

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Implementar el cumplimiento del uso óptimo, honesto, transparente de los recursos y sancionar las prácticas irregulares y deshonestas de los servidores públicos estatales situando al ciudadano en el centro de la atención de un gobierno abierto y democrático.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
FIN	Contribuir en la reducción de la incidencia de actos de corrupción al realizar trámites o servicios mediante un mejor desempeño de la gestión gubernamental y la promoción de la participación ciudadana.	F Porcentaje de corrupción	(Total de actos en los que existió experiencia de corrupción (Actos de corrupción)/Total Habitantes de Veracruz de 18 años y más que tuvo contacto con algún servidor público)*100	Anual	INEGI. Encuesta de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG). Tabulados básicos. Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública	
PROPÓSITO	Los ciudadanos en el Estado de Veracruz perciban mejoras en el desempeño del Gobierno	P Proporción de ciudadanos que perciben como principal problema del Estado el mal desempeño del Gobierno. Tomado de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto	(Población de 18 años y más con percepción de mal desempeño del Gobierno/Población de 18 años y más)*100	Anual	INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG). Tabulados básicos.http: www.inegi.org.mx Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública	
COMPONENTE 1	[C1] Procedimientos administrativos resueltos relacionados con el incumplimiento de obligaciones por parte de servidores públicos.	C1 Proporción de resolución de procedimientos administrativos	(Número de procedimientos administrativos resueltos./Número de procedimientos administrativos programados a resolver.)*100	Anual	Expedientes resueltos con motivo de los Procedimientos Administrativos.administrativo, que conforme a procedimiento han sido resueltos por la Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función Pública. Dirección	Los involucrados en el procedimiento administrativo participan en todas las etapas previas a la resolución de los mismos y aportan las pruebas o evidencias que estimen pertinentes.

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Implementar el cumplimiento del uso óptimo, honesto, transparente de los recursos y sancionar las prácticas irregulares y deshonestas de los servidores públicos estatales situando al ciudadano en el centro de la atención de un gobierno abierto y democrático.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	[A1C1] Modernización del Sistema de Constancias de No Inhabilitación o Registro de Sanción	A1.C1 Proporción de cumplimiento en la emisión de Constancias de No Inhabilitación o Registro de Sanción	(Constancias de no inhabilitación o Registro de Sanción expedidas./Constancias de no inhabilitación o Registro de Sanción solicitadas.)*100	Trimestral	Se refiere al total de constancias de no inhabilitación o registro de sanción emitidas dentro de los tiempos de respuesta establecido. Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función	El solicitante cumple con los requisitos establecidos para llevar a cabo el trámite
ACTIVIDAD 2	[A2C1] Modernización de la presentación de las declaraciones de situación patrimonial y de interés.	A2.C1 Proporción de recepción de declaraciones de situación patrimonial y de interés	(Declaraciones de situación patrimonial y de interés recibidas/Servidores públicos obligados a presentar declaración de situación patrimonial y de interés)*100	Anual	Se refiere al total de declaraciones de inicio, conclusión de encargo y anual que presentan los servidores públicos obligados de la administración pública estatal, de conformidad con la ley de responsabilidades. Dirección	La totalidad de los servidores públicos de la Administración Pública Estatal presentan la declaración patrimonial y de interés
ACTIVIDAD 3	[A3C1] Promoción de la denuncia ciudadana.	A3.C1 Proporción de quejas y denuncias radicadas	(Quejas y denuncias radicadas/Quejas y denuncias recibidas)*100	Trimestral	Expedientes integrados con motivo de las quejas y denuncias radicadas y/o a través del Sistema Electrónico de Información y Atención Ciudadana (SIAC) Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función	El quejoso o denunciante cumple con los requisitos que señala la norma

