

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transporte
Programa:	A.A.P.M.G.242.X. Integral de Movilidad Urbana
Objetivo sectorial	Promover políticas públicas incluyentes en materia de transporte, además de proporcionar un sistema de transporte seguro y accesible para todos que coadyuve a resolver las necesidades de traslado básico de las personas.
Beneficiarios	Usuarios

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
FIN	Contribuir a mejorar la regulación de las condiciones de Movilidad Urbana, Transporte Público y sus servicios auxiliares en el Estado de Veracruz para lograr un traslado seguro, de calidad, cómodo, eficiente y oportuno de personas y mercancías.	[F] Tasa de variación de acciones que conforman el Programa Integral de Movilidad Urbana realizadas	((Acciones que conforman el programa integral de movilidad urbana realizadas en el año actu/Acciones que conforman el programa integral de movilidad urbana realizadas en el año ant)-1)*100	Anual	Reportes elaborados por las Subdirecciones de Transporte Público, Planeación, Estadística y Autorizaciones y de Dispositivos de Transporte, la Delegación Jurídica y la Oficina de Capacitación para la Licencia Tipo A. Dirección General de Transporte del Estado	
PROPÓSITO	Los usuarios de las diversas modalidades de transporte ejercen su derecho de movilidad de acuerdo a los servicios otorgados por el Programa	[P] Porcentaje de población usuaria de las modalidades de movilidad urbana beneficiada	(Población con mecanismos de movilidad urbana beneficiada/Población que solicita mecanismos de movilidad urbana)*100	Anual	Reportes elaborados por las Subdirecciones de Transporte Público, Planeación, Estadística y Autorizaciones y de Dispositivos de Transporte, la Delegación Jurídica y la Oficina de Capacitación para la Licencia Tipo A. Dirección	
COMPONENTE 1	C1.Permisos y autorizaciones de Transporte Público expedidos	[C1] Tasa de variación de permisos y autorizaciones de Transporte Público expedidos	((Permisos y autorizaciones de transporte público expedidos en el año actual./Permisos y autorizaciones de transporte público expedidos en el año anterior)-1)*100	Semestral	Reporte mensual de la Subdirección de Planeación, Estadística y Autorizaciones. Dirección General de Transporte del Estado	Los solicitantes de permisos y autorizaciones cumplen con todos los requisitos y se posee la capacidad técnica y operativa para otorgarlos

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transporte
Programa:	A.A.P.M.G.242.X. Integral de Movilidad Urbana
Objetivo sectorial	Promover políticas públicas incluyentes en materia de transporte, además de proporcionar un sistema de transporte seguro y accesible para todos que coadyuve a resolver las necesidades de traslado básico de las personas.
Beneficiarios	Usuarios

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	A1.C1 Permisos de Revalidación de permisos a escuelas de manejo, estacionamientos públicos, guarda y custodia de vehículos	[A1C1] Proporción de permisos de revalidación de estacionamientos y de guarda y custodia de vehículos (corralones)	(Permisos de revalidación de estacionamientos y de guarda y custodia de vehículos otorgados/Permisos de revalidación de estacionamientos y de guarda y custodia de	Mensual	Reporte mensual permisos de revalidación otorgados elaborado por la Subdirección de Planeación, Estadística y Autorizaciones. Dirección General de Transporte del Estado	Los solicitantes de trámites cumplen con todos los requisitos y se posee la capacidad técnica y operativa para otorgarlos
ACTIVIDAD 2	A2.C1 Permisos de circulación para vehículos nuevos particulares y de agencias expedidos	[A2C1] Proporción de permisos de circulación para vehículos nuevos particulares y de agencias otorgados	(Permisos de circulación para vehículos nuevos particulares y de agencias otorgados/Permisos de circulación para vehículos nuevos particulares y de agencias solicitado)*100	Mensual	Reporte mensual de permisos de circulación, encontrándose en la Subdirección de Planeación, Estadística y Autorizaciones. Dirección General de Transporte del Estado	Los solicitantes de trámites cumplen con todos los requisitos y se posee la capacidad técnica y operativa para otorgarlos
ACTIVIDAD 3	A3.C1 Permisos de sustitución de 20 días por reparación de unidades de Transporte Público	[A3C1] Proporción de Permisos de sustitución de 20 días por reparación de unidades del transporte público otorgados.	(Permisos de sustitución por reparación otorgados./Permisos de sustitución por reparación solicitados.)*100	Mensual	Reporte mensual de Permisos de sustitución por reparación, encontrándose en la Subdirección de Planeación, Estadística y Autorizaciones. Dirección General de Transporte del Estado	Los solicitantes de trámites cumplen con todos los requisitos y se posee la capacidad técnica y operativa para otorgarlos

