

# Servicios de Salud de Veracruz

## Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) PAE 2021

### Sistema de Monitoreo

**Dr. Gerardo Díaz Morales**

Secretario de Salud y Director General de  
Servicios de Salud de Veracruz

**Lic Jorge Eduardo Sisniega Fernández**

Director Administrativo

**Mtra. Marta Verónica Durante Marini**

Jefa del Departamento de Apoyo a la Gestión Administrativa  
Enlace del PAE 2022



## **INDICE:**

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN:</b> .....	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>ANTECEDENTE</b> .....	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>ASPECTO SUCEPTIBLE DE MEJORA</b> .....	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN</b> .....	<b>3</b>
<b>5.</b>	<b>METODOLOGÍA</b> .....	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b>AREA RESPONSABLE</b> .....	<b>4</b>
<b>7.</b>	<b>RESULTADOS ESPERADOS</b> .....	<b>4</b>
<b>8.</b>	<b>INSTRUMENTO</b> .....	<b>5</b>



## **INTRODUCCIÓN:**

Los Servicios de Salud de Veracruz de la Secretaría de Salud, tiene como prioridad salvaguardar la salud de la población, es por ello que a través de los Servicios de Salud (SESVER) se continúa dando seguimiento a la pandemia ocasionada por el virus SARS-COV-2, identificando, analizando y construyendo estrategias para conocer sobre la situación actual, donde los puntos álgidos nos brindan oportunidades de crecimiento para desarrollar estrategias que nos permitan mejorar y atender las necesidades de la población, adaptándonos a las nuevas condiciones de normalidad, modificando y diseñando de manera multidisciplinaria el tema de la salud en la actualidad, gracias al apoyo y esfuerzo de todo SESVER a favor de la salud veracruzana.

### **1. ANTECEDENTE**

Se implementó el trabajo en casa debido a diferentes factores, ya sea por resguardo del personal vulnerable o por incapacidad, evitando con ello, exponer al personal a riesgos de salud, y así, disminuir y erradicar los contagios por "SARS-COV-2". Así mismo, para laborar implementando la sana distancia, se implementaron cambios de horario y guardias, disminuyendo la proliferación y contagio del virus, en la Secretaría de Salud de Veracruz.

### **2. ASPECTO SUCEPTIBLE DE MEJORA**

Se implementa un sistema de monitoreo que concentra las necesidades tecnológicas, biológicas, psicológicas y sociales, del personal que realizó y/o realiza "home office". Por otro lado, se identifican y evalúan las condiciones adecuadas para su reingreso seguro a las actividades laborales.

### **3. ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN**

Es importante identificar cuáles son las necesidades del personal que se ha mantenido en resguardo realizando "home office" o estuvo, así como también saber si han tenido afectaciones en el ámbito biológico, psicológico, social y tecnológico; pudiendo con ello identificar las carencias y/o oportunidades de crecimiento que se pudieran desarrollar para mejorar y prevenir daños a la salud.



#### **4. METODOLOGÍA**

Mediante el desarrollo de un instrumento de medición, se planea identificar, analizar y determinar cuáles son las necesidades que prioriza el personal de la Secretaría de Salud en los casos donde ocurra un evento de Pandemia, para prevenir y mejorar las estrategias y métodos de trabajo.

#### **5. AREA RESPONSABLE**

Dirección de Salud Pública, Dirección de Atención Médica, Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios, Dirección de Planeación y Desarrollo, Dirección de Infraestructura de Salud, Dirección Administrativa y Dirección Jurídica, Unidades y Coordinaciones, así como desconcentrados que participen del FASSA.

#### **6. RESULTADOS ESPERADOS**

Identificación, prevención y mejora de los sistemas de salud donde labora el personal de la Secretaría de Salud, beneficiando al personal con un ambiente de trabajo saludable, cuidando la integridad de todos y atendiendo sus necesidades, creando una nueva estructura administrativa para la prevención de riesgos de trabajo y el correcto funcionamiento de la misma.



## 7. INSTRUMENTO

**Instrucciones:** Lea con atención la oración e identifique mediante una (√) o (X) la respuesta que usted considere más adecuada.

**Nombre del Trabajador :** \_\_\_\_\_

**Área** \_\_\_\_\_

### 1. Ha estado usted en resguardo por:

- Soy un adulto mayor
- Mi estado de salud es delicado.
- Incapacidad por ser positivo a SARS-COV-2.
- No he estado en resguardo.