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Implementar el cumplimiento del uso óptimo, honesto, transparente de los recursos y sancionar las prácticas irregulares y deshonestas de los servidores públicos estatales situando al ciudadano en el centro de la atención de un gobierno abierto y democrático.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 2	[C2] Acciones de Mejora en la gestión pública de la Administración Pública Estatal realizadas	C2 Índice de Acciones de Mejora de la Gestión Pública	(Estructuras Orgánicas Registradas+C2B_Num_PP364_DGTaYFP_CGE_2021+C2C_Num_PP364_DGTaYFP_CGE_2021/C2_Den_PP364_DGTaYFP_CGE_2021)	Anual	Dictámenes emitidos por la Contraloría General en coordinación con la Secretaría de Finanzas y Planeación, sentados en el Registro Estatal de Estructuras Orgánicas. Dirección General de Transparencia,	Las dependencias y entidades de la administración pública estatal implementan acciones del Programa Sectorial de la Contraloría General
ACTIVIDAD 1	[A1C2] Registro de las estructuras orgánicas alineadas a sus reglamentos internos en función del cumplimiento del PVD y Programas Sectoriales	A1.C2 Proporción de Estructuras Orgánicas registradas	(Estructuras orgánicas registradas/Estructuras Orgánicas dictaminadas)*100	Mensual	Dictámenes emitidos por la Contraloría General en coordinación con la Secretaría de Finanzas y Planeación, sentados en el Registro Estatal de Estructuras Orgánicas. Dirección General de Transparencia,	Las dependencias y entidades solicitan la actualización y registro de sus estructuras orgánicas integrando debidamente su proyecto de actualización
ACTIVIDAD 2	[A2C2] Actualización de los manuales administrativos en apego a sus estructuras orgánicas y reglamentos internos.	A2.C2 Proporción de Manuales Administrativos actualizados de las Dependencias y Entidades registrados	(Manuales Administrativos registrados/Manuales Administrativos recibidos)*100	Trimestral	Oficios de Registro de Manuales Administrativos actualizados, enviados a las Dependencias y Entidades, Registro Estatal de Manuales Administrativos Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función	Las dependencias y entidades solicitan la actualización y registro de sus manuales administrativos conforme a su estructura orgánica actualizada y a su reglamento interior.

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Implementar el cumplimiento del uso óptimo, honesto, transparente de los recursos y sancionar las prácticas irregulares y deshonestas de los servidores públicos estatales situando al ciudadano en el centro de la atención de un gobierno abierto y democrático.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	[A3C2] Actualización del Código de Ética de los Servidores Públicos y los Códigos de Conducta en las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo, con la finalidad de fortalecer su cumplimiento y alinear los principios y valores al bienestar y necesidades de la sociedad.	A3.C2 Proporción de acciones de Ética Pública	(Acciones de Ética Pública realizadas/Acciones de Ética Pública Proyectadas)*100	Trimestral	Base de datos de promoción de ética Dirección General de Transparencia, Anticorrupcion y Función Pública	Las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal actualizan sus Códigos de Conducta conforme al Código de Ética publicado en Gaceta Oficial.
ACTIVIDAD 4	[A4C2] Capacitación de los servidores públicos estatales para la mejora de la gestión pública.	A4.C2 Proporción de servidores públicos capacitados	(Servidores Públicos Capacitados/Servidores Públicos estimados a Capacitar)*100	Mensual	Sistema de Registro de los servidores públicos para Capacitación , así como el Plan Estatal Anual de Capacitación y Profesionalización Dirección General de Transparencia, Anticorrupcion y Función	Los servidores públicos de las dependencias y entidades participan en los eventos de capacitación promovidos por la Contraloría General.
