

| | |
|-------------------------------|--|
| Dependencia o entidad: | Dirección General Innovación Tecnológica |
| Programa: | BBP.R.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones |
| Objetivo sectorial | PEHyA 5.3. Mejorar los canales de comunicación del gobierno con los ciudadanos, a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Nota: Aún cuando se alinea al Programa Especial de Honestidad y Austeridad, también contribuye al Programa Sectorial de Finanzas Públicas y Planeación: |
| Beneficiarios | Habitante |

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

| Resumen Narrativo | | Indicadores | | | Medios de Verificación | Supuestos |
|-------------------|--|---|---|------------|--|---|
| | | Nombre | Fórmula | Frecuencia | | |
| FIN | Contribuir a mejorar la gestión gubernamental y a optimizar los recursos públicos, a través de trámites y servicios que se ofrecen a los habitantes por medio de las tecnologías de la información y las comunicaciones. | [F] Índice de Gobierno Electrónico Estatal (IGEE) | Indice IGEE/Unidad de cálculo índice IGEE | Anual | No aplican medios de verificación; Dirección General de Innovación Tecnológica | |
| PROPÓSITO | El habitante se beneficia con trámites y servicios a la ciudadanía a través de las TIC | [P] Tasa variación en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), para trámites y servicios del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | ((Operaciones realizadas por medio de TIC de trámites o servicios gubernamentales en año T/Operaciones realizadas por medio de TIC de trámites o servicios gubernamentales en año T-1)-1)*100 | Anual | Analítica de visitas a portales por medios de Google Analytics, Oficina Virtual de Hacienda por medio de reportes Bancarios de operaciones realizadas, Motor de Firma Electrónica validados por medio de OCSO del SAT, | |
| COMPONENTE 1 | C1 Eficacia de los Servicios Electrónicos | [C1] Proporción de eficacia en el desarrollo, actualización y asesorías técnicas sobre los programas informáticos dentro del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | ((Proyectos de software desarrollados+Num2_C1_PP296_SEFIPLAN_2021+Num3_C1_PP296_SEFIPLAN_2021)/Den_C1_PP296_SEFIPLAN_2021)*100 | Trimestral | Sistema de Integración de Administración Documental y Comunicación Institucional (SIADCI) Dirección General de Innovación Tecnológica | La Secretaría y demás dependencias y entidades necesitan de los desarrollos informáticos, así como de sus actualizaciones en razón de que los sistemas informáticos sostienen en gran medida la tarea |

| | |
|-------------------------------|--|
| Dependencia o entidad: | Dirección General Innovación Tecnológica |
| Programa: | BBP.R.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones |
| Objetivo sectorial | PEHyA 5.3. Mejorar los canales de comunicación del gobierno con los ciudadanos, a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Nota: Aún cuando se alinea al Programa Especial de Honestidad y Austeridad, también contribuye al Programa Sectorial de Finanzas Públicas y Planeación: |
| Beneficiarios | Habitante |

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

| Resumen Narrativo | | Indicadores | | | Medios de Verificación | Supuestos |
|-------------------|--|--|---|------------|---|--|
| | | Nombre | Fórmula | Frecuencia | | |
| ACTIVIDAD 1 | A1C1 Proyectos de Desarrollo de Software y Portales Web. | [A1C1] Proporción de Proyectos de Desarrollo de Software y Portales Web | (Proyectos de software desarrollados/Proyectos de software solicitados)*100 | Trimestral | Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE; Dirección General de Innovación Tecnológica | Las dependencias del ejecutivo solicitan aplicaciones de software específicas para alguna tarea de la dependencia |
| ACTIVIDAD 2 | A2C1 Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software atendidas | [A2C1] Proporción de asesoría y orientación técnica a usuarios de aplicativos de software. | (Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software atendidas/Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software solicitadas)*100 | Trimestral | Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE; Dirección General de Innovación Tecnológica | La Secretaría y demás dependencias solicitan que se les brinde asesoría u orientación sobre algún aplicativo en específico |
| ACTIVIDAD 3 | A3C1 Requerimientos de Software por parte de las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | [A3C1] Proporción de solicitudes atendidas de requerimientos de software | (Requerimientos de software atendidos por la Subdirección de Gobierno Electrónico/Requerimientos de software solicitados a la Subdirección de Gobierno Electrónico)*100 | Mensual | Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE; Dirección General de Innovación Tecnológica | Las dependencias y entidades solicitan requerimientos de software para el cumplimiento y mejora de sus actividades |

| | |
|-------------------------------|--|
| Dependencia o entidad: | Dirección General Innovación Tecnológica |
| Programa: | BBP.R.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones |
| Objetivo sectorial | PEHyA 5.3. Mejorar los canales de comunicación del gobierno con los ciudadanos, a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Nota: Aún cuando se alinea al Programa Especial de Honestidad y Austeridad, también contribuye al Programa Sectorial de Finanzas Públicas y Planeación: |
| Beneficiarios | Habitante |

