

Dependencia o entidad:	Dirección General Innovación Tecnológica
Programa:	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Objetivo sectorial	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
FIN	Contribuir a mejorar la gestión gubernamental y a optimizar los recursos públicos a través de trámites y servicios que se ofrecen a los habitantes por medio de las tecnologías de la información y las comunicaciones.	F. [Índice de Gobierno Electrónico Estatal (IGEE)]	Índice IGEE/Unidad de cálculo índice IGEE	Anual	Dirección General de Innovación Tecnológica Dirección General de Innovación Tecnológica	
PROPÓSITO	El habitante se beneficia con trámites y servicios a la ciudadanía a través de las TIC	[P] Tasa variación en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), para trámites y servicios del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	((Núm de operaciones realizadas por medio de TIC de trámites o servicios guber en el año T/Núm de operaciones realizadas por medio de TIC de trámites o servicios guber en el año T-1)-1)*100	Anual	Analítica de visitas a portales por medios de Google Analytics, Oficina Virtual de Hacienda por medio de reportes Bancarios de operaciones realizadas, Motor de Firma Electrónica validados por medio de OCSO del SAT,	
COMPONENTE 1	C1 Eficacia de los Servicios Electrónicos	C1. Proporción de eficacia en el desarrollo, actualización y asesorías técnicas sobre los programas informáticos dentro del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	((Proyectos de software desarrollados+Num2_C1_PP296_SEFIPLAN_2020+Num3_C1_PP296_SEFIPLAN_2020)/Den_C1_PP296_SEFIPLAN_2020)*100	Trimestral	Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE. Dirección General de Innovación Tecnológica	La Secretaría y demás dependencias y entidades necesitan de los desarrollos informáticos, así como de sus actualizaciones en razón de que los sistemas informáticos sostienen en gran medida la tarea

Dependencia o entidad:	Dirección General Innovación Tecnológica
Programa:	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Objetivo sectorial	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	A1C1 Proyectos de Desarrollo de Software y Portales Web.	[A1C1] Proporción de Proyectos de Desarrollo de Software y Portales Web	(Proyectos de software desarrollados/Proyectos de software solicitados)*100	Trimestral	Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE. Dirección General de Innovación Tecnológica	Las dependencias del ejecutivo solicitan aplicaciones de software específicas para alguna tarea de la dependencia
ACTIVIDAD 2	A2C1 Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software atendidas	[A2C1] Proporción de asesoría y orientación técnica a usuarios de aplicativos de software.	(Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software atendidas/Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software solicitadas)*100	Trimestral	Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE. Dirección General de Innovación Tecnológica	La Secretaría y demás dependencias solicitan que se les brinde asesoría u orientación sobre algún aplicativo en específico
ACTIVIDAD 3	A3C1 Requerimientos de Software por parte de las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A3C1] Proporción de solicitudes atendidas de requerimientos de software	(Requerimientos de software atendidos por la Subdirección de Gobierno Electrónico/Requerimientos de software solicitados a la Subdirección de Gobierno Electrónico)*100	Mensual	Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE. Dirección General de Innovación Tecnológica	Las dependencias y entidades solicitan requerimientos de software para el cumplimiento y mejora de sus actividades

Dependencia o entidad:	Dirección General Innovación Tecnológica
Programa:	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Objetivo sectorial	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 2	C1 Eficacia de los Servicios Electrónicos	C1. Proporción de eficacia en el desarrollo, actualización y asesorías técnicas sobre los programas informáticos dentro del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$((\text{Proyectos de software desarrollados} + \text{Num2_C1_P296_SEFIPLAN_2020} + \text{Num3_C1_PP296_SEFIPLAN_2020}) / \text{Den_C1_PP296_SEFIPLAN_2020}) * 100$	Trimestral	Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE. Dirección General de Innovación Tecnológica	La Secretaría y demás dependencias y entidades necesitan de los desarrollos informáticos, así como de sus actualizaciones en razón de que los sistemas informáticos sostienen en gran medida la tarea
ACTIVIDAD 1	A1C1 Proyectos de Desarrollo de Software y Portales Web.	[A1C1] Proporción de Proyectos de Desarrollo de Software y Portales Web	$(\text{Proyectos de software desarrollados} / \text{Proyectos de software solicitados}) * 100$	Trimestral	Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE. Dirección General de Innovación Tecnológica	Las dependencias del ejecutivo solicitan aplicaciones de software específicas para alguna tarea de la dependencia
ACTIVIDAD 2	A2C1 Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software atendidas	[A2C1] Proporción de asesoría y orientación técnica a usuarios de aplicativos de software.	$(\text{Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software atendidas} / \text{Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software solicitadas}) * 100$	Trimestral	Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE. Dirección General de Innovación Tecnológica	La Secretaría y demás dependencias solicitan que se les brinde asesoría u orientación sobre algún aplicativo en específico

