
Clave			Frecuencia	Sentido del indicador	
30.000000000000.21111.114S14001.173.D.N.390.Y.100114.1.002			Mensual	Constante	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información	
Número de foros o ferias de prevención del delito realizados.	Se refiere al número de foros y ferias realizados por la Secretaría de Seguridad Pública	Foros o Ferias	15.0	Reporte de actividades de la Subdirección de información institucional.	
Número de foros y ferias programados en materia de prevención del delito	Se refiere al número de foros y ferias programadas por la Secretaría de Seguridad Pública	Foros o ferias	15.0	Propuesta y organización del departamento de áreas de servicios.	
U.P. responsable de reportar el		114S14001 Direccion General de Vinculacion Institucional y Asuntos Internos			
Nombre del Indicador		Fórmula		Tipo de Fórmula	
Proporción de asistencia a sesiones de comités disciplinarios.		(Número de asistencia a sesiones de comités disciplinarios./Número de sesiones convocadas)*100		Eficacia programática	
Descripción		Unidad de Medida	Dimensión		Meta 2014
Expresa el porcentaje de asistencia a sesiones de los comités disciplinarios convocadas por las coordinaciones y delegaciones estatales de policía		Porcentaje	Eficacia		100
Clave			Frecuencia	Sentido del indicador	
30.000000000000.21111.114S14001.173.D.N.390.Y.100114.1.004			Mensual	Constante	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información	
Número de asistencia a sesiones de comités disciplinarios.	Se refiere a la cantidad de asistencias a las sesiones de los comités disciplinarios de las coordinaciones y delegaciones estatales de policía.	Sesiones	48.0	Reporte de la subdirección de asuntos internos.	

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Número de sesiones convocadas	Se refiere a la cantidad de sesiones de comités disciplinarios convocadas de acuerdo a los procedimientos disciplinarios instaurados en cada coordinación y delegación de policía estatal	Sesiones	48.0	Convocatorias emitidas por las diferentes coordinaciones y delegaciones de policía estatal
-------------------------------	---	----------	------	--

U.P. responsable de reportar el	114S14001 Direccion General de Vinculacion Institucional y Asuntos Internos
--	---

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de visitas a las áreas operativas.	(Número de visitas ejecutadas/Número de visitas programadas.)*100	Eficacia programática

Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014
Representa el cumplimiento de las visitas a las áreas operativas de la Secretaría de Seguridad Pública	Porcentaje	Eficacia	100

Clave	Frecuencia	Sentido del indicador
30.0000000000000.21111.114S14001.173.D.N.390.Y.100114.1.005	Mensual	Constante

Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Número de visitas ejecutadas	Representa el número de visitas realizadas a las áreas operativas, con el objeto de supervisar instalaciones, equipo y recibir quejas en caso de que existan.	Visitas	60.0	Reporte de acciones ejecutadas por la Subdirección de Asuntos Internos
Número de visitas programadas.	Se refiere al número de visitas programadas a realizarse en el año a las distintas áreas operativas de esta Secretaría de Seguridad Pública.	Visitas	60.0	Reporte de actividades programadas por la Subdirección de Asuntos Internos.

U.P. responsable de reportar el	114S14001 Direccion General de Vinculacion Institucional y Asuntos Internos
--	---

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de quejas atendidas contra elementos de Seguridad Pública.	(Número de quejas atendidas./Número de quejas recibidas.)*100	Eficacia programática

Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014
Expresa el número de quejas atendidas interpuestas en contra de elementos de la Secretaría de Seguridad Pública con relación al número total de quejas recibidas	Porcentaje	Eficacia	100

Clave	Frecuencia	Sentido del indicador
30.0000000000000.21111.114S14001.173.D.N.390.Y.100114.1.006	Mensual	Constante

Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
----------	-------------	------------------	-----------	-----------------------

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Número de quejas atendidas.	Expresa el número de quejas atendidas en relación a la conducta de elementos operativos y administrativos de la Secretaría de Seguridad Pública.	Quejas	70.0	Informe de la Subdirección de Asuntos Internos
Número de quejas recibidas.	Se refiere al número de quejas recibidas en contra de los elementos de la Secretaría de Seguridad Pública.	Quejas	70.0	Quejas canalizadas e ingresadas en la Subdirección de Asuntos Internos

U.P. responsable de reportar el	114S14001 Direccion General de Vinculacion Institucional y Asuntos Internos
--	---

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de visitas a comités de contraloría ciudadana adelante	(Numero de visitas de verificación a Comités de Contraloría Ciudadana Adelante./Número de visitas de verificación a Comités de Contraloría Ciudadana Adelante programadas.)*100	Eficacia programática

Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014
Representa las visitas de verificación a Comités de Contraloría Ciudadana Adelante integrados con la participación de los ciudadanos al interior de la secretaria.	Porcentaje	Eficacia	100

Clave	Frecuencia	Sentido del indicador
30.0000000000000.21111.114S14001.173.D.N.390.Y.100114.1.007	Mensual	Constante

Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Numero de visitas de verificación a Comités de Contraloría Ciudadana Adelante.	Se refiere a los Comités de Contraloría Ciudadana Adelante que requieren ser verificados sus procedimientos.	Visitas	20.0	Propuesta ciudadana.
Número de visitas de verificación a Comités de Contraloría Ciudadana Adelante programadas.	Se refiere a las visitas de verificación programadas a los Comités de Contraloría Ciudadana Adelante	Visitas	20.0	Departamento de áreas de servicio.

U.P. responsable de reportar el	114S14001 Direccion General de Vinculacion Institucional y Asuntos Internos
--	---

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

DN460Y

Administración Financiera, de los Recursos Humanos y de Operación

Dependencia o entidad	Secretaría de Seguridad Pública	Objetivo de la AI	Fortalecer las acciones de control interno para incrementar la funcionalidad y eficiencia de la gestión en la dependencia.
Eje del PVD 2011-2016	Objetivo del Eje del PVD al que contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que contribuye
Gobierno y Administración Eficientes y Transparentes.	Fortalecer a la Secretaría de Seguridad Pública como dependencia responsable de garantizar los derechos de la población a la vida, a la libertad, a la integridad física, al patrimonio, así como el orden y la paz	Programa Veracruzano de Seguridad Pública.	Destinar los medios administrativos y legales necesarios para fortalecer a la Secretaría de Seguridad Pública como dependencia responsable de garantizar los derechos de la población a la vida, a la libertad, a la integridad
Resultado Clave		Elementos a medir	Tipo de AI
Haber realizado todas las acciones de control interno necesarias para incrementar la funcionalidad y eficiencia de la gestión en la dependencia.		Informes de actividades, inventario realizados, observaciones solventadas, solicitudes de acceso a la información, recursos de revisión interpuestos y confirmados, evaluaciones de control y	Específica
Fundamento jurídico (Resumen)	Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública artículo 108 Código Financiero para el Estado de Veracruz art. 156, 186 y 187 Ley 553 del Sistema Estatal de Seguridad Pública 97, 98, 99 y 100 Plan Veracruzano de Desarrollo 2011-2016, capítulo VI, apartado Seguridad Pública		

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula		Tipo de Fórmula	
Porcentaje de inventarios realizados al parque vehicular y bienes muebles e inmuebles con respecto a los programados de la S.S.P.	$(\text{Inventarios realizados} / \text{Inventarios programados a efectuar}) * 100$		Eficacia programática	
Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014	
Determina el nivel de cumplimiento en los levantamientos de inventarios establecidos en el programa operativo, verificando así la existencia total del activo fijo de la dependencia o entidad.(SSP)	Porcentaje	Eficacia	100	
Clave	Frecuencia	Sentido del indicador		
30.000000000000.21111.114S15001.185.D.N.460.Y.100114.1.001	Trimestral	Ascendente		
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Inventarios realizados.	Se refiere al número de levantamiento físicos efectuados al total de vehículos, bienes muebles e inmuebles a cargo de la dependencia o entidad durante el ejercicio fiscal en curso.	Inventarios	4.0	Programa de levantamiento de inventarios.
Inventarios programados a efectuar	Se refiere al número de levantamientos físicos programados al total de vehículos, bienes muebles e inmuebles a cargo de la dependencia o entidad durante el ejercicio fiscal en curso, el cual debe ser igual o mayor a lo establecido en el art. 86 de la ley de adquisiciones, arrendamientos,	Inventarios	4.0	Programa de levantamiento de inventarios.

U.P. responsable de reportar el

114S15001 Unidad Administrativa

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Nombre del Indicador		Fórmula		Tipo de Fórmula
Porcentaje de inventarios realizados al almacén de materiales y suministros con respecto a los programados. S.S.P.		(Inventarios realizados al almacén/Inventarios programados a efectuar al almacén)*100		Otras proporciones
Descripción		Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014
Determina la eficacia en los levantamientos de inventarios establecidos en su programa operativo, verificando así la existencia total de los materiales y suministros de la dependencia o entidad. (S.S.P.)		Porcentaje	Eficacia	100
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador
30.000000000000.21111.114S15001.185.D.N.460.Y.100114.1.002		Trimestral		Constante
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Inventarios realizados al almacén	Se refiere al número de levantamiento físicos efectuados al almacén de materiales y suministros a cargo de la dependencia o entidad durante el ejercicio fiscal en curso.	Inventarios	4.0	Programa de levantamiento de inventarios.
Inventarios programados a efectuar al almacén	Se refiere al número de levantamiento físicos programados al almacén de materiales y suministros a cargo de la dependencia o entidad durante el ejercicio fiscal en curso, el cual debe ser igual o mayor a lo establecido en el art. 86 de la ley de adquisiciones, arrendamientos, administración y enajenación	Inventarios	4.0	Programa de levantamiento de inventarios.
U.P. responsable de reportar el		114S15001 Unidad Administrativa		
Nombre del Indicador		Fórmula		Tipo de Fórmula
Porcentaje de unidades de maquinaria y transporte que recibieron mantenimiento con respecto a las programadas de la S.S.P.		(Unidades que recibieron mantenimiento preventivo./Unidades programadas para recibir mantenimiento preventivo.)*100		Eficacia programática
Descripción		Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014
Indica el porcentaje de cumplimiento en la realización de mantenimiento preventivo de las unidades de maquinaria, vehículos y transporte.		Porcentaje	Eficacia	100
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador
30.000000000000.21111.114S15001.185.D.N.460.Y.100114.1.003		Trimestral		Constante
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Unidades que recibieron mantenimiento preventivo.	Se refiere al número de unidades de maquinaria, vehículos y transporte para cualquier uso que se encuentran en el resguardo de la dependencia o entidad durante el ejercicio fiscal en curso, a las que se les aplico el mantenimiento correctivo y/o preventivo.	Vehiculos	1,500.0	Programa de mantenimiento correctivo y preventivo.

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Unidades programadas para recibir mantenimiento preventivo.	Se refiere al número de unidades de maquinaria, vehículos y transporte para cualquier uso que se encuentran en el resguardo de la dependencia o entidad durante el ejercicio fiscal en curso, a las que se les ha programado un mantenimiento correctivo y/o preventivo.	Vehículos	1,500.0	Programa de mantenimiento correctivo y preventivo.
---	--	-----------	---------	--

U.P. responsable de reportar el	114S15001 Unidad Administrativa
--	---------------------------------

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Porcentaje de solventación de observaciones realizadas por los entes fiscalizadores a la S.S.P.	(Observaciones y recomendaciones solventadas./Observaciones y recomendaciones determinadas.)*100	Eficacia programática

Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014
Determina el seguimiento a la atención de observaciones y recomendaciones de la Cuenta Pública Estatal, con el objeto de asegurar el cumplimiento en tiempo y forma.	Porcentaje	Eficacia	100

Clave	Frecuencia	Sentido del indicador
30.000000000000.21111.114S15001.185.D.N.460.Y.100114.1.009	Semestral	Constante

Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Observaciones y recomendaciones solventadas.	Número de observaciones y recomendaciones que en los informes finales se presentan como solventadas por las dependencias y entidades en atención a los informes de resultados de los diversos entes fiscalizadores (CG, OIC, ASF, SFP, ORFIS)	Observaciones y recomendaciones	53.0	Informes finales de resultados por parte de los entes fiscalizadores.
Observaciones y recomendaciones determinadas.	Observaciones y recomendaciones determinadas por los diversos entes fiscalizadores (CG, OIC, ASF, SFP, ORFIS)	Observaciones y recomendaciones	53.0	Informes finales de resultados por parte de los entes fiscalizadores.

U.P. responsable de reportar el	114S15001 Unidad Administrativa
--	---------------------------------

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

DN471Y

Atención al Acceso de Información Pública

Dependencia o entidad	Secretaría de Seguridad Pública	Objetivo de la AI	Proporcionar información pública a las personas que la solicitan conforme a lo establecido en la ley en la materia.
Eje del PVD 2011-2016	Objetivo del Eje del PVD al que contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que contribuye
Gobierno y Administración Eficientes y Transparentes.	Fortalecer la vinculación social que permitan obtener retroalimentación e información para prevenir y combatir a la delincuencia.	Programa Veracruzano de Seguridad Pública.	Incrementar la población beneficiada, a través de acciones de vinculación social que permitan obtener retroalimentación e información para prevenir y combatir a la delincuencia.
Resultado Clave		Elementos a medir	Tipo de AI
Haber respondido satisfactoriamente las solicitudes de información pública que recibe la dependencia o entidad.		solicitudes respondidas, tiempo en responder las solicitudes, recursos de revisión recibidos y fallos favorables.	Transversal

Fundamento jurídico (Resumen)

Código Financiero, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado, Ley Orgánica del Poder Legislativo del Estado, Ley de Fiscalización Superior para el Estado, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Admisnitración y Enajenación de Bienes Muebles y Lineamientos Generales y

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula		
Porcentaje de recursos de revisión interpuestos. (SSP)	$(\text{Recursos de revisión interpuestos/Solicitudes de información respondidas}) * 100$	Eficacia programática		
Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014	
Evalúa el grado de insatisfacción que tuvieron las respuestas otorgadas por la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad a las solicitudes de información pública	Porcentaje	Eficacia	100	
Clave	Frecuencia	Sentido del indicador		
30.000000000000.21111.114S15001.185.D.N.471.Y.100114.1.010	Semestral	Constante		
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Recursos de revisión interpuestos	Número de recursos de revisión interpuestos por las personas que solicitan información pública a las respuestas otorgadas por la dependencia o entidad	Recursos de revisión	8.0	Infomex y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad
Solicitudes de información respondidas	Número de solicitudes de información pública respondidas por la Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad	Recursos de revision	8.0	Infomex y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad

U.P. responsable de reportar el

114S15001 Unidad Administrativa

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Nombre del Indicador		Fórmula		Tipo de Fórmula	
Porcentaje de recursos de revisión confirmados por el IVAI (SSP)		(Recursos de revisión confirmados/Recursos de revisión interpuestos)*100		Eficacia programática	
Descripción		Unidad de Medida	Dimensión		Meta 2014
Evalúa la correcta fundamentación y motivación de las respuestas otorgadas por la unidad de acceso a la información pública de la dependencia o entidad a las solicitudes de información		Porcentaje	Eficacia		100
Clave			Frecuencia	Sentido del indicador	
30.000000000000.21111.114S15001.185.D.N.471.Y.100114.1.011			Semestral	Constante	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información	
Recursos de revisión confirmados	Número de recursos de revisión resueltos por el IVAI que confirman la respuesta de la dependencia o entidad a la solicitud de información pública	Recursos de revisión	8.0	Infomex y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad	
Recursos de revisión interpuestos	Número total de recursos de revisión interpuestos a las respuestas otorgadas por la dependencia o entidad a las solicitudes de información pública	Recursos de revisión	8.0	Infomex y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad	
U.P. responsable de reportar el		114S15001 Unidad Administrativa			
Nombre del Indicador		Fórmula		Tipo de Fórmula	
Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de información. (SSP)		(Sumatoria de días en responder/Total solicitudes respondidas)*100		Eficacia programática	
Descripción		Unidad de Medida	Dimensión		Meta 2014
Permite conocer el tiempo que le toma a una dependencia o entidad responder una solicitud de información pública en promedio		Porcentaje	Eficacia		100
Clave			Frecuencia	Sentido del indicador	
30.000000000000.21111.114S15001.185.D.N.471.Y.100114.1.012			Semestral	Constante	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información	
Sumatoria de días en responder	Sumatoria de los días que toma responder cada una de las solicitudes recibidas	Solicitudes de información	12.0	Infomex y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad	

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Total solicitudes respondidas	Número total de solicitudes de información pública que son respondidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad	Solicitudes de información	12.0	Infomex y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad
-------------------------------	---	----------------------------	------	---

U.P. responsable de reportar el	114S15001 Unidad Administrativa
--	---------------------------------

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Porcentaje de solicitudes que se responden con información entregada. (SSP)	$(\text{Solicitudes respondidas con información} / \text{Total solicitudes recibidas}) * 100$	Eficacia programática

Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014
Permite conocer las solicitudes de información pública que son respondidas con la entrega de información	Porcentaje	Eficacia	100

Clave	Frecuencia	Sentido del indicador
30.000000000000.21111.114S15001.185.D.N.471.Y.100114.1.013	Trimestral	Constante

Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Solicitudes respondidas con información	Número de solicitudes de información pública que son respondidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad con la entrega de información	Solicitudes respondidas	40.0	Infomex y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad
Total solicitudes recibidas	Número total de solicitudes de información pública que son respondidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad	Solicitudes respondidas	40.0	Infomex y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad

U.P. responsable de reportar el	114S15001 Unidad Administrativa
--	---------------------------------

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

DN410Y

Asuntos Jurídicos

Dependencia o entidad	Secretaría de Seguridad Pública	Objetivo de la AI	Planear, dirigir, definir, establecer, organizar e implementar criterios que permitan atender de manera eficaz los asuntos jurídicos en los que se encuentra involucrada la Entidad, conforme a la normatividad vigente
Eje del PVD 2011-2016	Objetivo del Eje del PVD al que contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que contribuye
Gobierno y Administración Eficientes y Transparentes.	Fortalecer a la Secretaría de Seguridad Pública como dependencia responsable de garantizar los derechos de la población a la vida, a la libertad, a la integridad física, al patrimonio, así como el orden y la paz	Programa Veracruzano de Seguridad Pública.	Destinar los medios administrativos y legales necesarios para fortalecer a la Secretaría de Seguridad Pública como dependencia responsable de garantizar los derechos de la población a la vida, a la libertad, a la integridad
Resultado Clave		Elementos a medir	
Haber implementado todos las acciones necesarios que permitan atender de manera eficaz los asuntos jurídicos en los que encuentra involucrada la Secretaría de Seguridad Pública		Porecentaje	
Fundamento jurídico (Resumen)		Tipo de AI	
Plan Veracruzano de desarrollo 2011-2016, capítulo VI, apartado Seguridad Pública para vivir tranquilos, objetivo I. Programa veracruzano de seguridad pública 2011-2016, objetivo 1 Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública, artículo 27		Específica	

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula		
Proporción de trámites jurídicos atendidos	(Trámites jurídicos atendidos/Trámites jurídicos programados a atender.)*100	Eficacia programática		
Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014	
Indica la atención a los trámites jurídicos recibidos en la dirección jurídica, de los que forma parte la Secretaría de Seguridad Pública del estado de Veracruz.	Porcentaje	Eficacia	100	
Clave	Frecuencia	Sentido del indicador		
30.000000000000.21111.114S16001.135.D.N.410.Y.100114.1.001	Trimestral	Constante		
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Trámites jurídicos atendidos	Dirección Jurídica de la Secretaría de Seguridad Pública, tales como reformas de ordenamientos legales, procedimientos administrativos y disciplinarios, revisión de contratos y convenios, juicios de amparo, juicios contenciosos administrativos y auxilios de la fuerza pública	Trámites	2,838.0	Informe de actividades mensuales de la Dirección Jurídica encontrándose en los archivos del departamento de Estudios Legislativos.
Trámites jurídicos programados a atender.	Representa al número de tramites jurídicos programados a atender, de acuerdo a las necesidades de la Secretaría de Seguridad Pública tales como reformas de ordenamientos legales, procedimientos administrativos y disciplinarios, revisión de contratos y convenios, juicios de amparo,	Trámites	2,838.0	Informe de actividades mensuales de la dirección jurídica encontrándose en los archivos del departamento de estudios legislativos.
U.P. responsable de reportar el	114S16001 Direccion Juridica			

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Nombre del Indicador		Fórmula		Tipo de Fórmula	
Proporción en la atención a trámites de las comisiones de derechos humanos .		(Trámites de las comisiones de derechos humanos atendidos/Trámites de las comisiones de derechos humanos programados a atender .)*100		Eficacia programática	
Descripción		Unidad de Medida	Dimensión		Meta 2014
Indica la atención a los tramites de derechos humanos, en los cuales se ven involucrados servidores públicos de la Secretaría de Seguridad Pública como son quejas, recomendaciones y conciliaciones emitidos por las comisiones de derechos humanos		Porcentaje	Eficacia		100
Clave			Frecuencia	Sentido del indicador	
30.000000000000.21111.114S16001.135.D.N.410.Y.100114.1.002			Trimestral	Constante	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información	
Trámites de las comisiones de derechos humanos atendidos	Indica el número de quejas, recomendaciones y conciliaciones atendidas por la Dirección Jurídica de la secretaría, los cuales tienen como finalidad subsanar la violación a los derechos humanos, para sancionar al servidor público que haya concluido en la conducta violatoria.	Quejas, recomendaciones y/o conciliaciones	139.0	Informe de actividades mensuales de la Dirección Jurídica, encontrándose en los archivos del departamento de la defensa de los derechos humanos.	
Trámites de las comisiones de derechos humanos programados a atender .	Indica el número de quejas, recomendaciones y conciliaciones programadas a atender, los cuales tienen como finalidad subsanar la violación a los derechos humanos, para sancionar al servidor público que haya concluido en la conducta violatoria.	Quejas, recomendaciones y/o conciliaciones	139.0	Informe de actividades mensuales de la Dirección Jurídica, encontrándose en los archivos del departamento de la defensa de los derechos humanos.	

U.P. responsable de reportar el	114S16001 Direccion Juridica
--	------------------------------

DN390Y
Planeación Estratégica, Prevención y Operativos Especiales contra la Delincuencia

Dependencia o entidad	Secretaría de Seguridad Pública	Objetivo de la AI	Implementar medidas para salvaguardar la vida, la integridad, la seguridad y los derechos de las personas, así como preservar las libertades, el orden y la paz públicos.
------------------------------	---------------------------------	--------------------------	---

Eje del PVD 2011-2016	Objetivo del Eje del PVD al que contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que contribuye
Gobierno y Administración Eficientes y Transparentes.	Fortalecer la vinculación social que permitan obtener retroalimentación e información para prevenir y combatir a la delincuencia.	Programa Veracruzano de Seguridad Pública.	Incrementar la población beneficiada, a través de acciones de vinculación social que permitan obtener retroalimentación e información para prevenir y combatir a la delincuencia.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber implementado todas las medidas necesarias para salvaguardar la vida, la integridad, la seguridad y los derechos de las personas, así como preservar las libertades, el orden y la paz públicos.	Informes realizados, beneficiados en prevención del delito, foros o ferias realizadas, espacios públicos rescatados, asistencia a sesiones de comité y consejo, visitas, quejas,	Específica

Fundamento jurídico (Resumen)	Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública Artículos 131 Y 132. Ley 553 del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el estado de Veracruz artículos 18 frac. VII Y IX, 22 y el capítulo IV artículo 24. Código Financiero para el Estado de Veracruz art. 156, 186 y 187 Plan
--------------------------------------	--

Descripción de Indicadores

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Nombre del Indicador		Fórmula		Tipo de Fórmula	
Proporción de análisis de informes de Seguridad Pública		(Informes analizados/Informes programados a analizar)*100		Eficacia programática	
Descripción		Unidad de Medida	Dimensión		Meta 2014
Representa el análisis a los informes en materia de Seguridad Pública con la finalidad de prevalecer la seguridad de la población.		Porcentaje	Eficacia		100
Clave			Frecuencia	Sentido del indicador	
30.000000000000.21111.114S17001.173.D.N.390.Y.100114.1.002			Mensual	Constante	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información	
Informes analizados	Representa el número de documentos a verificar enviados por las diferentes áreas que recopilan información en materia de Seguridad Pública, los cuales son analizados internamente con información que contiene datos relevantes para prevalecer la estabilidad social y seguridad pública de los habitantes	Informes	24,500.0	Recopilación de información en materia de Seguridad Pública proveniente de información de campo de la subdirección de la red estatal de información.	
Informes programados a analizar	Representa el número de documentos programados a analizar internamente, con información que contiene datos relevantes para prevalecer la estabilidad social y seguridad pública de los habitantes de la entidad.	Informes	24,500.0	Recopilación de información en materia de seguridad pública proveniente de información de campo de la subdirección de la red estatal de información.	
U.P. responsable de reportar el		114S17001 Dirección General de Planeación y Estrategia			
DN460Y					
Administración Financiera, de los Recursos Humanos y de Operación					
Dependencia o entidad	Secretaría de Seguridad Pública	Objetivo de la AI	Fortalecer las acciones de control interno para incrementar la funcionalidad y eficiencia de la gestión en la dependencia.		
Eje del PVD 2011-2016	Objetivo del Eje del PVD al que contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que contribuye		
Gobierno y Administración Eficientes y Transparentes.	Fortalecer a la Secretaría de Seguridad Pública como dependencia responsable de garantizar los derechos de la población a la vida, a la libertad, a la integridad física, al patrimonio, así como el orden y la paz	Programa Veracruzano de Seguridad Pública.	Destinar los medios administrativos y legales necesarios para fortalecer a la Secretaría de Seguridad Pública como dependencia responsable de garantizar los derechos de la población a la vida, a la libertad, a la integridad		
Resultado Clave		Elementos a medir		Tipo de AI	
Haber realizado todas las acciones de control interno necesarias para incrementar la funcionalidad y eficiencia de la gestión en la dependencia.		Informes de actividades, inventario realizados, observaciones solventadas, solicitudes de acceso a la información, recursos de revisión interpuestos y confirmados, evaluaciones de control y		Específica	
Fundamento jurídico (Resumen)	Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública artículo 108 Código Financiero para el Estado de Veracruz art. 156, 186 y 187 Ley 553 del Sistema Estatal de Seguridad Pública 97, 98, 99 y 100 Plan Veracruzano de Desarrollo 2011-2016, capítulo VI, apartado Seguridad Pública				
Descripción de Indicadores					

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Nombre del Indicador		Fórmula		Tipo de Fórmula	
Porcentaje de unidades vehiculares atendidas por servicio de mantenimiento.		(Unidades vehiculares atendidas por servicios de mantenimiento./Total del parque vehicular de la Subsecretaría de Seguridad Pública A)*100		Eficacia programática	
Descripción		Unidad de Medida	Dimensión		Meta 2014
Mide el porcentaje de unidades vehiculares de la Subsecretaría de Seguridad Pública A, que se les ha realizado el servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo.		Porcentaje	Eficacia		100
Clave			Frecuencia	Sentido del indicador	
30.000000000000.21111.114S21001.185.D.N.460.Y.100114.1.001			Mensual	Constante	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información	
Unidades vehiculares atendidas por servicios de mantenimiento.	Indica el número de unidades vehiculares de la Subsecretaría de Seguridad Pública A, a las que se les han realizado servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo, con la finalidad mantener a los vehículos que participan en los diversos operativos en óptimas condiciones de servicio.	Vehículos	5,334.0	Bitácoras de servicio, encontrándose en las Oficina de Transportes de la Subsecretaría de Seguridad Pública A	
Total del parque vehicular de la Subsecretaría de Seguridad Pública A	Indica el número de unidades vehiculares que integran el parque vehicular de la Subsecretaría de Seguridad Pública A.	Vehículos	5,334.0	Bitácoras de servicio, encontrándose en las Oficina de Transportes de la Subsecretaría de Seguridad Pública A	
U.P. responsable de reportar el		114S21001 Subsecretaría de Seguridad Pública			
DN260Y Seguridad Estatal					
Dependencia o entidad	Secretaría de Seguridad Pública	Objetivo de la AI	Prevenir delitos y la violación a las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas en el ámbito estatal, con la coordinación y respeto a las competencias estatales y municipales.		
Eje del PVD 2011-2016	Objetivo del Eje del PVD al que contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que contribuye		
Gobierno y Administración Eficientes y Transparentes.	Combatir la comisión de delitos mediante un enfoque preventivo y de proximidad entre las dependencias encargadas de la seguridad pública y la población de Veracruz.	Programa Veracruzano de Seguridad Pública.	Disminuir la comisión de delitos a través de un enfoque preventivo y de proximidad, entre las dependencias encargadas de la Seguridad Pública y la población de Veracruz.		
Resultado Clave		Elementos a medir		Tipo de AI	
Haber llevado a cabo en coordinación con los gobiernos estatales y municipales las acciones para la prevención del delito y la violación a las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas en el ámbito estatal.		Informes de actividades, mantenimiento vehicular, pláticas de prevención del delito capacitación a elementos policiales, supervisiones y operativos.		Específica	
Fundamento jurídico (Resumen)		Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública Código Financiero para el Estado de Veracruz Ley 553 del Sistema Estatal de Seguridad Pública Ley número 589 Transito y Transporte para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Plan Veracruzano de Desarrollo			
Descripción de Indicadores					

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Nombre del Indicador		Fórmula		Tipo de Fórmula	
Proporción de pláticas de prevención del delito realizadas.		(Número de pláticas de prevención del delito realizadas/Número de pláticas de prevención del delito programadas.)*100		Eficacia programática	
Descripción		Unidad de Medida	Dimensión		Meta 2014
Proporción de pláticas de prevención del delito realizadas.		Porcentaje	Eficacia		100
Clave			Frecuencia	Sentido del indicador	
30.000000000000.21111.114S22003.171.D.N.260.Y.100114.1.001			Mensual	Constante	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información	
Número de pláticas de prevención del delito realizadas	Número de pláticas de prevención del delito realizadas	Pláticas	80.0	Bitácora operativa.	
Número de pláticas de prevención del delito programadas.	Número de pláticas de prevención del delito programadas.	Pláticas	80.0	Programa de prevención del delito 2014 Policía Intermunicipal Poza Rica Tihuatlan Coatzintla	
U.P. responsable de reportar el		114S22003 Coordinación General de la Policía Intermunicipal de Poza Rica-Tihuatlán-			
Nombre del Indicador		Fórmula		Tipo de Fórmula	
Porcentaje de cursos de capacitación impartidos por la Academia de Policía		(Cursos de capacitación realizados/Cursos de capacitación programados)*100		Eficacia programática	
Descripción		Unidad de Medida	Dimensión		Meta 2014
Representa el número de cursos de capacitación otorgados por la Academia de Policía al personal operativo de nuevo ingreso para su Formación, Actualización, permanencia y especialización, con la finalidad de contar con una Policía Estatal actualizada		Porcentaje	Eficacia		100
Clave			Frecuencia	Sentido del indicador	
30.000000000000.21111.114S22022.171.D.N.260.Y.100114.1.002			Mensual	Constante	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información	
Cursos de capacitación realizados	Representa el número de cursos de capacitación tales como Formación Inicial para Policía Preventivo, Formación Inicial para Policía Municipal, Actualización en Técnicas de la Función Policial, Protección a Funcionarios, Sistema Penal Acusatorio, etc., los cuales se impartieron por la Academia	Cursos	27.0	Expedientes de la Subdirección Académica de la Academia Estatal de Policía	

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Cursos de capacitación programados	Representa el número de cursos de capacitación tales como Formación Inicial para Policía Preventivo, Formación Inicial para Policía Municipal, Actualización en Técnicas de la Función Policial, Protección a Funcionarios, Sistema Penal Acusatorio, etc., programados a realizarse por la Academia	Cursos	27.0	Expedientes de la Subdirección Académica de la Academia Estatal de Policía.
------------------------------------	--	--------	------	---

U.P. responsable de reportar el	114S22022 Academia de Policía
--	-------------------------------

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de supervisiones realizadas.	(Número de supervisiones efectuadas/Número de supervisiones programadas)*100	Eficacia programática

Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014
Mide el grado de supervisiones realizadas a la Policía Intermunicipal Poza Rica Tihuatlan Coatzintla, con la finalidad de verificar su funcionamiento y organización.	Porcentaje	Eficacia	100

Clave	Frecuencia	Sentido del indicador
30.000000000000.21111.114S31001.171.D.N.260.Y.100114.1.001	Mensual	Constante

Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Número de supervisiones efectuadas	Representa el número de supervisiones realizadas a la coordinación de Policía Intermunicipal Poza Rica Tihuatlan -Coatzintla, con la finalidad de verificar su funcionamiento y organización.	Supervisiones	12.0	Bitácora operativa y reportes de supervisión
Número de supervisiones programadas	Representa el número de supervisiones programadas a la coordinación de Policía Intermunicipal Poza Rica Tihuatlan Coatzintla con la finalidad de verificar el funcionamiento y organización.	Supervisiones	12.0	Bitácora operativa y reportes de supervisión

U.P. responsable de reportar el	114S31001 Subsecretaría de Seguridad Pública B
--	--

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

DN460Y

Administración Financiera, de los Recursos Humanos y de Operación

Dependencia o entidad	Secretaría de Seguridad Pública	Objetivo de la AI	Fortalecer las acciones de control interno para incrementar la funcionalidad y eficiencia de la gestión en la dependencia.
Eje del PVD 2011-2016	Objetivo del Eje del PVD al que contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que contribuye
Gobierno y Administración Eficientes y Transparentes.	Fortalecer a la Secretaría de Seguridad Pública como dependencia responsable de garantizar los derechos de la población a la vida, a la libertad, a la integridad física, al patrimonio, así como el orden y la paz	Programa Veracruzano de Seguridad Pública.	Destinar los medios administrativos y legales necesarios para fortalecer a la Secretaría de Seguridad Pública como dependencia responsable de garantizar los derechos de la población a la vida, a la libertad, a la integridad
Resultado Clave		Elementos a medir	Tipo de AI
Haber realizado todas las acciones de control interno necesarias para incrementar la funcionalidad y eficiencia de la gestión en la dependencia.		Informes de actividades, inventario realizados, observaciones solventadas, solicitudes de acceso a la información, recursos de revisión interpuestos y confirmados, evaluaciones de control y	Específica
Fundamento jurídico (Resumen)	Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública artículo 108 Código Financiero para el Estado de Veracruz art. 156, 186 y 187 Ley 553 del Sistema Estatal de Seguridad Pública 97, 98, 99 y 100 Plan Veracruzano de Desarrollo 2011-2016, capítulo VI, apartado Seguridad Pública		

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula		Tipo de Fórmula	
Proporción de evaluaciones de control de confianza realizadas.	(Evaluaciones realizadas/Evaluaciones programadas)*100		Eficacia programática	
Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014	
Mide el grado de cumplimiento en la realización de las evaluaciones de control de confianza realizadas a la Policía Estatal.	Porcentaje	Eficacia	100	
Clave	Frecuencia	Sentido del indicador		
30.000000000000.21111.114S32001.185.D.N.460.Y.100114.1.001	Mensual	Constante		
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Evaluaciones realizadas	Representa el número de elementos que aspiran o forman parte de la Policía Estatal y a quienes se les aplicaron pruebas psicológicas, medicas toxicológicas, de entorno socioeconómico y poligráficas.	Evaluaciones	5,606.0	Base de datos del Centro de Evaluación y Control de Confianza.
Evaluaciones programadas	Representa el número de evaluaciones a efectuar a los elementos que aspiran o forman parte de la Policía Estatal y a quienes se les aplicarán las pruebas psicológicas, médicas toxicológicas, de entorno socioeconómico y poligráficas.	Evaluaciones	5,606.0	Base de datos del Centro de Evaluación y Control de Confianza

U.P. responsable de reportar el

114S32001 Centro de Evaluación y Confianza SSP

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

DN260Y

Seguridad Estatal

Dependencia o entidad	Secretaría de Seguridad Pública	Objetivo de la AI	Prevenir delitos y la violación a las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas en el ámbito estatal, con la coordinación y respeto a las competencias estatales y municipales.
Eje del PVD 2011-2016	Objetivo del Eje del PVD al que contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que contribuye
Gobierno y Administración Eficientes y Transparentes.	Combatir la comisión de delitos mediante un enfoque preventivo y de proximidad entre las dependencias encargadas de la seguridad pública y la población de Veracruz.	Programa Veracruzano de Seguridad Pública.	Disminuir la comisión de delitos a través de un enfoque preventivo y de proximidad, entre las dependencias encargadas de la Seguridad Pública y la población de Veracruz.
Resultado Clave		Elementos a medir	Tipo de AI
Haber llevado a cabo en coordinación con los gobiernos estatales y municipales las acciones para la prevención del delito y la violación a las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas en el ámbito estatal.		Informes de actividades, mantenimiento vehicular, pláticas de prevención del delito capacitación a elementos policiales, supervisiones y operativos.	Específica
Fundamento jurídico (Resumen)	Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública Código Financiero para el Estado de Veracruz Ley 553 del Sistema Estatal de Seguridad Pública Ley número 589 Transito y Transporte para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Plan Veracruzano de Desarrollo		

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula		
Porcentaje de operativos de alcoholímetro realizados	(Número de operativos de alcoholímetro realizados/Número de operativos de alcoholímetro programados)*100	Eficacia programática		
Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014	
Expresa el cumplimiento en la realización de los operativos de alcoholímetro llevados a cabo en toda la entidad, con la finalidad de disminuir los accidentes viales, provocados por conductores en estados de ebriedad.	Porcentaje	Eficacia	100	
Clave	Frecuencia	Sentido del indicador		
30.000000000000.21111.114S33001.171.D.N.260.Y.100114.1.001	Mensual	Constante		
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Número de operativos de alcoholímetro realizados	Representa el número de operativos de alcoholímetro realizados, en un periodo establecido, con base en el nuevo reglamento de Seguridad Vial para la prevención de accidentes viales.	Operativos	100.0	Reporte de operativos de alcoholímetro de la Subdirección Operativa de la Dirección General de Tránsito del Estado.
Número de operativos de alcoholímetro programados	Representa el número de operativos en seguridad vial en la entidad en un periodo establecido, basados en la planeación de una logística técnica, operativa y administrativa en apego al nuevo reglamento de Seguridad Vial.	Operativos	100.0	Reporte de operativos de alcoholímetro de la Subdirección Operativa de la Dirección General de Tránsito del Estado.

U.P. responsable de reportar el

114S33001 Dirección General de Tránsito del Estado

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Nombre del Indicador		Fórmula		Tipo de Fórmula	
Porcentaje de talleres de fomento y cultura vial realizados		(Talleres de fomento y cultura vial realizados/Talleres de fomento y cultura vial programados)*100		Eficacia programática	
Descripción		Unidad de Medida	Dimensión		Meta 2014
Mide el grado de cumplimiento en la realización de talleres orientados al fortalecimiento de la cultura vial, con la finalidad de disminuir los accidentes viales y evitar el congestionamiento vial.		Porcentaje	Eficacia		100
Clave			Frecuencia	Sentido del indicador	
30.000000000000.21111.114S33001.171.D.N.260.Y.100114.1.002			Mensual	Constante	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información	
Talleres de fomento y cultura vial realizados	Representa el número de talleres de fomento y cultura vial realizados en las escuelas y sectores de tránsito vulnerables de la entidad, con la finalidad de atender la problemática existente en la materia de congestionamiento y accidentes viales.	Talleres	1,800.0	Bitácora de registro de actividades del departamento de Cultura Vial	
Talleres de fomento y cultura vial programados	Representa el número de talleres en fomento y cultura vial programados en la entidad, con el fin de crear una cultura preventiva en la población.	Talleres	1,800.0	Bitácora de registro de actividades del departamento de Cultura Vial	
U.P. responsable de reportar el		114S33001 Dirección General de Tránsito del Estado			
Nombre del Indicador		Fórmula		Tipo de Fórmula	
Porcentaje de operativos de seguridad vial realizados en la zona norte		(Operativos de seguridad vial realizados en la zona norte/Operativos de seguridad vial programados en la zona norte)*100		Eficacia programática	
Descripción		Unidad de Medida	Dimensión		Meta 2014
Expresa el cumplimiento en la realización de los operativos de seguridad vial realizados en la zona norte.		Porcentaje	Eficacia		100
Clave			Frecuencia	Sentido del indicador	
30.000000000000.21111.114S33002.171.D.N.260.Y.100114.1.001			Mensual	Constante	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información	
Operativos de seguridad vial realizados en la zona norte	Representa el número de operativos en Seguridad Vial realizados en la zona norte, en un periodo establecido, con base en el nuevo reglamento de Seguridad Vial para la prevención de accidentes viales.	Operativos	216.0	Reporte de operativos especiales realizados y bitácora de registro de la Subdirección Operativa de la Dirección General de Tránsito del Estado.	

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Operativos de seguridad vial programados en la zona norte	Representa el número de operativos de Seguridad Vial programados en la zona norte en un periodo establecido, basados en la planeación de una logística técnica, operativa y administrativa en apego al nuevo reglamento de seguridad vial	Operativos	216.0	Reporte de operativos especiales realizados y bitácora de registro de la Subdirección Operativa de la Dirección General de Tránsito del Estado.
---	---	------------	-------	---

U.P. responsable de reportar el	114S33002 Delegaciones Zona Norte
--	-----------------------------------

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Porcentaje de operativos de seguridad vial realizados en la zona sur	$(\text{Operativos de seguridad vial realizados en la zona sur} / \text{Operativos de seguridad vial programados en la zona sur}) * 100$	Eficacia programática

Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014
Expresa el cumplimiento en la realización de los operativos de seguridad vial realizados en la zona sur.	Porcentaje	Eficacia	100

Clave	Frecuencia	Sentido del indicador
30.000000000000.21111.114S33003.171.D.N.260.Y.100114.1.001	Mensual	Constante

Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Operativos de seguridad vial realizados en la zona sur	Representa el número de operativos en seguridad vial realizados en la zona sur, en un periodo establecido, con base en el nuevo reglamento de Seguridad Vial para la prevención de accidentes viales.	Operativos	708.0	Reporte de operativos especiales realizados y bitácora de registro de la Subdirección Operativa de la Dirección General de Tránsito del Estado
Operativos de seguridad vial programados en la zona sur	Representa el número de operativos programados en la zona sur en un periodo establecido, basados en la planeación de una logística técnica, operativa y administrativa en apego al nuevo reglamento de Seguridad Vial.	Operativos	708.0	Reporte de operativos especiales realizados y bitácora de registro de la Subdirección Operativa de la Dirección General de Tránsito del Estado

U.P. responsable de reportar el	114S33003 Delegaciones Zona Sur
--	---------------------------------

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Porcentaje de operativos de seguridad vial realizados en la zona centro	$(\text{Operativos de seguridad vial realizados en la zona centro} / \text{Operativos de seguridad vial programados en la zona centro}) * 100$	Eficacia programática

Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014
Expresa el cumplimiento en la realización de los operativos de seguridad vial realizados en la zona centro.	Porcentaje	Eficacia	100

Clave	Frecuencia	Sentido del indicador
30.000000000000.21111.114S33004.171.D.N.260.Y.100114.1.001	Mensual	Constante

Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
----------	-------------	------------------	-----------	-----------------------

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Operativos de seguridad vial realizados en la zona centro	Representa el número de operativos en seguridad vial realizados en la zona centro, en un periodo establecido, con base en el nuevo reglamento de Seguridad Vial para la prevención de accidentes viales.	Operativos	696.0	Reporte de operativos especiales realizados y bitácora de registro de la Subdirección Operativa de la Dirección General de Tránsito del Estado.
Operativos de seguridad vial programados en la zona centro	Representa el número de operativos programados en la zona centro en un periodo establecido, basados en la planeación de una logística técnica, operativa y administrativa en apego al nuevo reglamento de Seguridad Vial.	Operativos	696.0	Reporte de operativos especiales realizados y bitácora de registro de la Subdirección Operativa de la Dirección General de Tránsito del Estado.

U.P. responsable de reportar el	114S33004 Delegaciones Zona Centro
--	------------------------------------

DN390Y

Planeación Estratégica, Prevención y Operativos Especiales contra la Delincuencia

Dependencia o entidad	Secretaría de Seguridad Pública	Objetivo de la AI	Implementar medidas para salvaguardar la vida, la integridad, la seguridad y los derechos de las personas, así como preservar las libertades, el orden y la paz públicos.
------------------------------	---------------------------------	--------------------------	---

Eje del PVD 2011-2016	Objetivo del Eje del PVD al que contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que contribuye
Gobierno y Administración Eficientes y Transparentes.	Fortalecer la vinculación social que permitan obtener retroalimentación e información para prevenir y combatir a la delincuencia.	Programa Veracruzano de Seguridad Pública.	Incrementar la población beneficiada, a través de acciones de vinculación social que permitan obtener retroalimentación e información para prevenir y combatir a la delincuencia.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber implementado todas las medidas necesarias para salvaguardar la vida, la integridad, la seguridad y los derechos de las personas, así como preservar las libertades, el orden y la paz públicos.	Informes realizados, beneficiados en prevención del delito, foros o ferias realizadas, espacios públicos rescatados, asistencia a sesiones de comité y consejo, visitas, quejas,	Específica

Fundamento jurídico (Resumen)	Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública Artículos 131 Y 132. Ley 553 del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el estado de Veracruz artículos 18 frac. VII Y IX, 22 y el capítulo IV artículo 24. Código Financiero para el Estado de Veracruz art. 156, 186 y 187 Plan
--------------------------------------	--

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de jornadas para la prevención social de la violencia y delincuencia realizadas.	(Jornadas para la prevención social de la violencia y delincuencia realizadas/Jornadas para la prevención social de la violencia y delincuencia programadas)*100	Eficacia programática

Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014
Mide el porcentaje de jornadas para la prevención social del delito realizadas a través de eventos tales como reuniones interinstitucionales de Prevención, foros, talleres, pláticas, ferias y capacitaciones y acciones de prevención social, llevadas a cabo por el Consejo Estatal de	Porcentaje	Eficacia	100

Clave	Frecuencia	Sentido del indicador
30.000000000000.21111.114S44001.173.D.N.390.Y.100114.1.001	Mensual	Constante

Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
-----------------	--------------------	-------------------------	------------------	------------------------------

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Jornadas para la prevención social de la violencia y delincuencia realizadas	Representa las jornadas para la prevención social del delito realizadas a través de eventos tales como reuniones interinstitucionales de Prevención, foros, talleres, pláticas, ferias y capacitaciones y acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia.	Jornadas	200.0	Estadísticas generadas en el evento
Jornadas para la prevención social de la violencia y delincuencia programadas	Representa las jornadas para la prevención social del delito programadas a llevarse a cabo por medio de eventos tales como ferias, reuniones interinstitucionales de Prevención, foros, talleres, pláticas, ferias y capacitaciones y acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia	Jornadas	200.0	Solicitudes por parte de los municipios e instituciones., Proyecciones del evento. Y Programas establecidos

U.P. responsable de reportar el	114S44001 Consejo Estatal de Seguridad Pública
--	--

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Conformaciones de Consejos y Comités de Seguridad realizadas.	(Conformaciones de consejos y comités realizadas/Conformaciones programadas a realizar)*100	Eficacia programática

Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014
Mide el cumplimiento en la realización de las Conformaciones de Consejos y Comités municipales de Seguridad en cumplimiento a la ley 553 del Sistema Estatal de Seguridad Pública.	Porcentaje	Eficacia	100

Clave	Frecuencia	Sentido del indicador
30.0000000000000.21111.114S44001.173.D.N.390.Y.100114.1.003	Mensual	Constante

Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Conformaciones de consejos y comités realizadas	Representa la cantidad de conformaciones que se llevaran a cabo en el periodo establecido para la integración de los Consejos Municipales de Seguridad Pública y Comités de Participación Ciudadana para que a través de ellos cabo la implementación del Programa de Prevención Socia de la Violencia	Consejos y comités	424.0	Actas de conformación que realizará la coordinación de vinculación con los Consejos Municipales.
Conformaciones programadas a realizar	Representa el total de conformaciones programadas en el periodo establecido para la integración de los Consejos Municipales de Seguridad Pública y Comités de Participación Ciudadana para que a través de ellos cabo la implementación del Programa de Prevención Socia de la Violencia y la Delincuencia.	Consejos y comités	424.0	Programa anual de actividades del calendario de conformaciones programadas a cargo de la coordinación de Consejos Municipales.

U.P. responsable de reportar el	114S44001 Consejo Estatal de Seguridad Pública
--	--

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula	
Porcentaje de programas de prioridad Nacional desarrollados.	(Número de programas desarrollados/Número de programas a desarrollar)*100	Eficacia programática	
Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014
Mide el grado de cumplimiento en el desarrollo de programas, políticas y lineamientos en materia de prevención social de la violencia y delincuencia, orientados a reducir factores de riesgo que favorezcan la generación de la violencia y la delincuencia así como combatir las	Porcentaje	Eficacia	100
Clave	Frecuencia	Sentido del indicador	
30.0000000000000.21111.114S44001.173.D.N.390.Y.100114.1.009	Bimestral	Constante	

Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Número de programas desarrollados	Representa el número de programas que han sido desarrollados con prioridad nacional, con la finalidad de promover la cultura de la paz, la legalidad, el respeto a los derechos humanos, la participación ciudadana y una vida libre de violencia.	Programas	6.0	Bitácora de programas para la prevención social de la violencia y la delincuencia con prioridad nacional.
Número de programas a desarrollar	Representa el número de programas a desarrollar con prioridad Nacional y la delincuencia con participación ciudadana, en apego a los lineamientos establecidos por el sistema nacional de seguridad pública.	Programas	6.0	Bitácora de programas para la prevención social de la violencia y la delincuencia con prioridad nacional.

U.P. responsable de reportar el	114S44001 Consejo Estatal de Seguridad Pública
--	--

DN243Y
Atención a Centros de Readaptación Social

Dependencia o entidad	Secretaría de Seguridad Pública	Objetivo de la AI	Operar y gestionar la infraestructura de los Centros de Reinserción Social, mejorando los servicios penitenciarios, vigilancia y custodia, en beneficio de la población penitenciaria.
------------------------------	---------------------------------	--------------------------	--

Eje del PVD 2011-2016	Objetivo del Eje del PVD al que contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que contribuye
Gobierno y Administración Eficientes y Transparentes.	Fortalecer a la Secretaría de Seguridad Pública como dependencia responsable de garantizar los derechos de la población a la vida, a la libertad, a la integridad física, al patrimonio, así como el orden y la paz	Programa Veracruzano de Seguridad Pública.	Destinar los medios administrativos y legales necesarios para fortalecer a la Secretaría de Seguridad Pública como dependencia responsable de garantizar los derechos de la población a la vida, a la libertad, a la integridad

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber mejorado la infraestructura de los Centros de Reinserción Social así como los servicios penitenciarios, vigilancia y custodia, en beneficio de la población penitenciaria..	Quejas atendidas, capacitación de personal, informes del casillero judicial, equipamiento a CERESO, evaluaciones a custodios, requisas realizadas, desarrollo de programa de	Específica

Fundamento jurídico (Resumen)	Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado Ley 350 de Ejecución de Sanciones para el estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Ley 553 del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el estado de Veracruz Reglamento Interior de la Secretaria de Gobierno Reglamento Interior de los Centros
--------------------------------------	---

Descripción de Indicadores

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Nombre del Indicador		Fórmula		Tipo de Fórmula	
Proporción de mantenimientos realizados al Centro de Internamiento Especial para Adolescentes		(Número de mantenimientos realizados al Centro de internamiento Especial para Adolescentes/Número total de mantenimientos proyectados en un año)*100		Eficacia programática	
Descripción		Unidad de Medida	Dimensión		Meta 2014
Mide el grado de cumplimiento en el mantenimiento al Centro de Internamiento Especial para Adolescentes, con el propósito de mantener a los adolescentes internos en mejores condiciones.		Porcentaje	Calidad		100
Clave			Frecuencia	Sentido del indicador	
30.000000000000.21111.114S51001.123.D.N.243.Y.100114.1.020			Mensual	Constante	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información	
Número de mantenimientos realizados al Centro de internamiento Especial para Adolescentes	Es el número total de mantenimientos preventivos y correctivos realizados al Centro de internamiento Especial para Adolescentes en un período establecido, a fin de mantener las instalaciones en buen estado	Mantenimientos	35.0	Área administrativa del Centro de Internamiento Especial para Adolescentes C.I.E.P.A en la Bitácora de Mantenimiento	
Número total de mantenimientos proyectados en un año	Es el número total de mantenimientos preventivos y correctivos proyectados a realizarse al Centro de internamiento Especial para Adolescentes de acuerdo al presupuesto anual autorizado.	Mantenimientos	35.0	Área administrativa del Centro de Internamiento Especial para Adolescentes C.I.E.P.A en la Bitácora de Mantenimiento	
U.P. responsable de reportar el		114S51001 Dirección General de Ejecución de Medidas			

DN242Y

Control y Supervisión del Transporte

Dependencia o entidad	Secretaría de Seguridad Pública	Objetivo de la AI	Realizar acciones de control y supervisión del transporte en el Estado		
Eje del PVD 2011-2016	Objetivo del Eje del PVD al que contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que contribuye		
Gobierno y Administración Eficientes y Transparentes.	Fortalecer a la Secretaría de Seguridad Pública como dependencia responsable de garantizar los derechos de la población a la vida, a la libertad, a la integridad física, al patrimonio, así como el orden y la paz	Programa Veracruzano de Seguridad Pública.	Destinar los medios administrativos y legales necesarios para fortalecer a la Secretaría de Seguridad Pública como dependencia responsable de garantizar los derechos de la población a la vida, a la libertad, a la integridad		
Resultado Clave		Elementos a medir		Tipo de AI	
Haber llevado a cabo todas las acciones de control y supervisión para un mejor funcionamiento del Transporte en el Estado.		Tramites y servicios de atención ciudadana, personal capacitado y satisfacción ciudadana.		Específica	

Fundamento jurídico (Resumen)

Plan Veracruzano de Desarrollo 2011-2016, . Programa Veracruzano de Seguridad Pública 2011-2016, Gaceta Oficial del Estado, núm. ext. 332, decreto número 873, de fecha 26 de agosto de 2013. Ley número 589, de Tránsito y Transporte para el estado de Veracruz de Ignacio de la

