

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Erradicar la corrupción en la administración pública estatal a partir de la implementación coordinada de medidas para la transparencia y la rendición de cuentas.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
FIN	Contribuir en la reducción de la incidencia de actos de corrupción al realizar trámites o servicios mediante un mejor desempeño de la gestión gubernamental y la promoción de la participación ciudadana.	F_Porcentaje de corrupción	$((\text{Total de actos en los que existió experiencia de corrupción}) / \text{Total de habitantes de Veracruz de 18 años y más que tuvo contacto con algún servidor públ}) - 1) * 100$	Anual	INEGI. Encuesta de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG). Tabulados básicos Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función Pública	
PROPÓSITO	Los ciudadanos en el Estado de Veracruz perciban mejoras en el desempeño del Gobierno	P_Proporción de ciudadanos que perciben como principal problema del Estado el mal desempeño del Gobierno. Tomado de la Encuesta Nacional de	$(\text{Población de 18 años y más con percepción de mal desempeño del Gobierno} / \text{Población de 18 años y más}) * 100$	Anual	INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG). Tabulados básicos. http://www.inegi.org.mx Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función Pública	
COMPONENTE 1	[C1] Procedimientos administrativos resueltos relacionados con el incumplimiento de obligaciones por parte de servidores públicos.	C1_Proporción de resolución de procedimientos administrativos	$(\text{Número de procedimientos administrativos resueltos} / \text{Número de procedimientos administrativos programados a resolver}) * 100$	Anual	Expedientes resueltos con motivo de los Procedimientos Administrativos. Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función Pública	Los involucrados en el procedimiento administrativo participan en todas las etapas previas a la resolución de los mismos y aportan las pruebas o evidencias que estimen pertinentes

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Erradicar la corrupción en la administración pública estatal a partir de la implementación coordinada de medidas para la transparencia y la rendición de cuentas.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	[A1 C1] Modernización del Sistema de Constancias de No Inhabilitación o Registro de Sanción	A1C1 Proporción de cumplimiento en la emisión de Constancias de No Inhabilitación o Registro de Sanción	(Número de constancias de no inhabilitación o Registro de Sanción expedidas./Número de constancias de no inhabilitación o Registro de Sanción solicitadas.)*100	Mensual	Sistema de emisión de Constancias de No Inhabilitación o Registro de Sanción. Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función Pública	El solicitante cumple con los requisitos establecidos para llevar a cabo el trámite.
ACTIVIDAD 2	[A2 C1] Modernización de la presentación de las declaraciones de situación patrimonial y de interés	A2C1 Proporción de recepción de declaraciones de situación patrimonial y de interés	(Número de declaraciones de situación patrimonial y de interés recibidas/Número de servidores públicos obligados a presentar declaración de situación patrimonial y)*100	Anual	Sistema DeclaraNet Plus y expedientes que contienen declaraciones de situación patrimonial y de interés presentadas de manera impresa, registradas en el sistema de declaraciones de situación patrimonial de	La totalidad de los servidores públicos de la Administración Pública Estatal presentan la declaración patrimonial y de interés
ACTIVIDAD 3	[A3 C1] Promoción de la denuncia ciudadana	A3C1 Proporción de quejas y denuncias radicadas	(Número de quejas y denuncias radicadas/Número de quejas y denuncias recibidas)*100	Trimestral	Expedientes integrados con motivo de las quejas y denuncias radicadas y/o a través del Sistema Electrónico de Información y Atención Ciudadana (SIAC) Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función	El quejoso o denunciante cumple con los requisitos que señala la norma