Dependencia o entidad:	Dirección General Innovación Tecnológica
Programa:	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Objetivo sectorial	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	A3C1 Requerimientos de Software por parte de las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A3C1] Proporción de solicitudes atendidas de requerimientos de software	(Requerimientos de software atendidos por la Subdirección de Gobierno Electrónico/Requerimientos de software solicitados a la Subdirección de Gobierno Electrónico)*100	Mensual	Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE. Dirección General de Innovación Tecnológica	Las dependencias y entidades solicitan requerimientos de software para el cumplimiento y mejora de sus actividades
COMPONENTE 3	C1 Eficacia de los Servicios Electrónicos	C1. Proporción de eficacia en el desarrollo, actualización y asesorías técnicas sobre los programas informáticos dentro del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	((Proyectos de software desarrollados+Num2_C1_P296_SEFIPLAN_2020+Num3_C1_PP296_SEFIPLAN_2020)/Total de solicitudes)*100	Trimestral	Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE. Dirección General de Innovación Tecnológica	La Secretaría y demás dependencias y entidades necesitan de los desarrollos informáticos, así como de sus actualizaciones en razón de que los sistemas informáticos sostienen en gran medida la tarea
ACTIVIDAD 1	A1C1 Proyectos de Desarrollo de Software y Portales Web.	[A1C1] Proporción de Proyectos de Desarrollo de Software y Portales Web	(Proyectos de software desarrollados/Proyectos de software solicitados)*100	Trimestral	Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE. Dirección General de Innovación Tecnológica	Las dependencias del ejecutivo solicitan aplicaciones de software específicas para alguna tarea de la dependencia

Dependencia o entidad:	Dirección General Innovación Tecnológica
Programa:	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Objetivo sectorial	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 2	A2C1 Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software atendidas	[A2C1] Proporción de asesoría y orientación técnica a usuarios de aplicativos de software.	(Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software atendidas/Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software solicitadas)*100	Trimestral	Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE. Dirección General de Innovación Tecnológica	La Secretaría y demás dependencias solicitan que se les brinde asesoría u orientación sobre algún aplicativo en específico
ACTIVIDAD 3	A3C1 Requerimientos de Software por parte de las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A3C1] Proporción de solicitudes atendidas de requerimientos de software	(Requerimientos de software atendidos por la Subdirección de Gobierno Electrónico/Requerimientos de software solicitados a la Subdirección de Gobierno Electrónico)*100	Mensual	Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE. Dirección General de Innovación Tecnológica	Las dependencias y entidades solicitan requerimientos de software para el cumplimiento y mejora de sus actividades
COMPONENTE 4	C2 Disponibilidad de los Servicios de Infraestructura Tecnológica	C2. Índice de disponibilidad y efectividad de los servicios de infraestructura tecnológica del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado	(Porcentaje de disponibilidad de los servi de (TIC) en la Secretaría de Finanzas y Planeación+Num2_C2_PP296_SEFIPLAN_2020+Num3_C2_PP296_SEFIPLAN_2020+Num4_C2_PP296_SEFIPLAN_2020)/Den_C2_PP296_SEFIPLAN_2020	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> Sistema de Monitoreo SITE Scope Sistema del Centro de Atención a Usuarios CAU, Sistema de Monitoreo del SOC, Consola de Administración del Antivirus. Dirección General de 	El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública que requieren de los servicios de TIC.

