



DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO EN PROTECCIÓN CIVIL

Primer Informe Trimestral

Como parte del Programa de Mejora que Implementa la Dirección General de Capacitación y Adiestramiento en el año 2017, se aplicó durante el trimestre Enero-Marzo, un Instrumento de Satisfacción para medir el Grado de Satisfacción de los participantes en los cursos en Materia de Protección Civil.

El Instrumento está basado en la "Escala de Likert" que se utiliza para estudios de Investigación que evalúan actitudes y opiniones, el Instrumento es tomado como base en el "Estándar de Competencia" (ECO217) del programa CONOCER que tiene como objetivo la impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, en el cual los Instructores de la Dirección General de Capacitación y Adiestramiento se acreditaron y aplicaron el instrumento para ser evaluados por los asistentes.

Se presenta 4 puntos:

1. **Grado de Satisfacción:** Las calificaciones finales de cada mes y un promedio trimestral.
2. **Contenido del Curso:** Se muestra el resultado de las preguntas más relevantes del apartado.
3. **Instructor:** Se muestra el resultado de las preguntas más relevantes del apartado.
4. **Evaluación del Curso:** muestra el resultado de las preguntas más relevantes del apartado.
- 5.

Metodología Aplicada

Las variables que definirán a los estratos son:

- Verificación del contenido de los cursos de capacitación.
- Las actividades prácticas fueron las adecuadas.
- El instructor cumplió con el objetivo del curso
- El instructor domino el tema
- Adquiero los conocimientos, habilidades y destrezas esperadas

Por tanto, de 11 cursos de capacitación en materia de protección civil realizados en el primer trimestre enero-marzo 2017 se consideró un total de 224 encuestas.

DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO EN PROTECCIÓN CIVIL

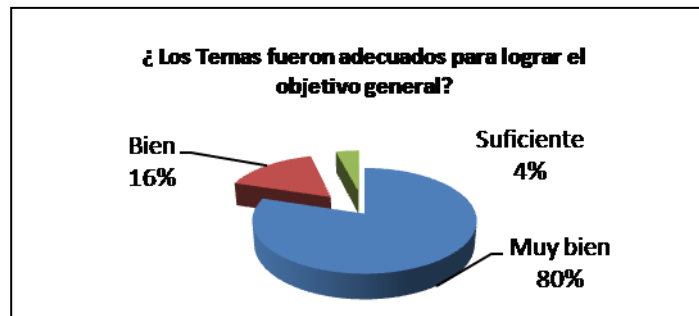
1. Contenido del Curso

Tabla 2

Mes	Muy bien (No. Respuestas)	Bien (No. Respuestas)	Suficiente (No. Respuestas)
Enero- Marzo	179	36	9

Fuente: Encuesta aplicada en cursos de capacitación

Grafica 2



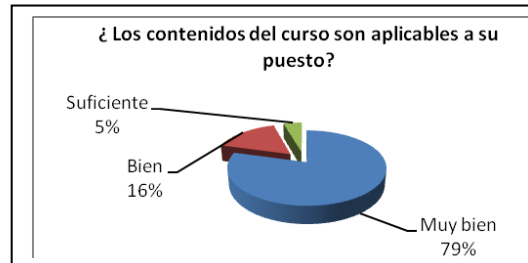
Fuente: Encuesta aplicada en cursos de capacitación

Comentario: Durante el primer trimestre del año el 80% los encuestados (179) respondieron que estuvieron muy bien los temas y fueron adecuados, el 16% (34) respondieron que estuvieron bien y el 4% que fue suficiente el tema y poder alcanzar el objetivo del curso.

Periodo	Muy bien (No. Respuestas)	Bien (No. Respuestas)	Suficiente (No. Respuestas)
Enero-Marzo	177	36	10

Fuente: Encuesta aplicada en cursos de capacitación

Grafica 3



Fuente: Encuesta aplicada en cursos de capacitación

Comentario: Durante el primer trimestre del año el 79% los encuestados (177) consideraron muy bien los contenidos de los cursos y que pueden llegar a ser aplicables, el 16% (36) considera bien los contenidos y el 5% (10) suficiente para que el contenido pueda ser aplicado en su puesto laboral.