COMPONENTE 3	[C2] Acciones de Mejora en la gestión pública de la Administración Pública Estatal realizadas	C2 Índice de Acciones de Mejora de la Gestión Pública	(Estructuras Orgánicas Registradas+C2B_Num_PP 364_DGTAYFP_CGE_2021+C2C_Num_PP364_DGTAYFP_CGE_2021/C2_Den_PP364_DGTAYFP_CGE_2021)	Anual	Dictámenes emitidos por la Contraloría General en coordinación con la Secretaría de Finanzas y Planeación, sentados en el Registro Estatal de Estructuras Orgánicas. Dirección General de Transparencia,	Las dependencias y entidades de la administración pública estatal implementan acciones del Programa Sectorial de la Contraloría General

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Implementar el cumplimiento del uso óptimo, honesto, transparente de los recursos y sancionar las prácticas irregulares y deshonestas de los servidores públicos estatales situando al ciudadano en el centro de la atención de un gobierno abierto y democrático.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	[A1C2] Registro de las estructuras orgánicas alineadas a sus reglamentos internos en función del cumplimiento del PVD y Programas Sectoriales	A1.C2 Proporción de Estructuras Orgánicas registradas	(Estructuras orgánicas registradas/Estructuras Orgánicas dictaminadas)*100	Mensual	Dictámenes emitidos por la Contraloría General en coordinación con la Secretaría de Finanzas y Planeación, sentados en el Registro Estatal de Estructuras Orgánicas. Dirección General de Transparencia,	Las dependencias y entidades solicitan la actualización y registro de sus estructuras orgánicas integrando debidamente su proyecto de actualización
ACTIVIDAD 2	[A2C2] Actualización de los manuales administrativos en apego a sus estructuras orgánicas y reglamentos internos.	A2.C2 Proporción de Manuales Administrativos actualizados de las Dependencias y Entidades registradas	(Manuales Administrativos registrados/Manuales Administrativos recibidos)*100	Trimestral	Oficios de Registro de Manuales Administrativos actualizados, enviados a las Dependencias y Entidades, Registro Estatal de Manuales Administrativos Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función	Las dependencias y entidades solicitan la actualización y registro de sus manuales administrativos conforme a su estructura orgánica actualizada y a su reglamento interior.
ACTIVIDAD 3	[A3C2] Actualización del Código de Ética de los Servidores Públicos y los Códigos de Conducta en las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo, con la finalidad de fortalecer su cumplimiento y alinear los principios y valores al bienestar y necesidades de la sociedad.	A3.C2 Proporción de acciones de Ética Pública	(Acciones de Ética Pública realizadas/Acciones de Ética Pública Proyectadas)*100	Trimestral	Base de datos de promoción de ética Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública	Las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal actualizan sus Códigos de Conducta conforme al Código de Ética publicado en Gaceta Oficial.

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Implementar el cumplimiento del uso óptimo, honesto, transparente de los recursos y sancionar las prácticas irregulares y deshonestas de los servidores públicos estatales situando al ciudadano en el centro de la atención de un gobierno abierto y democrático.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 4	[A4C2] Capacitación de los servidores públicos estatales para la mejora de la gestión pública.	A4.C2 Proporción de servidores públicos capacitados	(Servidores Públicos Capacitados/Servidores Públicos estimados a Capacitar)*100	Mensual	Sistema de Registro de los servidores públicos para Capacitación , así como el Plan Estatal Anual de Capacitación y Profesionalización Dirección General de Transparencia, Anticorrupcion y Función	Los servidores públicos de las dependencias y entidades participan en los eventos de capacitación promovidos por la Contraloría General.
COMPONENTE 4	[C2] Acciones de Mejora en la gestión pública de la Administración Pública Estatal realizadas	C2 Índice de Acciones de Mejora de la Gestión Pública	(Estructuras Orgánicas Registradas+C2B_Num_PP 364_DGTAYFP_CGE_2021+C2C_Num_PP364_DGTAYFP_CGE_2021/Servidores Públicos Capacitados)	Anual	Dictámenes emitidos por la Contraloría General en coordinación con la Secretaría de Finanzas y Planeación, sentados en el Registro Estatal de Estructuras Orgánicas. Dirección General de Transparencia,	Las dependencias y entidades de la administración pública estatal implementan acciones del Programa Sectorial de la Contraloría General
ACTIVIDAD 1	[A1C2] Registro de las estructuras orgánicas alineadas a sus reglamentos internos en función del cumplimiento del PVD y Programas Sectoriales	A1.C2 Proporción de Estructuras Orgánicas registradas	(Estructuras orgánicas registradas/Estructuras Orgánicas dictaminadas)*100	Mensual	Dictámenes emitidos por la Contraloría General en coordinación con la Secretaría de Finanzas y Planeación, sentados en el Registro Estatal de Estructuras Orgánicas. Dirección General de Transparencia,	Las dependencias y entidades solicitan la actualización y registro de sus estructuras orgánicas integrando debidamente su proyecto de actualización

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Implementar el cumplimiento del uso óptimo, honesto, transparente de los recursos y sancionar las prácticas irregulares y deshonestas de los servidores públicos estatales situando al ciudadano en el centro de la atención de un gobierno abierto y democrático.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 2	[A2C2] Actualización de los manuales administrativos en apego a sus estructuras orgánicas y reglamentos internos.	A2.C2 Proporción de Manuales Administrativos actualizados de las Dependencias y Entidades registrados	(Manuales Administrativos registrados/Manuales Administrativos recibidos)*100	Trimestral	Oficios de Registro de Manuales Administrativos actualizados, enviados a las Dependencias y Entidades, Registro Estatal de Manuales Administrativos Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función	Las dependencias y entidades solicitan la actualización y registro de sus manuales administrativos conforme a su estructura orgánica actualizada y a su reglamento interior.