Dependencia o entidad:	Dirección General Innovación Tecnológica
Programa:	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Objetivo sectorial	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	A1C2 Disponibilidad de los servicios relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A1C2] Porcentaje de disponibilidad de los servicios de (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num_A1C2_PP296_SEFIPLAN_2020} / \text{Den_A1C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) * 100)$	Mensual		El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública Estatal.
ACTIVIDAD 2	A1C2 Disponibilidad de los servicios relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A1C2] Porcentaje de disponibilidad de los servicios de (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num_A1C2_PP296_SEFIPLAN_2020} / \text{Den_A1C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) * 100)$	Mensual		El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública Estatal.
ACTIVIDAD 3	A2C2 Disponibilidad de los Servicios en Materia de Comunicaciones (RedVer) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A2C2] Porcentaje de disponibilidad de los principales equipos de comunicaciones que integran la RedVer del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num_A2C2_PP296_SEFIPLAN_2020} / \text{Den_A2C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) * 100)$	Mensual		Las Dependencias del GEV necesitan que la Red de Comunicaciones (REDVER) estén disponibles, y se cuenta con la infraestructura tecnológica para otorgar un servicio eficiente.

Dependencia o entidad:	Dirección General Innovación Tecnológica
Programa:	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Objetivo sectorial	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 4	A2C2 Disponibilidad de los Servicios en Materia de Comunicaciones (RedVer) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A2C2] Porcentaje de disponibilidad de los principales equipos de comunicaciones que integran la RedVer del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num_A2C2_PP296_SEFIPLAN_2020} / \text{Den_A2C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) * 100)$	Mensual		Las Dependencias del GEV necesitan que la Red de Comunicaciones (REDVER) estén disponibles, y se cuenta con la infraestructura tecnológica para otorgar un servicio eficiente.
ACTIVIDAD 5	A3C2 Solicitudes de servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado	[A3C2] Proporción de solicitudes atendidas de servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)	$(\text{Total de reportes de servicios de TIC en status de cierre} / \text{Total de reportes de servicios de TIC ingresados en el mes}) * 100$	Mensual	Sistema del Centro de Atención a Usuarios, CAU Dirección General de Innovación Tecnológica	La Secretaría y demás dependencias realizan solicitudes de atención para resolver alguna necesidad relacionada a las Tecnologías de Información y comunicaciones.
ACTIVIDAD 6	A4C2 Efectividad del Sistema de Protección Antivirus Informáticos a los equipos de cómputo de la Secretaría de Finanzas y Planeación	[A4C2] Proporción de Efectividad del Sistema Antivirus de la Secretaría de Finanzas y Planeación.	$100 - ((\text{Num_A4C2_PP296_SEFIPLAN_2020} / \text{Den_A4C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) * 100)$	Mensual		La Secretaría de Finanzas y Planeación necesita que sus equipos de cómputo cuenten con un sistema de protección antivirus eficiente.

Dependencia o entidad:	Dirección General Innovación Tecnológica
Programa:	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Objetivo sectorial	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 7	A4C2 Efectividad del Sistema de Protección Antivirus Informáticos a los equipos de computo de la Secretaría de Finanzas y Planeación	[A4C2] Proporción de Efectividad del Sistema Antivirus de la Secretaría de Finanzas y Planeación.	$100 - ((\text{Num_A4C2_PP296_SEFIPLAN_2020} / \text{Den_A4C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) * 100)$	Mensual		La Secretaría de Finanzas y Planeación necesita que sus equipos de computo cuenten con un sistema de protección antivirus eficiente.
COMPONENTE 5	C2 Disponibilidad de los Servicios de Infraestructura Tecnológica	C2. Índice de disponibilidad y efectividad de los servicios de infraestructura tecnológica del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado	$(\text{Porcentaje de disponibilidad de los servi de (TIC) en la Secretaría de Finanzas y Planeación} + \text{Num2_C2_PP296_SEFIPLAN_2020} + \text{Num3_C2_PP296_SEFIPLAN_2020} + \text{Num4_C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) / \text{Den_C2_PP296_SEFIPLAN_2020}$	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> Sistema de Monitoreo SITE Scope Sistema del Centro de Atención a Usuarios CAU, Sistema de Monitoreo del SOC, Consola de Administración del Antivirus. Dirección General de 	El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública que requieren de los servicios de TIC.
ACTIVIDAD 1	A1C2 Disponibilidad de los servicios relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A1C2] Porcentaje de disponibilidad de los servicios de (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num_A1C2_PP296_SEFIPLAN_2020} / \text{Den_A1C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) * 100)$	Mensual		El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública Estatal.

