

**Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)**

Dependencia:		Secretaría de Finanzas y Planeación			Fecha de Actualización		05	02	2019		
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO											
Clave de registro		Nombre del trámite o servicio			Modalidad						
SEFIPLAN.06.098.0307		Inscripción a la casa del pensionado			Persona física						
¿El trámite o servicio corresponde a un Programa Presupuestario?					Sí		No		Otro		
							X				
¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?		¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?			Trámite		Servicio				
Jubilados y pensionados del Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz.		Cuando el derechohabiente en su carácter de pensionado o jubilado desee ingresar a este lugar de esparcimiento			Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia		
									X		
					Costo:		Gratuito				
					Comprobante a obtener:		No aplica				
¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?					Tiempo de respuesta:		15 minutos				
Los jubilados o pensionados no recibirían los cursos, talleres y demás actividades que son impartidos en las diferentes casas del Pensionado, generando descontento por parte de los pensionados y jubilados demandantes del servicio.					Vigencia:		Indefinida				
					Formato a utilizar:		Solicitud de Inscripción a la Casa del Pensionado.				
					Derecho del usuario ante la falta de respuesta:						
Requisitos:					O	C	D	Afirmativa ficta	Negativa ficta	No aplica	X
1. Solicitud de Inscripción a la Casa del Pensionado.					1			Fundamento jurídico			
2. Identificación oficial vigente con fotografía.						1		Acuerdo del H. Consejo Directivo, Número 37,354 de fecha 26 de agosto de 1993.			
								De los requisitos:			
								Reglamento de la Casa del Pensionado, artículo 7.			
								Del tiempo de respuesta:			
								No aplica			
								Del costo:			
								Reglamento de la Casa del Pensionado, artículo 4.			
O = Original, C = Copia y D = Digital											

**Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)**

INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO											
Entidad o Área responsable				Oficina en la que se realiza el trámite o servicio				Teléfono de la oficina			
Subdirección Administrativa				Administración de la Casa del Pensionado				Xalapa, (228) 8176704			
Ubicación de la oficina								Horario de atención al usuario			
Xalapa, Calle Victoria No. 7. Col. Centro. CP. 91000.								De lunes a viernes de 08:00 a 18:00 horas.			
INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS											
Nombre y cargo del responsable			Domicilio			Horario de atención		Teléfonos		Correo electrónico	
Consultas	Dr. Marco Aurelio Martínez Sánchez Subdirector Administrativa			Arco Vial Sur # 730, Col. Lomas Verdes, C.P. 91098, Xalapa, Veracruz			De lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas		01-800-260-17-00 (228) 1410500 Ext. 1018 y 1087		mmartinezs@veracruz.gob.mx
Quejas	Psic. Olivia Aguilar Dorantes Responsable de las quejas de trámites y servicios			Arco Vial Sur # 730, Col. Lomas Verdes, C.P. 91098, Xalapa, Veracruz			De lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas		01-800-260-17-00 (228) 1410500 Ext. 1114		oaguilard@veracruz.gob.mx
	Mtro. David Eli Alonso Gutiérrez Titular del Órgano Interno de Control en el IPE			Arco Vial Sur # 730, Col. Lomas Verdes, C.P. 91098, Xalapa, Veracruz			De lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas		(228) 1410500 Ext. 1107		oic_ipe@cgever.gob.mx
INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES											
Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN			
Lic. Daniela Guadalupe Griego Ceballos				Directora General del Instituto de Pensiones del Estado							