ACTIVIDAD 3	[A3C2] Actualización del Código de Ética de los Servidores Públicos y los Códigos de Conducta en las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo, con la finalidad de fortalecer su cumplimiento y alinear los principios y valores al bienestar y necesidades de la sociedad.	A3.C2 Proporción de acciones de Ética Pública	(Acciones de Ética Pública realizadas/Acciones de Ética Pública Proyectadas)*100	Trimestral	Base de datos de promoción de ética Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública	Las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal actualizan sus Códigos de Conducta conforme al Código de Ética publicado en Gaceta Oficial.
ACTIVIDAD 4	[A4C2] Capacitación de los servidores públicos estatales para la mejora de la gestión pública.	A4.C2 Proporción de servidores públicos capacitados	(Servidores Públicos Capacitados/Servidores Públicos estimados a Capacitar)*100	Mensual	Sistema de Registro de los servidores públicos para Capacitación, así como el Plan Estatal Anual de Capacitación y Profesionalización Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función	Los servidores públicos de las dependencias y entidades participan en los eventos de capacitación promovidos por la Contraloría General.

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Implementar el cumplimiento del uso óptimo, honesto, transparente de los recursos y sancionar las prácticas irregulares y deshonestas de los servidores públicos estatales situando al ciudadano en el centro de la atención de un gobierno abierto y democrático.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 5	[C3] Participación Ciudadana y Social en las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal y Ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social promovida	C3 Índice de Participación Ciudadana y Social en Dependencias y Entidades y Programas Federales de Desarrollo Social	(Proporción de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y Social+C3B_Num_PP364_DGTAYFP_CGE_2021+C3C_Num_PP364_DGTAYFP_CGE_2021+C3D_Num_PP364_DGTAYFP_CGE_2021+C3E_Num_PP364_DGTAYFP_	Anual	Sistema Informático de Contraloría Social y expedientes de Contraloría Ciudadana. Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública	Las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal y Programas Federales de Desarrollo Social propician espacios de participación ciudadana.
ACTIVIDAD 1	[A1C3] Capacitación a Dependencias y Entidades en la Administración Pública Estatal y ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social en materia de Contraloría Ciudadana y Social.	A1.C3 Proporción de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y Social	(Dependencias, entidades y ejecutores de programas sociales capacitadas/Dependencias, entidades y ejecutores de programas sociales que solicitan capacitación)*100	Mensual	Sistema Informático de Contraloría Social y expedientes de Contraloría Ciudadana Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública	Que Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal y ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social participan en las acciones de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y
ACTIVIDAD 2	[A2C3] Seguimiento a las solicitudes (quejas, denuncias, peticiones, reconocimientos y sugerencias) de Programas Federales de Desarrollo Social	A2.C3 Proporción de seguimiento a solicitudes de programas federales de desarrollo social.	(Solicitudes de programas federales atendidas/Solicitudes de programas federales recepcionadas)*100	Trimestral	Expediente de seguimiento a programas federales que contiene el reporte del Sistema de Atención Ciudadana, oficios y tarjetas enviados a las áreas para su atención. Dirección General de Transparencia, Anticorrupción	Los ejecutores de los programas federales de desarrollo social atiendan las solicitudes de la ciudadanía

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Implementar el cumplimiento del uso óptimo, honesto, transparente de los recursos y sancionar las prácticas irregulares y deshonestas de los servidores públicos estatales situando al ciudadano en el centro de la atención de un gobierno abierto y democrático.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	[A3C3] Registro de los Comités de Contraloría Ciudadana de la Administración Pública Estatal	A3.C3 Proporción de Comités de Contraloría Ciudadana registrados	(Comités de contraloría ciudadana registrados/Comités de contraloría ciudadana constituidos)*100	Mensual	Base de datos y registros de los comités de contraloría ciudadana elaborada de la Subdirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función	Los ciudadanos participan en la integración de los Comités de Contraloría Ciudadana y cumplen con los requisitos para solicitar su registro.