Dependencia o entidad:	Dirección General Innovación Tecnológica
Programa:	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Objetivo sectorial	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 2	A1C2 Disponibilidad de los servicios relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A1C2] Porcentaje de disponibilidad de los servicios de (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num_A1C2_PP296_SEFIPLAN_2020} / \text{Den_A1C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) * 100)$	Mensual		El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública Estatal.
ACTIVIDAD 3	A2C2 Disponibilidad de los Servicios en Materia de Comunicaciones (RedVer) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A2C2] Porcentaje de disponibilidad de los principales equipos de comunicaciones que integran la RedVer del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num_A2C2_PP296_SEFIPLAN_2020} / \text{Den_A2C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) * 100)$	Mensual		Las Dependencias del GEV necesitan que la Red de Comunicaciones (REDVER) estén disponibles, y se cuenta con la infraestructura tecnológica para otorgar un servicio eficiente.
ACTIVIDAD 4	A2C2 Disponibilidad de los Servicios en Materia de Comunicaciones (RedVer) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A2C2] Porcentaje de disponibilidad de los principales equipos de comunicaciones que integran la RedVer del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num_A2C2_PP296_SEFIPLAN_2020} / \text{Den_A2C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) * 100)$	Mensual		Las Dependencias del GEV necesitan que la Red de Comunicaciones (REDVER) estén disponibles, y se cuenta con la infraestructura tecnológica para otorgar un servicio eficiente.

Dependencia o entidad:	Dirección General Innovación Tecnológica
Programa:	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Objetivo sectorial	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 5	A3C2 Solicitudes de servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado	[A3C2] Proporción de solicitudes atendidas de servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)	(Total de reportes de servicios de TIC en status de cierre/Total de reportes de servicios de TIC ingresados en el mes)*100	Mensual	Sistema del Centro de Atención a Usuarios, CAU Dirección General de Innovación Tecnológica	La Secretaría y demás dependencias realizan solicitudes de atención para resolver alguna necesidad relacionada a las Tecnologías de Información y comunicaciones.
ACTIVIDAD 6	A4C2 Efectividad del Sistema de Protección Antivirus Informáticos a los equipos de computo de la Secretaría de Finanzas y Planeación	[A4C2] Proporción de Efectividad del Sistema Antivirus de la Secretaría de Finanzas y Planeación.	$100 - ((\text{Num_A4C2_PP296_SEFIPLAN_2020} / \text{Den_A4C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) * 100)$	Mensual		La Secretaría de Finanzas y Planeación necesita que sus equipos de computo cuenten con un sistema de protección antivirus eficiente.
ACTIVIDAD 7	A4C2 Efectividad del Sistema de Protección Antivirus Informáticos a los equipos de computo de la Secretaría de Finanzas y Planeación	[A4C2] Proporción de Efectividad del Sistema Antivirus de la Secretaría de Finanzas y Planeación.	$100 - ((\text{Num_A4C2_PP296_SEFIPLAN_2020} / \text{Den_A4C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) * 100)$	Mensual		La Secretaría de Finanzas y Planeación necesita que sus equipos de computo cuenten con un sistema de protección antivirus eficiente.