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

| Resumen Narrativo | | Indicadores | | | Medios de Verificación | Supuestos |
|-------------------|---|---|---|------------|---|---|
| | | Nombre | Fórmula | Frecuencia | | |
| COMPONENTE 2 | C1 Eficacia de los Servicios Electrónicos | [C1] Proporción de eficacia en el desarrollo, actualización y asesorías técnicas sobre los programas informáticos dentro del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | $((\text{Proyectos de software desarrollados} + \text{Num2_C1_P296_SEFIPLAN_2021} + \text{Num3_C1_PP296_SEFIPLAN_2021}) / \text{Den_C1_PP296_SEFIPLAN_2021}) * 100$ | Trimestral | Sistema de Integración de Administración Documental y Comunicación Institucional (SIADC) Dirección General de Innovación Tecnológica | La Secretaría y demás dependencias y entidades necesitan de los desarrollos informáticos, así como de sus actualizaciones en razón de que los sistemas informáticos sostienen en gran medida la tarea |
| ACTIVIDAD 1 | A1C1 Proyectos de Desarrollo de Software y Portales Web. | [A1C1] Proporción de Proyectos de Desarrollo de Software y Portales Web | $(\text{Proyectos de software desarrollados} / \text{Proyectos de software solicitados}) * 100$ | Trimestral | Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE; Dirección General de Innovación Tecnológica | Las dependencias del ejecutivo solicitan aplicaciones de software específicas para alguna tarea de la dependencia |
| ACTIVIDAD 2 | A2C1 Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software atendidas | [A2C1] Proporción de asesoría y orientación técnica a usuarios de aplicativos de software. | $(\text{Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software atendidas} / \text{Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software solicitadas}) * 100$ | Trimestral | Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE; Dirección General de Innovación Tecnológica | La Secretaría y demás dependencias solicitan que se les brinde asesoría u orientación sobre algún aplicativo en específico |

| | |
|-------------------------------|--|
| Dependencia o entidad: | Dirección General Innovación Tecnológica |
| Programa: | BBP.R.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones |
| Objetivo sectorial | PEHyA 5.3. Mejorar los canales de comunicación del gobierno con los ciudadanos, a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Nota: Aún cuando se alinea al Programa Especial de Honestidad y Austeridad, también contribuye al Programa Sectorial de Finanzas Públicas y Planeación: |
| Beneficiarios | Habitante |

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

| Resumen Narrativo | | Indicadores | | | Medios de Verificación | Supuestos |
|-------------------|--|---|---|------------|---|---|
| | | Nombre | Fórmula | Frecuencia | | |
| ACTIVIDAD 3 | A3C1 Requerimientos de Software por parte de las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | [A3C1] Proporción de solicitudes atendidas de requerimientos de software | (Requerimientos de software atendidos por la Subdirección de Gobierno Electrónico/Requerimientos de software solicitados a la Subdirección de Gobierno Electrónico)*100 | Mensual | Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE; Dirección General de Innovación Tecnológica | Las dependencias y entidades solicitan requerimientos de software para el cumplimiento y mejora de sus actividades |
| COMPONENTE 3 | C1 Eficacia de los Servicios Electrónicos | [C1] Proporción de eficacia en el desarrollo, actualización y asesorías técnicas sobre los programas informáticos dentro del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | ((Proyectos de software desarrollados+Num2_C1_P296_SEFIPLAN_2021+Num3_C1_PP296_SEFIPLAN_2021)/Total de solicitudes)*100 | Trimestral | Sistema de Integración de Administración Documental y Comunicación Institucional (SIADCI) Dirección General de Innovación Tecnológica | La Secretaría y demás dependencias y entidades necesitan de los desarrollos informáticos, así como de sus actualizaciones en razón de que los sistemas informáticos sostienen en gran medida la tarea |
| ACTIVIDAD 1 | A1C1 Proyectos de Desarrollo de Software y Portales Web. | [A1C1] Proporción de Proyectos de Desarrollo de Software y Portales Web | (Proyectos de software desarrollados/Proyectos de software solicitados)*100 | Trimestral | Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE; Dirección General de Innovación Tecnológica | Las dependencias del ejecutivo solicitan aplicaciones de software específicas para alguna tarea de la dependencia |

| | |
|-------------------------------|--|
| Dependencia o entidad: | Dirección General Innovación Tecnológica |
| Programa: | BBP.R.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones |
| Objetivo sectorial | PEHyA 5.3. Mejorar los canales de comunicación del gobierno con los ciudadanos, a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Nota: Aún cuando se alinea al Programa Especial de Honestidad y Austeridad, también contribuye al Programa Sectorial de Finanzas Públicas y Planeación: |
| Beneficiarios | Habitante |