ACTIVIDAD 4	[A4C3] Verificación del funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana	A4.C3 Proporción de verificación a comités de contraloría ciudadana	(Acciones de seguimiento y verificación realizados a las actividades de los CCC/Acciones de seguimiento y verificaciones programadas a las actividades de los CCC)*100	Mensual	Expediente de seguimiento de las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, que contiene las cédulas y reportes en donde se presentan los resultados obtenidos de las verificaciones. Dirección	Que las dependencias y entidades cuenten con comités de contraloría ciudadana operando en su totalidad.
ACTIVIDAD 5	[A5C3] Atención a solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	A5.C3 Proporción de solicitudes atendidas de la contraloría ciudadana	(Solicitudes atendidas de Contraloría Ciudadana/Solicitudes de contraloría ciudadana recepcionadas)*100	Mensual	Informe de solicitudes de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal. Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública	Los Comités de Contraloría Ciudadana participan en el seguimiento y mejora de las acciones, obras, trámites y servicios proporcionados por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Implementar el cumplimiento del uso óptimo, honesto, transparente de los recursos y sancionar las prácticas irregulares y deshonestas de los servidores públicos estatales situando al ciudadano en el centro de la atención de un gobierno abierto y democrático.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 6	[C3] Participación Ciudadana y Social en las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal y Ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social promovida	C3 Índice de Participación Ciudadana y Social en Dependencias y Entidades y Programas Federales de Desarrollo Social	(Proporción de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y Social+C3B_Num_PP364_DGTAYFP_CGE_2021+C3C_Num_PP364_DGTAYFP_CGE_2021+C3D_Num_PP364_DGTAYFP_CGE_2021+C3E_Num_PP364_DGTAYFP_	Anual	Sistema Informático de Contraloría Social y expedientes de Contraloría Ciudadana. Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública	Las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal y Programas Federales de Desarrollo Social propician espacios de participación ciudadana.
ACTIVIDAD 1	[A1C3] Capacitación a Dependencias y Entidades en la Administración Pública Estatal y ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social en materia de Contraloría Ciudadana y Social.	A1.C3 Proporción de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y Social	(Dependencias, entidades y ejecutores de programas sociales capacitadas/Dependencias, entidades y ejecutores de programas sociales que solicitan capacitación)*100	Mensual	Sistema Informático de Contraloría Social y expedientes de Contraloría Ciudadana Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública	Que Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal y ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social participan en las acciones de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y
ACTIVIDAD 2	[A2C3] Seguimiento a las solicitudes (quejas, denuncias, peticiones, reconocimientos y sugerencias) de Programas Federales de Desarrollo Social	A2.C3 Proporción de seguimiento a solicitudes de programas federales de desarrollo social.	(Solicitudes de programas federales atendidas/Solicitudes de programas federales recepcionadas)*100	Trimestral	Expediente de seguimiento a programas federales que contiene el reporte del Sistema de Atención Ciudadana, oficios y tarjetas enviados a las áreas para su atención. Dirección General de Transparencia, Anticorrupción	Los ejecutores de los programas federales de desarrollo social atienden las solicitudes de la ciudadanía

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Implementar el cumplimiento del uso óptimo, honesto, transparente de los recursos y sancionar las prácticas irregulares y deshonestas de los servidores públicos estatales situando al ciudadano en el centro de la atención de un gobierno abierto y democrático.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	[A3C3] Registro de los Comités de Contraloría Ciudadana de la Administración Pública Estatal	A3.C3 Proporción de Comités de Contraloría Ciudadana registrados	(Comités de contraloría ciudadana registrados/Comités de contraloría ciudadana constituidos)*100	Mensual	Base de datos y registros de los comités de contraloría ciudadana elaborada de la Subdirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función	Los ciudadanos participan en la integración de los Comités de Contraloría Ciudadana y cumplen con los requisitos para solicitar su registro.