Dependencia o entidad:	Dirección General Innovación Tecnológica
Programa:	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Objetivo sectorial	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 6	C2 Disponibilidad de los Servicios de Infraestructura Tecnológica	C2. Índice de disponibilidad y efectividad de los servicios de infraestructura tecnológica del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado	(Porcentaje de disponibilidad de los servicios de (TIC) en la Secretaría de Finanzas y Planeación+Num2_C2_PP296_SEFIPLAN_2020+Num3_C2_PP296_SEFIPLAN_2020+Num4_C2_PP296_SEFIPLAN_2020)/Den_C2_PP296_SEFIPLAN_2020	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> Sistema de Monitoreo SITE Scope Sistema del Centro de Atención a Usuarios CAU, Sistema de Monitoreo del SOC, Consola de Administración del Antivirus. Dirección General de 	El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública que requieren de los servicios de TIC.
ACTIVIDAD 1	A1C2 Disponibilidad de los servicios relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A1C2] Porcentaje de disponibilidad de los servicios de (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num_A1C2_PP296_SEFIPLAN_2020} / \text{Den_A1C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) * 100)$	Mensual		El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública Estatal.
ACTIVIDAD 2	A1C2 Disponibilidad de los servicios relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A1C2] Porcentaje de disponibilidad de los servicios de (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num_A1C2_PP296_SEFIPLAN_2020} / \text{Den_A1C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) * 100)$	Mensual		El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública Estatal.

Dependencia o entidad:	Dirección General Innovación Tecnológica
Programa:	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Objetivo sectorial	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	A2C2 Disponibilidad de los Servicios en Materia de Comunicaciones (RedVer) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A2C2] Porcentaje de disponibilidad de los principales equipos de comunicaciones que integran la RedVer del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num_A2C2_PP296_SEFIPLAN_2020} / \text{Den_A2C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) * 100)$	Mensual		Las Dependencias del GEV necesitan que la Red de Comunicaciones (REDVER) estén disponibles, y se cuenta con la infraestructura tecnológica para otorgar un servicio eficiente.
ACTIVIDAD 4	A2C2 Disponibilidad de los Servicios en Materia de Comunicaciones (RedVer) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A2C2] Porcentaje de disponibilidad de los principales equipos de comunicaciones que integran la RedVer del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num_A2C2_PP296_SEFIPLAN_2020} / \text{Den_A2C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) * 100)$	Mensual		Las Dependencias del GEV necesitan que la Red de Comunicaciones (REDVER) estén disponibles, y se cuenta con la infraestructura tecnológica para otorgar un servicio eficiente.
ACTIVIDAD 5	A3C2 Solicitudes de servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado	[A3C2] Proporción de solicitudes atendidas de servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)	$(\text{Total de reportes de servicios de TIC en status de cierre} / \text{Total de reportes de servicios de TIC ingresados en el mes}) * 100$	Mensual	Sistema del Centro de Atención a Usuarios, CAU Dirección General de Innovación Tecnológica	La Secretaría y demás dependencias realizan solicitudes de atención para resolver alguna necesidad relacionada a las Tecnologías de Información y comunicaciones.

Dependencia o entidad:	Dirección General Innovación Tecnológica
Programa:	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Objetivo sectorial	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 6	A4C2 Efectividad del Sistema de Protección Antivirus Informáticos a los equipos de computo de la Secretaría de Finanzas y Planeación	[A4C2] Proporción de Efectividad del Sistema Antivirus de la Secretaría de Finanzas y Planeación.	$100 - ((\text{Num_A4C2_PP296_SEFIPLAN_2020} / \text{Den_A4C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) * 100)$	Mensual		La Secretaría de Finanzas y Planeación necesita que sus equipos de computo cuenten con un sistema de protección antivirus eficiente.
ACTIVIDAD 7	A4C2 Efectividad del Sistema de Protección Antivirus Informáticos a los equipos de computo de la Secretaría de Finanzas y Planeación	[A4C2] Proporción de Efectividad del Sistema Antivirus de la Secretaría de Finanzas y Planeación.	$100 - ((\text{Num_A4C2_PP296_SEFIPLAN_2020} / \text{Den_A4C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) * 100)$	Mensual		La Secretaría de Finanzas y Planeación necesita que sus equipos de computo cuenten con un sistema de protección antivirus eficiente.
COMPONENTE 7	C2 Disponibilidad de los Servicios de Infraestructura Tecnológica	C2. Índice de disponibilidad y efectividad de los servicios de infraestructura tecnológica del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado	$(\text{Porcentaje de disponibilidad de los servi de (TIC) en la Secretaría de Finanzas y Planeación} + \text{Num2_C2_PP296_SEFIPLAN_2020} + \text{Num3_C2_PP296_SEFIPLAN_2020} + \text{Num4_C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) / \text{Número total de los servicios N}$	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> Sistema de Monitoreo SITE Scope Sistema del Centro de Atención a Usuarios CAU, Sistema de Monitoreo del SOC, Consola de Administración del Antivirus. Dirección General de 	El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública que requieren de los servicios de TIC.

Dependencia o entidad:	Dirección General Innovación Tecnológica
Programa:	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Objetivo sectorial	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	A1C2 Disponibilidad de los servicios relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A1C2] Porcentaje de disponibilidad de los servicios de (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num_A1C2_PP296_SEFIPLAN_2020} / \text{Den_A1C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) * 100)$	Mensual		El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública Estatal.
ACTIVIDAD 2	A1C2 Disponibilidad de los servicios relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A1C2] Porcentaje de disponibilidad de los servicios de (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num_A1C2_PP296_SEFIPLAN_2020} / \text{Den_A1C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) * 100)$	Mensual		El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública Estatal.
ACTIVIDAD 3	A2C2 Disponibilidad de los Servicios en Materia de Comunicaciones (RedVer) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A2C2] Porcentaje de disponibilidad de los principales equipos de comunicaciones que integran la RedVer del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num_A2C2_PP296_SEFIPLAN_2020} / \text{Den_A2C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) * 100)$	Mensual		Las Dependencias del GEV necesitan que la Red de Comunicaciones (REDVER) estén disponibles, y se cuenta con la infraestructura tecnológica para otorgar un servicio eficiente.

Dependencia o entidad:	Dirección General Innovación Tecnológica
Programa:	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Objetivo sectorial	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 4	A2C2 Disponibilidad de los Servicios en Materia de Comunicaciones (RedVer) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A2C2] Porcentaje de disponibilidad de los principales equipos de comunicaciones que integran la RedVer del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num_A2C2_PP296_SEFIPLAN_2020} / \text{Den_A2C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) * 100)$	Mensual		Las Dependencias del GEV necesitan que la Red de Comunicaciones (REDVER) estén disponibles, y se cuenta con la infraestructura tecnológica para otorgar un servicio eficiente.
ACTIVIDAD 5	A3C2 Solicitudes de servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado	[A3C2] Proporción de solicitudes atendidas de servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)	$(\text{Total de reportes de servicios de TIC en status de cierre} / \text{Total de reportes de servicios de TIC ingresados en el mes}) * 100$	Mensual	Sistema del Centro de Atención a Usuarios, CAU Dirección General de Innovación Tecnológica	La Secretaría y demás dependencias realizan solicitudes de atención para resolver alguna necesidad relacionada a las Tecnologías de Información y comunicaciones.
ACTIVIDAD 6	A4C2 Efectividad del Sistema de Protección Antivirus Informáticos a los equipos de computo de la Secretaría de Finanzas y Planeación	[A4C2] Proporción de Efectividad del Sistema Antivirus de la Secretaría de Finanzas y Planeación.	$100 - ((\text{Num_A4C2_PP296_SEFIPLAN_2020} / \text{Den_A4C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) * 100)$	Mensual		La Secretaría de Finanzas y Planeación necesita que sus equipos de computo cuenten con un sistema de protección antivirus eficiente.

Dependencia o entidad:	Dirección General Innovación Tecnológica
Programa:	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Objetivo sectorial	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 7	A4C2 Efectividad del Sistema de Protección Antivirus Informáticos a los equipos de computo de la Secretaría de Finanzas y Planeación	[A4C2] Proporción de Efectividad del Sistema Antivirus de la Secretaría de Finanzas y Planeación.	$100 - ((\text{Num_A4C2_PP296_SEFIPLAN_2020} / \text{Den_A4C2_PP296_SEFIPLAN_2020}) * 100)$	Mensual		La Secretaría de Finanzas y Planeación necesita que sus equipos de computo cuenten con un sistema de protección antivirus eficiente.
COMPONENTE 8	C3 Fortalecimiento a la Política en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)	C3. Índice de Fortalecimiento a la Política en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	$(\text{Propor de proyec normativos enviados para autorización y publ en mat de TIC de los hechos} + \text{Num2_C3_PP296_SEFIPLAN_2020} + \text{Num3_C3_PP296_SEFIPLAN_2020}) / \text{Den_C3_PP296_SEFIPLAN_2020}$	Semestral	<ul style="list-style-type: none"> Tarjetas, borradores de proyectos de normatividad, carpetas de integración del proyecto normativo (todo el proceso desde su primera revisión hasta su publicación) de la Subdirección de Política Informática y de la Dirección 	La Administración Pública Estatal requiere un marco normativo adecuado para el buen uso de las TIC que integre su difusión y la actualización de servidores públicos especializados en la materia.
ACTIVIDAD 1	A1C3 Proyectos normativos enviados para autorización y publicación en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	[A1C3] Proporción de proyectos normativos enviados para autorización y publicación en materia de TIC respecto de los que son elaborados	$(\text{Proyectos normativos enviados para autorización y publicación} / \text{Proyectos normativos elaborados}) * 100$	Semestral	<ul style="list-style-type: none"> Tarjetas, borradores de proyectos de normatividad, carpetas de integración del proyecto normativo (todo el proceso desde su primera revisión hasta su publicación) de la Subdirección de Política Informática y de la Dirección 	El GEV requiere de disposiciones normativas relacionadas a las TIC.

Dependencia o entidad:	Dirección General Innovación Tecnológica
Programa:	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Objetivo sectorial	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 2	A2C3 Capacitación y/o acreditación del Personal de la Dirección General de Innovación Tecnológica	[A2C3] Porcentaje del personal de la Dirección General de Innovación Tecnológica capacitado y/o acreditado	(Personal capacitado de la Dirección General de Innovación Tecnológica/Total del personal de la Dirección General)*100	Semestral	Archivos de la Subdirección de Política Informática. Capacitaciones del personal por parte de proveedores autorizados, partners del fabricante de la tecnología y Gobierno Federal. Dirección General de Innovación	Las áreas de la DGIT solicitan que su personal sea certificado y acreditado en materia de las tecnologías de la información y comunicación.
ACTIVIDAD 3	A3C3 Acciones para la Difusión y promoción del uso y actualización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A3C3] Porcentaje de las acciones para difundir y promover el uso y actualización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del	(Acciones de difusión y promoción para el uso y beneficio de las TIC realizadas/Acciones para difundir y promover el uso y beneficio de las TIC planeadas)*100	Trimestral	Archivos de la Subdirección de Política Informática. Dirección General de Innovación Tecnológica	La Administración Pública Estatal requiere que se tomen acciones para la difusión y promoción del beneficio de las TIC
COMPONENTE 9	C3 Fortalecimiento a la Política en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)	C3. Índice de Fortalecimiento a la Política en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	(Propor de proyec normativos enviados para autorización y publ en mat de TIC de los hechos+Num2_C3_PP296_SEFIPLAN_2020+Num3_C3_PP296_SEFIPLAN_2020)/Den_C3_PP296_SEFIPLAN_2020	Semestral	<ul style="list-style-type: none"> Tarjetas, borradores de proyectos de normatividad, carpetas de integración del proyecto normativo (todo el proceso desde su primera revisión hasta su publicación) de la Subdirección de Política Informática y de la Dirección 	La Administración Pública Estatal requiere un marco normativo adecuado para el buen uso de las TIC que integre su difusión y la actualización de servidores públicos especializados en la materia.

