

Dependencia o entidad:	Secretaria De Trabajo, Prevision Social Y Productividad
Programa:	BBH.N.F.182.S Procuración de la Justicia Laboral Gratuita
Objetivo sectorial	Ofrecer arreglos amistosos a las personas trabajadoras que afrontan un conflicto laboral con la finalidad de evitar dilaciones procesales.
Beneficiarios	Persona

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
FIN	Representa el avance alcanzado en la defensoría laboral y asesorías gratuitas en las que tiene participación la Procuraduría de la Defensa del Trabajo con relación al ejercicio anterior	(F) Tasa de variación de la Defensoría laboral y asesoría jurídica otorgada	$((\text{Defensoría laboral y asesoría jurídica otorgada, otorgadas en el año } t/\text{Defensoría laboral y asesoría jurídica otorgada, otorgadas en el año } t-1)-1)*100$	Anual	Legajo de Convenios, libro de demandas y libro asesorías, los cuales se encuentran en el archivo interno de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad	
PROPÓSITO	Representa el progreso de convenios celebrados y conciliaciones atendidas por parte de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo	(P) Tasa de variación de arreglos amistosos impulsados	$((\text{Número de arreglos amistosos efectuados a favor de los usuarios en el año } t/\text{Número de arreglos amistosos efectuados a favor de los usuarios en el año } t-1)-1)*100$	Anual	Relación de Convenios celebrados en el archivo interno de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad	
COMPONENTE 1	(C1) Proporción del Número de representaciones sociales gratuitas a las que se les da seguimiento	(C1) Proporción del Número de representaciones sociales gratuitas a las que se les da seguimiento	$(\text{Representaciones Sociales gratuitas a las que se les da seguimiento}/\text{Trabajadores (as) y sus beneficiarios (as) y Sindicatos Obreros asesorados})*100$	Mensual	Relación de Convenios Celebrados y libro de demandas, archivo interno de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad	Los usuarios son atendidos por personal capacitado en el área laboral que determina la competencia a seguir

Dependencia o entidad:	Secretaria De Trabajo, Prevision Social Y Productividad
Programa:	BBH.N.F.182.S Procuración de la Justicia Laboral Gratuita
Objetivo sectorial	Ofrecer arreglos amistosos a las personas trabajadoras que afrontan un conflicto laboral con la finalidad de evitar dilaciones procesales.
Beneficiarios	Persona

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	(A1.C1) Proporción de trabajadores (as) y sus beneficiarios (as) y sindicatos obreros asesorados.	(A1.C1) Proporción de trabajadores (as) y sus beneficiarios (as) y sindicatos obreros asesorados	(Trabajadores (as) y sus beneficiarios (as) y Sindicatos Obreros asesorados/Trabajadores (as) y sus beneficiarios (as) y sindicatos obreros recibidos)*100	Mensual	Legajo de asesorías concentradas en el archivo interno de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad	Los usuarios que solicitan los servicios gratuitos de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo ven solucionado sus conflictos laborales a través de un convenio administrativo.
ACTIVIDAD 2	(A2.C1) Proporción de Convenios celebrados en los que asistió la Procuraduría de la Defensa del Trabajo	(A2.C1) Proporción de Convenios celebrados en los que asistió la Procuraduría de la Defensa del Trabajo.	(Total de Convenios Celebrados en los que asistió la Procuraduría de La Defensa del Trabajo/Total Conciliaciones celebradas)*100	Mensual	Relación de convenios administrativos en los que comparece la Procuraduría de la Defensa del Trabajo Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad	NA
ACTIVIDAD 3	(A3.C1) Proporción de Demandas promovidas ante la Junta de Conciliación y Arbitraje	(A3.C1) Proporción de demandas promovidas ante la Junta Local de Conciliación y Arbitraje	(Total de Demandas presentadas/Total de trabajadores (as) beneficiarios (as) y sindicatos obreros que solicitan demanda)*100	Mensual	Base de datos interna de los expedientes que conoce la Procuraduría de la Defensa del Trabajo Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad	NA