

Dependencia o entidad:	Instituto De La Defensoría Pública
Programa:	AAP.A.E.236.J Asistencia Jurídica a la Población
Objetivo sectorial	Mejorar las condiciones de seguridad de las mujeres, niñas, niños, adolescentes y los grupos históricamente vulnerados
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
FIN	Contribuir con el principio de legalidad al brindar una defensa adecuada a las personas en condiciones de vulnerabilidad en el Estado de Veracruz; a través de los servicios que brinda el INVEDEP	Tasa de variación de atenciones brindadas por el INVEDEP	$((\text{Número de atenciones brindadas en el año } t / \text{Número de atenciones brindadas en el año } t-1) - 1) * 100$	Anual	Expedientes de Atenciones brindadas por el Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública	
PROPÓSITO	Las personas en condiciones de vulnerabilidad de la entidad veracruzana cuentan con acceso a servicios de asesoría jurídica y representación legal gratuitos para su defensa legal.	Tasa de variación de las personas beneficiadas con los servicios del INVEDEP	$((\text{Número de personas beneficiadas con los servicios que ofrece el INVEDEP en el año } t / \text{Número de personas beneficiadas con los servicios que ofrece el INVEDEP en el año } t-1) - 1) * 100$	Anual	Expedientes Anual de Cédulas de Atención. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública	Las personas en condiciones de vulnerabilidad de la entidad veracruzana solicitan los servicios de asesoría jurídica y representación legal gratuitos brindados por el Instituto Veracruzano de la
COMPONENTE 1	C1. Atención Jurídica de Primer Contacto brindada a los Peticionarios	Tasa de Variación de Orientaciones y Asesorías Jurídicas gratuitas brindadas por el INVEDEP	$((\text{Número de orientaciones y asesorías jurídicas gratuitas brindadas por el INVEDEP en el año } t / \text{Número de orientaciones y asesorías jurídicas gratuitas brindadas por el INVEDEP en el año } t-1) - 1) * 100$	Semestral	Expedientes de Atenciones brindadas por el Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública	Las personas en condiciones de vulnerabilidad en el Estado de Veracruz solicitan los servicios de orientación o asesoría jurídica gratuitos al Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública

Dependencia o entidad:	Instituto De La Defensoría Pública
Programa:	AAP.A.E.236.J Asistencia Jurídica a la Población
Objetivo sectorial	Mejorar las condiciones de seguridad de las mujeres, niñas, niños, adolescentes y los grupos históricamente vulnerados
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	A1C1. Brindar Asesoría Jurídica a las Mujeres que lo demanden en el Estado de Veracruz	Proporción de Asesorías Jurídicas Brindadas a Mujeres	(Número de Asesorías Jurídicas Brindadas a Mujeres/Número de Asesorías Jurídicas Solicitadas)*100	Mensual	Expedientes de Atenciones brindadas por el Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública	El presupuesto es autorizado con suficiente presupuestal y se cuenta con los recursos financieros, humanos y materiales para brindar el servicio de asesoría jurídica gratuita
ACTIVIDAD 2	A2C1. Brindar Asesoría Jurídica a los Hombres que lo demanden en el Estado de Veracruz	Proporción de Asesorías Jurídicas Brindadas a Hombres	(Número de Asesorías Jurídicas Brindadas a Hombres/Número de Asesorías Jurídicas Solicitadas)*100	Mensual	Expedientes de Atenciones brindadas por el Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública	El presupuesto es autorizado con suficiente presupuestal y se cuenta con los recursos financieros, humanos y materiales para brindar el servicio de asesoría jurídica gratuita
ACTIVIDAD 3	A3C1. Brindar Orientación Jurídica a las Mujeres que lo demanden en el Estado de Veracruz	Proporción de Orientaciones Jurídicas Brindadas a Mujeres	(Número de Orientaciones Jurídicas Brindadas a Mujeres/Número de Orientaciones Jurídicas Solicitadas)*100	Mensual	Expedientes de Atenciones brindadas por el Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública	El presupuesto es autorizado con suficiente presupuestal y se cuenta con los recursos financieros, humanos y materiales para brindar el servicio de orientación jurídica gratuita

Dependencia o entidad:	Instituto De La Defensoría Pública
Programa:	AAP.A.E.236.J Asistencia Jurídica a la Población
Objetivo sectorial	Mejorar las condiciones de seguridad de las mujeres, niñas, niños, adolescentes y los grupos históricamente vulnerados
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 4	A4C1. Brindar Orientación Jurídica a los Hombres que lo demanden en el Estado de Veracruz	Proporción de Orientaciones Jurídicas Brindadas a Hombres	(Número de Orientaciones Jurídicas Brindadas a Hombres/Número de Orientaciones Jurídicas Solicitadas)*100	Mensual	Expedientes de Atenciones brindadas por el Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública	El presupuesto es autorizado con suficiente presupuestal y se cuenta con los recursos financieros, humanos y materiales para brindar el servicio de orientación jurídica gratuita
ACTIVIDAD 5	A5C1. Aplicación de encuestas de satisfacción	Proporción de satisfacción por los servicios de orientación y asesoría jurídica brindados	(Encuestas que resultan con calificación de 70/Total de encuestas aplicadas)*100	Mensual	Expediente Anual de Evaluación de Encuestas de Satisfacción. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública	El presupuesto es autorizado con suficiente presupuestal y se cuenta con los recursos financieros, humanos y materiales para realizar las encuestas de satisfacción de los servicios brindados de orientación y asesoría
COMPONENTE 2	C2. Asistencia Legal brindada a los Peticionarios	Tasa de Variación de Defensas y Representaciones legales gratuitas brindadas por el INVEDEP	((Número de Defensas y Representaciones legales gratuitas brindadas por el INVEDEP en el año/Número de Defensas y Representaciones legales gratuitas brindadas por el INVEDEP en el año)-1)*100	Semestral	Expedientes de Atenciones brindadas por el Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública	Las personas en condiciones de vulnerabilidad en el Estado de Veracruz solicitan los servicios de defensa o representación legal gratuitos al Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública.

Dependencia o entidad:	Instituto De La Defensoría Pública
Programa:	AAP.A.E.236.J Asistencia Jurídica a la Población
Objetivo sectorial	Mejorar las condiciones de seguridad de las mujeres, niñas, niños, adolescentes y los grupos históricamente vulnerados
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	A1C2. Brindar Representación Legal a las Mujeres que lo demanden en el Estado de Veracruz	Proporción de Representaciones Legales Brindadas a Mujeres	(Número de Representaciones Legales Brindadas a Mujeres/Número de Representaciones Legales Solicitadas)*100	Mensual	Expedientes de Atenciones brindadas por el Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública	El presupuesto es autorizado con suficiente presupuestal y se cuenta con los recursos financieros, humanos y materiales para brindar el servicio de representación legal gratuita
ACTIVIDAD 2	A2C2. Brindar Representación Legal a los Hombres que lo demanden en el Estado de Veracruz	Proporción de Representaciones Legales Brindadas a Hombres	(Número de Representaciones Legales Brindadas a Hombres/Número de Representaciones Legales Solicitadas)*100	Mensual	Expedientes de Atenciones brindadas por el Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública	El presupuesto es autorizado con suficiente presupuestal y se cuenta con los recursos financieros, humanos y materiales para brindar el servicio de representación legal gratuita
ACTIVIDAD 3	A3C2. Brindar Defensa Legal a las Mujeres que lo demanden en el Estado de Veracruz	Proporción de Defensas Legales Brindadas a Mujeres	(Número de Defensas Legales Brindadas a Mujeres/Número de Defensas Legales Solicitadas)*100	Mensual	Expedientes de Atenciones brindadas por el Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública	El presupuesto es autorizado con suficiente presupuestal y se cuenta con los recursos financieros, humanos y materiales para brindar el servicio de defensa legal gratuita

Dependencia o entidad:	Instituto De La Defensoría Pública
Programa:	AAP.A.E.236.J Asistencia Jurídica a la Población
Objetivo sectorial	Mejorar las condiciones de seguridad de las mujeres, niñas, niños, adolescentes y los grupos históricamente vulnerados
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 4	A4C2. Brindar Defensa Legal a los Hombres que lo demanden en el Estado de Veracruz	Proporción de Defensas Legales Brindadas a Hombres	(Número de Defensas Legales Brindadas a Hombres/Número de Defensas Legales Solicitadas)*100	Mensual	Expedientes de Atenciones brindadas por el Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública	El presupuesto es autorizado con suficiente presupuestal y se cuenta con los recursos financieros, humanos y materiales para brindar el servicio de defensa legal gratuita
ACTIVIDAD 5	A5C2. Brindar Asistencia Legal en Audiencia a los Usuarios de los servicios de Representación y Defensa que ofrece el INVEDEP	Proporción de Asistencias Legales en Audiencias brindadas a los Usuarios de los servicios de Representación y Defensa	(Número de asistencias legales en audiencias brindadas/Número de asistencias legales en audiencias solicitadas)*100	Mensual	Agendas diarias de audiencias. Departamento para la Defensoría Pública y Asesoría Jurídica del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública	El presupuesto es autorizado con suficiente presupuestal y se cuenta con los recursos financieros, humanos y materiales para brindar el servicio de asistencia legal en audiencia
COMPONENTE 3	C3. Capacitación Impartida	Tasa de variación de los cursos y/o talleres de formación impartidos por Personal del INVEDEP	((Número de Cursos y/o Talleres de formación impartidos por Servidores Públicos del INVEDEP/Número de Cursos y/o Talleres de formación impartidos por Servidores Públicos del INVEDEP)-1)*100	Semestral	Expediente de Eventos de Capacitación. Departamento de Capacitación, Supervisión y Evaluación de Defensores Públicos del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública	Los servidores públicos del INVEDEP asisten a los eventos de capacitación y el presupuesto es autorizado con suficiente presupuestal en los recursos financieros, humanos y materiales para ejecutar el Programa de

Dependencia o entidad:	Instituto De La Defensoría Pública
Programa:	AAP.A.E.236.J Asistencia Jurídica a la Población
Objetivo sectorial	Mejorar las condiciones de seguridad de las mujeres, niñas, niños, adolescentes y los grupos históricamente vulnerados
Beneficiarios	Habitante

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	A1C3. Servidoras Públicas del INVEDEP capacitadas	Promedio de Servidoras Públicas del INVEDEP Capacitadas	(Número de Servidoras Públicas del INVEDEP Capacitadas/Número de Eventos de Capacitación para Servidoras Públicas realizados)	Trimestral	Listas de asistencia, fotografías y evidencias documentales de acreditación y/o asistencia a eventos de capacitación. Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública	Los servidores públicos del INVEDEP asisten a los eventos de capacitación y el presupuesto es autorizado con suficiencia presupuestal en los recursos financieros, humanos y materiales para ejecutar el Programa de
ACTIVIDAD 2	A2C3. Servidores Públicos del INVEDEP capacitados	Promedio de Servidores Públicos del INVEDEP Capacitados	(Número de Servidores Públicos del INVEDEP Capacitados/Número de Eventos de Capacitación para Servidores Públicos realizados)	Trimestral	Expediente de Eventos de Capacitación. Departamento de Capacitación, Supervisión y Evaluación de Defensores Públicos del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública	Los servidores públicos del INVEDEP asisten a los eventos de capacitación y el presupuesto es autorizado con suficiencia presupuestal en los recursos financieros, humanos y materiales para ejecutar el Programa de
ACTIVIDAD 3	A3C3. Capacitación de intérpretes y traductores de lenguas indígenas	Promedio de Personal del INVEDEP Capacitado como intérpretes y traductores en lenguas indígenas	(Personal del INVEDEP capacitado como intérprete y traductor en lenguas indígenas/Eventos de capacitación para intérpretes y traductores de lenguas indígenas realizados)	Semestral	Lista de asistencia, fotografías y/o evidencia documental. Departamento de Capacitación, Supervisión y Evaluación de Defensores Públicos del INVEDEP Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública	Los servidores públicos del INVEDEP asisten a los eventos de capacitación y el presupuesto es autorizado con suficiencia presupuestal en los recursos financieros, humanos y materiales para ejecutar el Programa de