### 2. ¿Ha tenido usted SARS-COV-2?

- Si, confirmado por prueba rápida o PCR.
- No, confirmado por prueba rápida o PCR.
- No estoy seguro.
- Sospecho que sí.



**3. ¿Ha sido usted vacunado contra el virus SARS-COV-2?**

- Sí, tengo mis 3 comprobantes de vacunación.
- Sí, tengo mis 2 comprobantes de vacunación.
- Sí, tengo 1 comprobante de vacunación.
- No.

**4. ¿En su área de trabajo hay sana distancia?**

- Sí, marcado por señalizaciones.
- Sí, sin señalizaciones.
- No estoy seguro.
- Sospecho que sí.

**5. ¿El personal que labora en la misma área de trabajo que usted, usa correctamente el Equipo de Protección Personal Específico que se recomienda para evitar y prevenir contagios por SARS-COV-2?**

- Sí, todos lo usamos correctamente.
- Sí, la mayoría lo usa correctamente.
- Sí, la mayoría lo usamos correctamente.
- No.



**6. ¿Se ha sentido bajo estrés, con ansiedad o con momentos de vulnerabilidad en algún momento de la pandemia por el virus del SARS-COV-2?**

- Sí, todo el tiempo.
- Sí, solo por momentos o en ciertos lugares.
- Casi nunca.
- No.

**7. Pensando en mi salud y en la de mi familia, el temor a ser contagiado por SARS-COV-2 es:**

- Alto.
- Moderado.
- Bajo.
- Nulo.

**8. ¿Ha ido usted al trabajo con dolores de cabeza, tos, fiebre, náuseas, dolor de músculos o huesos, congestión nasal o alguna otra sintomatología asociada al SARS-COV-2?**

- Sí, todo el tiempo.
- Sí, pero fue por otra circunstancia no asociada al COVID-19.
- Sí, pero ya tengo las vacunas puestas.
- No.



**9. ¿Si ve usted a alguien con síntomas de enfermedad, reporta el caso a su jefe directo?**

- Sí, todo el tiempo.
- Sí, pero solo si veo que los síntomas son recurrentes o la veo muy grave.
- A veces, pero solo si me afecta y no tengo problemas con nadie por informar.
- No.

**10. En resguardo, ¿Qué tanto se le ha brindado apoyo y/o seguimiento médico para poder desempeñar correctamente sus actividades laborales?**

- Siempre, todo el tiempo, en todo momento.
- Moderadamente, solo en casos de urgencia médica.
- Poca atención médica.
- Nula atención y seguimiento.

**11. En resguardo, ¿Qué tanto apoyo se le ha brindado por parte de sus compañeros de trabajo o institución para poder desempeñar correctamente sus actividades laborales?**

- Siempre y en todo momento recibí apoyo.
- Moderadamente.
- Poca atención.
- Nula atención.





**12. Al reingreso laboral, ¿Ha sentido o percibido discriminación o rechazo por sus compañeros de trabajo?**

- No, todos me recibieron muy bien.
- Un poco, algunos mantenían distancia.
- Moderadamente, antes de acercarse me cuestionaban.
- Si, percibí su miedo o rechazo de quienes supieron que enfermé.

**13. ¿Qué tanto le ha costado reincorporarse al trabajo?**

- Mucho
- Moderadamente
- Poco
- Sin problema

**14. Cree usted o considera que las medidas de higiene y salud, en los protocolos que se han implementado en el trabajo, para el caso de la pandemia por SARS-COV-2, ¿han sido bien implementadas?**

- Sí, todos los protocolos han sido bien implementados.
- Sí, se aplican la mayoría de todos los protocolos.
- A veces, no siempre hay insumos.
- No han sido bien implementadas todas las medidas de seguridad y salud.



**15. ¿Por qué motivo cree usted que no se han implementado los filtros de bioseguridad para el caso del SARS-COV-2 en su área de trabajo?**

- No hay insumos suficientes.
- Falta de coordinación y/o planeación administrativa
- No existe jurisdicción o responsabilidad sobre un área específica.
- Nunca lo he solicitado por oficio a ningún área.

**16. ¿Qué tan importante cree usted que sea necesaria la implementación de cursos o capacitaciones en los que se instruya al personal sobre el cómo afrontar la pandemia?**

- Muy importante y necesario.
- Moderadamente importante.
- Poco importante
- No los necesitamos.