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

| Resumen Narrativo | | Indicadores | | | Medios de Verificación | Supuestos |
|-------------------|--|---|---|------------|---|--|
| | | Nombre | Fórmula | Frecuencia | | |
| ACTIVIDAD 2 | A2C1 Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software atendidas | [A2C1] Proporción de asesoría y orientación técnica a usuarios de aplicativos de software. | (Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software atendidas/Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software solicitadas)*100 | Trimestral | Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE; Dirección General de Innovación Tecnológica | La Secretaría y demás dependencias solicitan que se les brinde asesoría u orientación sobre algún aplicativo en específico |
| ACTIVIDAD 3 | A3C1 Requerimientos de Software por parte de las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | [A3C1] Proporción de solicitudes atendidas de requerimientos de software | (Requerimientos de software atendidos por la Subdirección de Gobierno Electrónico/Requerimientos de software solicitados a la Subdirección de Gobierno Electrónico)*100 | Mensual | Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE; Dirección General de Innovación Tecnológica | Las dependencias y entidades solicitan requerimientos de software para el cumplimiento y mejora de sus actividades |
| COMPONENTE 4 | C2 Disponibilidad de los Servicios de Infraestructura Tecnológica | [C2] Índice de disponibilidad y efectividad de los servicios de infraestructura tecnológica del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado | (Porcentaje de disponibilidad de los servicios de (TIC) en la SEFIPLAN+Num2_C2_PP296_SEFIPLAN_2021+Num3_C2_PP296_SEFIPLAN_2021+Num4_C2_PP296_SEFIPLAN_2021)/Den_C2_PP296_SEFIPLAN_2021 | Mensual | Sistema de Monitoreo Site Scope Dirección General de Innovación Tecnológica | El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública que requieren de los servicios de TIC. |

| | |
|-------------------------------|--|
| Dependencia o entidad: | Dirección General Innovación Tecnológica |
| Programa: | BBP.R.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones |
| Objetivo sectorial | PEHyA 5.3. Mejorar los canales de comunicación del gobierno con los ciudadanos, a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Nota: Aún cuando se alinea al Programa Especial de Honestidad y Austeridad, también contribuye al Programa Sectorial de Finanzas Públicas y Planeación: |
| Beneficiarios | Habitante |

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

| Resumen Narrativo | | Indicadores | | | Medios de Verificación | Supuestos |
|-------------------|---|--|--|------------|---|--|
| | | Nombre | Fórmula | Frecuencia | | |
| ACTIVIDAD 1 | A1C2 Disponibilidad de los servicios relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | [A1C2] Porcentaje de disponibilidad de los servicios de (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | $100 - ((\text{Horas de interrupción del servicio} / \text{Horas disponibles del servicio}) * 100)$ | Mensual | Sistema de Monitoreo Site Scope Dirección General de Innovación Tecnológica | El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública Estatal. |
| ACTIVIDAD 2 | A2C2 Disponibilidad de los Servicios en Materia de Comunicaciones (RedVer) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | [A2C2] Porcentaje de disponibilidad de los principales equipos de comunicaciones que integran la RedVer del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | $100 - ((\text{Total de minutos de Interrupción del servicio en los equipos de comunicaciones en el mes} / \text{Total de minutos disponibles en el mes}) * 100)$ | Mensual | CNOC (Customer Network Operation Center) Dirección General de Innovación Tecnológica | Las Dependencias del GEV necesitan que la Red de Comunicaciones (REDVER) estén disponibles, y se cuenta con la infraestructura tecnológica para otorgar un servicio eficiente. |
| ACTIVIDAD 3 | A3C2 Solicitudes de servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado | [A3C2] Proporción de solicitudes atendidas de servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) | $(\text{Total de reportes de servicios de Tec. de la Inf. y Comunic. (TIC) en status de cierre} / \text{Total de reportes de servicios de Tec. de la Inf. y Comunic. (TIC) ingresados en el mes}) * 100$ | Mensual | Sistema del Centro de Atención a Usuarios (CAU) Dirección General de Innovación Tecnológica | La Secretaría y demás dependencias realizan solicitudes de atención para resolver alguna necesidad relacionada a las Tecnologías de Información y comunicaciones. |

| | |
|-------------------------------|--|
| Dependencia o entidad: | Dirección General Innovación Tecnológica |
| Programa: | BBP.R.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones |
| Objetivo sectorial | PEHyA 5.3. Mejorar los canales de comunicación del gobierno con los ciudadanos, a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Nota: Aún cuando se alinea al Programa Especial de Honestidad y Austeridad, también contribuye al Programa Sectorial de Finanzas Públicas y Planeación: |
| Beneficiarios | Habitante |