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transporte
Programa:	A.A.P.M.G.242.X. Integral de Movilidad Urbana
Objetivo sectorial	Promover políticas públicas incluyentes en materia de transporte, además de proporcionar un sistema de transporte seguro y accesible para todos que coadyuve a resolver las necesidades de traslado básico de las personas.
Beneficiarios	Usuarios

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 4	A4.C1 Permisos de circulación para Transporte Privado de Carga	[A4C1] Proporción de permisos de circulación para Transporte Privado de Carga otorgados	(Permisos de circulación para Transporte Privado de Carga otorgados/Permisos de circulación para Transporte Privado de Carga solicitados)*100	Mensual	Reporte mensual de elaborado por la Subdirección de Planeación, Estadística y Autorizaciones. Dirección General de Transporte del Estado	Los solicitantes de trámites cumplen con todos los requisitos y se posee la capacidad técnica y operativa para otorgarlos
ACTIVIDAD 5	A5.C1 Permiso de circulación para Transporte del Personal	[A5C1] Proporción de permisos de circulación para Transporte de Personal otorgados	(Permisos de Transporte de Personal otorgados/Permisos de Transporte de Personal solicitado)*100	Mensual	Reporte mensual de elaborado por la Subdirección de Planeación, Estadística y Autorizaciones. Dirección General de Transporte del Estado	Los solicitantes de trámites cumplen con todos los requisitos y se posee la capacidad técnica y operativa para otorgarlos
COMPONENTE 2	C2. Licencias y Permisos de Conducir expedidos	[C2] Tasa de variación de Licencias y Permisos de Conducir expedidos	((Licencias y Permisos de conducir en el año actual/Licencias y Permisos de conducir el año anterior)-1)*100	Semestral	Reporte emitidos por la Oficina de Capacitación para licencia tipo A Dirección General de Transporte del Estado	Los ciudadanos que solicitan las licencias y permisos cumplen con todos los requisitos y se posee la capacidad técnica y operativa para otorgarlos

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transporte
Programa:	A.A.P.M.G.242.X. Integral de Movilidad Urbana
Objetivo sectorial	Promover políticas públicas incluyentes en materia de transporte, además de proporcionar un sistema de transporte seguro y accesible para todos que coadyuve a resolver las necesidades de traslado básico de las personas.
Beneficiarios	Usuarios

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	A1.C2 Expedición de licencias nuevas tipo A, B, C, y D	[A1C2] Proporción de licencias nuevas tipo A, B, C, y D expedidas	(Licencias nuevas tipo A, B, C, y D expedidas/Licencias nuevas tipo A, B, C, y D solicitadas)*100	Trimestral	Reporte de licencias de conducir nuevas tipo A, B, C, encontrándose en el sistema digital de captura de la empresa adjudicada y por la Oficina de Capacitación para Licencias Tipo A. Dirección General de Transporte del	Las y los solicitantes de las licencias nuevas tipo A, B, C y D cumplen con todos los requisitos y se cuenta con la capacidad técnica y operativa para expedirlas
ACTIVIDAD 2	A2.C2 Expedición de canje y duplicados de licencias tipo A, B, C, y D	[A2C2] Proporción de canje y duplicados de licencias tipo A, B, C, y D expedidas	(Canje y duplicado de licencias tipo A, B, C, y D expedidas/Canje y duplicado de licencias tipo A, B, C, y D solicitadas)*100	Trimestral	Reporte de canje y duplicado de licencias de conducir tipo A, B, C, encontrándose en el sistema digital de captura de la empresa adjudicada y por la Oficina de Capacitación para Licencias Tipo A. Dirección General de Transporte del	Las y los solicitantes de canje y duplicado de las licencias tipo A, B, C y D cumplen con todos los requisitos para su emisión
ACTIVIDAD 3	A3.C2 Permisos para conducir a mayores de 16 años expedidos	[A3C2] Proporción de permisos para conducir otorgados a mayores de 16 años expedidos	(Permisos para conducir a mayores de 16 años expedidos/Permisos a mayores de 16 años solicitados)*100	Trimestral	Reporte de permisos especiales de conducir encontrándose en el sistema digital de captura de la empresa adjudicada y por la Oficina de Capacitación para Licencias Tipo A. Dirección General de Transporte del	Las personas mayores de 16 años y menores de 18, las y los extranjeros que solicitan permisos cumplen con todos los requisitos.