**17. Si se impartieran cursos para afrontar al SARS-COV-2, ¿Cuáles son los temas que le gustaría tomar, o que considere como más necesarios?**

- Uso y manejo correcto del Equipo de Protección Personal Específico para SARS-COV-2.
- Estrategias y conductas saludables ante el SARS-COV-2.
- Guía para el asesoramiento de los procesos administrativos que se deben realizar ante el contagio del SARS-COV-2.
- Técnicas para identificar, modular y canalizar las emociones ante el impacto de un estrés extremo.



**18. ¿Cuál cree usted que sean las carencias o necesidades más comunes al estar en resguardo?**

- Computadora
- Internet
- Impresora
- Un área específica adecuada para estar en resguardo trabajando.

**19. ¿El trato, atención o seguimiento que se le ha brindado por parte de la Secretaría de Salud, al estar en resguardo en la modalidad de "home office" ha sido de qué calidad?**

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

**20. ¿Alguna vez ha sentido usted preocupación, miedo, angustia o cualquier otro sentir que le impida declarar o informar sobre un malestar físico, mental o emocional, en el trabajo?**

- Sí, me gustaría informar mi sentir, pero no lo hago.
- Sí, pero al final decido comunicarlo.
- No, lo comunico sin problema.
- No, nunca me he sentido así.



**21. Si usted pudiera tener acceso sin costo alguno a la prueba de PCR para detectar el COVID, ¿Qué tan periódicamente cree usted pertinente que debería realizarse la prueba?**

- Cada 15 días.
- Cada mes.
- Cada 3 meses.
- Solo en caso de sospecha por presentar alguna sintomatología o por estar expuesto a algún portador confirmado por el virus del SARS-COV-2.

**22. ¿Ha sentido alguna agresión o incomodidad por comunicarle a algún o algunos compañeros recomendaciones para prevenir el SARS-COV-2?**

- Sí, pero aun así sigo comunicando recomendaciones.
- Si, por ello he dejado de compartir o sugerir recomendaciones.
- Algunas veces.
- No, todos aceptan las recomendaciones sin problemas.

**23. ¿Desde que inició la pandemia, ha acudido alguna vez al psicólogo?**

- No, no lo necesito o no lo considero necesario por el momento.
- No, pero si me gustaría ir para saber cómo estoy de salud en mi estado mental y emocional.
- Si, al menos una vez.
- Sí, asisto de manera periódica.



**24. ¿Cuál considera usted que debería de ser la primera acción en caso de una emergencia psicológica?**

- No lo sé, ni si quiera puedo identificar una emergencia psicológica.
- Intentar hablar con el sujeto.
- Comunicarle a mi jefe directo.
- Pedir ayuda o brindar atención psicológica en caso de estar capacitado.

**25. ¿Considera usted que se deberían implementar medidas legales para sancionar a aquellos que no cumplen con las medidas de seguridad para prevenir el SARS-COV-2?**

- Sí, hacen mucha falta.
- No, cada uno es responsable de su salud.
- No lo sé, tengo mis dudas.
- No, sería mejor que cada área de trabajo hablara con su personal.

**26. ¿Le proporcionan en el trabajo o área de trabajo insumos para mitigar y prevenir el SARS-COV-2, como: cubre bocas, careta, alcohol, sanitizantes, guantes, lentes de protección, sanitas y/o jabón en los baños?**

- Sí.
- No.
- No lo sé.
- A veces.



**27. ¿Cree usted que sea recomendable la sanitización periódica de las áreas de trabajo a pesar que no existan síntomas o reporte de personal contagiado?**

- Sí.
- No.
- No lo sé.
- A veces.

**28. ¿Has estado en contacto con personas con resultados positivos en las últimas 72 horas?**

- Sí.
- No.
- No lo sé.
- Probablemente

**29. ¿Cada cuánto desechas tu cubrebocas?**

- Diario.
- Cada segundo día.
- Cada tercer día.
- Cada que me acuerdo.



**30. Para saber su opinión, conocer el estado en general de todos los trabajadores en la Secretaría de Salud y diseñar nuevas estrategias que beneficien la salud de todos, ¿Considera usted que deberían aplicarse más encuestas de este tipo?**

- Sí.
- No.
- No lo sé.
- Probablemente.