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Erradicar la corrupción en la administración pública estatal a partir de la implementación coordinada de medidas para la transparencia y la rendición de cuentas.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 2	[C2] Acciones de Mejora en la gestión pública de la Administración Pública Estatal realizadas	C2_Índice de Acciones de Mejora de la Gestión Pública	(Proporción de Estructuras Orgánicas Registradas+C2B_Num_PP364_CG_DGT AyFP_2020+C2D_Num_PP364_CG_DGT AyFP_2020/C2_Den_PP364_CG_DGT AyFP_2020)*100	Anual	Dictámenes emitidos por la Contraloría General en coordinación con la Secretaría de Finanzas y Planeación, sentados en el Registro Estatal de Estructuras Orgánicas. Dirección General de Transparencia	Las dependencias y entidades de la administración pública estatal implementan acciones del Programa Sectorial de la Contraloría General
ACTIVIDAD 1	[A1 C2] Registro de las estructuras orgánicas alineadas a sus reglamentos internos en función del cumplimiento del PVD y Programas Sectoriales	A1C2 Proporción de Estructuras Orgánicas registradas	(Estructuras orgánicas registradas/Estructuras Orgánicas dictaminadas con dictamen favorable acordado con la SEFIPLAN)*100	Mensual	Dictámenes emitidos por la Contraloría General en coordinación con la Secretaría de Finanzas y Planeación, sentados en el Registro Estatal de Estructuras Orgánicas. Dirección General de Transparencia	Las dependencias y entidades solicitan la actualización y registro de sus estructuras orgánicas integrando debidamente su proyecto de actualización
ACTIVIDAD 2	[A2 C2] Actualización de los manuales administrativos en apego a sus estructuras orgánicas y reglamentos internos	A2C2 Proporción de Manuales Administrativos actualizados de las Dependencias y Entidades registrados	(Manuales Administrativos actualizados de las Dependencias y Entidades registrados/Manuales Administrativos actualizados de las Dependencias y Entidades recibidos)*100	Mensual	Oficios de Registro de Manuales Administrativos actualizados, enviados a las Dependencias y Entidades, Registro Estatal de Manuales Administrativos. Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función	Las dependencias y entidades solicitan la actualización y registro de sus manuales administrativos conforme a su estructura orgánica actualizada y a su reglamento interior

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Erradicar la corrupción en la administración pública estatal a partir de la implementación coordinada de medidas para la transparencia y la rendición de cuentas.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	[A3 C2] Actualización del Código de Ética de los Servidores Públicos y los Códigos de Conducta en las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo, con la finalidad de fortalecer su cumplimiento y alinear los principios y valores al bienestar y necesidades de la sociedad	A3C2 Proporción de acciones de Ética Pública	(Acciones de Ética Pública realizadas/Acciones de Ética Pública Proyectadas)*100	Mensual	Base de datos de promoción de ética Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función Pública	Las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal actualizan sus Códigos de Conducta conforme al Código de Ética publicado en Gaceta Oficial
ACTIVIDAD 4	[A4 C2] Dictamen de los trámites y servicios prioritarios que ofrece la Administración Pública Estatal	A4C2 Proporción de trámites y servicios evaluados	(Cédulas de Trámites y servicios evaluados/Cédulas de Trámites y servicios prioritarios)*100	Mensual	Dictámenes emitidos por la Contraloría General en coordinación con los Órganos Internos de Control. Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función Pública	Las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal actualizan sus Cédulas de Trámites y Servicios
ACTIVIDAD 5	[A5 C2] Capacitación de los servidores públicos estatales para la mejora de la gestión pública	A5C2_Proporción de servidores públicos capacitados	(Servidores Públicos Capacitados/Servidores Públicos estimados a Capacitar)*100	Mensual	Sistema de Registro de los servidores públicos para Capacitación , así como el Plan Estatal Anual de Capacitación y Profesionalización Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función	Los servidores públicos de las dependencias y entidades participan en los eventos de capacitación promovidos por la Contraloría General

