

| | |
|-------------------------------|--|
| Dependencia o entidad: | Instituto De La Defensoría Pública |
| Programa: | AAP.A.E.236.J Asistencia Jurídica a la Población |
| Objetivo sectorial | Mejorar las condiciones de seguridad de las mujeres, niñas, niños, adolescentes y los grupos históricamente vulnerados |
| Beneficiarios | Habitante |

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

| Resumen Narrativo | | Indicadores | | | Medios de Verificación | Supuestos |
|-------------------|--|---|---|------------|--|--|
| | | Nombre | Fórmula | Frecuencia | | |
| FIN | Contribuir con el principio de legalidad al brindar una defensa adecuada a las personas en condiciones de vulnerabilidad en el Estado de Veracruz; a través de los servicios que brinda el INVEDEP | Tasa de variación de atenciones brindadas por el INVEDEP | $((\text{Número de atenciones brindadas en el año } t / \text{Número de atenciones brindadas en el año } t-1) - 1) * 100$ | Anual | Expedientes de Atenciones brindadas por el Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. | |
| PROPÓSITO | Las personas en condiciones de vulnerabilidad de la entidad veracruzana tienen acceso a servicios de asesoría jurídica y representación legal gratuitos para su defensa legal. | Tasa de variación de las personas beneficiadas con los servicios del INVEDEP | $((\text{Número de personas beneficiadas con los servicios que ofrece el INVEDEP en el año } t / \text{Número de personas beneficiadas con los servicios que ofrece el INVEDEP en el año } t-1) - 1) * 100$ | Anual | Expedientes Anual de Cédulas de Atención. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. | Las personas en condiciones de vulnerabilidad de la entidad veracruzana solicitan los servicios de asesoría jurídica y representación legal gratuitos brindados por el Instituto Veracruzano de la |
| COMPONENTE 1 | C1. Atención Jurídica de Primer Contacto brindada a los Peticionarios | Tasa de Variación de Orientaciones y Asesorías Jurídicas gratuitas brindadas por el INVEDEP | $((\text{Número de orientaciones y asesorías jurídicas gratuitas brindadas por el INVEDEP en el año } t / \text{Número de orientaciones y asesorías jurídicas gratuitas brindadas por el INVEDEP en el año } t-1) - 1) * 100$ | Semestral | Expedientes de Atenciones brindadas por el Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. | Las personas en condiciones de vulnerabilidad en el Estado de Veracruz solicitan los servicios de orientación o asesoría jurídica gratuitos al Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública |

| | |
|-------------------------------|--|
| Dependencia o entidad: | Instituto De La Defensoría Pública |
| Programa: | AAP.A.E.236.J Asistencia Jurídica a la Población |
| Objetivo sectorial | Mejorar las condiciones de seguridad de las mujeres, niñas, niños, adolescentes y los grupos históricamente vulnerados |
| Beneficiarios | Habitante |

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

| Resumen Narrativo | | Indicadores | | | Medios de Verificación | Supuestos |
|-------------------|---|---|---|------------|--|---|
| | | Nombre | Fórmula | Frecuencia | | |
| ACTIVIDAD 1 | A1C1. Brindar Asesoría Jurídica a las Mujeres que lo demanden en el Estado de Veracruz | Proporción de Asesorías Jurídicas Brindadas a Mujeres | (Número de Asesorías Jurídicas Brindadas a Mujeres/Número de Asesorías Jurídicas Solicitadas)*100 | Mensual | Expedientes de Atenciones brindadas por el Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. | El presupuesto es autorizado con suficiente presupuestal y se cuenta con los recursos financieros, humanos y materiales para brindar el servicio de asesoría jurídica gratuita |
| ACTIVIDAD 2 | A2C1. Brindar Asesoría Jurídica a los Hombres que lo demanden en el Estado de Veracruz | Proporción de Asesorías Jurídicas Brindadas a Hombres | (Número de Asesorías Jurídicas Brindadas a Hombres/Número de Asesorías Jurídicas Solicitadas)*100 | Mensual | Expedientes de Atenciones brindadas por el Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. | El presupuesto es autorizado con suficiente presupuestal y se cuenta con los recursos financieros, humanos y materiales para brindar el servicio de asesoría jurídica gratuita |
| ACTIVIDAD 3 | A3C1. Brindar Orientación Jurídica a las Mujeres que lo demanden en el Estado de Veracruz | Proporción de Orientaciones Jurídicas Brindadas a Mujeres | (Número de Orientaciones Jurídicas Brindadas a Mujeres/Número de Orientaciones Jurídicas Solicitadas)*100 | Mensual | Expedientes de Atenciones brindadas por el Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. | El presupuesto es autorizado con suficiente presupuestal y se cuenta con los recursos financieros, humanos y materiales para brindar el servicio de orientación jurídica gratuita |

| | |
|-------------------------------|--|
| Dependencia o entidad: | Instituto De La Defensoría Pública |
| Programa: | AAP.A.E.236.J Asistencia Jurídica a la Población |
| Objetivo sectorial | Mejorar las condiciones de seguridad de las mujeres, niñas, niños, adolescentes y los grupos históricamente vulnerados |
| Beneficiarios | Habitante |