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

| Resumen Narrativo | | Indicadores | | | Medios de Verificación | Supuestos |
|-------------------|---|---|---|------------|---|--|
| | | Nombre | Fórmula | Frecuencia | | |
| ACTIVIDAD 4 | A4C2 Efectividad del Sistema de Protección Antivirus Informáticos a los equipos de cómputo de la Secretaría de Finanzas y Planeación | [A4C2] Proporción de Efectividad del Sistema Antivirus de la Secretaría de Finanzas y Planeación. | $100 - ((\text{Equipos infectados} / \text{Total de equipos de cómputo en la SEFIPLAN}) * 100)$ | Mensual | Sistema de Monitoreo del SOC (Security Operation Center), Consola de Administración del Antivirus Dirección General de Innovación Tecnológica | La Secretaría de Finanzas y Planeación necesita que sus equipos de cómputo cuenten con un sistema de protección antivirus eficiente. |
| COMPONENTE 5 | C2 Disponibilidad de los Servicios de Infraestructura Tecnológica | [C2] Índice de disponibilidad y efectividad de los servicios de infraestructura tecnológica del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado | $(\text{Porcentaje de disponibilidad de los servicios de TIC en la SEFIPLAN} + \text{Num2_C2_PP296_SEFIPLAN_2021} + \text{Num3_C2_PP296_SEFIPLAN_2021} + \text{Num4_C2_PP296_SEFIPLAN_2021}) / \text{Den_C2_PP296_SEFIPLAN_2021}$ | Mensual | Sistema de Monitoreo Site Scope Dirección General de Innovación Tecnológica | El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública que requieren de los servicios de TIC. |
| ACTIVIDAD 1 | A1C2 Disponibilidad de los servicios relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | [A1C2] Porcentaje de disponibilidad de los servicios de TIC en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | $100 - ((\text{Horas de interrupción del servicio} / \text{Horas disponibles del servicio}) * 100)$ | Mensual | Sistema de Monitoreo Site Scope Dirección General de Innovación Tecnológica | El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública Estatal. |

| | |
|-------------------------------|--|
| Dependencia o entidad: | Dirección General Innovación Tecnológica |
| Programa: | BBP.R.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones |
| Objetivo sectorial | PEHyA 5.3. Mejorar los canales de comunicación del gobierno con los ciudadanos, a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Nota: Aún cuando se alinea al Programa Especial de Honestidad y Austeridad, también contribuye al Programa Sectorial de Finanzas Públicas y Planeación: |
| Beneficiarios | Habitante |

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

| Resumen Narrativo | | Indicadores | | | Medios de Verificación | Supuestos |
|-------------------|--|--|--|------------|---|--|
| | | Nombre | Fórmula | Frecuencia | | |
| ACTIVIDAD 2 | A2C2 Disponibilidad de los Servicios en Materia de Comunicaciones (RedVer) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | [A2C2] Porcentaje de disponibilidad de los principales equipos de comunicaciones que integran la RedVer del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | $100 - ((\text{Total de minutos de Interrupción del servicio en los equipos de comunicaciones en el mes} / \text{Total de minutos disponibles en el mes}) * 100)$ | Mensual | CNOC (Customer Network Operation Center) Dirección General de Innovación Tecnológica | Las Dependencias del GEV necesitan que la Red de Comunicaciones (REDVER) estén disponibles, y se cuenta con la infraestructura tecnológica para otorgar un servicio eficiente. |
| ACTIVIDAD 3 | A3C2 Solicitudes de servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado | [A3C2] Proporción de solicitudes atendidas de servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) | $(\text{Total de reportes de servicios de Tec. de la Inf. y Comunic. (TIC) en status de cierre} / \text{Total de reportes de servicios de Tec. de la Inf. y Comunic. (TIC) ingresados en el mes}) * 100$ | Mensual | Sistema del Centro de Atención a Usuarios (CAU) Dirección General de Innovación Tecnológica | La Secretaría y demás dependencias realizan solicitudes de atención para resolver alguna necesidad relacionada a las Tecnologías de Información y comunicaciones. |
| ACTIVIDAD 4 | A4C2 Efectividad del Sistema de Protección Antivirus Informáticos a los equipos de cómputo de la Secretaría de Finanzas y Planeación | [A4C2] Proporción de Efectividad del Sistema Antivirus de la Secretaría de Finanzas y Planeación. | $100 - ((\text{Equipos infectados} / \text{Total de equipos de cómputo en la SEFIPLAN}) * 100)$ | Mensual | Sistema de Monitoreo del SOC (Security Operation Center), Consola de Administración del Antivirus Dirección General de Innovación Tecnológica | La Secretaría de Finanzas y Planeación necesita que sus equipos de cómputo cuenten con un sistema de protección antivirus eficiente. |

| | |
|-------------------------------|--|
| Dependencia o entidad: | Dirección General Innovación Tecnológica |
| Programa: | BBP.R.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones |
| Objetivo sectorial | PEHyA 5.3. Mejorar los canales de comunicación del gobierno con los ciudadanos, a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Nota: Aún cuando se alinea al Programa Especial de Honestidad y Austeridad, también contribuye al Programa Sectorial de Finanzas Públicas y Planeación: |
| Beneficiarios | Habitante |