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Erradicar la corrupción en la administración pública estatal a partir de la implementación coordinada de medidas para la transparencia y la rendición de cuentas.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 3	[C2] Acciones de Mejora en la gestión pública de la Administración Pública Estatal realizadas	C2_Índice de Acciones de Mejora de la Gestión Pública	(Proporción de Estructuras Orgánicas Registradas+C2B_Num_PP364_CG_DGT AyFP_2020+C2D_Num_PP364_CG_DGT AyFP_2020/C2_Den_PP364_CG_DGT AyFP_2020)*100	Anual	Dictámenes emitidos por la Contraloría General en coordinación con la Secretaría de Finanzas y Planeación, sentados en el Registro Estatal de Estructuras Orgánicas. Dirección General de Transparencia	Las dependencias y entidades de la administración pública estatal implementan acciones del Programa Sectorial de la Contraloría General
ACTIVIDAD 1	[A1 C2] Registro de las estructuras orgánicas alineadas a sus reglamentos internos en función del cumplimiento del PVD y Programas Sectoriales	A1C2 Proporción de Estructuras Orgánicas registradas	(Estructuras orgánicas registradas/Estructuras Orgánicas dictaminadas con dictamen favorable acordado con la SEFIPLAN)*100	Mensual	Dictámenes emitidos por la Contraloría General en coordinación con la Secretaría de Finanzas y Planeación, sentados en el Registro Estatal de Estructuras Orgánicas. Dirección General de Transparencia	Las dependencias y entidades solicitan la actualización y registro de sus estructuras orgánicas integrando debidamente su proyecto de actualización
ACTIVIDAD 2	[A2 C2] Actualización de los manuales administrativos en apego a sus estructuras orgánicas y reglamentos internos	A2C2 Proporción de Manuales Administrativos actualizados de las Dependencias y Entidades registrados	(Manuales Administrativos actualizados de las Dependencias y Entidades registrados/Manuales Administrativos actualizados de las Dependencias y Entidades recibidos)*100	Mensual	Oficios de Registro de Manuales Administrativos actualizados, enviados a las Dependencias y Entidades, Registro Estatal de Manuales Administrativos. Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función	Las dependencias y entidades solicitan la actualización y registro de sus manuales administrativos conforme a su estructura orgánica actualizada y a su reglamento interior

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Erradicar la corrupción en la administración pública estatal a partir de la implementación coordinada de medidas para la transparencia y la rendición de cuentas.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	[A3 C2] Actualización del Código de Ética de los Servidores Públicos y los Códigos de Conducta en las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo, con la finalidad de fortalecer su cumplimiento y alinear los principios y valores al bienestar y necesidades de la sociedad	A3C2 Proporción de acciones de Ética Pública	(Acciones de Ética Pública realizadas/Acciones de Ética Pública Proyectadas)*100	Mensual	Base de datos de promoción de ética Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función Pública	Las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal actualizan sus Códigos de Conducta conforme al Código de Ética publicado en Gaceta Oficial
ACTIVIDAD 4	[A4 C2] Dictamen de los trámites y servicios prioritarios que ofrece la Administración Pública Estatal	A4C2 Proporción de trámites y servicios evaluados	(Cédulas de Trámites y servicios evaluados/Cédulas de Trámites y servicios prioritarios)*100	Mensual	Dictámenes emitidos por la Contraloría General en coordinación con los Órganos Internos de Control. Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función Pública	Las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal actualizan sus Cédulas de Trámites y Servicios
ACTIVIDAD 5	[A5 C2] Capacitación de los servidores públicos estatales para la mejora de la gestión pública	A5C2 Proporción de servidores públicos capacitados	(Servidores Públicos Capacitados/Servidores Públicos estimados a Capacitar)*100	Mensual	Sistema de Registro de los servidores públicos para Capacitación, así como el Plan Estatal Anual de Capacitación y Profesionalización Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función	Los servidores públicos de las dependencias y entidades participan en los eventos de capacitación promovidos por la Contraloría General

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Erradicar la corrupción en la administración pública estatal a partir de la implementación coordinada de medidas para la transparencia y la rendición de cuentas.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 4	[C2] Acciones de Mejora en la gestión pública de la Administración Pública Estatal realizadas	C2_Índice de Acciones de Mejora de la Gestión Pública	(Proporción de Estructuras Orgánicas Registradas+C2B_Num_PP364_CG_DGT AyFP_2020+C2D_Num_PP364_CG_DGT AyFP_2020/C2_Den_PP364_CG_DGT AyFP_2020)*100	Anual	Dictámenes emitidos por la Contraloría General en coordinación con la Secretaría de Finanzas y Planeación, sentados en el Registro Estatal de Estructuras Orgánicas. Dirección General de Transparencia	Las dependencias y entidades de la administración pública estatal implementan acciones del Programa Sectorial de la Contraloría General
ACTIVIDAD 1	[A1 C2] Registro de las estructuras orgánicas alineadas a sus reglamentos internos en función del cumplimiento del PVD y Programas Sectoriales	A1C2 Proporción de Estructuras Orgánicas registradas	(Estructuras orgánicas registradas/Estructuras Orgánicas dictaminadas con dictamen favorable acordado con la SEFIPLAN)*100	Mensual	Dictámenes emitidos por la Contraloría General en coordinación con la Secretaría de Finanzas y Planeación, sentados en el Registro Estatal de Estructuras Orgánicas. Dirección General de Transparencia	Las dependencias y entidades solicitan la actualización y registro de sus estructuras orgánicas integrando debidamente su proyecto de actualización
ACTIVIDAD 2	[A2 C2] Actualización de los manuales administrativos en apego a sus estructuras orgánicas y reglamentos internos	A2C2 Proporción de Manuales Administrativos actualizados de las Dependencias y Entidades registrados	(Manuales Administrativos actualizados de las Dependencias y Entidades registrados/Manuales Administrativos actualizados de las Dependencias y Entidades recibidos)*100	Mensual	Oficios de Registro de Manuales Administrativos actualizados, enviados a las Dependencias y Entidades, Registro Estatal de Manuales Administrativos. Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función	Las dependencias y entidades solicitan la actualización y registro de sus manuales administrativos conforme a su estructura orgánica actualizada y a su reglamento interior

