

Dependencia o entidad:	Servicios De Salud De Veracruz
Programa:	CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica
Objetivo sectorial	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados
Beneficiarios	Paciente Responsabilidad de SESVER

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
FIN	Brindar servicios de atención oportuna.	[F] Razón de población responsabilidad SESVER por médico de SESVER	(Total de la población responsabilidad de SESVER/Personal médico adscrito a unidades de atención médica)	Anual	Subsistema de Información de Equipamiento, Recursos Humanos e Infraestructura para la atención a la salud (SINERHIAS) Servicios de Salud de Veracruz	
PROPÓSITO	Población sin seguridad social recibe atención médica oportuna en la red de unidades de Servicios de Salud de Veracruz	[P] Abasto de medicamentos	(Numero de claves de medicamentos surtidas en unidades de primer nivel de SESVER/Total de claves autorizadas Primer Nivel)*100	Anual	Reporte de porcentaje de abasto Jurisdiccional, Remisiones de Almacen, Registro de entradas y salidas Servicios de Salud de Veracruz Servicios de Salud de Veracruz	
COMPONENTE 1	[C1] Promedio de consultas otorgadas a la población responsabilidad de SESVER	[C1] Promedio de consultas otorgadas a la población responsabilidad de SESVER	(Consultas generales y de especialidad otorgadas a la población responsabilidad de SESVER/Total de la población responsabilidad de SESVER)	Semestral	Sistema de Información de Salud (SIS) Servicios de Salud de Veracruz Servicios de Salud de Veracruz	La población acude a los Servicios de Salud a consulta

Dependencia o entidad:	Servicios De Salud De Veracruz
Programa:	CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica
Objetivo sectorial	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados
Beneficiarios	Paciente Responsabilidad de SESVER

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	[A1.C1] Atención Primaria en centros de salud a población no derechohabiente	[A1.C1] Proporción de Núcleos Básicos por población responsabilidad SESVER	(Total de la población responsabilidad de SESVER/Número de núcleos básicos operando)	Semestral	Estimaciones CONAPO Servicios de Salud de Veracruz Servicios de Salud de Veracruz	Servicios de Salud de Veracruz cuenta con unidades médicas de atención primaria a la salud ubicadas al alcance de la población sin seguridad social
ACTIVIDAD 2	[A2.C1] Proporción de pacientes referidos a un segundo nivel de atención	[A2.C1] Proporción de pacientes referidos a un segundo nivel de atención	(Pacientes referidos para atención hospitalaria/Número de consultas de medicina general de primera vez otorgadas)*100	Trimestral	Sistema de Información de Salud (SIS) Servicios de Salud de Veracruz Servicios de Salud de Veracruz	La población acude a los Servicios de Salud a consulta
COMPONENTE 2	[C2] Tasa de ocupación hospitalaria	[C2] Tasa de ocupación hospitalaria	(Número de días paciente/Número de días cama)*100	Semestral	Sistema Automatizado de Egresos Hospitalarios (SAEH) Servicios de Salud de Veracruz Servicios de Salud de Veracruz	La población debidamente informada solicita ingreso y acepta manejo hospitalario especializado de su problema de salud

Dependencia o entidad:	Servicios De Salud De Veracruz
Programa:	CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica
Objetivo sectorial	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados
Beneficiarios	Paciente Responsabilidad de SESVER

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	[A1.C2] Atención Médica especializada en consulta externa	[A1.C2] Promedio de consultas especializadas subsecuentes en relación a las de primera vez	(Consultas subsecuentes especializadas/Consultas especializadas de primera vez)	Trimestral	Sistemas de Información SIS, SAEH Servicios de Salud de Veracruz Servicios de Salud de Veracruz	La población acude a los Servicios de Salud a consulta
ACTIVIDAD 2	[A2.C2] Hospitalización de pacientes para su manejo especializado	[A2.C2] Promedio de días estancia	(Días de estancia/Egresos)	Cuatrimestral	Sistema Automatizado de Egresos Hospitalarios (SAEH) Servicios de Salud de Veracruz Servicios de Salud de Veracruz	La población debidamente informada solicita ingreso y acepta el manejo hospitalario especializado de su problema de salud
ACTIVIDAD 3	[A3.C2] Consultas de medicina general por médico por día	[A3.C2] Consultas de medicina general por médico por día	(Número de CMG otorgadas / Número de médicos generales en contacto con el paciente/Días hábiles)	Semestral	Sistema de Información de Salud (SIS) / Subsistema de Información de Equipamiento, Recursos Humanos e Infraestructura (SINERHIAS) Servicios de Salud de Veracruz Servicios de Salud de Veracruz	La población acude a los Servicios de Salud a consulta