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

| Resumen Narrativo | | Indicadores | | | Medios de Verificación | Supuestos |
|-------------------|---|---|---|------------|--|--|
| | | Nombre | Fórmula | Frecuencia | | |
| ACTIVIDAD 4 | A4C1. Brindar Orientación Jurídica a los Hombres que lo demanden en el Estado de Veracruz | Proporción de Orientaciones Jurídicas Brindadas a Hombres | (Número de Orientaciones Jurídicas Brindadas a Hombres/Número de Orientaciones Jurídicas Solicitadas)*100 | Mensual | Expedientes de Atenciones brindadas por el Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. | El presupuesto es autorizado con suficiente presupuestal y se cuenta con los recursos financieros, humanos y materiales para brindar el servicio de orientación jurídica gratuita |
| ACTIVIDAD 5 | A5C1. Aplicación de encuestas de satisfacción | Proporción de satisfacción por los servicios de orientación y asesoría jurídica brindados | (Encuestas que resultan con calificación mínima de 70/Total de encuestas aplicadas)*100 | Mensual | Expediente Anual de Evaluación de Encuestas de Satisfacción. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. | El presupuesto es autorizado con suficiente presupuestal y se cuenta con los recursos financieros, humanos y materiales para realizar las encuestas de satisfacción de los servicios brindados de orientación y asesoría |
| COMPONENTE 2 | C2. Asistencia Legal brindada a los Peticionarios | Tasa de Variación de Defensas y Representaciones legales gratuitas brindadas por el INVEDEP | ((Número de Defensas y Representaciones legales gratuitas brindadas por el INVEDEP en el año/Número de Defensas y Representaciones legales gratuitas brindadas por el INVEDEP en el año)-1)*100 | Semestral | Expedientes de Atenciones brindadas por el Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. | Las personas en condiciones de vulnerabilidad en el Estado de Veracruz solicitan los servicios de defensa o representación legal gratuitos al Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. |

| | |
|-------------------------------|--|
| Dependencia o entidad: | Instituto De La Defensoría Pública |
| Programa: | AAP.A.E.236.J Asistencia Jurídica a la Población |
| Objetivo sectorial | Mejorar las condiciones de seguridad de las mujeres, niñas, niños, adolescentes y los grupos históricamente vulnerados |
| Beneficiarios | Habitante |

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

| Resumen Narrativo | | Indicadores | | | Medios de Verificación | Supuestos |
|-------------------|---|--|---|------------|--|---|
| | | Nombre | Fórmula | Frecuencia | | |
| ACTIVIDAD 1 | A1C2. Brindar Representación Legal a las Mujeres que lo demanden en el Estado de Veracruz | Proporción de Representaciones Legales Brindadas a Mujeres | (Número de Representaciones Legales Brindadas a Mujeres/Número de Representaciones Legales Solicitadas)*100 | Mensual | Expedientes de Atenciones brindadas por el Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. | El presupuesto es autorizado con suficiente presupuestal y se cuenta con los recursos financieros, humanos y materiales para brindar el servicio de representación legal gratuita |
| ACTIVIDAD 2 | A2C2. Brindar Representación Legal a los Hombres que lo demanden en el Estado de Veracruz | Proporción de Representaciones Legales Brindadas a Hombres | (Número de Representaciones Legales Brindadas a Hombres/Número de Representaciones Legales Solicitadas)*100 | Mensual | Expedientes de Atenciones brindadas por el Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. | El presupuesto es autorizado con suficiente presupuestal y se cuenta con los recursos financieros, humanos y materiales para brindar el servicio de representación legal gratuita |
| ACTIVIDAD 3 | A3C2. Brindar Defensa Legal a las Mujeres que lo demanden en el Estado de Veracruz | Proporción de Defensas Legales Brindadas a Mujeres | (Número de Defensas Legales Brindadas a Mujeres/Número de Defensas Legales Solicitadas)*100 | Mensual | Expedientes de Atenciones brindadas por el Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. | El presupuesto es autorizado con suficiente presupuestal y se cuenta con los recursos financieros, humanos y materiales para brindar el servicio de defensa legal gratuita |

| | |
|-------------------------------|--|
| Dependencia o entidad: | Instituto De La Defensoría Pública |
| Programa: | AAP.A.E.236.J Asistencia Jurídica a la Población |
| Objetivo sectorial | Mejorar las condiciones de seguridad de las mujeres, niñas, niños, adolescentes y los grupos históricamente vulnerados |
| Beneficiarios | Habitante |