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Erradicar la corrupción en la administración pública estatal a partir de la implementación coordinada de medidas para la transparencia y la rendición de cuentas.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	[A3 C2] Actualización del Código de Ética de los Servidores Públicos y los Códigos de Conducta en las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo, con la finalidad de fortalecer su cumplimiento y alinear los principios y valores al bienestar y necesidades de la sociedad	A3C2 Proporción de acciones de Ética Pública	(Acciones de Ética Pública realizadas/Acciones de Ética Pública Proyectadas)*100	Mensual	Base de datos de promoción de ética Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función Pública	Las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal actualizan sus Códigos de Conducta conforme al Código de Ética publicado en Gaceta Oficial
ACTIVIDAD 4	[A4 C2] Dictamen de los trámites y servicios prioritarios que ofrece la Administración Pública Estatal	A4C2 Proporción de trámites y servicios evaluados	(Cédulas de Trámites y servicios evaluados/Cédulas de Trámites y servicios prioritarios)*100	Mensual	Dictámenes emitidos por la Contraloría General en coordinación con los Órganos Internos de Control. Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función Pública	Las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal actualizan sus Cédulas de Trámites y Servicios
ACTIVIDAD 5	[A5 C2] Capacitación de los servidores públicos estatales para la mejora de la gestión pública	A5C2_Proporción de servidores públicos capacitados	(Servidores Públicos Capacitados/Servidores Públicos estimados a Capacitar)*100	Mensual	Sistema de Registro de los servidores públicos para Capacitación , así como el Plan Estatal Anual de Capacitación y Profesionalización Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función	Los servidores públicos de las dependencias y entidades participan en los eventos de capacitación promovidos por la Contraloría General

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Erradicar la corrupción en la administración pública estatal a partir de la implementación coordinada de medidas para la transparencia y la rendición de cuentas.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 5	[C2] Acciones de Mejora en la gestión pública de la Administración Pública Estatal realizadas	C2_Índice de Acciones de Mejora de la Gestión Pública	(Proporción de Estructuras Orgánicas Registradas+C2B_Num_PP364_CG_DGT AyFP_2020+C2D_Num_PP364_CG_DGT AyFP_2020/Proporción de Servidores Públicos Capacitados)*100	Anual	Dictámenes emitidos por la Contraloría General en coordinación con la Secretaría de Finanzas y Planeación, sentados en el Registro Estatal de Estructuras Orgánicas. Dirección General de Transparencia	Las dependencias y entidades de la administración pública estatal implementan acciones del Programa Sectorial de la Contraloría General
ACTIVIDAD 1	[A1 C2] Registro de las estructuras orgánicas alineadas a sus reglamentos internos en función del cumplimiento del PVD y Programas Sectoriales	A1C2 Proporción de Estructuras Orgánicas registradas	(Estructuras orgánicas registradas/Estructuras Orgánicas dictaminadas con dictamen favorable acordado con la SEFIPLAN)*100	Mensual	Dictámenes emitidos por la Contraloría General en coordinación con la Secretaría de Finanzas y Planeación, sentados en el Registro Estatal de Estructuras Orgánicas. Dirección General de Transparencia	Las dependencias y entidades solicitan la actualización y registro de sus estructuras orgánicas integrando debidamente su proyecto de actualización
ACTIVIDAD 2	[A2 C2] Actualización de los manuales administrativos en apego a sus estructuras orgánicas y reglamentos internos	A2C2 Proporción de Manuales Administrativos actualizados de las Dependencias y Entidades registrados	(Manuales Administrativos actualizados de las Dependencias y Entidades registrados/Manuales Administrativos actualizados de las Dependencias y Entidades recibidos)*100	Mensual	Oficios de Registro de Manuales Administrativos actualizados, enviados a las Dependencias y Entidades, Registro Estatal de Manuales Administrativos. Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función	Las dependencias y entidades solicitan la actualización y registro de sus manuales administrativos conforme a su estructura orgánica actualizada y a su reglamento interior