ACTIVIDAD 4	[A4C3] Verificación del funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana	A4.C3 Proporción de verificación a comités de contraloría ciudadana	(Acciones de seguimiento y verificación realizados a las actividades de los CCC/Acciones de seguimiento y verificaciones programadas a las actividades de los CCC)*100	Mensual	Expediente de seguimiento de las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, que contiene las cédulas y reportes en donde se presentan los resultados obtenidos de las verificaciones. Dirección	Que las dependencias y entidades cuenten con comités de contraloría ciudadana operando en su totalidad.
ACTIVIDAD 5	[A5C3] Atención a solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	A5.C3 Proporción de solicitudes atendidas de la contraloría ciudadana	(Solicitudes atendidas de Contraloría Ciudadana/Solicitudes de contraloría ciudadana recepcionadas)*100	Mensual	Informe de solicitudes de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal. Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública	Los Comités de Contraloría Ciudadana participan en el seguimiento y mejora de las acciones, obras, trámites y servicios proporcionados por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Implementar el cumplimiento del uso óptimo, honesto, transparente de los recursos y sancionar las prácticas irregulares y deshonestas de los servidores públicos estatales situando al ciudadano en el centro de la atención de un gobierno abierto y democrático.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 7	[C3] Participación Ciudadana y Social en las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal y Ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social promovida	C3 Índice de Participación Ciudadana y Social en Dependencias y Entidades y Programas Federales de Desarrollo Social	(Proporción de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y Social+C3B_Num_PP364_DGTAYFP_CGE_2021+C3C_Num_PP364_DGTAYFP_CGE_2021+C3D_Num_PP364_DGTAYFP_CGE_2021+C3E_Num_PP364_DGTAYFP_	Anual	Sistema Informático de Contraloría Social y expedientes de Contraloría Ciudadana. Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública	Las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal y Programas Federales de Desarrollo Social propician espacios de participación ciudadana.
ACTIVIDAD 1	[A1C3] Capacitación a Dependencias y Entidades en la Administración Pública Estatal y ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social en materia de Contraloría Ciudadana y Social.	A1.C3 Proporción de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y Social	(Dependencias, entidades y ejecutores de programas sociales capacitadas/Dependencias, entidades y ejecutores de programas sociales que solicitan capacitación)*100	Mensual	Sistema Informático de Contraloría Social y expedientes de Contraloría Ciudadana Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública	Que Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal y ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social participan en las acciones de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y
ACTIVIDAD 2	[A2C3] Seguimiento a las solicitudes (quejas, denuncias, peticiones, reconocimientos y sugerencias) de Programas Federales de Desarrollo Social	A2.C3 Proporción de seguimiento a solicitudes de programas federales de desarrollo social.	(Solicitudes de programas federales atendidas/Solicitudes de programas federales recepcionadas)*100	Trimestral	Expediente de seguimiento a programas federales que contiene el reporte del Sistema de Atención Ciudadana, oficios y tarjetas enviados a las áreas para su atención. Dirección General de Transparencia, Anticorrupción	Los ejecutores de los programas federales de desarrollo social atienden las solicitudes de la ciudadanía

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Implementar el cumplimiento del uso óptimo, honesto, transparente de los recursos y sancionar las prácticas irregulares y deshonestas de los servidores públicos estatales situando al ciudadano en el centro de la atención de un gobierno abierto y democrático.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	[A3C3] Registro de los Comités de Contraloría Ciudadana de la Administración Pública Estatal	A3.C3 Proporción de Comités de Contraloría Ciudadana registrados	(Comités de contraloría ciudadana registrados/Comités de contraloría ciudadana constituidos)*100	Mensual	Base de datos y registros de los comités de contraloría ciudadana elaborada de la Subdirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función	Los ciudadanos participan en la integración de los Comités de Contraloría Ciudadana y cumplen con los requisitos para solicitar su registro.
ACTIVIDAD 4	[A4C3] Verificación del funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana	A4.C3 Proporción de verificación a comités de contraloría ciudadana	(Acciones de seguimiento y verificación realizados a las actividades de los CCC/Acciones de seguimiento y verificaciones programadas a las actividades de los CCC)*100	Mensual	Expediente de seguimiento de las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, que contiene las cédulas y reportes en donde se presentan los resultados obtenidos de las verificaciones. Dirección	Que las dependencias y entidades cuenten con comités de contraloría ciudadana operando en su totalidad.