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transporte
Programa:	A.A.P.M.G.242.X. Integral de Movilidad Urbana
Objetivo sectorial	Promover políticas públicas incluyentes en materia de transporte, además de proporcionar un sistema de transporte seguro y accesible para todos que coadyuve a resolver las necesidades de traslado básico de las personas.
Beneficiarios	Usuarios

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 4	A4.C2 Cursos de capacitación previa a la obtención de la licencia tipo "A".	[A4C2] Proporción de cursos de capacitación previa a la obtención de la licencia tipo "A" realizados	(Cursos realizados/Cursos programados)*100	Mensual	Reporte de cursos de capacitación para la obtención de la licencia tipo "A", encontrándose en el área de capacitación para Licencia tipo A. Dirección General de Transporte del Estado	Contar con solicitudes de inscripción al curso para la obtención de licencias tipo "A".
ACTIVIDAD 5	A5.C2 Capacitaciones previas para obtención de licencia tipo A.	[A5C2] Proporción de capacitaciones para obtención de licencia tipo "A" realizadas	(Capacitaciones realizadas/Capacitaciones programadas)*100	Mensual	Reporte de capacitaciones para la obtención de licencia tipo "A", encontrándose en el área de capacitación . Dirección General de Transporte del Estado	Las y los solicitantes concluyen satisfactoriamente con el curso.
COMPONENTE 3	C3. Supervisiones de control al Transporte Público realizadas	[C3] Tasa de variación de supervisiones de control al Transporte Público realizadas	((Supervisiones de control al Transporte Público realizadas en el año actual/Supervisiones de control al Transporte Público realizadas en el año anterior)-1)*100	Semestral	Informes de resultados emitidos por la Subdirección de Dispositivos de Transporte Público Dirección General de Transporte del Estado	Contar con los recursos financieros, humanos y materiales necesarios

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transporte
Programa:	A.A.P.M.G.242.X. Integral de Movilidad Urbana
Objetivo sectorial	Promover políticas públicas incluyentes en materia de transporte, además de proporcionar un sistema de transporte seguro y accesible para todos que coadyuve a resolver las necesidades de traslado básico de las personas.
Beneficiarios	Usuarios

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	A1.C3 Operativos de supervisión al transporte público.	[A1C3] Proporción de operativos de supervisión al Transporte Público realizados	(Operativos al transporte público realizados/Operativos al transporte público programados.)*100	Mensual	Reportes de operativos de transporte público realizados, encontrándose en la Subdirección de Dispositivos de Transporte Público. Dirección General de Transporte del Estado	Contar con los recursos financieros, humanos y materiales necesarios.
ACTIVIDAD 2	A2.C3 Sanciones aplicadas a los concesionarios y concesionarias y/o operarios del Transporte Público.	[A2C3] Proporción de sanciones a las y los concesionarios y/o operarios del Transporte Público aplicadas	(Sanciones aplicadas./Sanciones programadas.)*100	Mensual	Reportes de sanciones programadas y aplicadas, encontrándose en la Subdirección de Dispositivos de Transporte Público. Dirección General de Transporte del Estado Sanciones	Las y los concesionarios del transporte público cumplen con lo establecido en la ley
ACTIVIDAD 3	A3.C3 Estudios y proyectos de rutas de transporte.	[A3C3] Proporción de estudios y proyectos de rutas de transporte realizados	(Estudios y proyectos de transporte realizados./Estudios y proyectos de transporte programados.)*100	Mensual	Reportes estudios y proyectos de rutas de transporte, encontrándose en Subdirección de Planeación, Estadística y Autorizaciones. Dirección General de Transporte del Estado	Contar con los recursos financieros, humanos y materiales necesarios.

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transporte
Programa:	A.A.P.M.G.242.X. Integral de Movilidad Urbana
Objetivo sectorial	Promover políticas públicas incluyentes en materia de transporte, además de proporcionar un sistema de transporte seguro y accesible para todos que coadyuve a resolver las necesidades de traslado básico de las personas.
Beneficiarios	Usuarios

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 4	C4. Trámites de Transporte Público realizados	[C4] Tasa de variación de trámites de Transporte Público realizados	$((\text{Trámites de Transporte Público realizados en el año actual} / \text{Trámites de Transporte Público realizados en el año anterior}) - 1) * 100$	Semestral	Reporte mensual de trámites realizados, encontrándose en la Subdirección de Transport Dirección General de Transporte del Estado	Los solicitantes de trámites cumplen con todos los requisitos y se posee la capacidad técnica y operativa para otorgarlos
ACTIVIDAD 1	A1.C4 Inscripción al registro de conductores (REC).	[A1C4] Proporción de conductores del Transporte Público (REC) registrados	$(\text{Conductores del transporte público registrados} / \text{Conductores del transporte público en el Estado}) * 100$	Mensual	Reportes elaborados y que se encuentran en la Subdirección de Transporte Público. Dirección General de Transporte del Estado	Las y los conductores del transporte se registran en la base
ACTIVIDAD 2	A2.C4 Trámite de Transferencia de la concesión por herencia.	[A2C4] Proporción de Trámites de Transferencia de la concesión por herencia	$(\text{Trámites de transferencia por herencia emitidos} / \text{Trámites de transferencia por herencia solicitados}) * 100$	Mensual	Reportes mensuales de transferencia de la concesión por herencia, encontrándose la Subdirección de Planeación, Estadística y Autorizaciones. Dirección General de Transporte del Estado	Las y los solicitantes cumplen con todos los requisitos