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Erradicar la corrupción en la administración pública estatal a partir de la implementación coordinada de medidas para la transparencia y la rendición de cuentas.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	[A3 C2] Actualización del Código de Ética de los Servidores Públicos y los Códigos de Conducta en las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo, con la finalidad de fortalecer su cumplimiento y alinear los principios y valores al bienestar y necesidades de la sociedad	A3C2 Proporción de acciones de Ética Pública	(Acciones de Ética Pública realizadas/Acciones de Ética Pública Proyectadas)*100	Mensual	Base de datos de promoción de ética Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función Pública	Las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal actualizan sus Códigos de Conducta conforme al Código de Ética publicado en Gaceta Oficial
ACTIVIDAD 4	[A4 C2] Dictamen de los trámites y servicios prioritarios que ofrece la Administración Pública Estatal	A4C2 Proporción de trámites y servicios evaluados	(Cédulas de Trámites y servicios evaluados/Cédulas de Trámites y servicios prioritarios)*100	Mensual	Dictámenes emitidos por la Contraloría General en coordinación con los Órganos Internos de Control. Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función Pública	Las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal actualizan sus Cédulas de Trámites y Servicios
ACTIVIDAD 5	[A5 C2] Capacitación de los servidores públicos estatales para la mejora de la gestión pública	A5C2 Proporción de servidores públicos capacitados	(Servidores Públicos Capacitados/Servidores Públicos estimados a Capacitar)*100	Mensual	Sistema de Registro de los servidores públicos para Capacitación, así como el Plan Estatal Anual de Capacitación y Profesionalización Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función	Los servidores públicos de las dependencias y entidades participan en los eventos de capacitación promovidos por la Contraloría General

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Erradicar la corrupción en la administración pública estatal a partir de la implementación coordinada de medidas para la transparencia y la rendición de cuentas.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 6	[C3] Participación Ciudadana y Social en las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal y Ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social promovida	C3_Índice de Participación Ciudadana y Social en Dependencias y Entidades y Programas Federales de Desarrollo Social	(Proporción de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y Social+C3B_Num_PP364_CG_DGTAYFP_2020+C3C_Num_PP364_CG_DGTAYFP_2020+C3D_Num_PP364_CG_DGTAYFP_2020/C3_De n_PP364_CG_DGTAYFP_20	Semestral	Sistema Informático de Contraloría Social y expedientes de Contraloría Ciudadana Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función Pública	Las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal y Programas Federales de Desarrollo Social propician espacios de participación ciudadana
ACTIVIDAD 1	[A1 C3] Capacitación a Dependencias y Entidades en la Administración Pública Estatal y ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social en materia de Contraloría Ciudadana y Social	A1C3 Proporción de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y Social	(Dependencias, entidades y ejecutores de programas sociales capacitadas/Dependencias, entidades y ejecutores de programas sociales que solicitan capacitación)*100	Mensual	Sistema Informático de Contraloría Social y expedientes de Contraloría Ciudadana Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función Pública	Que Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal y ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social participan en las acciones de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y
ACTIVIDAD 2	[A2 C3] Seguimiento a las solicitudes (quejas, denuncias, peticiones, reconocimientos y sugerencias) de Programas Federales de Desarrollo Social	A2C3 Proporción de seguimiento a solicitudes de programas federales de desarrollo social	(Solicitudes de programas federales atendidas/Solicitudes de programas federales recepcionadas)*100	Bimestral	Expediente de seguimiento a programas federales que contiene el reporte del Sistema de Atención Ciudadana, oficios y tarjetas enviados a las áreas para su atención. Dirección General de Transparencia Anticorrupción y	Los ejecutores de los programas federales de desarrollo social atiendan las solicitudes de la ciudadanía