ACTIVIDAD 5	[A5C3] Atención a solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	A5.C3 Proporción de solicitudes atendidas de la contraloría ciudadana	(Solicitudes atendidas de Contraloría Ciudadana/Solicitudes de contraloría ciudadana recepcionadas)*100	Mensual	Informe de solicitudes de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal. Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública	Los Comités de Contraloría Ciudadana participan en el seguimiento y mejora de las acciones, obras, trámites y servicios proporcionados por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Implementar el cumplimiento del uso óptimo, honesto, transparente de los recursos y sancionar las prácticas irregulares y deshonestas de los servidores públicos estatales situando al ciudadano en el centro de la atención de un gobierno abierto y democrático.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 8	[C3] Participación Ciudadana y Social en las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal y Ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social promovida	C3 Índice de Participación Ciudadana y Social en Dependencias y Entidades y Programas Federales de Desarrollo Social	(Proporción de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y Social+C3B_Num_PP364_DGTAYFP_CGE_2021+C3C_Num_PP364_DGTAYFP_CGE_2021+C3D_Num_PP364_DGTAYFP_CGE_2021+C3E_Num_PP364_DGTAYFP_	Anual	Sistema Informático de Contraloría Social y expedientes de Contraloría Ciudadana. Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública	Las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal y Programas Federales de Desarrollo Social propician espacios de participación ciudadana.
ACTIVIDAD 1	[A1C3] Capacitación a Dependencias y Entidades en la Administración Pública Estatal y ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social en materia de Contraloría Ciudadana y Social.	A1.C3 Proporción de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y Social	(Dependencias, entidades y ejecutores de programas sociales capacitadas/Dependencias, entidades y ejecutores de programas sociales que solicitan capacitación)*100	Mensual	Sistema Informático de Contraloría Social y expedientes de Contraloría Ciudadana Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública	Que Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal y ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social participan en las acciones de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y
ACTIVIDAD 2	[A2C3] Seguimiento a las solicitudes (quejas, denuncias, peticiones, reconocimientos y sugerencias) de Programas Federales de Desarrollo Social	A2.C3 Proporción de seguimiento a solicitudes de programas federales de desarrollo social.	(Solicitudes de programas federales atendidas/Solicitudes de programas federales recepcionadas)*100	Trimestral	Expediente de seguimiento a programas federales que contiene el reporte del Sistema de Atención Ciudadana, oficios y tarjetas enviados a las áreas para su atención. Dirección General de Transparencia, Anticorrupción	Los ejecutores de los programas federales de desarrollo social atiendan las solicitudes de la ciudadanía

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Implementar el cumplimiento del uso óptimo, honesto, transparente de los recursos y sancionar las prácticas irregulares y deshonestas de los servidores públicos estatales situando al ciudadano en el centro de la atención de un gobierno abierto y democrático.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	[A3C3] Registro de los Comités de Contraloría Ciudadana de la Administración Pública Estatal	A3.C3 Proporción de Comités de Contraloría Ciudadana registrados	(Comités de contraloría ciudadana registrados/Comités de contraloría ciudadana constituidos)*100	Mensual	Base de datos y registros de los comités de contraloría ciudadana elaborada de la Subdirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función	Los ciudadanos participan en la integración de los Comités de Contraloría Ciudadana y cumplen con los requisitos para solicitar su registro.
ACTIVIDAD 4	[A4C3] Verificación del funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana	A4.C3 Proporción de verificación a comités de contraloría ciudadana	(Acciones de seguimiento y verificación realizados a las actividades de los CCC/Acciones de seguimiento y verificaciones programadas a las actividades de los CCC)*100	Mensual	Expediente de seguimiento de las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, que contiene las cédulas y reportes en donde se presentan los resultados obtenidos de las verificaciones. Dirección	Que las dependencias y entidades cuenten con comités de contraloría ciudadana operando en su totalidad.