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

| Resumen Narrativo | | Indicadores | | | Medios de Verificación | Supuestos |
|-------------------|---|--|---|------------|--|--|
| | | Nombre | Fórmula | Frecuencia | | |
| COMPONENTE 6 | C2 Disponibilidad de los Servicios de Infraestructura Tecnológica | [C2] Índice de disponibilidad y efectividad de los servicios de infraestructura tecnológica del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado | (Porcentaje de disponibilidad de los servicios de (TIC) en la SEFIPLAN+Num2_C2_PP296_SEFIPLAN_2021+Num3_C2_PP296_SEFIPLAN_2021+Num4_C2_PP296_SEFIPLAN_2021)/Den_C2_PP296_SEFIPLAN_2021 | Mensual | Sistema de Monitoreo Site Scope Dirección General de Innovación Tecnológica | El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública que requieren de los servicios de TIC. |
| ACTIVIDAD 1 | A1C2 Disponibilidad de los servicios relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | [A1C2] Porcentaje de disponibilidad de los servicios de (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | $100 - ((\text{Horas de interrupción del servicio} / \text{Horas disponibles del servicio}) * 100)$ | Mensual | Sistema de Monitoreo Site Scope Dirección General de Innovación Tecnológica | El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública Estatal. |
| ACTIVIDAD 2 | A2C2 Disponibilidad de los Servicios en Materia de Comunicaciones (RedVer) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | [A2C2] Porcentaje de disponibilidad de los principales equipos de comunicaciones que integran la RedVer del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | $100 - ((\text{Total de minutos de Interrupción del servicio en los equipos de comunicaciones en el mes} / \text{Total de minutos disponibles en el mes}) * 100)$ | Mensual | CNOC (Customer Network Operation Center) Dirección General de Innovación Tecnológica | Las Dependencias del GEV necesitan que la Red de Comunicaciones (REDVER) estén disponibles, y se cuenta con la infraestructura tecnológica para otorgar un servicio eficiente. |

| | |
|-------------------------------|--|
| Dependencia o entidad: | Dirección General Innovación Tecnológica |
| Programa: | BBP.R.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones |
| Objetivo sectorial | PEHyA 5.3. Mejorar los canales de comunicación del gobierno con los ciudadanos, a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Nota: Aún cuando se alinea al Programa Especial de Honestidad y Austeridad, también contribuye al Programa Sectorial de Finanzas Públicas y Planeación: |
| Beneficiarios | Habitante |

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

| Resumen Narrativo | | Indicadores | | | Medios de Verificación | Supuestos |
|-------------------|--|---|--|------------|---|--|
| | | Nombre | Fórmula | Frecuencia | | |
| ACTIVIDAD 3 | A3C2 Solicitudes de servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado | [A3C2] Proporción de solicitudes atendidas de servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) | (Total de reportes de servicios de Tec. de la Inf. y Comunic. (TIC) en status de cierre/Total de reportes de servicios de Tec. de la Inf. y Comunic. (TIC) ingresados en el mes)*100 | Mensual | Sistema del Centro de Atención a Usuarios (CAU) Dirección General de Innovación Tecnológica | La Secretaría y demás dependencias realizan solicitudes de atención para resolver alguna necesidad relacionada a las Tecnologías de Información y comunicaciones. |
| ACTIVIDAD 4 | A4C2 Efectividad del Sistema de Protección Antivirus Informáticos a los equipos de cómputo de la Secretaría de Finanzas y Planeación | [A4C2] Proporción de Efectividad del Sistema Antivirus de la Secretaría de Finanzas y Planeación. | 100-((Equipos infectados/Total de equipos de cómputo en la SEFIPLAN)*100) | Mensual | Sistema de Monitoreo del SOC (Security Operation Center), Consola de Administración del Antivirus Dirección General de Innovación Tecnológica | La Secretaría de Finanzas y Planeación necesita que sus equipos de cómputo cuenten con un sistema de protección antivirus eficiente. |
| COMPONENTE 7 | C2 Disponibilidad de los Servicios de Infraestructura Tecnológica | [C2] Índice de disponibilidad y efectividad de los servicios de infraestructura tecnológica del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado | (Porcentaje de disponibilidad de los servicios de (TIC) en la SEFIPLAN+Num2_C2_PP296_SEFIPLAN_2021+Num3_C2_PP296_SEFIPLAN_2021+Num4_C2_PP296_SEFIPLAN_2021)/Número total de los servicios N | Mensual | Sistema de Monitoreo Site Scope Dirección General de Innovación Tecnológica | El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública que requieren de los servicios de TIC. |

| | |
|-------------------------------|--|
| Dependencia o entidad: | Dirección General Innovación Tecnológica |
| Programa: | BBP.R.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones |
| Objetivo sectorial | PEHyA 5.3. Mejorar los canales de comunicación del gobierno con los ciudadanos, a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Nota: Aún cuando se alinea al Programa Especial de Honestidad y Austeridad, también contribuye al Programa Sectorial de Finanzas Públicas y Planeación: |
| Beneficiarios | Habitante |