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Erradicar la corrupción en la administración pública estatal a partir de la implementación coordinada de medidas para la transparencia y la rendición de cuentas.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	[A3 C3] Registro de los Comités de Contraloría Ciudadana de la Administración Pública Estatal	A3C3 Proporción de Comités de Contraloría Ciudadana registrados	(Comités de contraloría ciudadana registrados/Comités de contraloría ciudadana constituidos)*100	Mensual	Base de datos y registros de los comités de contraloría ciudadana elaborada de la Subdirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función	Los ciudadanos participan en la integración de los Comités de Contraloría Ciudadana y cumplen con los requisitos para solicitar su registro
ACTIVIDAD 4	[A4 C3] Verificación del funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana	A4C3 Proporción de supervisión a comités de contraloría ciudadana	(Acciones de seguimiento y verificación realizadas a las act. de los comités de cont ciud/Acciones de seguimiento y verificaciones programadas a las actividades de los comités cont)*100	Mensual	Expediente de seguimiento de las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, que contiene las cédulas y reportes en donde se presentan los resultados obtenidos de las verificaciones Dirección	Que las dependencias y entidades cuenten con comités de contraloría ciudadana operando en su totalidad
ACTIVIDAD 5	[A5 C3] Atención a solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	A5C3 Proporción de solicitudes atendidas de la contraloría ciudadana	(Solicitudes atendidas de Contraloría Ciudadana/Solicitudes de contraloría ciudadana recepcionadas)*100	Mensual	Informe de solicitudes de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal. Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función Pública	Los Comités de Contraloría Ciudadana participan en el seguimiento y mejora de las acciones, obras, trámites y servicios proporcionados por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Erradicar la corrupción en la administración pública estatal a partir de la implementación coordinada de medidas para la transparencia y la rendición de cuentas.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 7	[C3] Participación Ciudadana y Social en las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal y Ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social promovida	C3_Índice de Participación Ciudadana y Social en Dependencias y Entidades y Programas Federales de Desarrollo Social	(Proporción de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y Social+C3B_Num_PP364_CG_DGTAYFP_2020+C3C_Num_PP364_CG_DGTAYFP_2020+C3D_Num_PP364_CG_DGTAYFP_2020/C3_De n_PP364_CG_DGTAYFP_20	Semestral	Sistema Informático de Contraloría Social y expedientes de Contraloría Ciudadana Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función Pública	Las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal y Programas Federales de Desarrollo Social propician espacios de participación ciudadana
ACTIVIDAD 1	[A1 C3] Capacitación a Dependencias y Entidades en la Administración Pública Estatal y ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social en materia de Contraloría Ciudadana y Social	A1C3 Proporción de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y Social	(Dependencias, entidades y ejecutores de programas sociales capacitadas/Dependencias, entidades y ejecutores de programas sociales que solicitan capacitación)*100	Mensual	Sistema Informático de Contraloría Social y expedientes de Contraloría Ciudadana Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función Pública	Que Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal y ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social participan en las acciones de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y
ACTIVIDAD 2	[A2 C3] Seguimiento a las solicitudes (quejas, denuncias, peticiones, reconocimientos y sugerencias) de Programas Federales de Desarrollo Social	A2C3 Proporción de seguimiento a solicitudes de programas federales de desarrollo social	(Solicitudes de programas federales atendidas/Solicitudes de programas federales recepcionadas)*100	Bimestral	Expediente de seguimiento a programas federales que contiene el reporte del Sistema de Atención Ciudadana, oficios y tarjetas enviados a las áreas para su atención. Dirección General de Transparencia Anticorrupción y	Los ejecutores de los programas federales de desarrollo social atiendan las solicitudes de la ciudadanía

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Erradicar la corrupción en la administración pública estatal a partir de la implementación coordinada de medidas para la transparencia y la rendición de cuentas.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	[A3 C3] Registro de los Comités de Contraloría Ciudadana de la Administración Pública Estatal	A3C3 Proporción de Comités de Contraloría Ciudadana registrados	(Comités de contraloría ciudadana registrados/Comités de contraloría ciudadana constituidos)*100	Mensual	Base de datos y registros de los comités de contraloría ciudadana elaborada de la Subdirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función	Los ciudadanos participan en la integración de los Comités de Contraloría Ciudadana y cumplen con los requisitos para solicitar su registro
ACTIVIDAD 4	[A4 C3] Verificación del funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana	A4C3 Proporción de supervisión a comités de contraloría ciudadana	(Acciones de seguimiento y verificación realizadas a las act. de los comités de cont ciud/Acciones de seguimiento y verificaciones programadas a las actividades de los comités cont)*100	Mensual	Expediente de seguimiento de las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, que contiene las cédulas y reportes en donde se presentan los resultados obtenidos de las verificaciones Dirección	Que las dependencias y entidades cuenten con comités de contraloría ciudadana operando en su totalidad
ACTIVIDAD 5	[A5 C3] Atención a solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	A5C3 Proporción de solicitudes atendidas de la contraloría ciudadana	(Solicitudes atendidas de Contraloría Ciudadana/Solicitudes de contraloría ciudadana recepcionadas)*100	Mensual	Informe de solicitudes de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal. Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función Pública	Los Comités de Contraloría Ciudadana participan en el seguimiento y mejora de las acciones, obras, trámites y servicios proporcionados por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Erradicar la corrupción en la administración pública estatal a partir de la implementación coordinada de medidas para la transparencia y la rendición de cuentas.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 8	[C3] Participación Ciudadana y Social en las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal y Ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social promovida	C3_Índice de Participación Ciudadana y Social en Dependencias y Entidades y Programas Federales de Desarrollo Social	(Proporción de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y Social+C3B_Num_PP364_CG_DGTAYFP_2020+C3C_Num_PP364_CG_DGTAYFP_2020+C3D_Num_PP364_CG_DGTAYFP_2020/C3_De n_PP364_CG_DGTAYFP_20	Semestral	Sistema Informático de Contraloría Social y expedientes de Contraloría Ciudadana Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función Pública	Las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal y Programas Federales de Desarrollo Social propician espacios de participación ciudadana
ACTIVIDAD 1	[A1 C3] Capacitación a Dependencias y Entidades en la Administración Pública Estatal y ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social en materia de Contraloría Ciudadana y Social	A1C3 Proporción de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y Social	(Dependencias, entidades y ejecutores de programas sociales capacitadas/Dependencias, entidades y ejecutores de programas sociales que solicitan capacitación)*100	Mensual	Sistema Informático de Contraloría Social y expedientes de Contraloría Ciudadana Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función Pública	Que Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal y ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social participan en las acciones de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y
ACTIVIDAD 2	[A2 C3] Seguimiento a las solicitudes (quejas, denuncias, peticiones, reconocimientos y sugerencias) de Programas Federales de Desarrollo Social	A2C3 Proporción de seguimiento a solicitudes de programas federales de desarrollo social	(Solicitudes de programas federales atendidas/Solicitudes de programas federales recepcionadas)*100	Bimestral	Expediente de seguimiento a programas federales que contiene el reporte del Sistema de Atención Ciudadana, oficios y tarjetas enviados a las áreas para su atención. Dirección General de Transparencia Anticorrupción y	Los ejecutores de los programas federales de desarrollo social atiendan las solicitudes de la ciudadanía