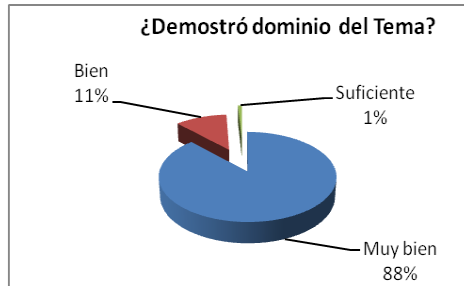
DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO EN PROTECCIÓN CIVIL

2. Instructor

Tabla 4

Mes	Muy bien (No. Respuestas)	Bien (No. Respuestas)	Suficiente (No. Respuestas)
Enero-Marzo	197	25	2

Fuente: Encuesta aplicada en cursos de capacitación



Gráfica 4

Fuente: Encuesta aplicada en cursos de capacitación

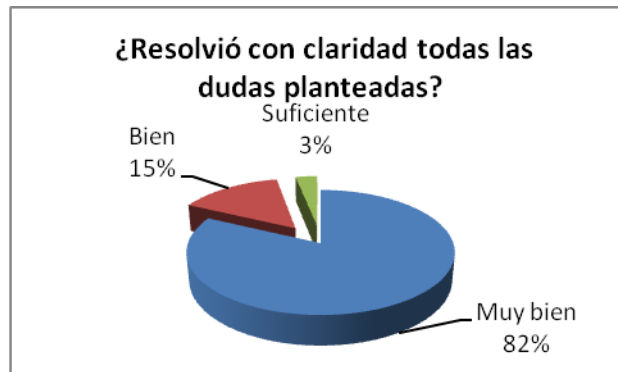
Comentario: Como resultado en el primer trimestre del año el 88% de los encuestados (197) respondieron como muy bien al dominio que tuvo el instructor del tema impartido, el 11% (25) como bien el dominio que tuvo y el 1% (2) como suficiente el dominio que mostro en el tema expuesto.

Tabla 5

Mes	Muy bien (No. Respuestas)	Bien (No. Respuestas)	Suficiente (No. Respuestas)
Enero-Marzo	184	33	7

Fuente: Encuesta aplicada en cursos de capacitación

Gráfica 5



Fuente: Encuesta aplicada en cursos de capacitación

Comentario: Se obtuvo como resultado que el 82% de los encuestados (184) respondió como muy bien a que el instructor resolvió con claridad las dudas planteadas, el 15% (33) respondieron como bien en que se resolvieron las dudas y el 3% (7) como suficiente.

DIRECCIÓN GENERAL DE CAPACITACIÓN Y ADiestRAMIENTO EN PROTECCIÓN CIVIL

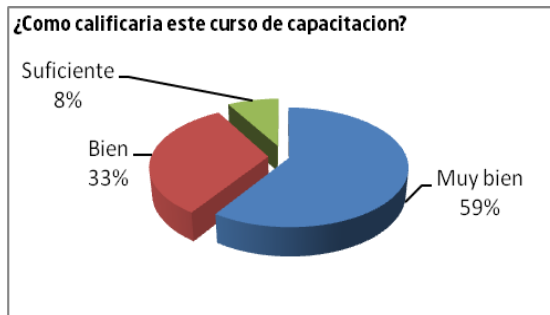
3. Evaluación del Curso

Tabla 6

Mes	Muy bien (No. Respuestas)	Bien (No. Respuestas)	Suficiente (No. Respuestas)
Enero-Marzo	128	70	18

Fuente: Encuesta aplicada en cursos de capacitación

Grafica 6



Fuente: Encuesta aplicada en cursos de capacitación

Comentario: Se obtuvo como resultado que el 59% personas (128) comentaron que son muy bien los cursos, el 33% de las personas (70), consideran bien los cursos y el 8% de las personas (18) considera como suficiente.

Conclusión

En el Primer trimestre (Enero-Marzo) del año 2017, se aplicó un Instrumento de Satisfacción como parte de un programa de mejora para medir el grado de satisfacción de los participantes en los cursos del Programa de Capacitación en Materia de Protección Civil.

Como resultado se obtuvo un promedio trimestral de 94.35, en 11 cursos de capacitación encuestando un total de 224 participantes. Se presento las preguntas más relevantes de cada apartado del instrumento, obteniendo arriba del 72% (muy bien) en 4 de 5 preguntas presentadas y una solo con un resultado 69%, nos indica que el contenido, el instructor y el evaluación del curso están muy bien a consideración de los participantes que asisten a los curso de capacitación.

Se analizara internamente las áreas a mejorar para el segundo trimestre para elevar más el promedio de satisfacción, se realizando una retroalimentación con instructores y obtener puntos de mejorar.