



## Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

<b>Dependencia:</b>		Secretaría de Protección Civil			<b>Fecha de Actualización</b>		11	05	18		
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO											
Clave de registro		Nombre del trámite o servicio				Modalidad					
SPC.03.005.0030		Solicitud de Apoyo de Programas Específicos de Protección Civil en Eventos y/o Espectáculos				No aplica					
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?			¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Trámite		Servicio			
Ciudadanos mayores de edad que sean responsables de la organización de eventos y/o espectáculos y que requieran del servicio.			Cuando las personas organicen eventos y/o espectáculos en donde se contemplen concentraciones masivas de individuos.			Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia	
								X			
						Costo:		Ver Anexo de Costos de Trámites y Servicios			
						Comprobante a obtener:		Recibo de pago de Hacienda del Estado			
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?						Tiempo de respuesta:		10 Días hábiles			
Se dejaría sin protección a los asistentes en caso de que ocurriera algún accidente, además de ser sancionado el organizador a causa de lo mismo.						Vigencia:		Día del evento			
						Formato a utilizar:		Formato de solicitud			
						Derecho del usuario ante la falta de respuesta:					
Requisitos:					O	C	D	Afirmativa ficta	Negativa ficta	No aplica	X
1.- Solicitud por escrito ante la Secretaría de Protección Civil					X			<b>Fundamento jurídico</b>			
2.- Oficio de autorización de la Unidad de Protección Civil Municipal para realizar el evento.						X		Artículos 62 y 74 de la Ley de Protección Civil y la Reducción del Riesgo de Desastres para el Estado de Veracruz y el Artículo 30 del Reglamento Interno de la Ley en mención.			
3.- Programa específico del evento que incluya pagos de servicios							X	Artículo 21 Fracción VIII y IX. del Código de Derechos para el Estado de Veracruz.			
4.- Comprobante de pago hecho en instituciones bancarias o autorizadas por Hacienda del Estado.							X	<b>De los requisitos:</b>			
								Artículos 62 y 74 de la Ley de Protección Civil y la Reducción del Riesgo de Desastres para el Estado de Veracruz y el Artículo 30 del Reglamento Interno de la Ley en mención.			
								<b>Del tiempo de respuesta:</b>			
								Art 157 del Código de Procedimientos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave			
								<b>Del costo:</b>			
								Artículo 21 Fracción VII y IX. del Código de Derechos para el Estado de Veracruz.			

*[Handwritten signatures and stamps in blue ink]*



## Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO												
Entidad o Área responsable				Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina				
Dirección General de Administración y Atención de Emergencias				Oficialía de partes				(228) 8 20 31 70 ext. 2101				
Ubicación de la oficina										Horario de atención al usuario		
Torre Corporativa Olmo, pisos 6 y 7, Distribuidor Vial No. 1009, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver.										Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 18:00 a 21:00 horas.		
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS												
Nombre y cargo del responsable				Domicilio			Horario de atención		Teléfonos		Correo electrónico	
Consultas	Lic Jorge Roberto Rojas Hernández Subdirector de Atención a Emergencias y Fenómenos Socio Organizativos			Torre Corporativa Olmo, pisos 6 y 7, Distribuidor Vial No. 1009, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver.			Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 18:00 a 21:00 horas.		228) 8 20 31 70 ext. 2133		jrrojas@veracruz.gob.mx	
	Quejas	L.C. Flor de Fátima Quiahua Alamillo Titular del Órgano interno de Control en la Secretaría de Protección Civil			Torre Corporativa Olmo, pisos 6 y 7, Distribuidor Vial No. 1009, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver.			Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas.		228) 8 20 31 70 ext. 2143		ffquiahua@cgever.gob.mx
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES												
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura			
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación	
X	X	X	X	X	X	X		X			X	
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				
Lic. Pablo Alejandro Ruiz Ortiz				Director General de Administración y Atención de Emergencias								