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Erradicar la corrupción en la administración pública estatal a partir de la implementación coordinada de medidas para la transparencia y la rendición de cuentas.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	[A3 C3] Registro de los Comités de Contraloría Ciudadana de la Administración Pública Estatal	A3C3 Proporción de Comités de Contraloría Ciudadana registrados	(Comités de contraloría ciudadana registrados/Comités de contraloría ciudadana constituidos)*100	Mensual	Base de datos y registros de los comités de contraloría ciudadana elaborada de la Subdirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función	Los ciudadanos participan en la integración de los Comités de Contraloría Ciudadana y cumplen con los requisitos para solicitar su registro
ACTIVIDAD 4	[A4 C3] Verificación del funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana	A4C3 Proporción de supervisión a comités de contraloría ciudadana	(Acciones de seguimiento y verificación realizadas a las act. de los comités de cont ciud/Acciones de seguimiento y verificaciones programadas a las actividades de los comités cont)*100	Mensual	Expediente de seguimiento de las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, que contiene las cédulas y reportes en donde se presentan los resultados obtenidos de las verificaciones Dirección	Que las dependencias y entidades cuenten con comités de contraloría ciudadana operando en su totalidad
ACTIVIDAD 5	[A5 C3] Atención a solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	A5C3 Proporción de solicitudes atendidas de la contraloría ciudadana	(Solicitudes atendidas de Contraloría Ciudadana/Solicitudes de contraloría ciudadana recepcionadas)*100	Mensual	Informe de solicitudes de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal. Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función Pública	Los Comités de Contraloría Ciudadana participan en el seguimiento y mejora de las acciones, obras, trámites y servicios proporcionados por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Erradicar la corrupción en la administración pública estatal a partir de la implementación coordinada de medidas para la transparencia y la rendición de cuentas.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 9	[C3] Participación Ciudadana y Social en las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal y Ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social promovida	C3_Índice de Participación Ciudadana y Social en Dependencias y Entidades y Programas Federales de Desarrollo Social	(Proporción de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y Social+C3B_Num_PP364_CG_DGTAYFP_2020+C3C_Num_PP364_CG_DGTAYFP_2020+C3D_Num_PP364_CG_DGTAYFP_2020/Proporción de seguimiento a las	Semestral	Sistema Informático de Contraloría Social y expedientes de Contraloría Ciudadana Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función Pública	Las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal y Programas Federales de Desarrollo Social propician espacios de participación ciudadana
ACTIVIDAD 1	[A1 C3] Capacitación a Dependencias y Entidades en la Administración Pública Estatal y ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social en materia de Contraloría Ciudadana y Social	A1C3 Proporción de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y Social	(Dependencias, entidades y ejecutores de programas sociales capacitadas/Dependencias, entidades y ejecutores de programas sociales que solicitan capacitación)*100	Mensual	Sistema Informático de Contraloría Social y expedientes de Contraloría Ciudadana Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función Pública	Que Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal y ejecutores de Programas Federales de Desarrollo Social participan en las acciones de capacitación en materia de Contraloría Ciudadana y
ACTIVIDAD 2	[A2 C3] Seguimiento a las solicitudes (quejas, denuncias, peticiones, reconocimientos y sugerencias) de Programas Federales de Desarrollo Social	A2C3 Proporción de seguimiento a solicitudes de programas federales de desarrollo social	(Solicitudes de programas federales atendidas/Solicitudes de programas federales recepcionadas)*100	Bimestral	Expediente de seguimiento a programas federales que contiene el reporte del Sistema de Atención Ciudadana, oficios y tarjetas enviados a las áreas para su atención. Dirección General de Transparencia Anticorrupción y	Los ejecutores de los programas federales de desarrollo social atiendan las solicitudes de la ciudadanía

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transparencia, Anticorrupción Y Función Pública
Programa:	BAP.B.O.364.J Participación Ciudadana
Objetivo sectorial	Erradicar la corrupción en la administración pública estatal a partir de la implementación coordinada de medidas para la transparencia y la rendición de cuentas.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	[A3 C3] Registro de los Comités de Contraloría Ciudadana de la Administración Pública Estatal	A3C3 Proporción de Comités de Contraloría Ciudadana registrados	(Comités de contraloría ciudadana registrados/Comités de contraloría ciudadana constituidos)*100	Mensual	Base de datos y registros de los comités de contraloría ciudadana elaborada de la Subdirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función	Los ciudadanos participan en la integración de los Comités de Contraloría Ciudadana y cumplen con los requisitos para solicitar su registro
ACTIVIDAD 4	[A4 C3] Verificación del funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana	A4C3 Proporción de supervisión a comités de contraloría ciudadana	(Acciones de seguimiento y verificación realizadas a las act. de los comités de cont ciud/Acciones de seguimiento y verificaciones programadas a las actividades de los comités cont)*100	Mensual	Expediente de seguimiento de las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, que contiene las cédulas y reportes en donde se presentan los resultados obtenidos de las verificaciones Dirección	Que las dependencias y entidades cuenten con comités de contraloría ciudadana operando en su totalidad
ACTIVIDAD 5	[A5 C3] Atención a solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	A5C3 Proporción de solicitudes atendidas de la contraloría ciudadana	(Solicitudes atendidas de Contraloría Ciudadana/Solicitudes de contraloría ciudadana recepcionadas)*100	Mensual	Informe de solicitudes de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal. Dirección General de Transparencia Anticorrupción y Función Pública	Los Comités de Contraloría Ciudadana participan en el seguimiento y mejora de las acciones, obras, trámites y servicios proporcionados por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal