



## Programa Anual de Evaluación

### Programa Estatal de Supervisión Técnica Segundo Informe Trimestral

Derivado del Programa de Mejora Continua y con la finalidad de promover mejoras en las visitas de verificación y/o supervisión; se investiga la satisfacción de los sujetos obligados del segundo trimestre del 2016.

#### ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Se aplicó la encuesta a 155 sujetos obligados cuyas Unidades Económicas fueron supervisadas y/o verificadas durante el periodo abril-junio 2016; de las cuales 124 fueron contestadas convirtiéndose éstas en la población objetivo.

Las siguientes tablas de contingencia representan las ocho preguntas que conforman el cuestionario:

Tabla de contingencia No. 1:

PREGUNTA	RESPUESTA	
	SI	NO
Debidamente uniformado y portaba identificación	124	0
Alcance y fines de la supervisión	124	0
Dudas u observaciones	124	0
Notificaron en días y horas hábiles	59	65
Se explicó el procedimiento para llevar a cabo la visita	124	0
Se levantó acta circunstanciada	124	0

Tabla de contingencia No. 2:

PREGUNTA	RESPUESTA		
	Suficiente	Insuficiente	Excesivo
Tiempo de visita para la verificación	124	0	0
Medidas preventivas o recomendaciones incluidas	124	0	0