Dependencia o entidad:	Dirección General Innovación Tecnológica
Programa:	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Objetivo sectorial	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	A1C3 Proyectos normativos enviados para autorización y publicación en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	[A1C3] Proporción de proyectos normativos enviados para autorización y publicación en materia de TIC respecto de los que son elaborados	(Proyectos normativos enviados para autorización y publicación/Proyectos normativos elaborados)*100	Semestral	<ul style="list-style-type: none"> Tarjetas, borradores de proyectos de normatividad, carpetas de integración del proyecto normativo (todo el proceso desde su primera revisión hasta su publicación) de la Subdirección de Política Informática y de la Dirección 	El GEV requiere de disposiciones normativas relacionadas a las TIC.
ACTIVIDAD 2	A2C3 Capacitación y/o acreditación del Personal de la Dirección General de Innovación Tecnológica	[A2C3] Porcentaje del personal de la Dirección General de Innovación Tecnológica capacitado y/o acreditado	(Personal capacitado de la Dirección General de Innovación Tecnológica/Total del personal de la Dirección General)*100	Semestral	Archivos de la Subdirección de Política Informática. Capacitaciones del personal por parte de proveedores autorizados, partners del fabricante de la tecnología y Gobierno Federal. Dirección General de Innovación	Las áreas de la DGIT solicitan que su personal sea certificado y acreditado en materia de las tecnologías de la información y comunicación.
ACTIVIDAD 3	A3C3 Acciones para la Difusión y promoción del uso y actualización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A3C3] Porcentaje de las acciones para difundir y promover el uso y actualización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del	(Acciones de difusión y promoción para el uso y beneficio de las TIC realizadas/Acciones para difundir y promover el uso y beneficio de las TIC planeadas)*100	Trimestral	Archivos de la Subdirección de Política Informática. Dirección General de Innovación Tecnológica	La Administración Pública Estatal requiere que se tomen acciones para la difusión y promoción del beneficio de las TIC

Dependencia o entidad:	Dirección General Innovación Tecnológica
Programa:	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Objetivo sectorial	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 10	C3 Fortalecimiento a la Política en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)	C3. Índice de Fortalecimiento a la Política en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	(Propor de proyec normativos enviados para autorización y publ en mat de TIC de los hechos+Num2_C3_PP296_SEFIPLAN_2020+Num3_C3_PP296_SEFIPLAN_2020)/Acciones de Impulso a la Sociedad de la Información	Semestral	<ul style="list-style-type: none"> Tarjetas, borradores de proyectos de normatividad, carpetas de integración del proyecto normativo (todo el proceso desde su primera revisión hasta su publicación) de la Subdirección de Política Informática y de la Dirección 	La Administración Pública Estatal requiere un marco normativo adecuado para el buen uso de las TIC que integre su difusión y la actualización de servidores públicos especializados en la materia.
ACTIVIDAD 1	A1C3 Proyectos normativos enviados para autorización y publicación en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	[A1C3] Proporción de proyectos normativos enviados para autorización y publicación en materia de TIC respecto de los que son elaborados	(Proyectos normativos enviados para autorización y publicación/Proyectos normativos elaborados)*100	Semestral	<ul style="list-style-type: none"> Tarjetas, borradores de proyectos de normatividad, carpetas de integración del proyecto normativo (todo el proceso desde su primera revisión hasta su publicación) de la Subdirección de Política Informática y de la Dirección 	El GEV requiere de disposiciones normativas relacionadas a las TIC.
ACTIVIDAD 2	A2C3 Capacitación y/o acreditación del Personal de la Dirección General de Innovación Tecnológica	[A2C3] Porcentaje del personal de la Dirección General de Innovación Tecnológica capacitado y/o acreditado	(Personal capacitado de la Dirección General de Innovación Tecnológica/Total del personal de la Dirección General)*100	Semestral	Archivos de la Subdirección de Política Informática. Capacitaciones del personal por parte de proveedores autorizados, partners del fabricante de la tecnología y Gobierno Federal. Dirección General de Innovación	Las áreas de la DGIT solicitan que su personal sea certificado y acreditado en materia de las tecnologías de la información y comunicación.

Dependencia o entidad:	Dirección General Innovación Tecnológica
Programa:	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Objetivo sectorial	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	A3C3 Acciones para la Difusión y promoción del uso y actualización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A3C3] Porcentaje de las acciones para difundir y promover el uso y actualización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del	(Acciones de difusión y promoción para el uso y beneficio de las TIC realizadas/Acciones para difundir y promover el uso y beneficio de las TIC planeadas)*100	Trimestral	Archivos de la Subdirección de Política Informática. Dirección General de Innovación Tecnológica	La Administración Pública Estatal requiere que se tomen acciones para la difusión y promoción del beneficio de las TIC