

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transporte
Programa:	A.A.P.M.G.242.X. Integral de Movilidad Urbana
Objetivo sectorial	Incrementar las capacidades de las instituciones de seguridad pública que coadyuven a la provisión óptima de los servicios a la población veracruzana.
Beneficiarios	Usuarios

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
FIN	Contribuir a mejorar y regular las condiciones de Movilidad Urbana y Transporte Público en el estado de Veracruz, para lograr un traslado seguro, de calidad, cómodo, eficiente y oportuno de personas al igual que de sus servicios auxiliares	[FIN] Tasa de variación de acciones que conforman el programa Integral de Movilidad Urbana.	((Acciones que conforman el progra. integral de movil. urbana realizadas en el año actual/Acciones que conforman el progra. integral de movil. urbana realizadas en el año anterior)-1)*100	Anual	Reportes elaborados por la Subdirección de Transporte Público, la Subdirección de Planeación, Estadística y Autorizaciones, la Subdirección de Dispositivos de Transporte, la Delegación Jurídica y la Oficina de Capacitación para la Licencia Tipo A de Dirección General de	
PROPÓSITO	Las personas ejercen su derecho de movilidad, mediante mecanismos de transporte	[PROPÓSITO] Índice de población beneficiada a través de los mecanismos de movilidad urbana.	(Población beneficiada con mecanismos de movilidad urbana/Población que solicita mecanismos de movilidad urbana)*100	Anual	Reportes elaborados por la Subdirección de Transporte Público, la Subdirección de Planeación, Estadística y Autorizaciones, la Subdirección de Dispositivos de Transporte, la Delegación Jurídica y la Oficina de	
COMPONENTE 1	C.1 Permisos y autorizaciones de transporte público expedidos	[C1] Tasa de variación de permisos y autorizaciones de transporte público expedidos.	((Permisos y autorizaciones de transporte público expedidos en el año actual./Permisos y autorizaciones de transporte público expedidos en el año anterior)-1)*100	Semestral	Reporte mensual de permisos y autorizaciones de transporte público expedidos, encontrándose en la Subdirección de Planeación, Estadística y Autorizaciones. Dirección General de Transporte del Estado	Los solicitantes de permisos y autorizaciones cumplen con todos los requisitos.

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transporte
Programa:	A.A.P.M.G.242.X. Integral de Movilidad Urbana
Objetivo sectorial	Incrementar las capacidades de las instituciones de seguridad pública que coadyuven a la provisión óptima de los servicios a la población veracruzana.
Beneficiarios	Usuarios

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	A1.C1 Permisos de Revalidación de permisos a escuelas de manejo, estacionamientos públicos, guarda y custodia de vehículos (corralones).	[A1.C1] Proporción de permisos de revalidación de guarda y custodia de vehículos (Corralones).	(Permisos para apertura y revalidación otorgados/Permisos para apertura y revalidación solicitados)*100	Mensual	Reporte mensual permisos de revalidación otorgados elaborado por la Subdirección de Planeación, Estadística y Autorizaciones. Dirección General de Transporte del Estado	Las y los solicitantes de permisos cumplen con todos los requisitos
ACTIVIDAD 2	A2.C1 Permisos de circulación, para vehículos nuevos particulares y de agencias expedidos	[A2.C1] Proporción de permisos de circulación, para vehículos nuevos particulares y de agencias otorgados.	(Permisos de circulación otorgados/Permisos de circulación solicitados)*100	Mensual	Reporte mensual de permisos de circulación, encontrándose en la Subdirección de Planeación, Estadística y Autorizaciones. Dirección General de Transporte del Estado	Las y los solicitantes de permisos de circulación cumplen con todos los requisitos.
ACTIVIDAD 3	A3.C1 Permisos de sustitución de 20 días por reparación de unidades de transporte público.	[A3.C1] Proporción de Permisos de sustitución de 20 días por reparación de unidades del transporte público otorgados.	(Permisos por reparación otorgados/Permisos por reparación solicitados)*100	Mensual	Reporte mensual de Permisos de sustitución por reparación, encontrándose en la Subdirección de Planeación, Estadística y Autorizaciones. Dirección General de Transporte del Estado	Las y los solicitantes de permisos cumplen con todos los requisitos.

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transporte
Programa:	A.A.P.M.G.242.X. Integral de Movilidad Urbana
Objetivo sectorial	Incrementar las capacidades de las instituciones de seguridad pública que coadyuven a la provisión óptima de los servicios a la población veracruzana.
Beneficiarios	Usuarios

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 4	A4.C1 Permiso de sustitución por trámite de emplacamiento.	[A4.C1] Proporción de permisos de sustitución por trámite de emplacamiento otorgados.	(Permisos de sustitución otorgados./Permisos de sustitución solicitados)*100	Mensual	Reporte mensual de permisos de sustitución, encontrándose en la Subdirección de Planeación, Estadística y Autorizaciones. Dirección General de Transporte del Estado	Las y los solicitantes de permisos de sustitución por trámite de emplacamiento cumplen con todos los requisitos.
ACTIVIDAD 5	A5.C1 Permiso de circulación para transporte privado de carga	[A5.C1] Proporción de permisos de circulación para transporte privado de carga otorgados.	(Permisos de carga otorgados/Permisos de carga solicitados)*100	Mensual	Reporte mensual de permisos de circulación para transporte privado de carga, encontrándose en la Subdirección de Planeación, Estadística y Autorizaciones. Dirección General de Transporte del Estado	Las y los solicitantes de permisos de circulación para transporte privado de carga cumplen con todos los requisitos.
ACTIVIDAD 6	A6.C1 Permiso de circulación para transporte del personal.	[A6.C1] Proporción de permisos de circulación para transporte de personal otorgados.	(Permisos de transporte de personal otorgados./Permisos de transporte de personal solicitados)*100	Mensual	Reporte mensual elaborado por la Subdirección de Planeación, Estadística y Autorizaciones. Dirección General de Transporte del Estado	Las y los solicitantes de permisos de circulación para transporte de personal cumplen con todos los requisitos.

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transporte
Programa:	A.A.P.M.G.242.X. Integral de Movilidad Urbana
Objetivo sectorial	Incrementar las capacidades de las instituciones de seguridad pública que coadyuven a la provisión óptima de los servicios a la población veracruzana.
Beneficiarios	Usuarios

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 2	C.2 Licencias y permisos de conducir expedidos	[C2] Tasa de variación de licencias y permisos de conducir expedidos.	$((\text{Licencias y Permisos de conducir en el año actual} / \text{Licencias y Permisos de conducir el año anterior}) - 1) * 100$	Semestral	Reporte de licencias y permisos de conducir expedidos, encontrándose en el sistema digital de captura de la empresa adjudicada y por parte de la Oficina de Capacitación para licencia tipo A Dirección General de	Los ciudadanos que solicitan las licencias y permisos cumplen con todos los requisitos.
ACTIVIDAD 1	A1.C2 Expedición de licencias nuevas tipo A, B, C, y D.	[A1.C2] Proporción de licencias nuevas tipo A, B, C, y D expedidas	$(\text{Licencias nuevas expedidas} / \text{Licencias nuevas solicitadas}) * 100$	Trimestral	Reporte de licencias de conducir nuevas tipo A, B, C, encontrándose en el sistema digital de captura de la empresa adjudicada y por la Oficina de Capacitación para Licencias Tipo A. Dirección General de Transporte del	Las y los solicitantes de las licencias nuevas tipo A, B, C y D cumplen con todos los requisitos para la expedición.
ACTIVIDAD 2	A2.C2 Expedición de canje y duplicados de licencias tipo A, B, C, y D.	[A2.C2] Proporción de canje y duplicados de licencias tipo A, B, C, y D expedidas	$(\text{Canje y duplicado de licencias expedidas} / \text{Canje y duplicado de licencias solicitadas}) * 100$	Trimestral	Reporte de licencias de conducir nuevas tipo A, B, C, encontrándose en el sistema digital de captura de la empresa adjudicada y por la Oficina de Capacitación para Licencias Tipo A. Dirección General de Transporte del	Las y los solicitantes de canje y duplicado de las licencias tipo A, B, C y D cumplen con todos los requisitos para su emisión

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transporte
Programa:	A.A.P.M.G.242.X. Integral de Movilidad Urbana
Objetivo sectorial	Incrementar las capacidades de las instituciones de seguridad pública que coadyuven a la provisión óptima de los servicios a la población veracruzana.
Beneficiarios	Usuarios

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	A3.C2 Permisos para conducir otorgados a mayores de 16 años.	[A3.C2] Proporción de permisos para conducir otorgados a mayores de 16 años expedidos.	(Permisos para conducir expedidos./Permisos solicitados)*100	Trimestral	Reporte de licencias de conducir nuevas tipo A, B, C, encontrándose en el sistema digital de captura de la empresa adjudicada y por la Oficina de Capacitación para Licencias Tipo A. Dirección General de Transporte del	Las personas mayores de 16 años y menores de 18, las y los extranjeros que solicitan permisos cumplen con todos los requisitos.
ACTIVIDAD 4	A4.C2 Cursos de capacitación previa a la obtención de la licencia tipo "A".	[A4.C2] Proporción de cursos de capacitación previa a la obtención de la licencia tipo "A" realizados.	(Cursos realizados/Cursos programados)*100	Mensual	Reporte de cursos de capacitación para la obtención de la licencia tipo "A", encontrándose en el área de capacitación para Licencia tipo A. Dirección General de Transporte del Estado	Contar con solicitudes de inscripción al curso para la obtención de licencias tipo "A".
ACTIVIDAD 5	A5.C2 Capacitaciones previas para obtención de licencia tipo A.	[A5.C2] Proporción de capacitaciones previas para la obtención de licencia tipo "A" realizadas.	(Capacitaciones realizadas./Capacitaciones programadas.)*100	Mensual	Reporte de capacitaciones para la obtención de licencia tipo "A", encontrándose en el área de capacitación . Dirección General de Transporte del Estado	Las y los solicitantes concluyen satisfactoriamente con el curso.

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transporte
Programa:	A.A.P.M.G.242.X. Integral de Movilidad Urbana
Objetivo sectorial	Incrementar las capacidades de las instituciones de seguridad pública que coadyuven a la provisión óptima de los servicios a la población veracruzana.
Beneficiarios	Usuarios

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 3	C.3 Supervisiones de control al Transporte Público realizados.	[C3] Tasa de variación de supervisiones de control al transporte público realizados.	((Supervisiones de control al transporte público realizados en el año actual/Supervisiones de control al transporte público realizados en el año anterior)-1)*100	Semestral	Informes de los resultados supervisiones de control al transporte público, encontrándose por la Subdirección de Dispositivos de Transporte Público Dirección General de Transporte del Estado	Contar con los recursos financieros, humanos y materiales necesarios.
ACTIVIDAD 1	A1.C3 Operativos de supervisión al transporte público.	[A1.C3] Proporción de operativos al transporte público realizados.	(Operativos al transporte público realizados./Operativos al transporte público programados.)*100	Mensual	Reportes de operativos de transporte público realizados, encontrándose en la Subdirección de Dispositivos de Transporte Público. Dirección General de Transporte del Estado	Contar con los recursos financieros, humanos y materiales necesarios.
ACTIVIDAD 2	A2.C3 Sanciones aplicadas a los concesionarios y concesionarias y/o operarios del Transporte Público.	[A2.C3] Proporción de sanciones aplicadas a las y los concesionarios del Transporte Público.	(Sanciones aplicadas./Sanciones programadas.)*100	Mensual	Reportes de sanciones programadas y aplicadas, encontrándose en la Subdirección de Dispositivos de Transporte Público. Dirección General de Transporte del Estado	Las y los concesionarios del transporte público cumplen con lo establecido en la ley

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transporte
Programa:	A.A.P.M.G.242.X. Integral de Movilidad Urbana
Objetivo sectorial	Incrementar las capacidades de las instituciones de seguridad pública que coadyuven a la provisión óptima de los servicios a la población veracruzana.
Beneficiarios	Usuarios

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	A3.C3 Estudios y proyectos de rutas de transporte.	[A3.C3] Proporción de estudios y proyectos de rutas de transporte realizados.	(Estudios y proyectos de transporte realizados/Estudios y proyectos de transporte programados.)*100	Mensual	Reportes estudios y proyectos de rutas de transporte, encontrándose en Subdirección de Planeación, Estadística y Autorizaciones. Dirección General de Transporte del Estado	Contar con los recursos financieros, humanos y materiales necesarios.
COMPONENTE 4	C.4 Trámites de transporte en la Subdirección de Transporte realizados.	[C4] Tasa de variación de trámites realizados.	((Trámites de transporte realizados en la Subdirección de transporte en el año actual/Trámites de transporte realizados en la Subdirección de transporte en el año anterior)-1)*100	Semestral	Reporte mensual de trámites realizados, encontrándose en la Subdirección de Transporte Dirección General de Transporte del Estado	Las y los solicitantes cumplen con los requisitos.
ACTIVIDAD 1	A1.C4 Inscripción al registro de conductores (REC).	[A1.C4] Proporción de conductores del transporte público registrados.	(Conductores del transporte público registrados/Conductores del transporte público en el Estado)*100	Mensual	Reportes elaborados y que se encuentran en la Subdirección de Transporte Público. Dirección General de Transporte del Estado	Las y los conductores del transporte se registran en la base

