



Metepéc, Estado de México; 27 de agosto de 2019

Referencia: **DIMAC/150/2019**

Asunto: Envío de resultados ECCO 2019

Exp. 3C.14/Diagnóstico de Calidad/10/2019

JESÚS GUILLERMO ARÉVALO OWSEYKOFF
DIRECTOR GENERAL DEL
COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL
ESTADO DE VERACRUZ
PRESENTE

En el marco de los modelos de calidad que opera el sistema CONALEP, envío a usted CD con los resultados de la **Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2019**, aplicada a las 14 Unidades Administrativas adscritas a CONALEP Veracruz.

Al respecto, es importante resaltar que el objetivo de la aplicación de este instrumento es determinar el nivel de satisfacción del personal docente y administrativo de los Planteles CONALEP, participantes en los modelos de calidad que se impulsan en el Colegio, con relación al ambiente en el que se desenvuelven.

Lo anterior a efecto de poder identificar áreas de oportunidad, y con ello orientar estrategias y acciones que permitan al personal trabajar en un clima laboral satisfactorio, que apoye en la calidad de los servicios educativos que ofrecen tanto a los alumnos como a otros usuarios.

En este contexto, solicito su intervención a efecto de difundir estos resultados con los Directores de los Planteles encuestados; así como para la implementación de acciones de mejora en aquellos factores y reactivos con registros menores a 75 porcentuales, actualizando además los programas integrales de trabajo y mejora continua (PITYMC).

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

Atentamente
"Educación técnica para la equidad y el bienestar"



ALEJANDRA E. COLMENARES GONZÁLEZ
DIRECTORA DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y CALIDAD

C.c.p. Enrique Ku Herrera. - Director General del CONALEP
Rosalío Tabla Cerón. - Secretario de Planeación y Desarrollo Institucional

AEEG/SGA/lmg*