ACTIVIDAD 5	[A5C3] Atención a solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	A5.C3 Proporción de solicitudes atendidas de la contraloría ciudadana	(Solicitudes atendidas de Contraloría Ciudadana/Solicitudes de contraloría ciudadana recepcionadas)*100	Mensual	Informe de solicitudes de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal. Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública	Los Comités de Contraloría Ciudadana participan en el seguimiento y mejora de las acciones, obras, trámites y servicios proporcionados por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Implementar el cumplimiento del uso óptimo, honesto, transparente de los recursos y sancionar las prácticas irregulares y deshonestas de los servidores públicos estatales situando al ciudadano en el centro de la atención de un gobierno abierto y democrático.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 9	[C3] Participación Ciudadana y Social en las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal y Ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social promovida	C3 Índice de Participación Ciudadana y Social en Dependencias y Entidades y Programas Federales de Desarrollo Social	(Proporción de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y Social+C3B_Num_PP364_DGTAYFP_CGE_2021+C3C_Num_PP364_DGTAYFP_CGE_2021+C3D_Num_PP364_DGTAYFP_CGE_2021+C3E_Num_PP364_DGTAYFP_	Anual	Sistema Informático de Contraloría Social y expedientes de Contraloría Ciudadana. Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública	Las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal y Programas Federales de Desarrollo Social propician espacios de participación ciudadana.
ACTIVIDAD 1	[A1C3] Capacitación a Dependencias y Entidades en la Administración Pública Estatal y ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social en materia de Contraloría Ciudadana y Social.	A1.C3 Proporción de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y Social	(Dependencias, entidades y ejecutores de programas sociales capacitadas/Dependencias, entidades y ejecutores de programas sociales que solicitan capacitación)*100	Mensual	Sistema Informático de Contraloría Social y expedientes de Contraloría Ciudadana Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública	Que Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal y ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social participan en las acciones de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y
ACTIVIDAD 2	[A2C3] Seguimiento a las solicitudes (quejas, denuncias, peticiones, reconocimientos y sugerencias) de Programas Federales de Desarrollo Social	A2.C3 Proporción de seguimiento a solicitudes de programas federales de desarrollo social.	(Solicitudes de programas federales atendidas/Solicitudes de programas federales recepcionadas)*100	Trimestral	Expediente de seguimiento a programas federales que contiene el reporte del Sistema de Atención Ciudadana, oficios y tarjetas enviados a las áreas para su atención. Dirección General de Transparencia, Anticorrupción	Los ejecutores de los programas federales de desarrollo social atiendan las solicitudes de la ciudadanía

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Implementar el cumplimiento del uso óptimo, honesto, transparente de los recursos y sancionar las prácticas irregulares y deshonestas de los servidores públicos estatales situando al ciudadano en el centro de la atención de un gobierno abierto y democrático.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	[A3C3] Registro de los Comités de Contraloría Ciudadana de la Administración Pública Estatal	A3.C3 Proporción de Comités de Contraloría Ciudadana registrados	(Comités de contraloría ciudadana registrados/Comités de contraloría ciudadana constituidos)*100	Mensual	Base de datos y registros de los comités de contraloría ciudadana elaborada de la Subdirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función	Los ciudadanos participan en la integración de los Comités de Contraloría Ciudadana y cumplen con los requisitos para solicitar su registro.
ACTIVIDAD 4	[A4C3] Verificación del funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana	A4.C3 Proporción de verificación a comités de contraloría ciudadana	(Acciones de seguimiento y verificación realizados a las actividades de los CCC/Acciones de seguimiento y verificaciones programadas a las actividades de los CCC)*100	Mensual	Expediente de seguimiento de las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, que contiene las cédulas y reportes en donde se presentan los resultados obtenidos de las verificaciones. Dirección	Que las dependencias y entidades cuenten con comités de contraloría ciudadana operando en su totalidad.
ACTIVIDAD 5	[A5C3] Atención a solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	A5.C3 Proporción de solicitudes atendidas de la contraloría ciudadana	(Solicitudes atendidas de Contraloría Ciudadana/Solicitudes de contraloría ciudadana recepcionadas)*100	Mensual	Informe de solicitudes de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal. Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública	Los Comités de Contraloría Ciudadana participan en el seguimiento y mejora de las acciones, obras, trámites y servicios proporcionados por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal