

Dependencia o entidad:	Servicios De Salud De Veracruz
Programa:	CDC.K.I.074.R. Prestación de Servicios de Atención Médica
Objetivo sectorial	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados
Beneficiarios	Paciente Responsabilidad de SESVER

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
FIN	Brindar servicios de atención oportuna.	[F] Razón de población responsabilidad SESVER por médico de SESVER	(Total de la población responsabilidad de SESVER/Personal médico adscrito a unidades de atención médica)	Anual	Subsistema de Información de Equipamiento, Recursos Humanos e Infraestructura para la atención a la salud (SINERHIAS) Servicios de Salud de Veracruz	
PROPÓSITO	Población sin seguridad social recibe atención médica oportuna en la red de unidades de servicios de salud de veracruz	[P] Abasto de medicamentos	(Numero de claves de medicamentos surtidas en unidades de primer nivel de SESVER/Total de claves autorizadas Primer Nivel)*100	Anual	Reporte de porcentaje de abasto Jurisdiccional, Remisiones de Almacén, Registro de entradas y salidas Servicios de Salud de Veracruz	
COMPONENTE 1	[C1] Promedio de consultas otorgadas a la población responsabilidad de SESVER	[C1] Promedio de consultas otorgadas a la población responsabilidad de SESVER	(Consultas generales y de especialidad otorgadas a la población responsabilidad de SESVER/Total de la población responsabilidad de SESVER)	Anual	Sistema de Información de Salud (SIS) Servicios de Salud de Veracruz	-

Dependencia o entidad:	Servicios De Salud De Veracruz
Programa:	CDC.K.I.074.R. Prestación de Servicios de Atención Médica
Objetivo sectorial	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados
Beneficiarios	Paciente Responsabilidad de SESVER

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	[A1.C1] Atención Primaria en centros de salud a población no derechohabiente	[A1.C1] Proporción de Núcleos Básicos por población responsabilidad SESVER	(Total de la población responsabilidad de SESVER/Número de núcleos básicos operando)	Semestral	Estimaciones CONAPO Servicios de Salud de Veracruz	Servicios de Salud de Veracruz cuenta con unidades médicas de atención primaria a la salud ubicadas al alcance de la población sin seguridad social
ACTIVIDAD 2	[A2.C1] Proporción de pacientes referidos a un segundo nivel de atención.	[A2.C1] Proporción de pacientes referidos a un segundo nivel de atención.	(Pacientes referidos para atención hospitalaria/Número de consultas de medicina general otorgadas)*100	Trimestral	Sistema de Información de Salud (SIS) Servicios de Salud de Veracruz	La población acude a los Servicios de Salud a consulta.
COMPONENTE 2	[C2] Tasa de ocupación hospitalaria	[C2] Tasa de ocupación hospitalaria	(Número de días paciente/Número de días cama)*100	Anual	Sistema Automatizado de Egresos Hospitalarios (SAEH) Servicios de Salud de Veracruz	-

Dependencia o entidad:	Servicios De Salud De Veracruz
Programa:	CDC.K.I.074.R. Prestación de Servicios de Atención Médica
Objetivo sectorial	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados
Beneficiarios	Paciente Responsabilidad de SESVER

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	[A1.C2] Atención Médica especializada en consulta externa	[A1.C2] Promedio de consultas especializadas subsecuentes en relación a las de primera vez	(Consultas subsecuentes/Consultas especializadas de primera vez)	Mensual	Sistemas de Información SIS, SAEH Servicios de Salud de Veracruz	-
ACTIVIDAD 2	[A2.C2] Hospitalización de pacientes para su manejo especializado	[A2.C2] Promedio de días estancia	(Días de estancia/Egresos)	Cuatrimestral	Sistema Automatizado de Egresos Hospitalarios (SAEH) Servicios de Salud de Veracruz	La población debidamente informada solicita ingreso y acepta el manejo hospitalario especializado de su problema de salud.
ACTIVIDAD 3	[A3.C2] Consultas de medicina general por médico por día	[A3.C2] Consultas de medicina general por médico por día	(Número de CMG otorgadas / Número de médicos generales en contacto con el paciente/Días hábiles)	Semestral	Sistema de Información de Salud (SIS) / Subsistema de Información de Equipamiento, Recursos Humanos e Infraestructura (SINERHIAS) Servicios de Salud de Veracruz	-

Dependencia o entidad:	Servicios De Salud De Veracruz
Programa:	CDC.K.I.074.R. Prestación de Servicios de Atención Médica
Objetivo sectorial	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados
Beneficiarios	Paciente Responsabilidad de SESVER

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 4	[A4.C2] Realización de estudios de laboratorio a pacientes que se atienden en el hospital	[A4.C2] Porcentaje de Estudios de Laboratorio realizados respecto de los programados	(Estudios de Laboratorio realizados/Estudios de Laboratorio estimados)*100	Cuatrimestral	Sistema de Información de Salud (SIS) Servicios de Salud de Veracruz	-
ACTIVIDAD 5	[A5.C2] Índice de Rotación Hospitalaria	[A5.C2] Índice de Rotación Hospitalaria	(Número de egresos hospitalarios generados/Número de camas censables disponibles al periodo)	Cuatrimestral	Sistema Automatizado de Egresos Hospitalarios (SAEH) Servicios de Salud de Veracruz	-
COMPONENTE 3	[C3] Proporción de Urgencias Calificadas atendidas en el servicio de urgencias	[C3] Proporción de Urgencias Calificadas atendidas en el servicio de urgencias	(Urgencia Calificada Atendida/Atención en Urgencias)*100	Semestral	Sistema de Registro de Urgencias Servicios de Salud de Veracruz	La población con urgencia sentida acude por atención al servicio de urgencias de los hospitales

Dependencia o entidad:	Servicios De Salud De Veracruz
Programa:	CDC.K.I.074.R. Prestación de Servicios de Atención Médica
Objetivo sectorial	Mejorar la salud de mujeres y niños, así como la atención a grupos históricamente vulnerados y olvidados
Beneficiarios	Paciente Responsabilidad de SESVER

Matriz de Indicadores para Resultados 2020

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	[A1.C3] Regulación de Urgencias Médicas en personas que lo requieran	[A1.C3] Proporción de Urgencias Reguladas	(Urgencias reguladas/Llamado de atención de urgencia)*100	Trimestral	Informe del C-4 Servicios de Salud de Veracruz	La población en situaciones de emergencia llama requiriendo atención de urgencias al 911
ACTIVIDAD 2	[A2.C3] Priorización médica de los pacientes en el servicio de urgencias	[A2.C3] Proporción de hospitales y centros de salud con hospitalización con proceso de triage médico funcionando	(Proceso de triage funcionando/Hospitales con triage para el servicio de urgencias)*100	Semestral	Reporte del Departamento de Supervisión y Control de Procesos de Atención Servicios de Salud de Veracruz	Personal médico de urgencias debidamente capacitado en la clasificación triage
ACTIVIDAD 3	[A3.C3] Preparación de hospitales para atender víctimas de desastres	[A3.C3] Proporción de hospitales clasificados con capacidad de respuesta	(Hospital con capacidad de respuesta/Total de hospitales generales)*100	Semestral	Dirección General de Calidad y Educación en Salud Servicios de Salud de Veracruz	La Dirección General de Calidad y Educación en Salud dictamina y certifica a los hospitales que cumplen con los requisitos