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transporte
Programa:	A.A.P.M.G.242.X. Integral de Movilidad Urbana
Objetivo sectorial	Promover políticas públicas incluyentes en materia de transporte, además de proporcionar un sistema de transporte seguro y accesible para todos que coadyuve a resolver las necesidades de traslado básico de las personas.
Beneficiarios	Usuarios

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	A3.C4 Trámite de Transferencia de la concesión por cesión de derechos.	[A3C4] Proporción de Trámites de transferencia de la concesión por Cesión de Derechos realizados	(Trámites de transferencia de la concesión por cesión de derechos emitidos./Trámites de transferencia de la concesión por cesión de derechos solicitados.)*100	Mensual	Reportes mensuales de transferencia de la concesión por herencia, encontrándose la Subdirección de Planeación, Estadística y Autorizaciones. Dirección General de Transporte del Estado	Las y los solicitantes cumplen con todos los requisitos.
COMPONENTE 5	C5. Acciones de mejora y seguridad a la movilidad urbana realizadas	[C5] Porcentaje de acciones de mejora y seguridad a la movilidad urbana realizadas	(Acciones de mejora y seguridad realizadas/Acciones de mejora y seguridad programadas)*100	Semestral	Reporte elaborado por la Oficina de Capacitación para licencia tipo A y la Delegación Jurídica. Dirección General de Transporte del Estado	Contar con los recursos financieros, humanos y materiales necesarios
ACTIVIDAD 1	A1.C5 Recorridos de la unidad móvil para emisión de licencias de conducir.	[A1C5] Proporción de recorridos de la unidad móvil para emisión de licencias de conducir realizados	(Recorridos de la unidad móvil para emisión de licencias de conducir realizados./Recorridos de la unidad móvil para emisión de licencias de conducir programados.)*100	Mensual	Reporte elaborado por la Oficina de capacitación para licencia tipo "A". Dirección General de Transporte del Estado	La DGTE realiza las propuestas de modificaciones a normatividad en materia de transporte público. Las autoridades municipales en el Estado soliciten el servicio

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transporte
Programa:	A.A.P.M.G.242.X. Integral de Movilidad Urbana
Objetivo sectorial	Promover políticas públicas incluyentes en materia de transporte, además de proporcionar un sistema de transporte seguro y accesible para todos que coadyuve a resolver las necesidades de traslado básico de las personas.
Beneficiarios	Usuarios

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 2	A2.C5 Actividades de prosecución al Programa de Registro Vehicular Permanente	[A2C5] Proporción de actividades de prosecución al Programa de Registro Vehicular Permanente realizadas	(Actividades de prosecución al Programa de Registro Vehicular Permanente realizadas/Actividades de prosecución al Programa de Registro Vehicular Permanente programadas.)*100	Mensual	Reporte elaborado por la Delegación Jurídica de la DGTE. Dirección General de Transporte del Estado	Las y los solicitantes cumplen con todos los requisitos.
ACTIVIDAD 3	A3.C5 Armonizar y actualizar leyes, reglamentos y normas en materia de movilidad y transporte	[A3C5] Proporción de modificaciones al reglamento y normas en materia de Movilidad y Transporte Público realizadas	(Modificaciones al reglamento y normas en materia de transporte público programadas./Modificaciones al reglamento y normas en materia de transporte público realizadas.)*100	Anual	Reporte elaborado por la Delegación Jurídica de la DGTE. Dirección General de Transporte del Estado	La DGTE realiza las propuestas de modificaciones a normatividad en materia de transporte público. Las autoridades municipales en el Estado soliciten el servicio
ACTIVIDAD 4	A4.C5 Permiso de sustitución por trámite de emplacamiento.	[A4C5] Proporción de revistas de las unidades de Transporte Público realizadas	(Revistas de las unidades de transporte público realizadas/Revista de las unidades de transporte público programadas)*100	Mensual	Reportes de la Subdirección de Dispositivos Dirección General de Transporte del Estado	Revistas de las unidades de transporte público