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

| Resumen Narrativo | | Indicadores | | | Medios de Verificación | Supuestos |
|-------------------|---|---|---|------------|--|---|
| | | Nombre | Fórmula | Frecuencia | | |
| ACTIVIDAD 4 | A4C2. Brindar Defensa Legal a los Hombres que lo demanden en el Estado de Veracruz | Proporción de Defensas Legales Brindadas a Hombres | (Número de Defensas Legales Brindadas a Hombres/Número de Defensas Legales Solicitadas)*100 | Mensual | Expedientes de Atenciones brindadas por el Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. | El presupuesto es autorizado con suficiente presupuestal y se cuenta con los recursos financieros, humanos y materiales para brindar el servicio de defensa legal gratuita |
| ACTIVIDAD 5 | A5C2. Brindar Asistencia Legal en Audiencia a los Usuarios de los servicios de Representación y Defensa que ofrece el INVEDEP | Proporción de Asistencias Legales en Audiencias brindadas a los Usuarios de los servicios de Representación y Defensa | (Número de asistencias legales en audiencias brindadas/Número de asistencias legales en audiencias solicitadas)*100 | Mensual | Agendas diarias de audiencias. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. | El presupuesto es autorizado con suficiente presupuestal y se cuenta con los recursos financieros, humanos y materiales para brindar el servicio de asistencia legal en audiencia |
| COMPONENTE 3 | C3. Capacitación Impartida | Tasa de variación de los cursos y/o talleres de formación impartidos por Personal del INVEDEP | ((Número de Cursos y/o Talleres de formación impartidos por Servidores Públicos del INVEDEP/Número de Cursos y/o Talleres de formación impartidos por Servidores Públicos del INVEDEP)-1)*100 | Semestral | Expediente de Eventos de Capacitación. Departamento de Capacitación, Supervisión y Evaluación de Defensores Públicos del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. | Los servidores públicos del INVEDEP asisten a los eventos de capacitación y el presupuesto es autorizado con suficiente presupuestal en los recursos financieros, humanos y materiales para ejecutar el Programa de |

| | |
|-------------------------------|--|
| Dependencia o entidad: | Instituto De La Defensoría Pública |
| Programa: | AAP.A.E.236.J Asistencia Jurídica a la Población |
| Objetivo sectorial | Mejorar las condiciones de seguridad de las mujeres, niñas, niños, adolescentes y los grupos históricamente vulnerados |
| Beneficiarios | Habitante |

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

| Resumen Narrativo | | Indicadores | | | Medios de Verificación | Supuestos |
|-------------------|--|---|---|------------|--|--|
| | | Nombre | Fórmula | Frecuencia | | |
| ACTIVIDAD 1 | A1C3. Servidoras Públicas del INVEDEP capacitadas | Promedio de Servidoras Públicas del INVEDEP Capacitadas | (Número de Servidoras Públicas del INVEDEP Capacitadas/Número de Eventos de Capacitación para Servidoras Públicas realizados) | Trimestral | Listas de asistencia, fotografías y evidencias documentales de acreditación y/o asistencia a eventos de capacitación. Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. | Los servidores públicos del INVEDEP asisten a los eventos de capacitación y el presupuesto es autorizado con suficiencia presupuestal en los recursos financieros, humanos y materiales para ejecutar el Programa de |
| ACTIVIDAD 2 | A2C3. Servidores Públicos del INVEDEP capacitados | Promedio de Servidores Públicos del INVEDEP Capacitados | (Número de Servidores Públicos del INVEDEP Capacitados/Número de Eventos de Capacitación para Servidores Públicos realizados) | Trimestral | Expediente de Eventos de Capacitación. Departamento de Capacitación, Supervisión y Evaluación de Defensores Públicos del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. | Los servidores públicos del INVEDEP asisten a los eventos de capacitación y el presupuesto es autorizado con suficiencia presupuestal en los recursos financieros, humanos y materiales para ejecutar el Programa de |
| ACTIVIDAD 3 | A3C3. Capacitación de intérpretes y traductores de lenguas indígenas | Promedio de Personal del INVEDEP Capacitado como intérpretes y traductores en lenguas indígenas | (Personal del INVEDEP capacitado como intérprete y traductor en lenguas indígenas/Eventos de capacitación para intérpretes y traductores de lenguas indígenas realizados) | Semestral | Lista de asistencia, fotografías y/o evidencia documental. Departamento de Capacitación, Supervisión y Evaluación de Defensores Públicos del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. | Los servidores públicos del INVEDEP asisten a los eventos de capacitación y el presupuesto es autorizado con suficiencia presupuestal en los recursos financieros, humanos y materiales para ejecutar el Programa de |