Dependencia o entidad:	Servicios De Salud De Veracruz
Programa:	CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica
Objetivo sectorial	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados
Beneficiarios	Paciente Responsabilidad de SESVER

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 4	[A4.C2] Realización de estudios de laboratorio a pacientes que se atienden en el hospital	[A4.C2] Porcentaje de Estudios de Laboratorio realizados respecto de los estimados	(Estudios de Laboratorio realizados/Estudios de Laboratorio estimados)*100	Cuatrimestral	Sistema de Información de Salud (SIS) Servicios de Salud de Veracruz Servicios de Salud de Veracruz	Los laboratorios clínicos cuentan con los recursos humanos, equipamiento e insumos suficientes para atender a los pacientes
ACTIVIDAD 5	[A5.C2] Índice de Rotación Hospitalaria	[A5.C2] Índice de Rotación Hospitalaria	(Número de egresos hospitalarios generados/Número de camas censables disponibles al periodo)	Cuatrimestral	Sistema Automatizado de Egresos Salud de Veracruz Servicios de Salud de Veracruz	Se cuentan con los recursos para la atención médica especializada. Los pacientes referidos del primer nivel de atención deciden acudir a la Atención médico quirúrgica especializada
COMPONENTE 3	[C3] Proporción de Urgencias Calificadas atendidas en el servicio de urgencias	[C3] Proporción de Urgencias Calificadas atendidas en el servicio de urgencias	(Urgencia Calificada Atendida/Atención en Urgencias)*100	Semestral	Sistema de Registro de Urgencias Servicios de Salud de Veracruz Servicios de Salud de Veracruz	La población con urgencia sentida acude por atención al servicio de urgencias de los hospitales

Dependencia o entidad:	Servicios De Salud De Veracruz
Programa:	CDC.K.I.074.R Prestación de Servicios de Atención Médica
Objetivo sectorial	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados
Beneficiarios	Paciente Responsabilidad de SESVER

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	[A1.C3] Regulación de Urgencias Médicas a través de la línea telefónica 9-1-1	[A1.C3] Proporción de Urgencias Reguladas	(Urgencias reguladas/Llamado de atención de urgencia)*100	Trimestral	Sistema Estatal de Registro de Urgencias Médicas Prehospitalarias (SiERUMP) Servicios de Salud de Veracruz	La población en situaciones de emergencia llama requiriendo atención de urgencias al 911
ACTIVIDAD 2	[A2.C3] Priorización médica de los pacientes en el servicio de urgencias	[A2.C3] Proporción de hospitales y centros de salud con hospitalización con proceso de triage médico funcionando	(Proceso de triage funcionando/Hospitales y centros de salud con hospitalización con triage para el servicio de urgencias)*100	Semestral	Reporte del Departamento de Supervisión y Control de Procesos de Atención Servicios de Salud de Veracruz Servicios de Salud de Veracruz	Personal médico de urgencias debidamente capacitado en la clasificación triage
ACTIVIDAD 3	[A3.C3] Preparación de hospitales para atender víctimas de desastres	[A3.C3] Proporción de hospitales clasificados con capacidad de respuesta	(Hospital con capacidad de respuesta/Total de hospitales generales)*100	Semestral	Dirección General de Calidad y Educación en Salud Servicios de Salud de Veracruz Servicios de Salud de Veracruz	Se cuentan con las condiciones financieras y de operatividad para realizar las visitas de supervisión y evaluación del Programa Hospital Seguro