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

| Resumen Narrativo | | Indicadores | | | Medios de Verificación | Supuestos |
|-------------------|---|--|--|------------|---|--|
| | | Nombre | Fórmula | Frecuencia | | |
| ACTIVIDAD 1 | A1C2 Disponibilidad de los servicios relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | [A1C2] Porcentaje de disponibilidad de los servicios de (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | $100 - ((\text{Horas de interrupción del servicio} / \text{Horas disponibles del servicio}) * 100)$ | Mensual | Sistema de Monitoreo Site Scope Dirección General de Innovación Tecnológica | El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública Estatal. |
| ACTIVIDAD 2 | A2C2 Disponibilidad de los Servicios en Materia de Comunicaciones (RedVer) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | [A2C2] Porcentaje de disponibilidad de los principales equipos de comunicaciones que integran la RedVer del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | $100 - ((\text{Total de minutos de Interrupción del servicio en los equipos de comunicaciones en el mes} / \text{Total de minutos disponibles en el mes}) * 100)$ | Mensual | CNOC (Customer Network Operation Center) Dirección General de Innovación Tecnológica | Las Dependencias del GEV necesitan que la Red de Comunicaciones (REDVER) estén disponibles, y se cuenta con la infraestructura tecnológica para otorgar un servicio eficiente. |
| ACTIVIDAD 3 | A3C2 Solicitudes de servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado | [A3C2] Proporción de solicitudes atendidas de servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) | $(\text{Total de reportes de servicios de Tec. de la Inf. y Comunic. (TIC) en status de cierre} / \text{Total de reportes de servicios de Tec. de la Inf. y Comunic. (TIC) ingresados en el mes}) * 100$ | Mensual | Sistema del Centro de Atención a Usuarios (CAU) Dirección General de Innovación Tecnológica | La Secretaría y demás dependencias realizan solicitudes de atención para resolver alguna necesidad relacionada a las Tecnologías de Información y comunicaciones. |

| | |
|-------------------------------|--|
| Dependencia o entidad: | Dirección General Innovación Tecnológica |
| Programa: | BBP.R.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones |
| Objetivo sectorial | PEHyA 5.3. Mejorar los canales de comunicación del gobierno con los ciudadanos, a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Nota: Aún cuando se alinea al Programa Especial de Honestidad y Austeridad, también contribuye al Programa Sectorial de Finanzas Públicas y Planeación: |
| Beneficiarios | Habitante |

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

| Resumen Narrativo | | Indicadores | | | Medios de Verificación | Supuestos |
|-------------------|--|---|--|------------|--|--|
| | | Nombre | Fórmula | Frecuencia | | |
| ACTIVIDAD 4 | A4C2 Efectividad del Sistema de Protección Antivirus Informáticos a los equipos de cómputo de la Secretaría de Finanzas y Planeación | [A4C2] Proporción de Efectividad del Sistema Antivirus de la Secretaría de Finanzas y Planeación. | $100 - ((\text{Equipos infectados} / \text{Total de equipos de cómputo en la SEFIPLAN}) * 100)$ | Mensual | Sistema de Monitoreo del SOC (Security Operation Center), Consola de Administración del Antivirus Dirección General de Innovación Tecnológica | La Secretaría de Finanzas y Planeación necesita que sus equipos de cómputo cuenten con un sistema de protección antivirus eficiente. |
| COMPONENTE 8 | C3 Fortalecimiento a la Política en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) | [C3] Índice de Fortalecimiento a la Política en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | $(\text{Proporción de proyectos normativos enviados para aut. y public. en materia de TIC} + \text{Num2_C3_PP296_SEFIPLAN_2021} + \text{Num3_C3_PP296_SEFIPLAN_2021}) / \text{Den_C3_PP296_SEFIPLAN_2021}$ | Semestral | Tarjetas, borradores de proyectos de normatividad, carpetas de integración del proyecto normativo (todo el proceso desde su primera revisión hasta su publicación) de la Subdirección de Política Informática, Dirección General | La Administración Pública Estatal requiere un marco normativo adecuado para el buen uso de las TIC que integre su difusión y la actualización de servidores públicos especializados en la materia. |
| ACTIVIDAD 1 | A1C3 Proyectos normativos enviados para autorización y publicación en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | [A1C3] Proporción de proyectos normativos enviados para autorización y publicación en materia de TIC respecto de los que son elaborados | $(\text{Proyectos normativos enviados para autorización y publicación} / \text{Proyectos normativos elaborados}) * 100$ | Semestral | Tarjetas, borradores de proyectos de normatividad, carpetas de integración del proyecto normativo (todo el proceso desde su primera revisión hasta su publicación) de la Subdirección de Política Informática y de la Dirección | El GEV requiere de disposiciones normativas relacionadas a las TIC. |