Descripción de Indicadores

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Nombre del Indicador		Fórmula		Tipo de Fórmula	
Proporción de eficacia en los trámites o servicios de atención ciudadana.		(Trámites o servicios de atención ciudadana solicitados/Tramites o servicios de atención ciudadana realizados)*100		Eficacia programática	
Descripción		Unidad de Medida	Dimensión		Meta 2014
Mide el grado de eficacia con que se atienden de manera oportuna los trámites o servicios solicitados por la ciudadanía a la Dirección General de Transporte del Estado para una mejora en la calidad en el servicio de transporte público.		Porcentaje	Calidad		100
Clave			Frecuencia	Sentido del indicador	
30.000000000000.21111.114S61001.171.D.N.242.Y.100114.1.005			Mensual	Ascendente	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información	
Trámites o servicios de atención ciudadana solicitados	Representa el número de tramites o servicios de atención ciudadana , solicitados a la Dirección General de Transporte del Estado, tales como expedición de licencias de conducir, permisos para circular sin placas ni tarjeta de circulación para vehículos nuevos, entre otros.	Trámites	96.0	Reporte mensual de solicitudes recibidas por las áreas dependientes de la Subdirección de Transporte, Operativa y la Subdirección de Planeación, Estadística y Autorizaciones	
Tramites o servicios de atención ciudadana realizados	Representa el número total de trámites o servicios de atención ciudadana realizados por la Dirección General de Transporte, tomando en consideración los tiempos establecidos para cada tramite o servicio.	Trámites	96.0	Reporte mensual de solicitudes realizadas oportunamente por las áreas dependientes de la Subdirección de Transporte, Operativa y la Subdirección de Planeación, Estadística y Autorizaciones	
U.P. responsable de reportar el		114S61001 Coordinaciones Regionales de Transporte Público			
Nombre del Indicador		Fórmula		Tipo de Fórmula	
Proporción del nivel de satisfacción de la ciudadanía en los trámites o servicios solicitados.		(Nivel de satisfacción ciudadana obtenido/Nivel de satisfacción programado a obtener)*100		Eficacia programática	
Descripción		Unidad de Medida	Dimensión		Meta 2014
Mide el grado de nivel de satisfacción de la ciudadanía en la atención brindada por el servidor público de la Dirección General de Transporte del Estado, a través de la aplicación de una encuesta en donde la ciudadanía califica la atención recibida al realizar un trámite o servicio.		Porcentaje	Calidad		100
Clave			Frecuencia	Sentido del indicador	
30.000000000000.21111.114S61001.171.D.N.242.Y.100114.1.007			Mensual	Ascendente	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información	
Nivel de satisfacción ciudadana obtenido	Representa el porcentaje del nivel de satisfacción en la atención a la solicitud de un trámite o servicio tales como expedición de licencias de conducir, permisos para circular si placas ni tarjeta de circulación para vehículos nuevos, revalidar o establecer escuelas de manejo, entre otros.	Encuestas	96.0	Encuesta de satisfacción ciudadana realizada por las áreas que realizan los tramites o servicios, dependientes de la Subdirección de Transporte, Operativa y la Subdirección de Planeación, Estadística y Autorizaciones	

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Nivel de satisfacción programado a obtener	Representa el porcentaje programado de nivel de satisfacción ciudadana a obtener en los tramites o servicios tales como expedición de licencias de conducir, permisos para circular si placas ni tarjeta de circulación para vehículos nuevos, revalidar o establecer escuelas de manejo, entre otros.	Encuestas	96.0	Reporte mensual del resultado de la encuesta de satisfacción al ciudadano realizado por las áreas que realizan tramites o servicios ,dependientes de la Subdirección de Transporte, Operativa y la Subdirección de Planeación,
--	--	-----------	------	--

U.P. responsable de reportar el	114S61001 Coordinaciones Regionales de Transporte Público
--	---

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de personal capacitado de la Dirección General de Transporte	$(\text{Total del personal capacitado al año} / \text{Total programado de personal a capacitar}) * 100$	Eficacia programática

Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014
Representa el porcentaje de eficacia en el cumplimiento del programa anual de capacitación al personal de la Dirección General de Transporte.	Porcentaje	Eficacia	100

Clave	Frecuencia	Sentido del indicador
30.000000000000.21111.114S61001.171.D.N.242.Y.100114.1.010	Mensual	Ascendente

Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Total del personal capacitado al año	Representa el número total del personal de la Dirección General de Transporte capacitado en el año, atreves del catalogo de cursos ofrecidos por el Departamento de Servicio Público de Carrera de la SEFIPLAN y gestionados por esta Dirección.	Personal capacitado	120.0	Reporte mensual del área de capacitación del Departamento de Recursos humanos.
Total programado de personal a capacitar	Es el número total de personal programado para ser capacitado de la Dirección General de Transporte, atreves del catalogo de cursos ofrecidos por el Departamento de Servicio Público de Carrera de la SEFIPLAN y gestionados por esta Dirección.	Personal capacitado	120.0	Reporte mensual del área de capacitación del Departamento de Recursos humanos.

U.P. responsable de reportar el	114S61001 Coordinaciones Regionales de Transporte Público
--	---

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

DN243Y

Atención a Centros de Readaptación Social

Dependencia o entidad	Secretaría de Seguridad Pública	Objetivo de la AI	Operar y gestionar la infraestructura de los Centros de Reinserción Social, mejorando los servicios penitenciarios, vigilancia y custodia, en beneficio de la población penitenciaria.	
Eje del PVD 2011-2016	Objetivo del Eje del PVD al que contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que contribuye	
Gobierno y Administración Eficientes y Transparentes.	Fortalecer a la Secretaría de Seguridad Pública como dependencia responsable de garantizar los derechos de la población a la vida, a la libertad, a la integridad física, al patrimonio, así como el orden y la paz	Programa Veracruzano de Seguridad Pública.	Destinar los medios administrativos y legales necesarios para fortalecer a la Secretaría de Seguridad Pública como dependencia responsable de garantizar los derechos de la población a la vida, a la libertad, a la integridad	
Resultado Clave		Elementos a medir		Tipo de AI
Haber mejorado la infraestructura de los Centros de Reinserción Social así como los servicios penitenciarios, vigilancia y custodia, en beneficio de la población penitenciaria..		Quejas atendidas, capacitación de personal, informes del casillero judicial, equipamiento a CERESO, evaluaciones a custodios, requisas realizadas, desarrollo de programa de		Específica
Fundamento jurídico (Resumen)		Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado Ley 350 de Ejecución de Sanciones para el estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Ley 553 del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el estado de Veracruz Reglamento Interior de la Secretaria de Gobierno Reglamento Interior de los Centros		

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula		
Índice de variación proporcional de quejas recibidas y atendidas	$(\text{Número de quejas recibidas y atendidas en el año actual} / \text{Número de quejas recibidas y atendidas en el año anterior}) * 100$	Eficacia programática		
Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014	
Muestra la tasa de variación del número de quejas recibidas y que fueron atendidas en la Dirección General de Prevención y Reinserción Social del año actual con el anterior como resultado de las políticas de trato digno a la población penitenciaria.	Porcentaje	Eficacia	100	
Clave	Frecuencia	Sentido del indicador		
30.000000000000.21111.114S71001.185.D.N.243.Y.100114.1.016	Semestral	Descendente		
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Número de quejas recibidas y atendidas en el año actual	Se refiere al número de quejas atendidas por la oficina de amparos y derechos humanos de la Dirección General de Prevención y Reinserción Social en el año actual	Quejas	25.0	oficio o notificación al quejoso de la oficina de amparos y derechos humanos, control de quejas recibidas de la oficina de amparos y derechos humanos de la Dirección General de Prevención y Reinserción Social
Número de quejas recibidas y atendidas en el año anterior	Se refiere al número de quejas atendidas por la oficina de amparos y derechos humanos de la Dirección General de Prevención y Reinserción Social en el año anterior	Quejas	25.0	Oficio o notificación al quejoso de la oficina de amparos y derechos humanos, control de quejas recibidas de la oficina de amparos y derechos humanos de la Dirección General de Prevención y Reinserción Social

U.P. responsable de reportar el

114S71001 Direccion General de Prevencion y Readaptacion Social

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Nombre del Indicador		Fórmula		Tipo de Fórmula	
Proporción de capacitación al personal operativo		(Número de personal operativo capacitados/Total del estado de fuerza)*100		Eficacia programática	
Descripción		Unidad de Medida	Dimensión		Meta 2014
Representa en porcentaje el personal operativo que ha sido beneficiado con capacitación para mejorar el desempeño de sus funciones		Porcentaje	Eficacia		100
Clave			Frecuencia	Sentido del indicador	
30.000000000000.21111.114S71001.185.D.N.243.Y.100114.1.017			Mensual	Ascendente	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información	
Número de personal operativo capacitados	Se refiere al número de personal operativo de la Dirección General de Prevención y Reinserción Social que asistieron a los cursos de capacitación en materia de técnicas de seguridad y custodia penitenciaria, control de disturbios antitrotín y medos alternativos para solución de conflictos entre otros del	Personal operativo	2,772.0	Relación de personal operativo capacitados, Subdirección de Supervisión y Custodia, Dirección General de Prevención y Reinserción social	
Total del estado de fuerza	Se refiere al total de personal operativo de la Subdirección de Supervisión y Custodia de la Dirección General de Prevención y Reinserción Social	Personal Operativo	2,772.0	Estado de fuerza de la Subdirección de Supervisión y Custodia de la Dirección General de Prevención y Reinserción Social	
U.P. responsable de reportar el		114S71001 Dirección General de Prevención y Readaptación Social			
Nombre del Indicador		Fórmula		Tipo de Fórmula	
Proporción de informes de antecedentes penales contenidos en el casillero judicial		(Número de informes rendidos/Total de solicitudes recibidas)*100		Eficacia programática	
Descripción		Unidad de Medida	Dimensión		Meta 2014
Representa el porcentaje de los informes de antecedentes penales contenidos en el casillero judicial con relación a las autoridades que lo soliciten en el ejercicio de sus atribuciones		Porcentaje	Eficacia		100
Clave			Frecuencia	Sentido del indicador	
30.000000000000.21111.114S71001.185.D.N.243.Y.100114.1.020			Mensual	Ascendente	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información	
Número de informes rendidos	Se refiere al número de informes de antecedentes penales rendidos en la Oficina de Casillero Judicial	Informes	14,800.0	Libro de registro de solicitud de informes de antecedentes penales de la Oficina de Casillero Judicial de la Dirección General de Prevención y Reinserción Social	

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Total de solicitudes recibidas	Se refiere al total de personal operativo de la Subdirección de Supervisión y Custodia de la Dirección General de Prevención y Reinserción Social	Solicitudes	14,800.0	Estado de fuerza de la Subdirección de Supervisión y Custodia de la Dirección General de Prevención y Reinserción Social
--------------------------------	---	-------------	----------	--

U.P. responsable de reportar el	114S71001 Direccion General de Prevencion y Readaptacion Social
--	---

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de requisas efectuadas	$(\text{Número de requisas realizadas} / \text{Total de requisas a realizar}) * 100$	Eficacia programática

Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014
Representa en porcentaje las requisas realizadas para garantizar la seguridad e integridad de los internos, el personal y las instalaciones de los Centros de Reinserción Social	Porcentaje	Eficacia	100

Clave	Frecuencia	Sentido del indicador
30.0000000000000.21111.114S71001.185.D.N.243.Y.100114.1.021	Mensual	Constante

Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Número de requisas realizadas	Se refiere al número de revisiones efectuadas en las instalaciones de los Centros de Reinserción Social de la entidad	Requisas	24.0	Acta de requisas al término del operativo. Centro de Reinserción Social, Dirección General de Prevención y Reinserción Social
Total de requisas a realizar	Se refiere a la cantidad de requisas que se estima necesario realizar para garantizar la seguridad e integridad de los internos, el personal y las instalaciones del Centro de Reinserción Social	Requisas	24.0	Programa operativo anual de la Subdirección de Supervisión y Custodia de la Dirección General de Prevención y Reinserción Social

U.P. responsable de reportar el	114S71001 Direccion General de Prevencion y Readaptacion Social
--	---

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de equipamiento a los CERESO	$(\text{Número de acciones de equipamiento realizadas} / \text{Número de acciones de equipamiento a realizar}) * 100$	Eficacia programática

Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014
Representa el porcentaje de equipamiento a custodios y de mobiliario y equipo	Porcentaje	Eficacia	100

Clave	Frecuencia	Sentido del indicador
30.0000000000000.21111.114S71001.185.D.N.243.Y.100114.1.022	Anual	Ascendente

Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
----------	-------------	------------------	-----------	-----------------------

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Número de acciones de equipamiento realizadas	Se refiere al numero de acciones de entrega de equipo, uniforme, calzado, equipo antimotín, transporte, mobiliario, mobiliario de cocina y comedores, dormitorios, informática, que se entregan a los 17 Centros de Reinserción Social en base a las necesidades identificadas en cada una de	Piezas	9,883.0	Resguardo de bienes muebles, recibo de entrega de equipamiento a custodios, Centros de Reinserción Social con Recursos Federales
Número de acciones de equipamiento a realizar	Se refiere al número de acciones de equipamiento a custodios y a instalaciones de los Centros de Reinserción Social a realizar de conformidad con el presupuesto del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública	Piezas	9,883.0	Anexo Técnico del Convenio de Coordinación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública, encontrándose en la Dirección General de Prevención y Reinserción Social

U.P. responsable de reportar el	114S71001 Direccion General de Prevencion y Readaptacion Social
--	---

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de custodios evaluados	$(\text{Número de custodios evaluados} / \text{Total de custodios}) * 100$	Eficacia programática

Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014
Determina el porcentaje del Estado de Fuerza que es evaluado por el Centro de Evaluación y Control de Confianza	Porcentaje	Eficacia	100

Clave	Frecuencia	Sentido del indicador
30.000000000000.21111.114S71001.185.D.N.243.Y.100114.1.023	Anual	Ascendente

Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Número de custodios evaluados	Es el número de custodio evaluados por el Centro de Evaluación y Control de Confianza	Evaluaciones	350.0	Informe de resultado de evaluación del Centro de Evaluación y Control de Confianza, de la Procuraduría General de Justicia del estado de Veracruz y Secretaría de Seguridad Pública del estado de Veracruz
Total de custodios	Es el total de custodios adscritos a los Centros de Reinserción Social del estado de Veracruz	Evaluaciones	350.0	Plantilla de personal de la Dirección General de Prevención y Reinserción Social

U.P. responsable de reportar el	114S71001 Direccion General de Prevencion y Readaptacion Social
--	---

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Nombre del Indicador		Fórmula		Tipo de Fórmula
Proporción de traslados realizados		$(\text{Número de traslados realizados} / \text{Total de traslados a realizar}) * 100$		Eficacia programática
Descripción		Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014
Representa en porcentaje los traslados realizados para garantizar la seguridad e integridad de los internos y respetar los derechos de los mismos.		Porcentaje	Eficacia	100
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador
30.000000000000.21111.114S71002.171.D.N.243.Y.100114.1.001		Mensual		Constante
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Número de traslados realizados	Se refiere al número de traslados efectuados en los Centros de Reinserción Social de la entidad.	Traslados	24.0	Oficio de traslados, Dirección General de Prevención y Reinserción Social
Total de traslados a realizar	Se refiere a la cantidad de traslados que se estima necesario realizar para garantizar la seguridad e integridad de los internos, y respetar los derechos de los mismos	Traslados	24.0	Oficio de traslados, Dirección General de Prevención y Reinserción Social
Número de traslados realizados	Se refiere al número de traslados efectuados en los Centros de Reinserción Social de la entidad.	Traslados	21.0	Oficio de traslados, Dirección General de Prevención y Reinserción Social
Total de traslados a realizar	Se refiere a la cantidad de traslados que se estima necesario realizar para garantizar la seguridad e integridad de los internos, y respetar los derechos de los mismos	Traslados	21.0	Oficio de traslados, Dirección General de Prevención y Reinserción Social
Número de traslados realizados	Se refiere al número de traslados efectuados en los Centros de Reinserción Social de la entidad.	Traslados	24.0	Oficio de traslados, Dirección General de Prevención y Reinserción Social
Total de traslados a realizar	Se refiere a la cantidad de traslados que se estima necesario realizar para garantizar la seguridad e integridad de los internos, y respetar los derechos de los mismos	Traslados	24.0	Oficio de traslados, Dirección General de Prevención y Reinserción Social

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Número de traslados realizados	Se refiere al número de traslados efectuados en los Centros de Reinserción Social de la entidad.	Traslados	16.0	Oficio de traslados, Dirección General de Prevención y Reinserción Social
Total de traslados a realizar	Se refiere a la cantidad de traslados que se estima necesario realizar para garantizar la seguridad e integridad de los internos, y respetar los derechos de los mismos	Traslados	16.0	Oficio de traslados, Dirección General de Prevención y Reinserción Social

U.P. responsable de reportar el	114S71005 Centro de Readaptación Social de Amatlán de Los Reyes
--	---

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de difusión en el Programa Estatal de Prevención del Delito	$(\text{Número de eventos realizados} / \text{Total de acciones a realizar}) * 100$	Eficacia programática

Descripción	Unidad de Medida	Dimensión	Meta 2014
Se refiere al porcentaje de eventos realizados con el fin de reducir los índices delictivos en el estado	Porcentaje	Eficacia	100

Clave	Frecuencia	Sentido del indicador
30.000000000000.21111.114S71007.171.D.N.243.Y.100114.1.001	Mensual	Ascendente

Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información
Número de eventos realizados	Se refiere al número de pláticas, conferencias, y cursos taller impartidos por la Subdirección para la Prevención del Delito, dirigidas a padres de familia, alumnos de todos los niveles educativos y personal de instituciones públicas y privadas	Eventos	965.0	Reporte de avance mensual del programa anual de Prevención del Delito, Subdirección para la Prevención del Delito, Dirección General de Prevención y Reinserción Social.
Total de acciones a realizar	Se refiere al total de eventos contemplados a realizar en el programa anual de Prevención del Delito, dirigidos a padres de familia, alumnos de todos los niveles educativos y personal de instituciones públicas y privadas.	Eventos	965.0	Reporte anual de Prevención del Delito, Subdirección de Prevención del Delito, Dirección General de Prevención y Reinserción Social

U.P. responsable de reportar el	114S71007 Subdirección para la Prevención del Delito
--	--

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Secretaría de Finanzas y Planeación
Ficha Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2014

Nombre del Indicador		Fórmula		Tipo de Fórmula	
Proporción de traslados realizados		$(\text{Número de traslados realizados} / \text{Total de traslados a realizar}) * 100$		Eficacia programática	
Descripción		Unidad de Medida	Dimensión		Meta 2014
Representa en porcentaje los traslados realizados para garantizar la seguridad e integridad de los internos y respetar los derechos de los mismos.		Porcentaje	Eficacia		100
Clave			Frecuencia	Sentido del indicador	
30.0000000000000.21111.114S71008.171.D.N.243.Y.100114.1.001			Mensual	Constante	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2014	Fuente de información	
Número de traslados realizados	Se refiere al número de traslados efectuados en los Centros de Reinserción Social de la entidad.	Traslados	85.0	Oficio de traslados, Dirección General de Prevención y Reinserción Social	
Total de traslados a realizar	Se refiere a la cantidad de traslados que se estima necesario realizar para garantizar la seguridad e integridad de los internos, y respetar los derechos de los mismos	Traslados	85.0	Oficio de traslados, Dirección General de Prevención y Reinserción Social	
U.P. responsable de reportar el		114S71008 Reclusorios Regionales			
Responsables de la Información					
Nombre y cargo de la Responsable de la UP			Nombre y cargo del enlace ante la Contraloría General:		
Lic. Ma. Del Carmen Pérez Estrada, Directora General de la Dirección de Ejecución de Medidas Sancionadoras			Lic. Clara M. Palacios Pérez, Analista Financiero		
Firma			Firma		