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transporte
Programa:	A.A.P.M.G.242.X. Integral de Movilidad Urbana
Objetivo sectorial	Incrementar las capacidades de las instituciones de seguridad pública que coadyuven a la provisión óptima de los servicios a la población veracruzana.
Beneficiarios	Usuarios

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 2	A2.C4 Trámite de Transferencia de la concesión por herencia.	[A2.C4] Proporción de Trámites de transferencia de la concesión por herencia.	(Trámites de transferencia por herencia emitidos./Trámites de transferencia por herencia solicitados.)*100	Mensual	Reportes mensuales de transferencia de la concesión por herencia, encontrándose la Subdirección de Planeación, Estadística y Autorizaciones. Dirección General de Transporte del Estado	Las y los solicitantes cumplen con todos los requisitos
ACTIVIDAD 3	A3.C4 Trámite de Transferencia de la concesión por cesión de derechos.	[A3.C4] Proporción de Trámites de transferencia de la concesión por cesión de derechos.	(Trámites de transferencia de la concesión por cesión de derechos emitidos./Trámites de transferencia de la concesión por cesión de derechos solicitados.)*100	Mensual	Reportes mensuales de Trámites de transferencia de la concesión por cesión de derechos, encontrándose en Subdirección de Planeación, Estadísticas y Autorizaciones. Dirección General de Transporte del Estado	Las y los solicitantes cumplen con todos los requisitos.
COMPONENTE 5	C.5 Acciones de mejora y seguridad a la movilidad urbana realizadas.	[C5] Índice de acciones realizadas de mejora y seguridad a la movilidad urbana realizadas.	(Acciones realizadas de mejora y seguridad/Acciones de mejora y seguridad programadas)*100	Semestral	Reporte elaborado por la Oficina de Capacitación para licencia tipo A y la Delegación Jurídica. Dirección General de Transporte del Estado	Contar con los recursos financieros, humanos y materiales necesarios.

Dependencia o entidad:	Dirección General De Transporte
Programa:	A.A.P.M.G.242.X. Integral de Movilidad Urbana
Objetivo sectorial	Incrementar las capacidades de las instituciones de seguridad pública que coadyuven a la provisión óptima de los servicios a la población veracruzana.
Beneficiarios	Usuarios

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	A1.C5 Recorridos de la unidad móvil para emisión de licencias de conducir.	[A1.C5] Proporción de recorridos de la unidad móvil para emisión de licencias de conducir.	(Recorridos de la unidad móvil para emisión de licencias de conducir realizados./Recorridos de la unidad móvil para emisión de licencias de conducir programados.)*100	Mensual	Reporte elaborado por la Oficina de capacitación para licencia tipo "A". Dirección General de Transporte del Estado	La DGTE realiza las propuestas de modificaciones a normatividad en materia de transporte público. Las autoridades municipales en el Estado soliciten el servicio
ACTIVIDAD 2	A2.C5 Actividades de prosecución al Programa de Registro Vehicular Pemanente	[A2.C5] Proporción de actividades de prosecución al Programa de Registro Vehicular Pemanente.	(Actividades de prosecución al Programa de Registro Vehicular Permanente realizadas./Actividades de prosecución al Programa de Registro Vehicular Permanente programadas.)*100	Mensual	Reporte elaborado por la Delegación Jurídica de la DGTE. Dirección General de Transporte del Estado	Las y los solicitantes cumplen con todos los requisitos.
ACTIVIDAD 3	A3.C5 Armonizar y actualizar leyes, reglamentos y normas en materia de movilidad y transporte.	[A3.C5] Proporción de modificaciones al reglamento y normas en materia de transporte público.	(Modificaciones al reglamento y normas en materia de transporte público realizadas./Modificaciones al reglamento y normas en materia de transporte público programadas.)*100	Anual	Reporte elaborado por la Delegación Jurídica de la DGTE. Dirección General de Transporte del Estado	La DGTE realiza las propuestas de modificaciones a normatividad en materia de transporte público. Las autoridades municipales en el Estado soliciten el servicio