| | |
|-------------------------------|--|
| Dependencia o entidad: | Dirección General Innovación Tecnológica |
| Programa: | BBP.R.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones |
| Objetivo sectorial | PEHyA 5.3. Mejorar los canales de comunicación del gobierno con los ciudadanos, a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Nota: Aún cuando se alinea al Programa Especial de Honestidad y Austeridad, también contribuye al Programa Sectorial de Finanzas Públicas y Planeación: |
| Beneficiarios | Habitante |

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

| Resumen Narrativo | | Indicadores | | | Medios de Verificación | Supuestos |
|-------------------|---|--|--|------------|--|--|
| | | Nombre | Fórmula | Frecuencia | | |
| ACTIVIDAD 2 | A2C3 Capacitación y/o acreditación del Personal de la Dirección General de Innovación Tecnológica | [A2C3] Porcentaje del personal de la Dirección General de Innovación Tecnológica capacitado y/o acreditado | (Personal capacitado de la Dirección General de Innovación Tecnológica/Total del personal de la Dirección General)*100 | Semestral | Archivos de la Subdirección de Política Informática. Capacitaciones del personal por parte de proveedores autorizados, partners del fabricante de la tecnología y Gobierno Federal. Dirección General de Innovación | Las áreas de la DGIT solicitan que su personal sea certificado y acreditado en materia de las tecnologías de la información y comunicación. |
| ACTIVIDAD 3 | A3C3 Acciones para la Difusión y promoción del uso y actualización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | [A3C3] Porcentaje de las acciones para difundir y promover el uso y actualización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del | (Acciones de difusión y promoción para el uso y beneficio de las TIC realizadas/Acciones para difundir y promover el uso y beneficio de las TIC planeadas)*100 | Trimestral | Archivos de la Subdirección de Política Informática. Dirección General de Innovación Tecnológica | La Administración Pública Estatal requiere que se tomen acciones para la difusión y promoción del beneficio de las TIC |
| COMPONENTE 9 | C3 Fortalecimiento a la Política en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) | [C3] Índice de Fortalecimiento a la Política en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | (Proporción de proyectos normativos enviados para aut. y public. en materia de TIC+Num2_C3_PP296_SEFIPLAN_2021+Num3_C3_PP296_SEFIPLAN_2021)/Den_C3_PP296_SEFIPLAN_2021 | Semestral | Tarjetas, borradores de proyectos de normatividad, carpetas de integración del proyecto normativo (todo el proceso desde su primera revisión hasta su publicación) de la Subdirección de Política Informática, Dirección General | La Administración Pública Estatal requiere un marco normativo adecuado para el buen uso de las TIC que integre su difusión y la actualización de servidores públicos especializados en la materia. |

| | |
|-------------------------------|--|
| Dependencia o entidad: | Dirección General Innovación Tecnológica |
| Programa: | BBP.R.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones |
| Objetivo sectorial | PEHyA 5.3. Mejorar los canales de comunicación del gobierno con los ciudadanos, a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Nota: Aún cuando se alinea al Programa Especial de Honestidad y Austeridad, también contribuye al Programa Sectorial de Finanzas Públicas y Planeación: |
| Beneficiarios | Habitante |

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

| Resumen Narrativo | | Indicadores | | | Medios de Verificación | Supuestos |
|-------------------|---|--|--|------------|---|---|
| | | Nombre | Fórmula | Frecuencia | | |
| ACTIVIDAD 1 | A1C3 Proyectos normativos enviados para autorización y publicación en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | [A1C3] Proporción de proyectos normativos enviados para autorización y publicación en materia de TIC respecto de los que son elaborados | (Proyectos normativos enviados para autorización y publicación/Proyectos normativos elaborados)*100 | Semestral | Tarjetas, borradores de proyectos de normatividad, carpetas de integración del proyecto normativo (todo el proceso desde su primera revisión hasta su publicación) de la Subdirección de Política Informática y de la Dirección | El GEV requiere de disposiciones normativas relacionadas a las TIC. |
| ACTIVIDAD 2 | A2C3 Capacitación y/o acreditación del Personal de la Dirección General de Innovación Tecnológica | [A2C3] Porcentaje del personal de la Dirección General de Innovación Tecnológica capacitado y/o acreditado | (Personal capacitado de la Dirección General de Innovación Tecnológica/Total del personal de la Dirección General)*100 | Semestral | Archivos de la Subdirección de Política Informática. Capacitaciones del personal por parte de proveedores autorizados, partners del fabricante de la tecnología y Gobierno Federal. Dirección General de Innovación | Las áreas de la DGIT solicitan que su personal sea certificado y acreditado en materia de las tecnologías de la información y comunicación. |
| ACTIVIDAD 3 | A3C3 Acciones para la Difusión y promoción del uso y actualización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | [A3C3] Porcentaje de las acciones para difundir y promover el uso y actualización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del | (Acciones de difusión y promoción para el uso y beneficio de las TIC realizadas/Acciones para difundir y promover el uso y beneficio de las TIC planeadas)*100 | Trimestral | Archivos de la Subdirección de Política Informática. Dirección General de Innovación Tecnológica | La Administración Pública Estatal requiere que se tomen acciones para la difusión y promoción del beneficio de las TIC |

