

Dependencia o entidad:	Secretaria De Desarrollo Economico Y Portuario
Programa:	BBH.F.E.176.W CALIDAD Y COMPETITIVIDAD VERACRUZANA
Objetivo sectorial	Contribuir al incremento de organizaciones veracruzanas certificadas en normas de calidad mediante la administración profesional de sus negocios
Beneficiarios	Unidad Productiva

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
FIN	Contribuir al incremento de organizaciones veracruzanas certificadas en normas de calidad mediante la administración profesional de sus negocios.	[F] Variación porcentual del numero de empresas certificadas en normas de calidad	$((\text{Organizaciones certificadas en normas de calidad en el año} / \text{Organizaciones certificadas en normas de calidad en el año base}) - 1) * 100$	Anual	Bases de datos de la Dirección de Calidad	
PROPÓSITO	Las organizaciones veracruzanas administran profesionalmente sus negocios con calidad incrementando su participación en los mercados nacionales e internacionales.	[P] Variación porcentual de organizaciones apoyadas	$((\text{Organizaciones apoyadas en el año actual} / \text{Organizaciones apoyadas en el año anterior}) - 1) * 100$	Anual	Directorio de organizaciones apoyadas de la Dirección de Calidad	Las empresarias y los empresarios han elevado la competitividad de sus empresas
COMPONENTE 1	[C1] Los sistemas de calidad para organizaciones en normas técnicas de calidad y modelos de excelencia han sido implementados	[C1] Proporción de organizaciones que implementan sistemas de calidad	$(\text{Numero de organizaciones que implementan sistemas de calidad} / \text{Total de organizaciones estimadas por implementar sistemas de calidad}) * 100$	Trimestral	Directorios de organizaciones que implementan sistemas de calidad de la Dirección de Calidad	Las organizaciones implementan sistemas de calidad y modelos de excelencia

Dependencia o entidad:	Secretaria De Desarrollo Economico Y Portuario
Programa:	BBH.F.E.176.W CALIDAD Y COMPETITIVIDAD VERACRUZANA
Objetivo sectorial	Contribuir al incremento de organizaciones veracruzanas certificadas en normas de calidad mediante la administración profesional de sus negocios
Beneficiarios	Unidad Productiva

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	[A1C1] Capacitación de empresarios y emprendedores de organizaciones en materia de normas técnicas de calidad y modelos de excelencia	[A1.C1] Proporción de emprendedores y empresarios de organizaciones capacitados en sistemas de calidad	(Número de emprendedores y empresarios de organizaciones capacitados en sistemas de calidad/Total emprendedores y empresarios de organizaciones est por capacitar en sist de	Mensual	Directorios de implementación de sistemas de calidad de la Dirección de Calidad	Los emprendedores y los empresarios reciben la capacitación en normas técnicas y de calidad
ACTIVIDAD 2	[A2C1] Consultoría de organizaciones en materia de normas técnicas de calidad y modelos de excelencia	[A2.C1] Proporción de organizaciones consultadas en sistemas de calidad	(Número de organizaciones consultadas en sistemas de calidad/Total de organizaciones estimadas por consultar en sistemas de calidad)*100	Mensual	Directorio de implementación de sistemas de calidad de la Dirección de Calidad	Las organizaciones reciben la consultoría en normas técnicas de calidad y modelos de excelencia
ACTIVIDAD 3	[A3C1] Evaluación de organizaciones en materia de normas técnicas de calidad y modelos de excelencia	[A3.C1] Proporción de organizaciones evaluadas en sistemas de calidad	(Número de organizaciones evaluadas en sistemas de calidad/Total de organizaciones estimadas por evaluar en sistemas de calidad)*100	Mensual	Directorio de implementación de sistemas de calidad de la Dirección de Calidad	Las organizaciones han sido evaluadas en normas técnicas de calidad y modelo de excelencia

Dependencia o entidad:	Secretaria De Desarrollo Economico Y Portuario
Programa:	BBH.F.E.176.W CALIDAD Y COMPETITIVIDAD VERACRUZANA
Objetivo sectorial	Contribuir al incremento de organizaciones veracruzanas certificadas en normas de calidad mediante la administración profesional de sus negocios
Beneficiarios	Unidad Productiva

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 2	[C2] Las organizaciones han recibido reconocimientos y apoyos alineados a normas de calidad y modelos de excelencia	[C2] Proporción de organizaciones con reconocimientos y apoyos en calidad	(Número de organizaciones que reciben apoyos y reconocimientos en sistemas de calidad/Total organizaciones estimadas por recibir apoyos y reconocimientos en sistemas de calidad)*100	Trimestral	Directorio de implementación de sistemas de calidad de la Dirección de Calidad	Las organizaciones reciben apoyos y reconocimientos en sistemas de calidad
ACTIVIDAD 1	[A1C2] Emisión de convocatorias para reconocimientos y apoyo	[A1.C2] Proporción de convocatorias emitidas en sistemas de calidad	(Número de convocatorias realizadas en sistemas de calidad/Total de convocatorias programadas en sistemas de calidad)*100	Mensual	Convocatoria publicada en la Gaceta Oficial del Estado	Las organizaciones conocen de la convocatoria para apoyos y reconocimientos
ACTIVIDAD 2	[A2C2] Evaluación de organizaciones en materia de reconocimientos y apoyos	[A2.C2] Proporción de organizaciones evaluadas en reconocimientos y apoyos	(Número de organizaciones evaluadas en reconocimientos y apoyos/Total de organizaciones estimadas por evaluar en reconocimientos y apoyos)*100	Mensual	Directorio de implementación de sistemas de calidad de la Dirección de Calidad	Las organizaciones han cumplido con los lineamientos de las convocatorias del Distintivo Veracruz a la Calidad, Premio Veracruzano de Calidad y Empresa Veracruzana de Calidad