| | |
|-------------------------------|--|
| Dependencia o entidad: | Dirección General Innovación Tecnológica |
| Programa: | BBP.R.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones |
| Objetivo sectorial | PEHyA 5.3. Mejorar los canales de comunicación del gobierno con los ciudadanos, a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Nota: Aún cuando se alinea al Programa Especial de Honestidad y Austeridad, también contribuye al Programa Sectorial de Finanzas Públicas y Planeación: |
| Beneficiarios | Habitante |

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

| Resumen Narrativo | | Indicadores | | | Medios de Verificación | Supuestos |
|-------------------|---|---|---|------------|--|--|
| | | Nombre | Fórmula | Frecuencia | | |
| COMPONENTE 10 | C3 Fortalecimiento a la Política en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) | [C3] Índice de Fortalecimiento a la Política en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | (Proporción de proyectos normativos enviados para aut. y public. en materia de TIC+Num2_C3_PP296_SEF IPLAN_2021+Num3_C3_PP 296_SEFIPLAN_2021)/Acciones de Impulso a la Sociedad de la Información (TIC) N | Semestral | Tarjetas, borradores de proyectos de normatividad, carpetas de integración del proyecto normativo (todo el proceso desde su primera revisión hasta su publicación) de la Subdirección de Política Informática, Dirección General | La Administración Pública Estatal requiere un marco normativo adecuado para el buen uso de las TIC que integre su difusión y la actualización de servidores públicos especializados en la materia. |
| ACTIVIDAD 1 | A1C3 Proyectos normativos enviados para autorización y publicación en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | [A1C3] Proporción de proyectos normativos enviados para autorización y publicación en materia de TIC respecto de los que son elaborados | (Proyectos normativos enviados para autorización y publicación/Proyectos normativos elaborados)*100 | Semestral | Tarjetas, borradores de proyectos de normatividad, carpetas de integración del proyecto normativo (todo el proceso desde su primera revisión hasta su publicación) de la Subdirección de Política Informática y de la Dirección | El GEV requiere de disposiciones normativas relacionadas a las TIC. |
| ACTIVIDAD 2 | A2C3 Capacitación y/o acreditación del Personal de la Dirección General de Innovación Tecnológica | [A2C3] Porcentaje del personal de la Dirección General de Innovación Tecnológica capacitado y/o acreditado | (Personal capacitado de la Dirección General de Innovación Tecnológica/Total del personal de la Dirección General)*100 | Semestral | Archivos de la Subdirección de Política Informática. Capacitaciones del personal por parte de proveedores autorizados, partners del fabricante de la tecnología y Gobierno Federal. Dirección General de Innovación | Las áreas de la DGIT solicitan que su personal sea certificado y acreditado en materia de las tecnologías de la información y comunicación. |

| | |
|-------------------------------|--|
| Dependencia o entidad: | Dirección General Innovación Tecnológica |
| Programa: | BBP.R.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones |
| Objetivo sectorial | PEHyA 5.3. Mejorar los canales de comunicación del gobierno con los ciudadanos, a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Nota: Aún cuando se alinea al Programa Especial de Honestidad y Austeridad, también contribuye al Programa Sectorial de Finanzas Públicas y Planeación: |
| Beneficiarios | Habitante |

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

| Resumen Narrativo | | Indicadores | | | Medios de Verificación | Supuestos |
|-------------------|---|--|--|------------|--|--|
| | | Nombre | Fórmula | Frecuencia | | |
| ACTIVIDAD 3 | A3C3 Acciones para la Difusión y promoción del uso y actualización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado. | [A3C3] Porcentaje de las acciones para difundir y promover el uso y actualización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del | (Acciones de difusión y promoción para el uso y beneficio de las TIC realizadas/Acciones para difundir y promover el uso y beneficio de las TIC planeadas)*100 | Trimestral | Archivos de la Subdirección de Política Informática. Dirección General de Innovación Tecnológica | La Administración Pública Estatal requiere que se tomen acciones para la difusión y promoción del beneficio de las TIC |